

Chương trình SAMSUNG MEMBERSHIP

Điều Khoản & Điều Kiện

Được cập nhật và có hiệu lực từ ngày 29 tháng 09 năm 2025

Bằng việc tham gia chương trình Samsung Membership, bạn đồng ý với các điều khoản và điều kiện sau đây (“*Điều Khoản và Điều Kiện*”) điều chỉnh bởi chương trình Samsung Membership.

A. Tổng quan về Chương trình Samsung Membership

Chương trình Samsung Membership (“*Chương trình*”) được thực hiện bởi CÔNG TY TNHH ĐIỆN TỬ SAMSUNG HCMC CE COMPLEX – CHI NHÁNH THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH, mã số thuế: 0313055543-001, có trụ sở tại Tầng 25, Tháp Tài chính Bitexco, 02 Hải Triều, Phường Sài Gòn, Thành phố Hồ Chí Minh (“*Samsung*”) đến người dùng cuối là cá nhân có ID Tài khoản Samsung hợp lệ để mua các sản phẩm mang nhãn hiệu Samsung với mức giá dành riêng cho Người tham gia.

B. Điều kiện hợp lệ tham gia Chương trình

- Chương trình dành cho công dân Việt Nam đã có Tài khoản Samsung (Samsung account) hợp lệ tại <https://samsung.com/vn> (“*Người tham gia*” hoặc “*Bạn*”) theo Các Điều khoản và Điều kiện Dịch vụ của Samsung được đăng tải và cập nhật tại địa chỉ <https://account.samsung.com/membership/policy/terms> theo từng thời điểm (“*Điều khoản Dịch vụ Samsung*”). Nếu Bạn không có Tài khoản Samsung, hãy truy cập <https://account.samsung.com> và làm theo các liên kết và hướng dẫn để tạo tài khoản. Điều khoản Dịch vụ Samsung là một phần không thể tách rời của các Điều khoản và Điều kiện này. Trong trường hợp có bất kỳ mâu thuẫn hoặc xung đột nào giữa các điều khoản của Điều khoản và Điều kiện này và Điều khoản Dịch vụ Samsung, thì các Điều khoản và Điều kiện này sẽ được ưu tiên áp dụng.
- Đăng ký: Để tham gia Chương trình và tạo Tài khoản Samsung Membership, trước hết Người tham gia phải có Tài khoản Samsung hợp lệ. Việc tiếp tục tham gia vào Chương trình được xem như Người tham gia tiếp tục tuân thủ đầy đủ và vô điều kiện theo Điều khoản và Điều kiện, bao gồm cả các sửa đổi, bổ sung của tài liệu này. Người tham gia không tuân thủ Điều khoản và Điều kiện có thể bị cấm tham gia Chương trình, do Samsung toàn quyền quyết định. Mỗi cá nhân/địa chỉ email chỉ được đăng ký tối đa một (1) Tài khoản Membership, bất kể có nhiều người sử dụng cùng một địa chỉ email hay không. Cá nhân là chủ tài khoản e-mail được ủy quyền của địa chỉ e-mail được chỉ định khi đăng ký (và người đáp ứng các tiêu chí về tính hợp lệ) sẽ được coi là Người tham gia.
- Bằng việc tham gia Chương trình và mua hàng, Người tham gia đã đọc, hiểu và đồng ý với các điều khoản và điều kiện mua bán sản phẩm tại đường dẫn https://www.samsung.com/vn/offer/terms_and_conditions/.
- Bằng việc tham gia Chương trình, Người tham gia thừa nhận và cam kết rằng Người tham gia đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với điều khoản của Chính sách quyền riêng tư của Tập đoàn Samsung tại đường dẫn <https://www.samsung.com/vn/info/privacy/> và cho phép Samsung và các đối tác của Samsung thu thập, xử lý thông tin/dữ liệu cá nhân của Người tham gia theo quy định của Chính sách quyền riêng tư nêu trên và pháp luật Việt Nam.
- Thông báo và nhận thông báo từ Samsung: Bằng cách chấp nhận các Điều khoản và Điều kiện và đăng ký tham gia Chương trình, Người tham gia đồng ý nhận thông báo qua email đến địa chỉ email đã được liên kết với Tài khoản Samsung của mình như được quy định trong Chính sách quyền riêng tư của Tập đoàn Samsung và/hoặc thông báo đến thiết bị di động Samsung của mình từ Samsung cho các mục đích quảng cáo, thông tin và / hoặc các mục đích khác phù hợp với các quy định của pháp luật Việt Nam.

C. Chi tiết Chương trình

1. Samsung Membership

- (i) Đăng ký: Bất kỳ Người tham gia nào sau khi nhận được 1 (một) mã xác thực thông qua địa chỉ email đã liên kết với Tài khoản Samsung cũng có thể đăng ký gói Samsung Membership hoàn toàn miễn phí tại website: https://www.samsung.com/vn/multistore/vn_member/
- (ii) Thời hạn: 1 (một) năm kể từ ngày Người tham gia kích hoạt thành công mã xác thực tại địa chỉ quy định tại mục (iii) Điều này.
- (iii) Địa chỉ truy cập để mua hàng: https://www.samsung.com/vn/multistore/vn_member/
- (iv) Sản phẩm áp dụng: Sản phẩm thuộc ngành hàng điện tử tiêu dùng bao gồm các danh mục sau: Màn hình máy tính, Loa Thanh, Tivi, Máy điều hoà (1 bộ gồm 2 món), Thẻ nhớ, Máy hút bụi, Tủ lạnh, Thiết bị nhà bếp, Máy giặt, Máy lọc không khí, Màn hình tương tác, Phụ kiện của các sản phẩm trên.
- (v) Quyền lợi:
 - a/ Người tham gia khi mua các sản phẩm tại website https://www.samsung.com/vn/multistore/vn_member/ sẽ nhận được mức giá dành riêng cho Người tham gia tại thời điểm mua hàng.
 - b/ Người tham gia được đồng thời tham gia các chương trình, ưu đãi khác theo thông báo của Samsung tại website https://www.samsung.com/vn/multistore/vn_member/ tùy từng thời điểm.
 - c/ Mỗi Tài khoản đã đăng ký gói Samsung Membership có hạn mức mua hàng tối đa 130.000.000 đồng (Một trăm ba mươi triệu đồng) hàng năm, thời hạn tính theo năm Dương lịch (bắt đầu từ ngày 1 tháng 1 hàng năm và kết thúc vào ngày 31 tháng 12 hàng năm).
 - d/ Mỗi Tài khoản đã đăng ký Samsung Membership có hạn mức mua 3 (ba) sản phẩm cho mỗi danh mục hàng năm, thời hạn tính theo năm Dương lịch (bắt đầu từ ngày 1 tháng 1 hàng năm và kết thúc vào ngày 31 tháng 12 hàng năm).
 - e/ Samsung Membership không được tự động gia hạn. Để tiếp tục tham gia Chương trình, Người tham gia cần thực hiện đăng ký theo quy định tại mục (i) của Điều này.

2. Samsung Membership Nâng cấp

- (i) Đăng ký: Người tham gia đã đăng ký Samsung Membership và thanh toán 1 triệu đồng ngay tại website: https://www.samsung.com/vn/multistore/vn_member/ để nhận được 1 (một) Mã mua hàng Chào mừng trị giá 1.000.000 đồng (Một triệu đồng)
- (ii) Thời hạn: 1 (một) năm kể từ ngày Người tham gia thanh toán thành công chi phí quy định tại mục (ii) Điều này.
- (iii) Địa chỉ truy cập để mua hàng: https://www.samsung.com/vn/multistore/vn_member/
- (iv) Sản phẩm áp dụng: Sản phẩm thuộc ngành hàng điện tử tiêu dùng bao gồm các danh mục sau: Màn hình máy tính, Loa Thanh, Tivi, Máy điều hoà (1 bộ gồm 2 món), Thẻ nhớ, Máy hút bụi, Tủ lạnh, Thiết bị nhà bếp, Máy giặt, Máy lọc không khí, Màn hình tương tác, Phụ kiện của các sản phẩm trên.
- (v) Quyền lợi:
 - a/ Người tham gia khi mua các sản phẩm tại website https://www.samsung.com/vn/multistore/vn_member/ sẽ nhận được mức giá dành riêng cho Người tham gia tại thời điểm mua hàng.
 - b/ Người tham gia được đồng thời tham gia các chương trình, ưu đãi khác theo thông báo của Samsung tại website https://www.samsung.com/vn/multistore/vn_member/ tùy từng thời điểm.
 - c/ Trong vòng 48 (bốn mươi tám) giờ kể từ khi Người tham gia thanh toán thành công để nhận được 1 (một) Mã mua hàng Chào mừng trị giá 1.000.000 đồng (Một triệu đồng), Tài khoản Samsung Membership Nâng cấp được tăng hạn mức mua hàng lên đến tối đa 260.000.000 đồng (Hai trăm sáu mươi triệu đồng) hàng năm, thời hạn tính theo năm Dương lịch (bắt đầu từ ngày 1 tháng 1 hàng năm và kết thúc vào ngày 31 tháng 12 hàng năm)
 - d/ Trong vòng 48 (bốn mươi tám) giờ kể từ khi Người tham gia thanh toán thành công để nhận được 1 (một) Mã mua hàng Chào mừng trị giá 1.000.000 đồng (Một triệu đồng), Tài khoản Samsung Membership Nâng cấp được tăng hạn mức mua lên đến 5 (năm) sản phẩm cho mỗi danh mục hàng năm,

thời hạn tính theo năm Dương lịch (bắt đầu từ ngày 1 tháng 1 hàng năm và kết thúc vào ngày 31 tháng 12 hàng năm).

e/ Trong vòng 48 (*bốn mươi tám*) giờ kể từ khi Người tham gia thanh toán thành công để nhận được 1 (một) Mã mua hàng Chào mừng trị giá 1.000.000 đồng (*Một triệu đồng*), áp dụng cho đơn hàng có tổng giá trị tối thiểu là 1.010.000 đồng (*Một triệu mười nghìn đồng*). Mã mua hàng có hạn sử dụng 15 ngày kể từ ngày phát hành, theo điều khoản và điều kiện áp dụng của voucher này.

f/ Trong 12 tháng kể từ ngày thanh toán thành công để nhận được 1 (một) Mã mua hàng Chào mừng trị giá 1.000.000 đồng (*Một triệu đồng*), vào ngày 1 mỗi tháng, Người tham gia nhận được 1 (một) voucher giảm giá trị giá 1.000.000 đồng (*Một triệu đồng*), áp dụng cho đơn hàng có tổng giá trị tối thiểu là 6.000.000 đồng (*Sáu triệu đồng*). Voucher giảm giá có hạn sử dụng 30 ngày kể từ ngày phát hành, theo điều khoản và điều kiện áp dụng của voucher này.

e/ Samsung Membership Nâng cấp không được tự động gia hạn. Kể từ ngày hết hạn tài khoản Samsung Membership Nâng cấp, Người tham gia có thể tiếp tục đăng ký Samsung Membership Nâng cấp theo quy định tại mục (i) của Điều này.

D. Chấm dứt tham gia Chương trình

1. Người tham gia có quyền dừng, chấm dứt tham gia Chương trình tại bất kỳ thời điểm nào sau khi đã đăng ký Samsung Membership hoặc đã thanh toán thành công để nhận được 1 (một) Mã mua hàng Chào mừng trị giá 1.000.000 đồng (*Một triệu đồng*).
2. Người tham gia không được hoàn lại tiền hoặc không được quy đổi thành tiền mặt trong trường hợp dừng, chấm dứt tham gia Chương trình tại bất kỳ thời điểm nào và vì bất kỳ lý do gì sau khi đã thanh toán thành công để nhận được 1 (một) Mã mua hàng Chào mừng trị giá 1.000.000 đồng (*Một triệu đồng*). Bằng việc hủy Samsung Membership Nâng cấp, Người tham gia đồng ý và hiểu rõ rằng kể từ ngày hủy Samsung Membership Nâng cấp, Tài khoản Samsung của Người tham gia được áp dụng Gói Samsung Membership với thời hạn và các quyền lợi tương ứng.

E. Thời hạn, sửa đổi và chấm dứt Chương trình

1. Chương trình sẽ tiếp tục cho đến khi Samsung thông báo chấm dứt hoặc tạm dừng Chương trình trên website của Samsung tại đường dẫn https://www.samsung.com/vn/multistore/vn_member/, điều này có thể thực hiện bất kỳ lúc nào, dù có hoặc không có thông báo nào khác cho Người tham gia.
2. Samsung cũng có quyền sửa đổi Điều Khoản và Điều Kiện này, theo quyết định của mình và trong phạm vi tối đa cho phép của pháp luật Việt Nam, tại bất kỳ thời điểm nào, bằng cách cập nhật Điều khoản và Điều kiện này và đăng tải Điều khoản và Điều kiện đã sửa đổi tại đường dẫn ... ("*Điều Khoản và Điều Kiện Cập nhật*"). Điều Khoản và Điều Kiện Cập nhật có hiệu lực theo thời điểm đăng tải. Bằng việc tiếp tục tham gia Chương trình, Người tham gia được xem là đã hiểu và đồng ý với Điều Khoản và Điều Kiện Cập nhật. Trong trường hợp không đồng ý với Điều Khoản và Điều Kiện Cập nhật, Người tham gia có quyền chấm dứt tham gia Chương trình theo quy định tại Điều Khoản và Điều Kiện của Chương trình.

F. Giới hạn trách nhiệm

1. Samsung và công ty mẹ, công ty con, công ty liên kết, bên nhận quyền và các công ty liên quan, và mỗi cán bộ, giám đốc, nhân viên, cổ đông, đại lý và các đại lý quảng cáo và khuyến mại, người kế nhiệm, chuyển nhượng của Samsung (gọi chung là "*Các Bên liên quan*") không chịu trách nhiệm về bất kỳ lỗi in ấn hoặc lỗi máy tính, thiếu sót, gián đoạn, không thường xuyên, xóa, lỗi, chậm trễ trong hoạt động hoặc truyền, trộm cắp hoặc phá hủy hoặc truy cập trái phép hoặc thay đổi tài liệu nào của Chương trình hoặc đối với thiết bị

kỹ thuật, mạng, điện thoại, điện tử, trực tuyến máy tính, phần cứng hoặc phần mềm dưới bất kỳ hình thức nào, hoặc việc truyền tải thông tin Chương trình không chính xác do các sự cố kỹ thuật hoặc tắc nghẽn lưu lượng truy cập trên internet, tại bất kỳ trang web nào hoặc bất kỳ sự kết hợp nào của chúng.

2. Bằng việc tham gia vào Chương trình, Người tham gia chấp nhận mọi trách nhiệm và theo đây đồng ý bồi thường và giữ vô hại cho Samsung và Các Bên liên quan và khỏi bất kỳ khiếu nại, trách nhiệm pháp lý, thiệt hại hoặc chi phí nào có thể phát sinh từ các hành động được thực hiện bởi Người tham gia và/hoặc sự tham gia vào Chương trình của Người tham gia, hoặc đối với bất kỳ tổn hại hoặc thương tích nào do bất kỳ bên thứ ba nào gây ra.
3. Không có bất cứ trường hợp nào mà Các Bên liên quan phải chịu trách nhiệm pháp lý về bất cứ thiệt hại hay tổn thất lợi nhuận nào dù gián tiếp, ngẫu nhiên, do hậu quả, đặc biệt, để cảnh cáo hay để trừng phạt, ngay cả khi các bên liên quan hay đại diện theo ủy quyền của mình đã được thông báo về khả năng xảy ra các thiệt hại đó. Điều này có nghĩa là người tham gia từ bỏ bất kỳ và tất cả các quyền đối với bất cứ thiệt hại hay tổn thất lợi nhuận nào dù gián tiếp, ngẫu nhiên, do hậu quả, đặc biệt, để cảnh cáo hay để trừng phạt từ Samsung và các bên chuyên quyền của Samsung. Bất kể bất kỳ quy định nào trái ngược trong điều khoản và điều kiện này, trách nhiệm pháp lý tổng thể của nhà tài trợ đối với người tham gia phát sinh từ bất cứ nguyên nhân hành động nào tại bất kỳ thời điểm nào được giới hạn thấp hơn (a) tổn thất thực tế của Bạn. Các tuyên bố từ chối, loại trừ và giới hạn nêu trên được áp dụng với phạm vi tối đa được pháp luật hiện hành cho phép, ngay cả khi có bất cứ biện pháp khắc phục nào không đạt được mục đích thiết yếu của nó.
4. Các Bên liên quan không chịu trách nhiệm về bất kỳ sản phẩm hoặc dịch vụ nào ngoài những sản phẩm được sản xuất và/hoặc kinh doanh bởi Samsung hoặc bên thứ ba hợp tác với Samsung. Với đầy đủ phạm vi được pháp luật Việt Nam cho phép, Samsung từ chối bất kỳ đại diện hoặc bảo đảm nào, được thể hiện hoặc ngụ ý, liên quan đến các sản phẩm và/hoặc dịch vụ được bán qua Chương trình, bao gồm mọi bảo đảm ngụ ý về khả năng bán được hoặc tính phù hợp cho một mục đích cụ thể và các bảo đảm ngụ ý phát sinh từ tất nhiên của giao dịch hoặc quá trình thực hiện.

G. Điều khoản chung

1. Samsung có quyền đình chỉ hoặc chấm dứt tư cách tham gia Chương trình của bất kỳ cá nhân nào sử dụng hoặc bị nghi ngờ sử dụng Chương trình theo cách thức không phù hợp với các Điều khoản và Điều kiện này hoặc bất kỳ quy định nào của pháp luật hiện hành. Ngoài việc đình chỉ hoặc chấm dứt tư cách tham gia Chương trình, Samsung có quyền thực hiện các hành động hành chính và/hoặc pháp lý phù hợp, bao gồm cả hình sự, nếu Samsung cho là cần thiết theo quyết định riêng của mình.
2. Bất kỳ hành vi của bất kỳ cá nhân nào nhằm phá hoại hoạt động hợp pháp của Chương trình đều có thể vi phạm luật hình sự và dân sự, và nếu hành vi đó gây thiệt hại cho Samsung, Samsung có quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại từ cá nhân đó theo quy định của pháp luật. Việc Samsung không thực thi bất kỳ quy định nào trong Điều Khoản và Điều Kiện này sẽ không cấu thành sự từ bỏ quy định đó hoặc bất kỳ điều khoản nào khác.
3. Chương trình chỉ được cung cấp cho cá nhân. Các tổ chức, doanh nghiệp, hiệp hội,... không được tham gia Chương trình.
4. Mọi thắc mắc hoặc tranh chấp liên quan đến điều kiện tham gia Chương trình hoặc việc Người tham gia tuân thủ các Điều khoản và Điều kiện này sẽ được Samsung giải quyết theo quyết định riêng của mình.
5. Samsung không chịu trách nhiệm về bất kỳ thông tin nào do Người tham gia cung cấp không chính xác hoặc không đúng sự thật khi tham gia Chương trình.

6. Người tham gia có trách nhiệm thanh toán mọi khoản thuế phát sinh (nếu có) từ việc tham gia Chương trình.
7. Người tham gia có trách nhiệm duy trì thông tin liên hệ được cập nhật liên quan đến ID Tài khoản Samsung của mình.
8. Mọi quyền lợi của Chương trình đều không được quy đổi thành tiền mặt, không được hoàn lại bằng tiền hoặc hiện vật, không được chuyển nhượng cho bất kỳ cá nhân, tổ chức nào.

H. Giải quyết tranh chấp

1. Dựa trên điều kiện tham gia Chương trình, Người tham gia đồng ý rằng, ngoại trừ trường hợp bị cấm hoặc không phù hợp với pháp luật Việt Nam, bất kỳ và tất cả các tranh chấp, khiếu nại và nguyên nhân dẫn đến hành động phát sinh từ hoặc liên quan đến Chương trình hoặc bất kỳ sản phẩm nào được mua trong phạm vi Chương trình sẽ được giải quyết riêng với Samsung và/hoặc Bên thứ ba (nếu có), mà không cần dùng đến bất kỳ hình thức khởi kiện tập thể nào. Tất cả các vấn đề và câu hỏi liên quan đến việc xây dựng, hiệu lực, giải thích và tính khả thi của các Điều Khoản và Điều Kiện này, quyền và nghĩa vụ của Người tham gia, hoặc quyền và nghĩa vụ của Samsung liên quan đến Chương trình, sẽ chịu sự điều chỉnh và được hiểu theo luật Việt Nam, mà không ảnh hưởng đến bất kỳ lựa chọn quy tắc luật nào khác.
2. Nếu bất kỳ điều khoản nào trong các Điều khoản và Điều kiện này bị tòa án có thẩm quyền tuyên bố là không hợp lệ hoặc không thể thi hành theo quy định của pháp luật Việt Nam, điều khoản đó sẽ bị loại khỏi phần còn lại của Điều khoản và Điều kiện này, nếu không sẽ vẫn có hiệu lực đầy đủ.