

## CHƯƠNG TRÌNH TẶNG VOUCHER 1 TRIỆU ĐỒNG KHI ĐĂNG KÝ NHẬN THÔNG TIN SẢN PHẨM

### ĐIỀU KIỆN VÀ CHÍNH SÁCH ÁP DỤNG KHUYẾN MÃI

- Ưu đãi:** Tặng mã Voucher đặc quyền trị giá 1.000.000 đồng cho khách hàng đăng ký thông tin thành công tại trang [samsung.com/vn/onelaunch](https://samsung.com/vn/onelaunch) hoặc qua form đăng ký Facebook từ ngày 12/03/2025 đến hết ngày 25/03/2025.  
Thời gian hiệu lực của Voucher: 26/3/2025 – 06/04/2025
- Phạm vi khuyến mại:** Toàn quốc thông qua Cửa hàng Trực tuyến [www.samsung.com/vn/](https://www.samsung.com/vn/)
- Nội dung Chương trình:**

#### **Bước 1: Đăng ký thông tin**

- Từ 12/03/2025 đến 25/03/2025, khách hàng đăng ký thông tin tại trang [samsung.com/vn/onelaunch](https://samsung.com/vn/onelaunch) hoặc qua form đăng ký Facebook.

**Lưu ý:** Địa chỉ email dùng để đăng ký phải là email hợp lệ (theo quy định email phải có ký tự “@”) và sẽ là địa chỉ email được dùng để thực hiện các bước tiếp theo của chương trình. Mỗi cá nhân chỉ được đăng ký 01 (một) địa chỉ email.

#### **Bước 2: Nhận mã voucher**

- Khách hàng đăng ký thành công ở Bước 1 sẽ nhận mã voucher được gửi từ email Samsung Electronics Vietnam (vietnam@seao.crm.samsung.com) tới địa chỉ email khách hàng (địa chỉ email của khách hàng bao gồm hòm thư chính, hòm thư quảng cáo, hòm thư rác).
- Trong thời gian từ 12/03/2025 đến 25/03/2024, khách hàng không nhận được hoặc đã xóa email có mã voucher, vui lòng liên hệ Samsung qua đường dây nóng 1800-588-889 (nhánh 6) hoặc [www.samsung.com/vn/support](https://www.samsung.com/vn/support) với thời gian liên hệ chậm nhất là 23 giờ 59 phút ngày 26/03/2025, Samsung sẽ hỗ trợ gửi lại mã voucher trong vòng 3 ngày làm việc sau khi xác nhận khách hàng có đăng ký theo quy định ở Bước 1.
- Samsung không chịu trách nhiệm trong các trường hợp khách hàng điền sai thông tin ở Bước 1 hoặc liên hệ với Samsung sau khi chương trình đăng ký kết thúc (sau ngày 26/03/2025).

#### **Bước 3: Dùng mã voucher để mua hàng:**

- Từ 26/03/2025 đến ngày hết ngày 06/04/2025, Khách hàng truy cập trang web [www.samsung.com/vn/](https://www.samsung.com/vn/), chọn ít nhất 01 (một) sản phẩm Điện gia dụng Samsung (theo danh sách ở Mục 4) và chọn “Thêm vào giỏ hàng”.
- Trong giỏ hàng trực tuyến, Khách hàng nhập mã voucher vào ô “Nhập mã khuyến mãi” và tiếp tục thực hiện các bước theo hướng dẫn để hoàn thành đặt hàng.

#### **4. Sản phẩm áp dụng:**

Sản phẩm	Mã sản phẩm	Tên sản phẩm
Tủ lạnh	RS90F65D2FSV	Tủ lạnh Side by Side - AI Home
Tủ lạnh	RS80F65J2BSV	Tủ lạnh Side by Side – Mở cửa tự động
Tủ lạnh	RS70F65K2FSV	Tủ Lạnh Side by Side –Ngăn Lấy Nước & Đá Ngoài
Tủ lạnh	RS70F65Q3FSV	Tủ Lạnh Side by Side –Kết Nối SmartThings
Tủ lạnh	RS70F65Q3TSV	Tủ Lạnh Side by Side –Kết Nối SmartThings
Máy giặt	WA80F19B9BSV	Máy giặt cửa trên Bespoke AI – 19 kg
Máy giặt	WA80F21B9BSV	Máy giặt cửa trên Bespoke AI – 21 kg

Máy giặt	WA80F15B6BSV	Máy giặt cửa trên Bespoke AI – 15 kg
Máy giặt	WA80F15S5CSV	Máy giặt cửa trên Bespoke AI – 15 kg

## 5. Các quy định khác:

- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với Thể lệ của Chương trình khuyến mại và các quy định của SAMSUNG liên quan đến Chương trình khuyến mại này. Nếu có bất kỳ thay đổi về thể lệ của Chương trình (trong phạm vi được pháp luật cho phép), Samsung sẽ cập nhật trên trang [samsung.com/vn/onelaunch](https://samsung.com/vn/onelaunch)
- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng đồng ý cho phép SAMSUNG thu thập, lưu giữ và xử lý dữ liệu cá nhân bao gồm tên, số điện thoại/ email/ tên tài khoản, hình ảnh (nếu có) cho mục đích thực hiện Chương trình khuyến mại, mục đích truyền thông, quảng cáo và các mục đích khác quy định chi tiết tại Chính sách bảo mật thông tin của Samsung tại Chính Sách Bảo Mật | Samsung VN .
- Samsung được miễn trừ trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật và các trường hợp do lỗi hệ thống xảy ra do lý do khách quan trong thời gian diễn ra chương trình làm gián đoạn chương trình hoặc khiến Samsung không thể liên lạc được với khách hàng.
- Trong trường hợp có bất kỳ khiếu nại, tranh chấp phát sinh từ Chương trình khuyến mại này hoặc liên quan đến việc giải thích các điều khoản trong Thể lệ này, Samsung sẽ có quyền xác minh và trực tiếp giải quyết với bên khiếu nại phù hợp với quy định pháp luật và quyết định của Samsung sẽ là quyết định cuối cùng./.

## CHƯƠNG TRÌNH MUA E-VOUCHER, NHẬN NGAY ƯU ĐÃI

### 1. Điều kiện tham gia:

- Chương trình áp dụng cho khách hàng mua Phiếu mua hàng (“E-voucher”) trị giá 100.000 VNĐ (Một trăm ngàn đồng) trên Cửa hàng Samsung trực tuyến <https://www.samsung.com/vn/gift-card/e-vouchers/pre-registration-ce-evoucher>, có hiệu lực từ 0 giờ 00 sáng ngày 12/03/2025 đến 23 giờ 59 phút ngày 06/04/2025.
- Khách hàng nhận được E-voucher với mức giảm giá 3.000.000 VNĐ trên giá hiển thị (không bao gồm bất kỳ khoản giảm giá áp dụng cho các chương trình khuyến mãi khác), áp dụng khi mua hàng đối với các sản phẩm mới được liệt kê bên dưới để mua hàng tại Cửa hàng Samsung trực tuyến <https://samsung.com/vn> (“Gian hàng trực tuyến”).

\* Danh sách sản phẩm được áp dụng E-voucher với giá trị giảm thêm 3.000.000 VNĐ:

Sản phẩm	Mã sản phẩm	Tên sản phẩm
Tủ lạnh	RS90F65D2FSV	Tủ lạnh Side by Side - AI Home
Tủ lạnh	RS80F65J2BSV	Tủ lạnh Side by Side – Mở cửa tự động
Tủ lạnh	RS70F65K2FSV	Tủ Lạnh Side by Side –Ngăn Lấy Nước & Đá Ngoài
Tủ lạnh	RS70F65Q3FSV	Tủ Lạnh Side by Side –Kết Nối SmartThings
Tủ lạnh	RS70F65Q3TSV	Tủ Lạnh Side by Side –Kết Nối SmartThings
Máy giặt	WA80F19B9BSV	Máy giặt cửa trên Bespoke AI – 19 kg
Máy giặt	WA80F21B9BSV	Máy giặt cửa trên Bespoke AI – 21 kg
Máy giặt	WA80F15B6BSV	Máy giặt cửa trên Bespoke AI – 15 kg
Máy giặt	WA80F15S5CSV	Máy giặt cửa trên Bespoke AI – 15 kg

### 2. Thời gian diễn ra chương trình

- Thời gian áp dụng chương trình:** Từ 0 giờ 00 sáng ngày 12/03/2025 đến 23 giờ 59 phút ngày 06/04/2025
- Thời gian sử dụng E-voucher:** Từ 0 giờ sáng ngày 26/03/2025 đến 23 giờ 59 phút ngày 06/04/2025. Sau thời gian này, E-voucher sẽ không được hoàn lại giá trị E-voucher đã mua.

### **3. Hướng dẫn tham gia chương trình:**

- a. Khách hàng mua sản phẩm E-voucher từ Gian hàng trực tuyến Samsung tại website <https://www.samsung.com/vn/gift-card/e-vouchers/pre-registration-ce-evoucher> trong thời gian áp dụng chương trình.
- b. Khách hàng chọn sản phẩm E-voucher, cung cấp các thông tin cần thiết và thanh toán. (Lưu ý: Đơn hàng E-voucher không áp dụng bất kỳ mã ưu đãi nào hoặc Samsung Rewards khi thanh toán).
  - o Để hoàn tất thủ tục mua E-voucher, Khách hàng cần đọc, hiểu rõ và đồng ý với điều khoản và điều kiện của Chính sách quyền riêng tư của Tập đoàn Samsung tại đường dẫn <https://www.samsung.com/vn/info/privacy/> và cho phép Samsung và các đối tác của Samsung thu thập, xử lý thông tin/dữ liệu cá nhân của Khách hàng theo quy định của Chính sách quyền riêng tư nêu trên và pháp luật Việt Nam.
- c. Mã E-voucher sẽ được gửi đến địa chỉ email Khách hàng cung cấp tại thời điểm mua E-voucher trong vòng 48 (bốn mươi tám) giờ kể từ khi đặt mua thành công. Samsung không chịu bất kỳ trách nhiệm nào đối với trường hợp Khách hàng không nhận được mã E-voucher xuất phát từ việc Khách hàng khai báo sai địa chỉ email và/hoặc tài khoản email của Khách hàng bị đột nhập hoặc chiếm đoạt vì bất kỳ lý do gì.
- d. E-voucher chỉ có hiệu lực đối với các giao dịch mua hàng hợp lệ trên Gian hàng trực tuyến (<https://samsung.com/vn>) và trong thời hạn E-voucher còn hiệu lực.

### **4. Điều khoản sử dụng Voucher**

- a. Mỗi khách hàng có thể mua một hoặc nhiều E-voucher trong suốt Thời gian áp dụng Chương trình
- b. Mỗi E-voucher chỉ được áp dụng với giá trị giảm 3.000.000 VNĐ trên giá hiển thị cho 1 sản phẩm nằm trong danh sách sản phẩm được quy định tại Mục 1 của Thẻ lệ Chương trình này.
- c. E-voucher chỉ áp dụng cho sản phẩm tương ứng trên Gian hàng trực tuyến (<https://samsung.com/vn>), được quy định tại Mục 1 của Thẻ lệ Chương trình này.
- d. E-voucher không áp dụng đồng thời với các mã ưu đãi (voucher) khác.
- e. E-voucher chỉ được sử dụng một lần. Trong mọi trường hợp, Khách hàng không được hoàn lại tiền hoặc không được quy đổi thành tiền mặt nếu Khách hàng dừng tham gia Chương trình tại bất kỳ thời điểm nào và vì bất kỳ lý do gì, hoặc Khách hàng vi phạm các điều khoản và điều kiện của Thẻ lệ Chương trình sau khi đã mua và nhận được E-voucher hợp lệ.

### **5. Điều khoản chung**

- a. Chương trình chỉ áp dụng cho khách hàng cá nhân trên lãnh thổ Việt Nam.
- b. Việc phát tán hay sử dụng E-voucher dưới dạng ảnh chụp màn hình được cho là hành vi vi phạm Thẻ lệ của Chương trình này. Trong trường hợp này Samsung, tùy theo quyết định của mình, có quyền hủy bỏ hiệu lực của E-voucher mà không phải bồi thường (bao gồm cả việc hoàn lại giá trị E-voucher) cho Khách hàng, đồng thời người có hành vi vi phạm chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

### **6. Liên hệ:**

Để biết thêm thông tin về Chương trình, vui lòng liên hệ Bộ phận chăm sóc khách hàng Samsung: <https://www.samsung.com/vn/support/contact/>

### **7. Cập nhật Thẻ lệ Chương trình**

Samsung có quyền sửa đổi, bổ sung các điều khoản và điều kiện của Thẻ lệ Chương trình tại bất kỳ thời điểm nào trong thời gian Chương trình được áp dụng (“Thẻ lệ Chương trình Cập nhật”). Thẻ lệ Chương trình Cập nhật có hiệu lực kể từ thời điểm được Samsung đăng tải trên Gian hàng trực tuyến. Trong trường hợp Khách hàng không đồng ý với Thẻ lệ Chương trình Cập nhật, Khách hàng được quyền chấm dứt tham gia Chương trình. Trong trường hợp này, giá trị E-voucher đã mua sẽ không được hoàn lại như quy định tại Mục 4(e).