

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

I. PHẠM VI ÁP DỤNG

Chính sách bảo mật này được áp dụng cho tất cả các đơn hàng được khách hàng đặt thông qua website samsung.com.vn hoặc shop.samsung.com hoặc ứng dụng “Samsung Shop” (“**Nền Tảng TMĐT Samsung**”) của Công Ty TNHH Điện Tử Samsung Vina, một công ty được thành lập và hoạt động tại Việt Nam, có Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số 0300741922 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hồ Chí Minh (nay là Sở Tài chính) cấp lần đầu vào ngày 28/08/2007, đăng ký điều chỉnh tại từng thời điểm, có địa chỉ trụ sở chính tại 02 Hải Triều, Phường Sài Gòn, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam do nhà đầu tư Hàn Quốc là Công ty Samsung Electronics Co.,Ltd (“**Samsung**” hoặc “**Samsung Electronics**”) làm chủ sở hữu duy nhất (“**SAVINA**”).

Theo đó, Chính sách bảo mật được công bố trên Nền Tảng TMĐT Samsung của SAVINA được căn cứ theo Chính sách bảo mật do Samsung ban hành và áp dụng trên phạm vi toàn cầu, đồng thời được điều chỉnh để bảo đảm phù hợp với quy định pháp luật Việt Nam.

II. THÔNG BÁO VỀ QUYỀN RIÊNG TƯ CỦA SAMSUNG ACCOUNT

Có hiệu lực từ ngày 27 tháng 7 năm 2026

Tại Samsung Electronics Co., Ltd., có trụ sở chính tại 129, Samsung-ro, Yeongtong-gu, Suwon-si, Gyeonggi-do 16677, Hàn Quốc (“**Samsung**” hoặc “**Samsung Electronics**”), chúng tôi biết quyền riêng tư quan trọng như thế nào đối với khách hàng của mình. Chúng tôi đã phát triển Thông báo Bảo mật này để bảo đảm bạn hiểu cách chúng tôi thu thập và sử dụng thông tin cá nhân của bạn cho dịch vụ Samsung account, cũng như các dịch vụ và tính năng trong dịch vụ này, như được liệt kê ở bên dưới và mô tả trong Thông báo Bảo mật này (gọi chung là “Dịch vụ” của chúng tôi).

Chính sách Bảo mật của chúng tôi như được nêu tại địa chỉ <https://account.samsung.com/membership/terms/privacypolicy> cũng áp dụng cho việc bạn sử dụng Dịch vụ của chúng tôi. Chính sách Bảo mật của chúng tôi có thêm thông tin về cách chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của bạn. Chính sách này cũng bao gồm thông tin về quyền của bạn và cách để liên hệ với chúng tôi. Vui lòng đọc Chính sách Bảo mật của chúng tôi cùng với Thông báo Bảo mật này. Tuy nhiên, trong trường hợp có bất kỳ xung đột nào, Thông báo Bảo mật này sẽ được ưu tiên hơn Chính sách Bảo mật liên quan đến việc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn cho các Dịch vụ của chúng tôi.

QUA VIỆC ĐỌC VÀ CHẤP NHẬN/ĐỒNG Ý VIỆC XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA BẠN VÀ CÁC NỘI DUNG KHÁC NÊU TRONG THÔNG BÁO BẢO MẬT NÀY, BẠN CŨNG XÁC NHẬN RẰNG MÌNH ĐÃ ĐỌC, HIỂU VÀ ĐỒNG Ý VỚI VIỆC XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA BẠN VÀ NỘI DUNG KHÁC ĐƯỢC NÊU TRONG CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

CỦA CHÚNG TÔI. CHÍNH SÁCH NÀY ĐƯỢC ĐĂNG TÀI [HTTPS://ACCOUNT.SAMSUNG.COM/MEMBERSHIP/TERMS/PRIVACYPOLICY](https://account.samsung.com/membership/terms/privacypolicy) NHƯ ĐÃ NÊU BÊN TRÊN.

Samsung account là tài khoản cá nhân duy nhất của bạn được sử dụng để truy cập và tận hưởng một số Dịch vụ Samsung của chúng tôi. Các Dịch vụ này bao gồm:

Samsung account

Một số ứng dụng và dịch vụ của Samsung (chẳng hạn như Samsung Cloud) yêu cầu phải có Samsung account. Với Samsung account, bạn có thể tận hưởng nhiều dịch vụ và ứng dụng. Ngoài ra, một số ứng dụng và dịch vụ của bên thứ ba có thể cho phép bạn liên kết Samsung account của mình với tài khoản bên thứ ba đó để đăng nhập dễ dàng hơn hoặc các tính năng nâng cao (vui lòng tham khảo phần “Liên kết tài khoản và dịch vụ” bên dưới).

Tính năng Đồng bộ và Sao lưu:

- Đồng bộ và sao lưu dữ liệu : Bạn có thể sao lưu hoặc đồng bộ dữ liệu của mình trên thiết bị di động (sử dụng Samsung Cloud) và Smart TV.
- Gọi & nhắn tin trên thiết bị khác: Tận hưởng giao tiếp không gián đoạn bằng cách đồng bộ tin nhắn văn bản trong ứng dụng Tin nhắn và cuộc gọi điện thoại trên các thiết bị Galaxy di động phụ của bạn khi đăng nhập cùng một Samsung account.

Lợi ích Thành viên

- Lưu thông tin thanh toán: Lưu thẻ tín dụng của bạn để bạn có thể thanh toán dễ dàng hơn khi mua hàng trên các dịch vụ, ứng dụng và trang web khác nhau của Samsung.
- Samsung Rewards: Thu thập điểm thưởng khi mua dịch vụ và sản phẩm thông qua các chương trình khuyến mại mà Samsung tham gia. Thậm chí, bạn còn có thể sử dụng điểm của mình trên Samsung.com ở các quốc gia khác (nếu có) sau khi bạn chuyển đổi điểm khả dụng của mình sang loại tiền được sử dụng ở các quốc gia đó.
- Ứng dụng Samsung Members: Bạn có thể kết nối và tương tác với những người dùng Samsung account khác trên các nền tảng truyền thông xã hội của chúng tôi, chẳng hạn như Samsung Members Community. Tại đây, bạn có thể giao tiếp với những người dùng Samsung account khác trên diễn đàn trực tuyến của chúng tôi và đăng ký các sản phẩm bạn sở hữu, cũng như liên hệ với chúng tôi qua kênh giao tiếp khách hàng của chúng tôi.
- Chia sẻ nhóm và Chia sẻ nhanh: Dễ dàng chia sẻ tệp với các người dùng Samsung account khác.

- Samsung Visit-In: Nhận khuyến mãi và ưu đãi tiếp thị dựa trên vị trí từ các cửa hàng Samsung và bên thứ ba tham gia cung cấp chương trình ưu đãi gần bạn.
- Add eSIM: Kích hoạt eSIM bằng cách chuyển thông tin SIM giữa các thiết bị thuộc Samsung account của bạn mà không bị giới hạn về khoảng cách. Ngoài ra, quy trình kích hoạt eSIM trên máy tính bảng sẽ trở nên thuận tiện hơn thông qua tham chiếu thông tin nhà mạng di động của các thiết bị đã được đăng ký dưới Samsung account của bạn.

Dịch vụ Bảo mật

- Samsung Pass: Lưu thông tin đăng nhập và thông tin liên hệ của bạn để đăng nhập hoặc điền thông tin dễ dàng hơn. Ngoài ra, Samsung Pass cho phép bạn thực hiện kiểm tra bảo mật đối với thông tin đăng nhập của mình để xác minh liệu thông tin đó có được biết là đã bị ảnh hưởng bởi các vụ rò rỉ dữ liệu hay không, dựa trên dữ liệu tình báo về các vụ rò rỉ dữ liệu đã được công khai trên mạng.
- SmartThings Find/Samsung Find: Định vị các thiết bị như điện thoại, thiết bị đeo và máy tính bảng với sự trợ giúp của SmartThings Find/Samsung Find, cũng như chia sẻ vị trí thiết bị của bạn với những người dùng Samsung account khác.
- Wi-Fi bảo mật: Bảo vệ dữ liệu truyền trên mạng công cộng.
- Digital Key: Lưu trữ các khóa tham gia (chẳng hạn như khóa cửa ra vào nhà hoặc tòa nhà hoặc chìa khóa xe hơi) trên điện thoại của bạn.
- Knox Matrix: Lưu trữ các khóa được một số dịch vụ của Samsung sử dụng một cách an toàn dựa trên mã PIN, mật khẩu hoặc mẫu hình đặt trên màn hình khóa của bạn.

Galaxy AI

Tận dụng các tính năng thông minh trong một số ứng dụng hoặc dịch vụ nhất định. Hãy xem phần Galaxy AI bên dưới để biết thêm chi tiết.

Voice Assistant

Sau khi tạo Samsung account, bạn có thể dễ dàng điều khiển các thiết bị được hỗ trợ bằng khẩu lệnh với Bixby. Bixby sẽ sẵn sàng điều khiển thiết bị của bạn thông qua khẩu lệnh khi bạn kích hoạt tính năng này, chẳng hạn như bằng cách nhấn nút Gọi hoặc nói “Chào Bixby”. Chỉ báo trạng thái trên thiết bị của bạn, chẳng hạn như chỉ báo trên màn hình hoặc đèn LED nhấp nháy, sẽ cho bạn biết khi Bixby được kích hoạt. Vui lòng xem phần Voice Assistant bên dưới để biết loại dữ liệu mà Bixby thu thập.

CHÚNG TÔI THU THẬP THÔNG TIN NÀO?

Khi bạn tạo và sử dụng một Samsung account với chúng tôi, chúng tôi sẽ yêu cầu dữ liệu cá nhân của bạn, bao gồm các dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm tuân theo luật pháp Việt Nam (sau đây sẽ được gọi là “Luật hiện hành”), bao gồm nhưng không giới hạn ở họ và tên, biệt danh, ngày sinh, giới tính, số điện thoại (do bạn cung cấp trong quá trình thiết lập tài khoản hoặc xác minh hai bước), mật khẩu, địa chỉ email và thông tin thẻ tín dụng như được mô tả trong Thông báo bảo mật này. Chúng tôi cũng thu thập thông tin về tài khoản của bạn, chẳng hạn như loại tài khoản và người dùng.

Ngoài ra, khi bạn liên hệ với đội ngũ dịch vụ khách hàng về các Dịch vụ, chúng tôi sẽ thu thập thông tin liên hệ của bạn, bao gồm bất kỳ thông tin nào bạn cung cấp liên quan đến dữ liệu cá nhân và sản phẩm hoặc dịch vụ bạn sử dụng để liên hệ với chúng tôi.

Sau khi thiết lập Samsung account của mình và đăng nhập, bạn có thể sử dụng những tính năng tiện lợi trên thiết bị của mình, chẳng hạn như các Dịch vụ được nêu trên. Bạn có thể xem các tính năng mình có thể sử dụng trong cài đặt Samsung account của mình.

Thông tin khi sử dụng Samsung account và Dịch vụ của chúng tôi

Để cho phép bạn sử dụng Dịch vụ, chúng tôi sẽ cần thu thập một số thông tin nhất định, bao gồm dữ liệu cá nhân của bạn, như được mô tả bên dưới.

Tính năng Đồng bộ và Sao lưu:

- Đồng bộ hóa và sao lưu dữ liệu: Bạn có thể đồng bộ hóa, sao lưu hoặc khôi phục dữ liệu trên thiết bị di động và Smart TV của mình. Ví dụ: bạn có thể chọn sao lưu hoặc đồng bộ hóa một số dữ liệu nhất định lên dịch vụ đám mây của chúng tôi (chẳng hạn như Samsung Cloud đối với thiết bị di động). Dữ liệu bạn chọn để sao lưu hoặc đồng bộ hóa sẽ được Samsung tự động gửi và lưu trữ. Dữ liệu có thể bao gồm các ứng dụng đã tải xuống, lịch sử Cuộc gọi và Tin nhắn, Danh bạ của bạn, cài đặt cuộc hẹn và các thông báo bạn đã lưu (chẳng hạn như Lịch, Notes, Đồng hồ và Reminder), Bộ sưu tập và Dấu trang của bạn trên Samsung Browser. Đối với Smart TV, dữ liệu có thể bao gồm mã bưu điện và thông tin truyền phát (chẳng hạn như nhà cung cấp dịch vụ, thông tin kênh và loại ăng-ten), thiết bị, Smart TV (bao gồm mã PIN) và thông tin hồ sơ, cài đặt và cấu hình của Samsung account. Đồng bộ hóa Bộ sưu tập sẽ được cung cấp qua Microsoft OneDrive. Nếu bạn bật đồng bộ hóa trên một thiết bị có đăng nhập tài khoản Samsung account của mình, đồng bộ hóa sẽ tự động bật trên các thiết bị khác mà bạn đã đăng nhập tài khoản Samsung account đó. Bạn có thể quản lý các tùy chọn đồng bộ hóa trong cài đặt Samsung account trên bất kỳ thiết bị nào của mình.

- Gọi và nhắn tin trên thiết bị khác: Bằng cách bật tính năng Gọi & nhắn tin trên các thiết bị khác, chúng tôi thu thập thông tin như Danh bạ, nhật ký cuộc gọi và tin nhắn để bạn có thể trải nghiệm giao tiếp đa thiết bị bằng cách cho phép bạn gửi hoặc nhận cuộc gọi hoặc tin nhắn trên (các) thiết bị phụ của mình. Tin nhắn và cuộc gọi của bạn cũng sẽ cần được thu thập để đồng bộ dữ liệu đó với (các) thiết bị phụ của bạn.

Quyền lợi thành viên:

- **Lưu thông tin thanh toán:** Khi bạn đăng ký thẻ tín dụng vào Samsung account để có các tùy chọn thanh toán dễ dàng hơn, chúng tôi sẽ thu thập thông tin như số thẻ tín dụng, tên và ngày hết hạn. Ngoài ra, khi bạn lưu thông tin, chẳng hạn như địa chỉ của bạn để thanh toán nhanh hơn khi bạn mua hàng trên thiết bị di động, Smart TV hoặc các trang web của Samsung, chúng tôi sẽ thu thập thông tin bạn chọn để gửi.
- **Samsung Rewards:** Samsung account của bạn sẽ cung cấp cho bạn phiếu giảm giá, chiết khấu và thẻ quà tặng khi bạn chọn sử dụng tính năng này. Bạn cũng có thể kiếm được điểm thưởng khi mua nhiều sản phẩm và dịch vụ khác nhau của Samsung. Chúng tôi thu thập thông tin liên quan đến phần thưởng dành cho bạn, bao gồm điểm thưởng của bạn, cũng như cách thức và địa điểm (bao gồm số tiền, loại tiền và quốc gia) bạn chi tiêu hoặc đổi điểm thưởng.
- **Ứng dụng Samsung Members:** Nội dung bạn cung cấp thông qua hoặc trên Samsung Members Community, chẳng hạn như thông tin hồ sơ, bài đăng và bình luận của bạn (bao gồm cả tệp media bạn tải lên) và thông tin về sản phẩm bạn đăng ký (bao gồm cả thông tin bảo hành), cũng như thông tin liên lạc (bao gồm thông tin bạn gửi đi) với nhóm khách hàng của chúng tôi và các thành viên Samsung Members Community khác (bao gồm cả nội dung của tin nhắn cá nhân) đều được thu thập.
- **Chia sẻ Nhóm:** Chia sẻ Nhóm cho phép bạn dễ dàng gửi hoặc chia sẻ tệp và thông tin khác, chẳng hạn như danh bạ, thông tin hồ sơ, ghi chú, nhắc nhở và lịch biểu cho những người dùng Samsung account khác, cũng như hiển thị hình ảnh hồ sơ trong danh bạ của bạn và khi bạn nhận cuộc gọi. Chúng tôi thu thập media và thông tin bạn chọn để gửi, cũng như các liên hệ và thông tin hồ sơ của bạn (bao gồm cả thông tin hồ sơ của các liên hệ của bạn). Các tính năng chia sẻ khác của Samsung không phải là một phần của Samsung account cũng sẽ sử dụng danh bạ và thông tin hồ sơ của bạn nhằm cho phép bạn chia sẻ media và thông tin thông qua các tính năng đó.
Khi bạn tham gia một nhóm và chia sẻ media và tệp (chẳng hạn như khi bạn tham gia một nhóm để chia sẻ các ghi chú, nhắc nhở, mục nhập lịch hoặc media bộ sưu tập), những mục này sẽ hiển thị với tất cả các thành viên khác trong nhóm. Bạn có thể xóa hoặc chỉnh sửa các mục nhập bộ sưu tập, lịch và nhắc nhở bất kỳ lúc nào khi bạn là thành viên của nhóm. Đối với các mục ghi chú chia sẻ, bạn có thể chỉnh sửa và xóa các mục nhập nếu được trưởng nhóm cấp phép. Các thành viên khác có thể chỉnh sửa hoặc xóa mục đã chia sẻ của bạn. Nếu bạn rời đi hoặc bị xóa khỏi một nhóm, các mục đã chia sẻ của bạn chưa bị xóa sẽ vẫn còn trong nhóm để các thành viên khác xem và chỉnh sửa.
- **Chia sẻ nhanh:** Tính năng Chia sẻ nhanh, có trên một số thiết bị Galaxy nhất định, cho phép bạn nhanh chóng chia sẻ ảnh, video và các tệp. Chia sẻ nhanh có thể được sử dụng để chia sẻ nội dung giữa các thiết bị Galaxy được đặt gần nhau thông qua phương thức device-to-device (từ thiết bị đến thiết bị). Chia sẻ nhanh còn có thể được sử dụng để chia sẻ nội dung bằng cách gửi một liên kết dẫn đến nội dung được chia sẻ bằng một thiết bị bất kỳ có kết nối internet. Khi sử dụng phương thức này, chúng tôi thu thập nội dung bạn chia sẻ, và nội dung đó sẽ được giữ

trong 3 ngày trước khi tự động bị xóa. Bạn cũng có thể bổ sung các biện pháp bảo vệ tăng cường như mã hóa tệp bằng cách sử dụng tùy chọn chia sẻ riêng tư. Tùy chọn này cho phép bạn đặt ngày hết hạn và thu hồi quyền truy cập đến nội dung của mình. Qua việc sử dụng tính năng này, nội dung bạn chia sẻ với người nhận sẽ bị xóa khỏi máy chủ ngay sau khi người nhận nhận được nội dung đó và tải về máy. Vui lòng lưu ý rằng nội dung được gửi bằng chia sẻ riêng tư sẽ được giữ trên một máy chủ được mã hóa trong vòng tối đa 7 ngày cho đến khi người nhận tải nội dung xuống, hoặc khi nội dung hết hạn sau 7 ngày, tùy theo điều kiện nào đến trước.

- **Samsung Visit-In:** Khi bạn ở gần các cửa hàng Samsung hoặc bên thứ ba tham gia cung cấp chương trình ưu đãi hoặc phiếu giảm giá, thông tin về cửa hàng cung cấp ưu đãi hoặc phiếu giảm giá đó sẽ được thu thập. Với sự đồng ý riêng của bạn, thông tin vị trí của thiết bị, chẳng hạn như tín hiệu GPS hoặc thông tin về các điểm truy cập Wi-Fi và trạm phát sóng di động gần đó, sẽ được gửi cho chúng tôi khi bạn chọn bật tính năng này.
- **Add eSIM:** Nếu bạn chuyển SIM từ điện thoại này sang điện thoại khác, hoặc từ máy tính bảng này sang máy tính bảng khác, trong cùng Samsung account, chúng tôi có thể thu thập các dữ liệu như tên nhà mạng di động, địa chỉ máy chủ cấp quyền, phiên bản tiêu chuẩn được hỗ trợ, tính năng của nhà mạng, địa chỉ cổng thông tin web của nhà mạng, thông tin xác thực để tải hồ sơ eSIM, cũng như EID của thiết bị. Dữ liệu được truyền tải an toàn giữa các thiết bị bằng mã hóa đầu cuối (E2EE) và bị xóa khỏi máy chủ ngay sau khi chuyển giao xong.

Dịch vụ Bảo mật:

- **Samsung Pass:** Khi bạn lưu thông tin của mình trong Samsung Pass (ví dụ: tên, số điện thoại, email, địa chỉ bưu điện hoặc địa chỉ giao hàng), bạn đồng ý rằng Samsung có thể sử dụng thông tin này cho các ứng dụng, trang web hoặc dịch vụ tham gia của Samsung hoặc bên thứ ba, bao gồm cả để xác minh bảo mật mật khẩu của bạn. Ngoài ra, bạn có thể chọn sao lưu ID người dùng và mật khẩu, cho phép bạn đăng nhập bằng xác thực sinh trắc học vào các ứng dụng, trang web hoặc dịch vụ đó mà không cần phải nhớ ID hoặc mật khẩu của mình. Số lần xác thực thành công và không thành công cũng được thu thập. Thông tin sinh trắc học chỉ được lưu trữ trên thiết bị của bạn và Samsung không thu thập hoặc có quyền truy cập vào thông tin này.
- **SmartThings Find/Samsung Find :** SmartThings Find/Samsung Find cho phép bạn định vị thiết bị của mình khi bạn đồng ý xử lý thông tin vị trí, bao gồm cả các thiết bị thất lạc không được kết nối mạng. Khi bạn yêu cầu vị trí của bất kỳ thiết bị nào đã đăng nhập vào Samsung account của mình hoặc các thiết bị Samsung khác có kết nối với Samsung account của bạn (chẳng hạn như thiết bị đeo), và nếu thiết bị đó đang bật và bạn đã đồng ý với việc Samsung xử lý thông tin vị trí, vị trí của từng thiết bị sẽ được gửi đến Samsung để hiển thị (các) thiết bị của bạn trên bản đồ. Trong một số trường hợp nhất định (chẳng hạn như khi bạn muốn chia sẻ vị trí thiết bị của mình với những người dùng khác khi sử dụng Samsung SmartThings), SmartThings Find/Samsung Find cho phép bạn chia sẻ vị trí thiết bị với những người dùng Samsung account khác.

SmartThings Find/Samsung Find cũng có một số tính năng tùy chọn mà bạn có thể bật, như được mô tả bên dưới.

- i. Gửi Vị trí Cuối cùng : Vị trí cuối cùng của thiết bị của bạn sẽ tự động được gửi đến Samsung bất kỳ khi nào pin trên thiết bị của bạn giảm xuống mức nghiêm trọng (5% hoặc thấp hơn) để giúp bạn tìm thấy thiết bị ngay cả sau khi đã tắt.
- ii. Tìm ngoại tuyến : Tính năng này sẽ kích hoạt nếu thiết bị của bạn vẫn bị ngắt kết nối khỏi mạng di động hoặc mạng Wi-Fi sau một khoảng thời gian nhất định. Bạn sẽ có thể định vị thiết bị của mình bằng Bluetooth với sự trợ giúp của các thiết bị Samsung khác ở gần có bật tính năng Tìm ngoại tuyến. Qua việc bật tính năng này, thiết bị của bạn cũng sẽ giúp người khác tìm thấy thiết bị thất lạc ở xung quanh bằng cách sử dụng vị trí thiết bị của bạn. Không có thông tin nào về bạn sẽ được hiển thị cho người khác, và thông tin của người khác cũng sẽ không được hiển thị cho bạn. Thiết bị của bạn, cùng với các thiết bị được kích hoạt khác, sẽ chỉ tạo thành một mạng Bluetooth để hoạt động cùng nhau và định vị thiết bị thất lạc.
- iii. Chế độ Bị mất : Nếu bật tính năng này, bạn có thể lưu thông tin liên hệ và mọi tin nhắn của mình để trong trường hợp bị mất thiết bị, Samsung Find có thể hiển thị thông tin bạn cung cấp cho người tìm thấy thiết bị thất lạc của bạn. Thông tin mà bạn cung cấp trực tiếp khi thiết lập Chế độ Bị mất trên thiết bị thất lạc của bạn sẽ được thu thập, bao gồm địa chỉ email, số điện thoại, tên người dùng và tin nhắn bạn muốn hiển thị.

• SmartThings Find: SmartThings Find có thể yêu cầu bạn đăng ký Samsung SmartThings. Để biết thêm thông tin về cách Samsung SmartThings xử lý thông tin của bạn, vui lòng xem lại [Thông báo Bảo mật](#) của Samsung SmartThings.

• Wi-Fi bảo mật: Dữ liệu được truyền từ thiết bị của bạn khi sử dụng mạng công cộng, chẳng hạn như tại quán cà phê hoặc nhà ga sân bay, sẽ có thêm một lớp bảo mật trong quá trình di chuyển. Wi-Fi bảo mật cung cấp nhiều gói đăng ký khác nhau tùy thuộc vào lượng dữ liệu bạn cần được bảo vệ. Khi bạn đăng ký một trong các gói đăng ký Wi-Fi bảo mật, thông tin sẽ được thu thập liên quan đến gói đăng ký đó (chẳng hạn như sản phẩm đã mua, cách thức và thời điểm sản phẩm được mua).

• Digital Key: Thông tin liên quan đến khóa được thu thập, chẳng hạn như nhà sản xuất, thông tin thiết bị và thông tin khóa.

• Knox Matrix: Lưu trữ các khóa được sử dụng trong một số dịch vụ của Samsung một cách an toàn trên máy chủ và chỉ cho phép (các) thiết bị đã được xác thực truy cập. Tính năng này trích xuất thông tin xác thực bằng cách xử lý mã PIN, mẫu hình hoặc mật khẩu đặt trên màn hình khóa. Thông tin xác thực này được thu thập và không thể được sử dụng để suy ra mã PIN, mẫu hình hoặc mật khẩu.

Galaxy AI

Với Galaxy AI, một số ứng dụng hoặc dịch vụ sẽ sử dụng thông tin bạn nhập để cung cấp các tính năng thông minh, chẳng hạn như dịch vụ chép lời và dịch thuật, cũng như để đưa ra các đề

xuất cho bạn. Một số ứng dụng hoặc dịch vụ chỉ xử lý dữ liệu nội trong thiết bị, còn một số khác cần thu thập dữ liệu của bạn. Trước khi bạn sử dụng lần đầu một tính năng Galaxy AI cần thu thập dữ liệu, chúng tôi sẽ thông báo về việc dữ liệu của bạn sẽ được xử lý ngoài thiết bị và sẽ xin sự chấp thuận của bạn đối với việc xử lý dữ liệu liên quan đến tính năng đó. Một số dữ liệu được xử lý bao gồm dữ liệu được xử lý trong thiết bị của bạn thông qua tính năng Đề xuất từ dữ liệu cá nhân và có thể yêu cầu bạn bật một số cài đặt dữ liệu liên quan đến Đề xuất từ dữ liệu cá nhân. Bạn cũng có thể kiểm tra xem một tính năng Galaxy AI có cung cấp tùy chọn xử lý dữ liệu đầu vào ngay trong thiết bị hay không bằng cách vào cài đặt của ứng dụng hoặc dịch vụ có liên quan.

Dữ liệu được xử lý bao gồm thông tin tài khoản, thông tin thiết bị và ứng dụng, cũng như thông tin bạn nhập vào. Xem phần bên dưới để biết các loại dữ liệu đầu vào được xử lý bên ngoài thiết bị cho mỗi tính năng của Galaxy AI.

Tính năng Galaxy AI	Dữ liệu đầu vào
Hỗ trợ viết	Văn bản đã nhập hoặc được chọn
Hỗ trợ ghi chú	Hình ảnh, văn bản và bản ghi âm đã nhập hoặc được chọn
Hỗ trợ phiên âm	Bản chép lời cuộc gọi và đoạn ghi âm
Hỗ trợ duyệt web	Nội dung trang web
Hỗ trợ chỉnh ảnh	Hình ảnh và nội dung đã nhập hoặc được chọn
Studio sáng tạo	Hình ảnh và văn bản đã nhập hoặc được chọn

Đối với Now brief, một số nội dung và đề xuất có thể yêu cầu phải xử lý dữ liệu của bạn bên ngoài thiết bị, bao gồm cả bởi bên thứ ba. Ví dụ: chúng tôi xử lý dữ liệu trong ứng dụng (chẳng hạn như thông tin lịch biểu/sự kiện, thời tiết và du lịch), cùng với các từ khóa và nội dung tìm kiếm (chẳng hạn như khi bạn tạo thẻ để hiển thị và yêu cầu đề xuất nội dung nên xem) để cung cấp cho bạn nội dung được cá nhân hóa, chẳng hạn như cảnh báo thời tiết hoặc đề xuất danh sách phát và nội dung xem từ các bên thứ ba (chẳng hạn như danh sách phát nhạc và nội dung xem dựa trên các chủ đề quan tâm).

Xin lưu ý: một số tính năng Galaxy AI có thể không khả dụng ở quốc gia hoặc thiết bị của bạn.

Voice Assistant

Bixby sẽ thu thập dữ liệu cần thiết để thực hiện mệnh lệnh của bạn, chẳng hạn như nội dung đầu vào bằng giọng nói và thông tin liên quan đến ứng dụng hoặc dịch vụ có ảnh hưởng bởi mệnh lệnh đó (ví dụ: ứng dụng Lịch nếu bạn yêu cầu Bixby thêm một cuộc hẹn vào lịch của mình). Bixby cũng cung cấp nhiều tính năng tùy chọn khác nhau có thu thập thông tin nhất định khi bạn sử dụng các tính năng đó. Để xem thêm chi tiết về các loại dữ liệu mà Bixby thu thập và cách dữ liệu đó được sử dụng, vui lòng xem [Thông báo Bảo mật](#) của Bixby.

Kiểm soát truy cập

Kiểm soát truy cập là tính năng dành cho người dùng Samsung account khi tạo tài khoản cho con cái, tạo nhóm Gia đình hoặc được người tạo nhóm Gia đình cấp quyền thay đổi cài đặt trong Kiểm soát truy cập. Kiểm soát truy cập cho phép bạn bảo vệ người dùng là trẻ vị thành niên bằng cách hạn chế quyền truy cập và sử dụng một số dịch vụ và ứng dụng. Ví dụ: bạn có thể giới hạn để trẻ chỉ được dùng một số dịch vụ hoặc Samsung Apps nhất định. Nếu bạn sử dụng Kiểm soát truy cập, chúng tôi sẽ thu thập thông tin các cài đặt mà bạn đặt.

Liên kết Tài khoản và Dịch vụ:

Một số ứng dụng hoặc dịch vụ nhất định của bên thứ ba có thể cho phép liên kết Samsung account của bạn với tài khoản bên thứ ba đó, cho phép đăng nhập dễ dàng. Ngoài ra, bạn cũng có thể có tùy chọn liên kết một số Dịch vụ Samsung nhất định với các ứng dụng hoặc dịch vụ của bên thứ ba để truy cập các tính năng nâng cao hiện có hoặc các tính năng hoàn toàn mới cùng nhau (ví dụ: khi bạn liên kết Samsung Cloud với Microsoft One Drive, bạn có thể bắt đầu sao lưu các tập tin lên One Drive). Thông tin được thu thập và cách thông tin đó được sử dụng sẽ được hiển thị cho bạn trước khi liên kết bất kỳ tài khoản hoặc dịch vụ nào. Các trang web, ứng dụng, dịch vụ và tính năng của bên thứ ba có thể hoạt động độc lập với chúng tôi và có thể có các thông báo hoặc chính sách quyền riêng tư của riêng họ. Chúng tôi khuyên bạn nên xem lại chúng để đảm bảo rằng bạn hiểu cách họ xử lý thông tin của bạn, cũng như xem lại Thông báo Quyền riêng tư này để biết cách chúng tôi xử lý thông tin của bạn. Trong phạm vi mà bất kỳ trang web, ứng dụng, dịch vụ hoặc tính năng nào khác được liên kết hoặc hiển thị không thuộc sở hữu hoặc kiểm soát bởi chúng tôi, chúng tôi không chịu trách nhiệm về nội dung, việc sử dụng hoặc các thực hành về quyền riêng tư của họ.

Ngoài các thông tin ở trên, Samsung còn thu thập các thông tin sau về việc bạn sử dụng Dịch vụ của chúng tôi thông qua phần mềm trên thiết bị của bạn và bằng các phương tiện khác như được trình bày chi tiết hơn bên dưới:

• Thông tin Thiết bị và Dịch vụ:

- i. Thông tin Phần cứng sẽ được thu thập, chẳng hạn như kiểu phần cứng, tên thiết bị, cấu hình và cài đặt thiết bị, thiết bị được kết nối, mã bán hàng, MCC (mã di động quốc gia), MNC (mã mạng di động) và khi thiết bị của bạn được sử dụng hoặc mua lần đầu tiên.
- ii. Thông tin phần mềm sẽ được thu thập, chẳng hạn như các phiên bản và cấu hình phần mềm, và phiên bản hệ điều hành của bạn.
- iii. Số nhận dạng sẽ được thu thập, chẳng hạn như IMEI, Số sê-ri địa chỉ IP, địa chỉ MAC và các mã nhận dạng thiết bị hoặc dịch vụ duy nhất khác (chẳng hạn như ID Android, cookie, mã nhận dạng Smart TV, ID thiết bị duy nhất có thể thay đổi và ID dịch vụ).

- Thông tin về Nhật ký và Sử dụng: Thông tin chẩn đoán, kỹ thuật, lỗi và sử dụng sẽ được thu thập, chẳng hạn như thời gian và thời lượng bạn sử dụng Dịch vụ hoặc bất kỳ tính năng nào của chúng, lưu lượng sử dụng, tương tác chạm và các thông tin đầu vào khác. Nếu bạn sử dụng Digital Key, các giao tiếp UWB (ultra-wideband- băng tần siêu rộng), BLE (Bluetooth Low Energy- Bluetooth năng lượng thấp) và NFC (near-field communication- công nghệ giao tiếp trường gần) cũng sẽ được thu thập (ví dụ: giao tiếp giữa các thiết bị chẳng hạn như điện thoại di động và tai nghe của bạn và để bật tính năng giao tiếp cho digital key giữa thiết bị di động và cơ chế khóa);

Và

- Thông tin Vị trí : Với sự đồng ý riêng của bạn, thông tin vị trí của thiết bị, chẳng hạn như tín hiệu GPS hoặc thông tin về các điểm truy cập Wi-Fi và trạm phát di động gần đó, sẽ được gửi cho chúng tôi khi bạn sử dụng Dịch vụ dựa trên vị trí khác.

- Dịch vụ khách hàng: Nếu bạn đến các cửa hàng sửa chữa hoặc cửa hàng bán lẻ được ủy quyền và đăng ký dịch vụ khách hàng bằng Samsung account của mình, chúng tôi sẽ thu thập lịch sử sửa chữa và thông tin sản phẩm của bạn để có thể cung cấp thêm các dịch vụ sửa chữa và bảo trì cho sản phẩm. Xin lưu ý: chúng tôi có thể sẽ sử dụng mã QR và NFC (Giao tiếp tầm gần) để xác minh danh tính của bạn.

Chúng tôi cũng có thể thu thập những thông tin khác về bạn, thiết bị và ứng dụng của bạn, và việc bạn sử dụng Dịch vụ theo các cách mà chúng tôi mô tả cho bạn tại thời điểm thu thập hoặc nếu có sự cho phép của bạn.

Chúng tôi có thể sử dụng các dịch vụ phân tích của bên thứ ba, chẳng hạn như Google Analytics và Firebase Analytics. Thông tin chúng tôi nhận được có thể được tiết lộ hoặc thu thập trực tiếp bởi các nhà cung cấp này và các bên thứ ba có liên quan khác sử dụng thông tin (ví dụ, để đánh giá việc sử dụng Dịch vụ và để hỗ trợ quản lý Dịch vụ). Điều này bao gồm, ví dụ, thông tin về các tính năng bạn sử dụng hoặc nhấp vào hoặc mức độ Dịch vụ bạn sử dụng và khi bạn sử dụng chúng. Để tìm hiểu thêm về Google Analytics, vui lòng truy cập <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>. Để tìm hiểu thêm về Firebase Analytics, vui lòng truy cập <https://firebase.google.com/policies/analytics>.

CHÚNG TÔI XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA BẠN CHO MỤC ĐÍCH GÌ?

Chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của bạn cho các mục đích sau:

- Để nhận dạng và xác thực bạn để bạn có thể sử dụng Dịch vụ của chúng tôi một cách bảo mật;
- Cung cấp cho bạn Dịch vụ của chúng tôi;
- Để cải thiện và tùy chỉnh trải nghiệm của bạn với Dịch vụ của chúng tôi, chẳng hạn như cung cấp nội dung và phản hồi phù hợp với bạn và cách bạn tương tác với Dịch vụ của chúng tôi;
- Để liên kết Samsung account của bạn với các thiết bị, ứng dụng, tính năng hoặc dịch vụ của bên thứ ba được kết nối khi bạn yêu cầu;
- Để trả lời các yêu cầu, thắc mắc và hướng dẫn của bạn được thực hiện thông qua hoặc về Dịch

vụ của chúng tôi;

- Khi có sự chấp thuận riêng của bạn, phân phối quảng cáo có liên quan, bao gồm quảng cáo được cá nhân hóa, nội dung được tài trợ và thông tin quảng bá;
- Với sự đồng ý riêng của bạn, vị trí của bạn có thể được sử dụng để thông báo cho bạn khi bạn đang ở gần các cửa hàng Samsung hoặc bên thứ ba tham gia cung cấp các ưu đãi hoặc phiếu giảm giá;
- Để cho phép bạn tương tác và sử dụng các chương trình ưu đãi trong các ứng dụng và dịch vụ của Samsung cũng như của bên thứ ba;
- Để vận hành, đánh giá và cải tiến Dịch vụ và hoạt động kinh doanh của chúng tôi (bao gồm phát triển các sản phẩm và dịch vụ mới; tăng cường cũng như cải tiến các sản phẩm và dịch vụ; quản lý truyền thông; phân tích sản phẩm, dịch vụ và cơ sở khách hàng; tiến hành nghiên cứu thị trường; thực hiện phân tích dữ liệu; và thực hiện quy trình kế toán, kiểm toán và các chức năng nội bộ khác);
- Để chống lại, xác định, đồng thời ngăn ngừa gian lận và hoạt động tội phạm khác, các khiếu nại và trách nhiệm pháp lý khác; và
- Để tuân thủ và thực hiện theo đúng quy định của pháp luật hiện hành, các tiêu chuẩn ngành liên quan và các chính sách của chúng tôi; bao gồm Thông báo Quyền riêng tư này và Chính sách Quyền riêng tư.

Tiếp thị và quảng cáo

Chúng tôi sẽ gửi cho bạn các quảng cáo có liên quan khi đã có sự chấp thuận của bạn. Thông tin chúng tôi sử dụng để cá nhân hóa quảng cáo và loại quảng cáo được gửi sẽ tùy thuộc vào những điều bạn chấp thuận.

• Nếu bạn chưa chấp thuận bất kỳ thỏa thuận quảng cáo tùy chọn nào được mô tả bên dưới, bạn có thể vẫn sẽ thấy quảng cáo của Samsung trên các nền tảng online. Những quảng cáo này không được điều chỉnh để phù hợp cho riêng bạn. Đây là những quảng cáo mang tính chất chung và có thể được hiển thị với mọi người.

• Nếu bạn đã chấp thuận “Nhận tin tức và ưu đãi đặc biệt”, bạn sẽ nhận các tin tức, ưu đãi đặc biệt và thông tin khác có liên quan đến Samsung, cũng như sản phẩm và dịch vụ của đối tác của Samsung thông qua cuộc gọi điện thoại, email, tin nhắn văn bản, thông báo, các ứng dụng nhắn tin và các nền tảng trực tuyến. Các tài liệu quảng cáo và quảng bá bạn nhận được sẽ phù hợp với bạn dựa theo Samsung account và thông tin thiết bị chúng tôi lưu giữ về bạn, bao gồm tên, ngày sinh, địa chỉ email và các sản phẩm bạn đã đăng ký trên các dịch vụ của chúng tôi như Samsung Members hoặc SmartThings, cũng như các ứng dụng và dịch vụ bạn sử dụng.

• Nếu bạn đã chấp thuận với việc đặt cookie quảng cáo trên các thiết bị hoặc ứng dụng của mình, chúng tôi sẽ gửi cho bạn các quảng cáo có liên quan dựa trên dữ liệu thu thập được bởi cookie và các công nghệ tương tự. Ví dụ: việc bạn đã xem một trang trên trang web của chúng tôi.

• Nếu bạn đã chấp thuận “Nhận tin tức và ưu đãi đặc biệt” và “Cải thiện quảng cáo được cá nhân hóa”, bạn sẽ nhận được quảng cáo phù hợp hơn khi truy cập các trang web của chúng tôi, sử

dụng sản phẩm hoặc dịch vụ của chúng tôi, nhận email quảng bá và thông báo từ chúng tôi hoặc xem quảng cáo của chúng tôi trên các nền tảng trực tuyến hoặc trang web của bên thứ ba. Chúng tôi sẽ điều chỉnh để những quảng cáo này phù hợp với bạn dựa trên thông tin Samsung account, bên cạnh thông tin chúng tôi thu thập thông qua Dịch vụ Tùy chỉnh khi bật dịch vụ này.

- Nếu bạn dùng Dịch vụ Tùy chỉnh và đã chấp thuận “Cải thiện quảng cáo được cá nhân hóa”, bạn sẽ thấy các quảng cáo có liên quan dựa trên dữ liệu Samsung account và dữ liệu Dịch vụ Tùy chỉnh, bao gồm thông tin về việc sử dụng ứng dụng, thuật ngữ tìm kiếm và/hoặc lịch sử duyệt Internet và ứng dụng. Tuy nhiên, bạn sẽ không nhận được thông tin quảng bá qua email và thông báo, cũng như trên các nền tảng của bên thứ ba, trừ khi bạn đã chấp thuận “Nhận tin tức và ưu đãi đặc biệt”.
- Ngoài ra, nếu bạn cũng đã chấp thuận “Sử dụng dữ liệu vị trí chính xác”, quảng cáo bạn nhìn thấy sẽ liên quan dựa theo vị trí chính xác của bạn.
- Nếu bạn đã chấp thuận quảng cáo được cá nhân hóa trên các thiết bị di động Samsung, bạn sẽ thấy các quảng cáo có liên quan dựa trên thông tin thiết bị và việc sử dụng của bạn.
- Nếu bạn chỉ chấp thuận “Cải thiện quảng cáo được cá nhân hóa” mà không có bất kỳ tính năng nào khác được mô tả ở trên, bạn sẽ thấy quảng cáo có liên quan dựa trên dữ liệu Samsung account của mình.
- Nếu bạn đã chấp thuận “Quảng cáo dựa trên mối quan tâm” trên các thiết bị có kích hoạt Samsung Smart Hub, bạn sẽ thấy các quảng cáo có liên quan dựa trên thông tin thiết bị và việc bạn sử dụng các thiết bị có kích hoạt Smart Hub. Nếu bạn cũng đã chấp thuận “Dịch vụ Thông tin xem” trên các thiết bị hỗ trợ Samsung Smart Hub của mình, quảng cáo bạn nhìn thấy sẽ có liên quan theo lịch sử xem của bạn.

Bạn có thể chọn tắt “Nhận tin tức và ưu đãi đặc biệt”, “Cải thiện quảng cáo được cá nhân hóa”, “Dịch vụ tùy chỉnh” và/hoặc “Sử dụng dữ liệu vị trí chính xác” trên thiết bị di động của mình vào bất cứ lúc nào thông qua Cài đặt Samsung account > menu Bảo mật và quyền riêng tư trong Samsung account của mình. Bạn có thể từ chối “Quảng cáo dựa trên mối quan tâm” trên các thiết bị có kích hoạt Smart Hub thông qua Cài đặt > Điều khoản & Quyền riêng tư hoặc Cài đặt > Tổng quát & Quyền riêng tư > Điều khoản & Quyền riêng tư.

Chúng tôi sử dụng và kết hợp dữ liệu cá nhân do chúng tôi thu thập về bạn từ Dịch vụ của chúng tôi với dữ liệu từ các dịch vụ hoặc tính năng khác mà bạn sử dụng, thiết bị của bạn và các nguồn khác, chẳng hạn như khi bạn sử dụng Samsung account để đăng nhập vào các ứng dụng Samsung khác, cũng như thông tin về hoạt động online của bạn trên các trang web và thiết bị được kết nối theo thời gian và trên các trang web, thiết bị, ứng dụng của bên thứ ba cùng với các tính năng và dịch vụ online khác cho các mục đích nêu trên. Ngoài ra, khi có sự chấp thuận riêng của bạn với việc nhận thông tin tiếp thị của chúng tôi, chúng tôi có thể kết hợp thông tin thu thập về bạn từ các Dịch vụ với dữ liệu từ các dịch vụ hoặc tính năng của Samsung, bao gồm cung cấp cho bạn các quảng cáo dựa trên thông tin thu thập được về các mối quan tâm của bạn.

Tài khoản trẻ em

Nếu bạn tạo Samsung account cho con mình và con bạn sử dụng tài khoản đó, các tính năng được mô tả trong thông báo bảo mật này sẽ được cung cấp cho trẻ, đồng thời, chúng tôi cũng sẽ thu thập và sử dụng thông tin của con bạn theo cùng cách thức được mô tả trong thông báo bảo mật này. Tuy nhiên, xin lưu ý rằng không phải tất cả các tính năng được nêu trong thông báo bảo mật này và/hoặc các thông báo bảo mật hiện hành khác của Samsung đều sẽ được cung cấp cho trẻ em. Do đó, chúng tôi có thể không thu thập hoặc sử dụng một số danh mục dữ liệu cho các mục đích được liệt kê ở đây hoặc như được mô tả trong bất kỳ thông báo bảo mật hiện hành nào khác của Samsung.

Ngoài ra, con bạn có thể truy cập vào các Samsung Apps khác thông qua Samsung account của mình. Đối với các ứng dụng thu thập hoặc sử dụng dữ liệu cá nhân của con bạn, hoặc khi chúng tôi cần xử lý một số loại dữ liệu nhất định thì chúng tôi sẽ hỏi ý kiến cho phép của bạn từ trước. Bạn sẽ được yêu cầu cung cấp sự cho phép đối với bất kỳ việc rút lại chấp thuận nào mà bạn đã từng cho phép trước đây.

Tùy theo luật hiện hành, chúng tôi có thể sẽ gửi thông báo đầy đến bạn bất cứ khi nào chúng tôi cần bạn cho phép. Xin lưu ý: khi con bạn đạt đến độ tuổi thích hợp, trẻ sẽ có thể tự chấp thuận hoặc rút lại chấp thuận của bản thân. Bạn có thể có một số quyền nhất định liên quan đến thông tin được thu thập từ con mình. Để thực hiện những quyền này, hãy gửi yêu cầu tại đây: <https://sapp.privacy.samsung.com/>. Bạn cũng có thể kiểm soát cho phép con mình sử dụng một số Samsung Apps hoặc tính năng nhất định bằng cách vào cài đặt tài khoản trên thiết bị và sử dụng tính năng Kiểm soát truy cập.

CHÚNG TÔI CHIA SẺ THÔNG TIN CÁ NHÂN CỦA BẠN VỚI AI?

Theo các điều khoản của Luật hiện hành, chúng tôi sẽ chia sẻ thông tin cá nhân của bạn (bao gồm chuyển, lưu trữ và xử lý dữ liệu cá nhân của bạn trong và ngoài quốc gia lưu trú của bạn) trong nội bộ doanh nghiệp của chúng tôi cũng như các tổ chức sau đây, nhưng chỉ cho các mục đích được mô tả ở trên.

- Công ty liên kết : các công ty khác của Tập đoàn Samsung Electronics mà chúng tôi kiểm soát hoặc sở hữu;
- Đối tác kinh doanh : các đối tác mà chúng tôi hợp tác để cung cấp Dịch vụ của chúng tôi, chẳng hạn như khi bạn liên kết tài khoản hoặc dịch vụ với các đối tác kinh doanh của chúng tôi để cung cấp cho bạn các tính năng mới hoặc cải tiến. Các đối tác kinh doanh này kiểm soát và quản lý thông tin cá nhân của bạn;
- Nhà cung cấp dịch vụ : các công ty được lựa chọn cẩn thận cung cấp dịch vụ cho chúng tôi hoặc thay mặt chúng tôi, chẳng hạn như nhà cung cấp dịch vụ nền tảng đám mây duy trì dữ liệu thay mặt chúng tôi. Các nhà cung cấp này cũng cam kết bảo vệ thông tin của bạn và phải ký kết các thỏa thuận pháp lý với Samsung trước khi chúng tôi chia sẻ dữ liệu cá nhân với họ;

- Các bên khác như được yêu cầu bởi Luật hiện hành hoặc khi cần thiết để bảo vệ Dịch vụ : Ví dụ, Luật hiện hành, các thủ tục pháp lý hoặc yêu cầu của tòa án từ các cơ quan công quyền có thể sẽ yêu cầu xử lý thông tin cá nhân của bạn. Họ cũng có thể tìm kiếm thông tin của bạn từ chúng tôi cho các mục đích hành pháp, an ninh quốc gia, chống khủng bố hoặc các vấn đề liên quan đến an ninh công cộng khác;
- Các bên khác liên quan đến những giao dịch của công ty : Chúng tôi có thể tiết lộ thông tin của bạn cho bên thứ ba như là một phần của việc sáp nhập hoặc chuyển nhượng, mua lại hoặc bán đi hoặc trong trường hợp phá sản cho các bên quản lý dữ liệu khác; và
- Các bên khác khi có sự chấp thuận của bạn hoặc theo hướng dẫn của bạn : Ngoài việc xử lý dữ liệu cá nhân mô tả trong Thông báo Bảo mật này, chúng tôi có thể chia sẻ, chuyển dữ liệu cá nhân của bạn và thông tin khác với các bên thứ ba tuân theo chấp thuận riêng hoặc yêu cầu của bạn cho việc chia sẻ và chuyển đó.

Việc sử dụng Samsung account sẽ liên quan đến việc chuyển, lưu trữ và xử lý thông tin cá nhân của bạn đến các quốc gia khác; các quốc gia đó bao gồm, nhưng không giới hạn, Hàn Quốc. Tất cả việc chuyển dữ liệu ra nước ngoài đều phải tuân thủ các yêu cầu pháp lý theo Luật Áp Dụng để đảm bảo rằng thông tin cá nhân của bạn được xử lý an toàn và như bạn mong muốn.

CẬP NHẬT THÔNG BÁO BẢO MẬT NÀY VÀ LIÊN HỆ CHÚNG TÔI

Thông báo Bảo mật này có thể được cập nhật để cho bạn biết về những thay đổi trong cách chúng tôi thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân của bạn trong các Dịch vụ hoặc những thay đổi trong các điều khoản về bảo vệ dữ liệu cá nhân của Luật hiện hành. Ngày mà tài liệu này được cập nhật lần gần nhất và có hiệu lực sẽ được hiển thị ở đầu Thông báo Bảo mật này.

Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến chính sách này, vui lòng liên hệ chúng tôi theo địa chỉ: privacy.sec@samsung.com hoặc compliance.vn@samsung.com

Bạn có thể liên hệ chúng tôi để cập nhật các tùy chọn, thực hiện các quyền của mình, gửi yêu cầu hoặc đặt câu hỏi cho chúng tôi về dữ liệu cá nhân của bạn tại:

- Samsung Electronics Co., Ltd. 129, Samsung-ro, Yeongtong-gu, Suwon-si, Gyeonggi-do 16677, Hàn Quốc; hoặc
- Công Ty TNHH Điện Tử Samsung Vina: Lầu 25, Tòa nhà tài chính Bitexco, Số 02 Hải Triều, Phường Sài Gòn, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam.

III. NHỮNG ĐIỂM CHÍNH VỀ CHÍNH SÁCH QUYỀN RIÊNG TƯ CỦA SAMSUNG

TỔNG QUAN VỀ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Chúng tôi thu thập dữ liệu cá nhân mà bạn cung cấp trực tiếp, các thông tin về cách bạn sử dụng Dịch vụ của chúng tôi và thông tin từ nguồn bên thứ ba. Chúng tôi sử dụng

thông tin này để cung cấp cho bạn các Dịch vụ, hiểu được cách bạn sử dụng Dịch vụ của chúng tôi để chúng tôi có thể cải thiện và cá nhân hóa trải nghiệm của bạn, và phát triển các ứng dụng, công nghệ và nội dung phù hợp nhất cho khách hàng của chúng tôi. Chúng tôi cũng sử dụng dữ liệu cá nhân để cung cấp quảng cáo cá nhân hoá dựa trên sở thích của bạn, phù hợp với Luật áp dụng.

CHIA SẺ DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA BẠN

Chúng tôi có thể chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn với các công ty liên kết của Samsung Electronics, cũng như với các công ty cung cấp dịch vụ thay mặt cho Samsung Electronics. Chúng tôi có thể chia sẻ thông tin cá nhân của bạn với các công ty đối tác đáng tin cậy của chúng tôi, chẳng hạn như các nhà cung cấp dịch vụ di động hoặc các công ty bảo hiểm để các nhà cung cấp dịch vụ này cung cấp cho bạn các sản phẩm và dịch vụ mà bạn yêu cầu, cũng như thông tin về các sản phẩm và dịch vụ mà bạn có thể quan tâm. Chúng tôi cũng có thể chia sẻ thông tin cá nhân với các cơ quan thực thi pháp luật khi đó là yêu cầu của pháp luật hoặc để bảo vệ Samsung Electronics và người dùng của Samsung.

1. DỮ LIỆU CÁ NHÂN CHÚNG TÔI XỬ LÝ LÀ GÌ?
 2. CHÚNG TÔI SỬ DỤNG THÔNG TIN CÁ NHÂN CỦA BẠN NHƯ THỂ NÀO?
 3. CHÚNG TÔI CHIA SẺ DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA BẠN VỚI AI?
 4. HẬU QUẢ, THIẾT HẠI KHÔNG MONG MUỐN CÓ THỂ XẢY RA ĐỐI VỚI DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA BẠN LÀ GÌ?
 5. CHÚNG TÔI GIỮ CHO DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA BẠN AN TOÀN NHƯ THỂ NÀO?
 6. CHÚNG TÔI GỬI DỮ LIỆU CỦA BẠN ĐẾN ĐÂU?
 7. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA BẠN LÀ GÌ?
 8. DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA TRẺ EM ĐƯỢC XỬ LÝ NHƯ THỂ NÀO?
 9. CHÚNG TÔI BẮT ĐẦU VÀ KẾT THÚC VIỆC XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA BẠN VÀO THỜI ĐIỂM NÀO?
 10. NHỮNG DỊCH VỤ BÊN THỨ BA CHÚNG TÔI SỬ DỤNG LÀ GÌ?
 11. COOKIES, ĐIỂM PHÁT TÍN HIỆU/BEACONS VÀ CÁC CÔNG NGHỆ TƯƠNG TỰ
 12. LIÊN HỆ VỚI CHÚNG TÔI
 13. CẬP NHẬT THÔNG BÁO QUYỀN RIÊNG TƯ NÀY
- THÔNG BÁO VỀ QUYỀN RIÊNG TƯ CỦA SAMSUNG

Ngày có hiệu lực: [Ngày 1 tháng 2 năm 2024]

Thông báo về quyền riêng tư này áp dụng cho tất cả các thiết bị và Dịch vụ của Samsung, từ điện thoại di động và máy tính bảng đến TV và thiết bị gia dụng, từ dịch vụ khách hàng đến các dịch vụ trực tuyến mà chúng tôi cung cấp. Chúng tôi sẽ gọi những thiết bị và dịch vụ này là “Dịch vụ” trong Thông báo về Quyền riêng tư này.

Việc bạn kiểm tra thường xuyên các thông tin cập nhật về Thông báo về quyền riêng tư là rất quan trọng. Chúng tôi có thể cập nhật Thông báo về quyền riêng tư này định kỳ để phản ánh những thay đổi trong thực tiễn dữ liệu cá nhân của chúng tôi liên quan đến Dịch vụ hoặc những thay đổi trong các Luật áp dụng. Chúng tôi sẽ đăng thông báo trên trang web hoặc trên thiết bị của bạn để thông báo cho bạn trước về những thay đổi quan trọng trong Thông báo về Quyền riêng tư của chúng tôi và chỉ ra ở đâu Thông báo về Quyền riêng tư khi nó được cập nhật gần đây nhất. Phiên bản Thông báo về Quyền riêng tư mới nhất sẽ luôn có sẵn tại đây: <https://account.samsung.com/membership/terms/privacypolicy>. Ngoài Thông báo về quyền riêng tư này, Samsung cũng cung cấp các thông báo riêng về quyền riêng tư liên quan đến các sản phẩm và Dịch vụ cụ thể. Trong trường hợp có sự khác biệt giữa các điều khoản trong Thông báo về Quyền riêng tư này và một thông báo riêng về quyền riêng tư cụ thể, các điều khoản trong Thông báo về quyền riêng tư cụ thể sẽ có hiệu lực.

DỮ LIỆU CÁ NHÂN CHÚNG TÔI XỬ LÝ LÀ GÌ?

Samsung Electronics xử lý thông tin từ bạn theo nhiều cách khác nhau.

Khi bạn tạo và sử dụng tài khoản trên các nền tảng và Dịch vụ của chúng tôi, chúng tôi sẽ yêu cầu bạn cung cấp dữ liệu cá nhân của bạn, bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm theo định nghĩa của các quy định pháp luật của Việt Nam (sau đây được gọi là "Luật áp dụng"), bao gồm nhưng không giới hạn đến tên của bạn, ngày sinh, giới tính, số điện thoại, mật khẩu, địa chỉ email và thông tin thẻ tín dụng như mô tả trong Thông báo Quyền riêng tư này.

Ngoài ra, khi bạn liên hệ với bộ phận Dịch vụ khách hàng của chúng tôi liên quan đến các Dịch vụ của chúng tôi, thông tin liên lạc của bạn, bao gồm bất kỳ thông tin nào liên quan đến dữ liệu cá nhân của bạn và sản phẩm hoặc Dịch vụ mà bạn đang liên hệ với chúng tôi, sẽ được thu thập.

Để bạn có thể sử dụng các Dịch vụ của chúng tôi, một số thông tin, bao gồm dữ liệu cá nhân của bạn, cần được xử lý bởi chúng tôi như được mô tả dưới đây.

DỮ LIỆU CÁ NHÂN MÀ BAN CUNG CẤP TRỰC TIẾP

Một số Dịch vụ cho phép bạn cung cấp thông tin trực tiếp cho chúng tôi. Ví dụ:

- Khi bạn tạo tài khoản hoặc hồ sơ với chúng tôi, chúng tôi yêu cầu dữ liệu cá nhân như tên của bạn, ngày sinh hoặc thông tin liên lạc như số điện thoại và địa chỉ email.

- Nếu bạn đặt hàng sản phẩm hoặc Dịch vụ trả tiền từ chúng tôi, chúng tôi yêu cầu tên của bạn, địa chỉ, thông tin liên lạc, thông tin vận chuyển và thanh toán để xử lý đơn hàng của bạn. Bạn cũng có thể lựa chọn lưu thông tin thanh toán của mình với chúng tôi để thanh toán dễ dàng hơn lần sau.
- Để cung cấp phản hồi khi bạn liên hệ với Dịch vụ khách hàng, chúng tôi yêu cầu một số thông tin để xác minh danh tính của bạn và sản phẩm bạn đang yêu cầu thông tin.
- Khi bạn giao tiếp với nhân viên Dịch vụ khách hàng hoặc những người khác, thông tin của bạn sẽ được truyền qua hệ thống của chúng tôi.
- Nếu bạn chia sẻ danh bạ của mình, chúng tôi sẽ thu thập số điện thoại và thông tin liên lạc khác để thuận tiện cho việc chia sẻ tệp và nhắn tin. Bạn có thể tắt hoặc hạn chế tính năng này trong phần Cài đặt trên thiết bị của mình.

DỮ LIỆU CÁ NHÂN VÀ THÔNG TIN VỀ VIỆC SỬ DỤNG DỊCH VỤ CỦA BAN.

Ngoài thông tin mà bạn cung cấp, chúng tôi thu thập dữ liệu cá nhân và các thông tin khác về việc sử dụng Dịch vụ của chúng tôi thông qua phần mềm trên thiết bị của bạn và qua các phương tiện khác. Thông tin này bao gồm:

- Thông tin thiết bị: Thông tin về thiết bị của bạn, bao gồm các thiết bị được kết nối (như mẫu và nhà sản xuất) và thông tin phần mềm (như hệ điều hành và phiên bản phần mềm), số IMEI và các định danh thiết bị duy nhất khác (như mã quốc gia di động, mã mạng di động, địa chỉ MAC, địa chỉ IP, số sê-ri, các định danh thiết bị duy nhất, ID quảng cáo (ví dụ: đối với các thiết bị di động, ID quảng cáo của Google và đối với các thiết bị hiển thị Samsung, bao gồm cả TV thông minh Samsung, Personalized Service ID (“PSID”) và Tizen Identifier for Advertising (“TIFA”), số điện thoại, mã bán hàng, thông tin truy cập ghi lại, cookies, pixel và các công nghệ tương tự (như được miêu tả dưới đây trong phần “Cookies, điểm phát tín hiệu/beacons và các công nghệ tương tự”), thông tin đăng ký và cài đặt của các thiết bị mà bạn sử dụng để truy cập vào các Dịch vụ.
- Thông tin truy cập: Thông tin chẩn đoán, kỹ thuật, lỗi và thông tin về thời gian sử dụng, chẳng hạn như thời gian và thời lượng sử dụng Dịch vụ, Dịch vụ được cài đặt trên thiết bị của bạn, thuật ngữ truy vấn tìm kiếm khi bạn nhập thuật ngữ tìm kiếm vào thiết bị của bạn liên quan đến một Dịch vụ cụ thể của Samsung, bất kỳ thông tin được lưu trữ trong cookies mà chúng tôi đã thiết lập trên thiết bị của bạn, và báo cáo lỗi và nhật ký sự cố.
- Thông tin vị trí: Thông tin về các điểm truy cập Wi-Fi gần đó, các tháp di động và, với sự đồng ý riêng của bạn, tín hiệu GPS của thiết bị của bạn có thể được

truyền đến chúng tôi khi bạn sử dụng một số Dịch vụ. Ngoài ra, đối với một số Dịch vụ, địa chỉ zip hoặc mã bưu chính và vị trí suy ra bằng cách sử dụng địa chỉ IP có thể được truyền đến chúng tôi khi bạn sử dụng các Dịch vụ đó.

- Thông tin giọng nói: Các bản ghi âm của giọng nói của bạn mà chúng tôi tạo ra và thu thập trên máy chủ của chúng tôi khi bạn bật chức năng này và sử dụng các lệnh giọng nói để điều khiển một Dịch vụ sẽ được bảo vệ bởi Chính sách riêng về quyền riêng tư của Bixby. Chúng tôi cũng thu thập và lưu trữ các bản ghi âm của giọng nói của bạn khi bạn liên hệ với đội ngũ Dịch vụ Khách hàng của chúng tôi. Lưu ý rằng nếu chúng tôi làm việc với một nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba cung cấp dịch vụ chuyển đổi giọng nói thành văn bản hoặc dịch vụ trung tâm cuộc gọi thay mặt chúng tôi, nhà cung cấp này cũng có thể nhận và lưu trữ một số lệnh giọng nói theo hợp đồng được ký kết giữa chúng tôi và nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba đáng tin cậy.
- Thông tin bàn phím Samsung: Những từ mà bạn nhập khi bật tính năng "Dự đoán văn bản". Tính năng này có thể được cung cấp liên quan đến tài khoản Samsung của bạn để đồng bộ dữ liệu để sử dụng trên các thiết bị di động Samsung khác của bạn. Bạn có thể xóa dữ liệu bằng cách vào cài đặt "Dự đoán văn bản".

DỮ LIỆU VÀ THÔNG TIN CÁ NHÂN ĐƯỢC CÔNG KHAI HOẶC THƯƠNG MAI HÓA VÀ CHIA SẺ

Chúng tôi đôi khi thu thập thông tin và dữ liệu cá nhân được công khai hoặc thương mại hóa, bao gồm thông tin và dữ liệu cá nhân từ các mạng xã hội mà bạn sử dụng, và kết hợp chúng với thông tin khác về bạn để chúng tôi có thể hiểu rõ hơn về nhu cầu, sở thích và sự ưa thích của bạn.

THÔNG TIN KHÁC CHÚNG TÔI THU THẬP

Chúng tôi cũng thu thập thông tin khác về bạn, thiết bị của bạn hoặc việc sử dụng Dịch vụ mà bạn đồng ý gửi cho chúng tôi. Chúng tôi sẽ cần đạt được sự đồng ý của bạn nếu Luật áp dụng yêu cầu.

CÁC PHÂN TÍCH CỦA BÊN THỨ BA

Thông qua một số Dịch vụ, chúng tôi thu thập dữ liệu cá nhân và thông tin khác về hoạt động trực tuyến của bạn trên các trang web và thiết bị kết nối theo thời gian và trên các trang web, thiết bị, ứng dụng và các tính năng và dịch vụ trực tuyến của bên thứ ba khác. Chúng tôi sử dụng các dịch vụ phân tích bên thứ ba đối với Dịch vụ, chẳng hạn như Google Analytics và Adobe Analytics.

Các nhà cung cấp dịch vụ quản lý các dịch vụ phân tích số liệu này giúp chúng tôi phân tích việc sử dụng của bạn đối với các Dịch vụ và cải thiện các Dịch vụ.

Thông tin chúng tôi thu được có thể được tiết lộ cho hoặc được thu thập trực tiếp bởi các nhà cung cấp này và các bên thứ ba có liên quan khác sử dụng thông tin, ví dụ như đánh giá việc sử dụng của các Dịch vụ, hỗ trợ quản lý các Dịch vụ và chẩn đoán các vấn đề kỹ thuật. Để biết thêm thông tin về Google Analytics, vui lòng

truy cập <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html> và <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>.

CÁC LỰA CHỌN CỦA BẠN

Bạn có thể chọn không cung cấp cho chúng tôi một số loại dữ liệu và thông tin cá nhân, chẳng hạn như dữ liệu và thông tin cá nhân được yêu cầu như một phần của quá trình mua sản phẩm hoặc dịch vụ. Trong một số trường hợp, điều này có thể giới hạn khả năng sử dụng một số Dịch vụ của bạn. Chúng tôi sẽ cố gắng giải thích những hạn chế này khi chúng tôi yêu cầu thông tin của bạn để bạn có thể đưa ra quyết định.

CHÚNG TÔI SỬ DỤNG THÔNG TIN CÁ NHÂN CỦA BẠN NHƯ THẾ NÀO?

Chúng tôi sử dụng các dữ liệu cá nhân mà chúng tôi thu thập cho các mục đích sau đây:

- Giúp bạn hoặc thiết bị của bạn đăng ký sử dụng Dịch vụ của chúng tôi
- Cung cấp Dịch vụ hoặc tính năng mà bạn yêu cầu.
- Cung cấp nội dung tùy chỉnh và Dịch vụ cá nhân hóa dựa trên các hoạt động trước đây của bạn trên Dịch vụ của chúng tôi.
- Cung cấp quảng cáo, khuyến mại và ưu đãi cá nhân hóa và/hoặc tổng quát có thể bạn quan tâm trên Dịch vụ của chúng tôi, các trang web, trang web bên thứ ba và các nền tảng trực tuyến như các trang web truyền thông xã hội (tuân thủ Luật áp dụng). Chúng tôi sẽ chỉ gửi cho bạn các quảng cáo, khuyến mại và ưu đãi cá nhân hóa khi bạn đã đồng ý nhận các thông tin truyền thông về tiếp thị từ Samsung.
- Để cung cấp khuyến mại và ưu đãi thông qua các hoạt động truyền thông tiếp thị trực tiếp (như qua email, thông báo đẩy hoặc tin nhắn văn bản), chỉ khi bạn đã đồng ý riêng biệt với chúng tôi.
- Để vận hành, đánh giá và cải tiến hoạt động kinh doanh của chúng tôi, bao gồm phát triển và cải tiến sản phẩm và dịch vụ mới và hiện có, quản lý và cải tiến các hoạt động truyền thông của chúng tôi, phân tích dịch vụ và khách hàng của chúng tôi (bao gồm thực hiện nghiên cứu thị trường, hỏi ý kiến của bạn về sản phẩm và Dịch vụ của chúng tôi và thực hiện khảo sát khách hàng, chỉ khi bạn đồng ý riêng biệt nếu yêu cầu), và tổng hợp và ẩn danh hóa dữ liệu.
- Để cung cấp các bản cập nhật phần mềm, dịch vụ bảo trì và hỗ trợ cho thiết bị của bạn.
- Để cung cấp Dịch vụ hỗ trợ khách hàng khi thiết bị của bạn đang trong thời gian bảo hành.

- Để đảm bảo an toàn sản phẩm và ngăn chặn gian lận khi sản phẩm của bạn hết thời gian bảo hành, chúng tôi sẽ thu thập IMEI và số serial của bạn.
- Để xác minh thiết bị của bạn cho mục đích sửa chữa.
- Để bảo vệ quyền lợi pháp lý và lợi ích, tài sản hoặc an toàn của Samsung Electronics hoặc bất kỳ đối tác kinh doanh hoặc khách hàng nào của chúng tôi.
- Để đáp ứng các yêu cầu và câu hỏi của bạn, bao gồm cả thông tin cá nhân của bạn.
- Để bảo vệ chống lại, xác định và ngăn chặn gian lận và các hoạt động tội phạm khác, yêu cầu và các nghĩa vụ khác.
- Để tuân thủ và thực thi các yêu cầu pháp lý, các tiêu chuẩn ngành tương ứng và chính sách của chúng tôi, bao gồm Thông báo Quyền riêng tư của Samsung.
- Để phân tích thiết bị lỗi được trả lại cho Samsung. Samsung thực hiện các biện pháp để đảm bảo rằng tất cả các thiết bị lỗi đều được xóa dữ liệu cá nhân trước khi các thiết bị này được phân tích.

Chúng tôi sử dụng và kết hợp các dữ liệu và thông tin cá nhân mà chúng tôi thu thập về bạn từ Dịch vụ, thiết bị hoặc các nguồn khác để cung cấp cho bạn một trải nghiệm tốt hơn. Ví dụ, bạn có thể lưu thông tin thanh toán mà bạn đã sử dụng để mua hàng trên trang web của chúng tôi để bạn có thể thanh toán nhanh hơn khi mua hàng lần sau. Chúng tôi cũng sử dụng các dữ liệu và thông tin cá nhân mà bạn cung cấp trực tiếp hoặc thông qua các nguồn khác như đã mô tả ở trên để cung cấp nội dung mà bạn có thể thích hoặc đã được cá nhân hóa.

Bạn có thể thiết lập các lựa chọn về dữ liệu cá nhân của mình. Xem phần [“QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA BẠN LÀ GÌ?”](#) để biết thêm chi tiết.

Quảng cáo không nhắm mục tiêu (Non-targeted Ads)

Xin lưu ý rằng sự lựa chọn quyền riêng tư của bạn đối với quảng cáo dựa trên sở thích hoặc cá nhân hóa ("quảng cáo nhắm mục tiêu") sẽ không ảnh hưởng đến việc bạn nhận được hoặc được phục vụ với các loại quảng cáo thông thường, cơ bản hoặc ngẫu nhiên ("quảng cáo không nhắm mục tiêu") không dựa trên thông tin chúng tôi mô tả để cung cấp quảng cáo nhắm mục tiêu cho một Dịch vụ cụ thể.

Đối với các thiết bị di động, thông tin chúng tôi sử dụng để hiển thị cho bạn các quảng cáo không nhắm mục tiêu bao gồm thông tin ứng dụng áp dụng (ví dụ: gói ứng dụng, phiên bản, tên và miền), thông tin thiết bị (ví dụ: loại thiết bị, nhà sản xuất, hệ điều hành, phiên bản, thông tin hiển thị, nhà cung cấp viễn thông, quốc gia và ngôn ngữ) và các thông số nhận dạng thiết bị (ví dụ: địa chỉ IP và ID quảng cáo).

Chúng tôi chia sẻ dữ liệu cá nhân này với các đối tác kinh doanh đáng tin cậy và các nhà cung cấp dịch vụ đáng tin cậy để cung cấp cho bạn các quảng cáo không nhắm mục tiêu, phụ thuộc vào các biện pháp bảo vệ theo hợp đồng đã được thiết

lập.

Các quảng cáo này có thể ít liên quan hơn vì chúng không dựa trên sở thích của bạn.

CHÚNG TÔI CHIA SẺ DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA BẠN VỚI AI?

Chúng tôi sẽ tiết lộ thông tin của bạn trong nội bộ doanh nghiệp của chúng tôi và cho các tổ chức sau đây, nhưng chỉ với các mục đích mô tả ở trên.

- Công ty liên kết: các công ty khác của Tập đoàn Samsung Electronics mà chúng tôi kiểm soát hoặc sở hữu.
- Đối tác kinh doanh: Đối tác mà chúng tôi làm việc cùng. Ví dụ, chúng tôi có thể hợp tác với một ngân hàng để bạn có thể sử dụng một trong những Dịch vụ của chúng tôi để thanh toán nhanh hơn và hiệu quả hơn. Những đối tác kinh doanh này sẽ kiểm soát và quản lý dữ liệu cá nhân của bạn.
- Nhà cung cấp dịch vụ: Các công ty được lựa chọn một cách cẩn thận để cung cấp Dịch vụ cho chúng tôi hoặc thay mặt chúng tôi, chẳng hạn như các công ty giúp chúng tôi về dịch vụ sửa chữa, trung tâm liên lạc khách hàng, hoạt động chăm sóc khách hàng, quảng cáo (bao gồm quảng cáo cá nhân hóa trên trang web của chúng tôi, trang web của bên thứ ba, các nền tảng trực tuyến và các nền tảng truyền thông xã hội), thực hiện khảo sát sự hài lòng của khách hàng, lập hóa đơn hoặc gửi email thay mặt chúng tôi. Những nhà cung cấp này cũng cam kết bảo vệ dữ liệu cá nhân của bạn.
- Các bên thứ ba khi yêu cầu theo Luật áp dụng hoặc cần thiết để bảo vệ Dịch vụ của chúng tôi: Ví dụ, có thể cần thiết theo luật pháp, quy trình pháp lý hoặc lệnh tòa án từ các cơ quan chính phủ để tiết lộ dữ liệu cá nhân của bạn. Họ cũng có thể yêu cầu dữ liệu cá nhân của bạn từ chúng tôi cho mục đích thực thi pháp luật, an ninh quốc gia, chống khủng bố hoặc các vấn đề khác liên quan đến an ninh công cộng.
- Các bên liên quan đến giao dịch doanh nghiệp: Chúng tôi có thể tiết lộ dữ liệu cá nhân của bạn cho bên thứ ba trong quá trình sáp nhập hoặc chuyển nhượng, mua lại hoặc bán, hoặc trong trường hợp phá sản.
- Các bên khác có sự đồng ý hoặc chỉ đạo của bạn: Ngoài các việc tiết lộ được mô tả trong Thông báo Quyền riêng tư này, chúng tôi chia sẻ dữ liệu cá nhân về bạn với bên thứ ba khi bạn đồng ý hoặc yêu cầu việc chia sẻ đó.

HẬU QUẢ, THIẾT HẠI KHÔNG MONG MUỐN CÓ THỂ XẢY RA ĐỐI VỚI DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA BẠN LÀ GÌ?

Các hậu quả và thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra đối với dữ liệu cá nhân của bạn có thể bao gồm:

- Lộ thông tin cá nhân: Khi dữ liệu cá nhân bị tiết lộ một cách trái phép, chủ thể dữ liệu có thể chịu rủi ro liên quan đến mất mát tài sản và các thiệt hại khác.
- Dữ liệu cá nhân bị đánh cắp: Khi dữ liệu cá nhân bị đánh cắp, các tội phạm có thể sử dụng dữ liệu bị đánh cắp để lừa đảo hoặc thực hiện các hoạt động bất hợp pháp.
- Mất dữ liệu: Nếu dữ liệu cá nhân bị mất do sự cố hệ thống, chủ thể dữ liệu có thể bị mất thông tin quan trọng và gặp khó khăn trong việc phục hồi dữ liệu.
- Thất thoát dữ liệu: Nếu dữ liệu cá nhân bị thất thoát, chủ thể dữ liệu có thể không thể truy cập thông tin của mình, dẫn đến khó khăn trong việc hoàn thành các công việc quan trọng hoặc gây ra các rủi ro khác.

Vì vậy, chúng tôi coi việc bảo vệ dữ liệu cá nhân của bạn là rất quan trọng để tránh các hậu quả và thiệt hại không mong muốn có thể xảy ra.

CHÚNG TÔI GIỮ CHO DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA BẠN AN TOÀN NHƯ THẾ NÀO?

Chúng tôi coi trọng việc bảo vệ dữ liệu cá nhân. Chúng tôi đã thiết lập các biện pháp bảo vệ vật lý và kỹ thuật để đảm bảo an toàn cho dữ liệu cá nhân chúng tôi thu thập. Chúng tôi cũng thực hiện các biện pháp thích hợp, tuân thủ Luật áp dụng, để đảm bảo rằng dữ liệu cá nhân thu thập bởi bên thứ ba vẫn an toàn. Tuy nhiên, xin lưu ý rằng mặc dù chúng tôi đã thực hiện các biện pháp hợp lý để bảo vệ dữ liệu cá nhân của bạn, không có trang web, truyền tải qua Internet, hệ thống máy tính hoặc kết nối không dây nào là hoàn toàn an toàn.

CHÚNG TÔI GỬI DỮ LIỆU CỦA BẠN ĐẾN ĐÂU?

Việc sử dụng Dịch vụ của chúng tôi sẽ liên quan đến việc chuyển, lưu trữ và xử lý dữ liệu cá nhân của bạn trong và ngoài nước cư trú của bạn, phù hợp với Thông báo này và Luật áp dụng. Cụ thể, dữ liệu cá nhân của bạn sẽ được chuyển đến Cộng hòa Hàn Quốc.

Ngoài ra, việc sử dụng Dịch vụ của bạn cũng có thể liên quan đến việc chuyển, lưu trữ và xử lý dữ liệu cá nhân của bạn sang các quốc gia khác khi cần thiết; các quốc gia này bao gồm, nhưng không giới hạn, Hoa Kỳ, Vương quốc Anh, Thụy Sĩ, Trung Quốc, Singapore, Việt Nam, Ấn Độ, Canada, Mexico, Philippines và Nhật Bản. Vui lòng lưu ý rằng luật bảo vệ dữ liệu và các luật khác của các quốc gia mà dữ liệu cá nhân của bạn có thể được chuyển đến có thể không đầy đủ như luật tại quốc gia của bạn. Chúng tôi sẽ thực hiện các biện pháp thích hợp, tuân thủ Luật áp dụng, để đảm bảo rằng dữ liệu cá nhân của bạn vẫn được bảo vệ.

QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA BẠN LÀ GÌ?

Theo quy định của Luật áp dụng, bạn có quyền xem, chỉnh sửa, yêu cầu chỉnh sửa, yêu cầu chúng tôi cung cấp chi tiết về những gì chúng tôi đã thu thập, yêu cầu xóa, hủy thông tin đó hoặc hạn chế xử lý dữ liệu được cung cấp, hoặc yêu cầu giải quyết khiếu nại của bạn liên quan đến việc xử lý và bảo mật thông tin, hoặc thực hiện các quyền khác của bạn với tư cách là chủ thể của dữ liệu cá nhân theo quy định của Luật áp dụng. Tuy nhiên, việc yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân của bạn cũng có thể dẫn đến việc mất quyền truy cập vào Dịch vụ mà chúng tôi cung cấp. Bên cạnh đó, bạn có nghĩa vụ cung cấp các dữ liệu cá nhân của mình một cách chính xác, đầy đủ và tuân thủ các nghĩa vụ khác của chủ thể dữ liệu theo quy định của Luật áp dụng. Bạn xác nhận và đồng ý rằng việc bạn cung cấp dữ liệu cá nhân không chính xác có thể dẫn đến việc bạn bị từ chối truy cập vào Dịch vụ hoặc bị khóa tài khoản của bạn trên các nền tảng của chúng tôi.

Để đưa ra yêu cầu hoặc thông báo liên quan đến quyền hoặc nghĩa vụ của bạn, hoặc nếu có thắc mắc, hãy liên hệ với chúng tôi (Xem phần “[LIÊN HỆ VỚI CHÚNG TÔI](#)”).

Phương thức và quy trình xem, chỉnh sửa, xóa, hủy, hạn chế xử lý và giải quyết khiếu nại, phản ánh của chủ thể dữ liệu sẽ được thực hiện như sau:

Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa thông tin cá nhân

Bất cứ thời điểm nào người dùng cũng có thể truy cập kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản được cung cấp bởi Nền Tảng TMDT Samsung hoặc yêu cầu SAVINA thực hiện các thao tác này.

Người dùng có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin các nhân cho bên thứ 3 đến SAVINA. Khi tiếp nhận những phản hồi này, SAVINA/Nền Tảng TMDT Samsung sẽ xác nhận lại thông tin, có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn người dùng khôi phục, bảo mật lại thông tin.

Thông tin liên hệ đơn vị thu thập và quản lý thông tin

Trong trường hợp có khiếu nại liên quan đến việc thông tin cá nhân bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi đã thông báo hoặc các kiến nghị khác, SAVINA luôn hoan nghênh các ý kiến đóng góp, liên hệ và phản hồi thông tin từ người dùng về theo thông tin liên hệ bên dưới:

- (a) Tại website liên hệ: <http://www.samsung.com/vn/support/contact/>
- (b) Qua bộ phận hỗ trợ Tư Vấn Trực Tuyến qua ZaloOA hoặc Whatsapp được công bố tại website <http://www.samsung.com/vn/support/contact/>

DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA TRẺ EM ĐƯỢC XỬ LÝ NHƯ THẾ NÀO?

Theo quy định của Luật áp dụng, trẻ em là người chưa đủ 16 tuổi. Vì vậy, bạn xác nhận rằng bạn đã đủ 16 tuổi và đồng ý cung cấp dữ liệu cá nhân của bạn cho Samsung theo các nội dung đề cập tại Thông báo Quyền riêng tư này theo quy định của Luật áp dụng. Nếu người dùng từ đủ 7 tuổi nhưng chưa đủ 16 tuổi, việc xử lý dữ liệu cá nhân của người dùng sẽ cần có sự đồng ý của bản thân người dùng và cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp của người dùng theo quy định của Luật áp dụng. Nếu người dùng dưới 7 tuổi, việc xử lý dữ liệu cá nhân của người dùng sẽ cần có sự đồng ý của cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp của người dùng theo quy định của Luật áp dụng.

CHÚNG TÔI BẮT ĐẦU VÀ KẾT THÚC VIỆC XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA BẠN VÀO THỜI ĐIỂM NÀO?

Chúng tôi sẽ bắt đầu lưu trữ và xử lý dữ liệu cá nhân của bạn kể từ thời điểm bạn đồng ý cung cấp hoặc cho phép chúng tôi thu thập dữ liệu cá nhân của bạn theo quy định tại Thông báo Quyền riêng tư này. Khi mục đích của việc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn được mô tả tại Thông báo Quyền riêng tư này đã được đáp ứng hoặc không còn cần thiết hoặc theo yêu cầu của Luật áp dụng, chúng tôi sẽ kết thúc việc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn bằng cách xóa hoặc vô hiệu hóa dữ liệu cá nhân của bạn sao cho không thể truy cập.

NHỮNG DỊCH VỤ BÊN THỨ BA CHÚNG TÔI SỬ DỤNG LÀ GÌ?

Một số nội dung, quảng cáo và chức năng trong Dịch vụ của chúng tôi được cung cấp bởi bên thứ ba. Những bên thứ ba này có thể sử dụng cookies, điểm phát tín hiệu/beacons, điểm ảnh theo dõi và các công cụ khác để thu thập dữ liệu cá nhân về việc bạn sử dụng những Dịch vụ này. Những bên thứ ba này không được điều khiển trực tiếp bởi Samsung, vì vậy chúng tôi khuyến khích bạn kiểm tra chính sách bảo mật của họ để hiểu cách họ sử dụng dữ liệu của bạn.

Đối với một số ứng dụng và Dịch vụ, bao gồm các mạng xã hội, chúng tôi nhận và lưu trữ dữ liệu cá nhân khi bạn đăng nhập, cũng như các thông tin khác mà bạn cho phép chúng tôi nhận khi bạn kết nối với những ứng dụng và Dịch vụ này.

COOKIES, ĐIỂM PHÁT TÍN HIỆU/BEACONS VÀ CÁC CÔNG NGHỆ TƯƠNG TỰ

Chúng tôi cùng với một số bên thứ ba như nhà cung cấp nội dung và quảng cáo, cũng có thể sử dụng các công nghệ được gọi là cookies, beacons hoặc pixels, cũng như các công cụ khác (tổng thể được gọi là "công nghệ") để truyền dữ liệu cá nhân từ thiết bị của bạn đến một máy chủ. Những công nghệ này có thể được

nhúng trong nội dung trực tuyến, video và quảng cáo. Chúng cho phép một máy chủ đọc một số loại dữ liệu cá nhân từ thiết bị của bạn, biết khi nào bạn đã xem nội dung hoặc quảng cáo cụ thể và xác định thời gian và ngày mà bạn xem nội dung cũng như thông tin về thiết bị của bạn, bao gồm địa chỉ IP của thiết bị của bạn. Chúng tôi và bên thứ ba sử dụng các công nghệ này cho mục đích xác minh rằng nội dung và quảng cáo đã được phân phối và xem đúng cách.

COOKIES

Cookies là các tệp tin nhỏ lưu trữ dữ liệu cá nhân trên máy tính, TV, điện thoại di động hoặc các thiết bị khác. Chúng cho phép thực thể đặt cookie trên thiết bị của bạn nhận ra bạn trên các trang web, dịch vụ, thiết bị và phiên duyệt khác nhau. Cookies phục vụ nhiều mục đích hữu ích. Ví dụ:

- Cookies có thể ghi nhớ thông tin đăng nhập của bạn để bạn không cần phải nhập lại mỗi lần đăng nhập vào Dịch vụ.
- Cookies giúp chúng tôi và các bên thứ ba hiểu được những phần nào của Dịch vụ của chúng tôi là phổ biến nhất, bởi vì chúng giúp chúng tôi nhìn thấy các trang và tính năng mà khách truy cập đang truy cập và dành bao nhiêu thời gian trên các trang đó. Việc nghiên cứu thông tin này giúp chúng tôi điều chỉnh Dịch vụ của mình và cung cấp cho bạn một trải nghiệm tốt hơn.
- Cookies giúp chúng tôi và bên thứ ba hiểu được quảng cáo mà bạn đã xem để bạn không nhận được cùng một quảng cáo mỗi khi truy cập vào một Dịch vụ.
- Cookies giúp chúng tôi và bên thứ ba cung cấp cho bạn nội dung và quảng cáo phù hợp bằng cách thu thập thông tin về việc sử dụng Dịch vụ của chúng tôi và các trang web và ứng dụng khác.

Chúng tôi có thể cho phép các bên thứ ba được chọn một cách cẩn thận đặt cookies hoặc các công nghệ tương tự trên Dịch vụ của chúng tôi. Ví dụ, và không giới hạn, chúng tôi sử dụng các thẻ tái tiếp thị của Google để cho phép các đối tác bán lẻ của chúng tôi quảng cáo các sản phẩm mà bạn đã duyệt trên trang web của chúng tôi. Bạn có thể tìm hiểu thêm về cách thẻ tái tiếp thị của Google hoạt động tại đây: <https://www.thinkwithgoogle.com/intl/en-gb/>. Ngoài ra, các bên thứ ba như Facebook có thể đặt cookies để theo dõi bạn trên các trang web có liên quan và trên các trang web khác.

Chúng tôi cũng có thể hợp tác với các đối tác kinh doanh được lựa chọn cẩn thận để cùng cung cấp quảng cáo. Điều này có thể liên quan đến việc kết hợp dữ liệu cookie được thu thập từ trang web của chúng tôi với dữ liệu được thu thập bởi đối tác kinh doanh của chúng tôi. Chúng tôi cũng có thể sử dụng dữ liệu cá nhân thu thập được để hiểu về sở thích của khách hàng và ảnh hưởng đến các chiến dịch quảng cáo trong tương lai, bao gồm cách chúng tôi lựa chọn đối tượng để tiếp thị.

Chúng tôi cùng với đối tác kinh doanh được lựa chọn một cách cẩn thận của

chúng tôi có thể đặt cookies khi chúng tôi hiển thị quảng cáo cho sản phẩm hoặc Dịch vụ của chúng tôi trên các trang web của bên thứ ba và khi bạn nhấp vào các quảng cáo đó, để chúng tôi biết những trang web và quảng cáo nào mà khách hàng của chúng tôi đã xem và quảng cáo nào đã được tương tác. Bạn có thể điều chỉnh sở thích của mình liên quan đến các cookies này trên các trang web của bên thứ ba đó.

Cookies của bên thứ ba: Dịch vụ của chúng tôi cũng có thể hiển thị nội dung từ trang web hoặc dịch vụ của bên thứ ba, điều này có thể dẫn đến việc cookies của bên thứ ba được lưu trữ trên thiết bị của bạn. Bạn có thể quản lý sở thích của mình đối với những bên thứ ba này theo cùng cách như đối với cookies của Samsung. Vui lòng xem chi tiết bên dưới để biết thêm thông tin về cách quản lý sở thích của bạn. Chúng tôi không kiểm soát việc lưu trữ và sử dụng cookies này bởi những bên thứ ba này, và bạn nên tham khảo chính sách bảo mật của bên thứ ba tương ứng để biết thêm thông tin.

CÔNG NGHỆ BEACONS VÀ PIXELS

Chúng tôi, cùng với một số bên thứ ba, sử dụng các công nghệ được gọi là Beacons hoặc Pixels để truyền thông tin, bao gồm dữ liệu cá nhân của bạn từ thiết bị của bạn đến máy chủ. Beacon có thể được nhúng trong nội dung trực tuyến, quảng cáo, video và email, và có thể cho phép máy chủ đọc một số loại thông tin từ thiết bị của bạn, biết khi nào bạn đã xem nội dung cụ thể hoặc một thông điệp email cụ thể, và xác định thời gian và ngày bạn đã xem nội dung liên quan cũng như địa chỉ IP của thiết bị của bạn. Chúng tôi và một số bên thứ ba sử dụng Beacon cho nhiều mục đích khác nhau, bao gồm phân tích việc sử dụng Dịch vụ của chúng tôi và, cùng với các thông tin khác, cung cấp nội dung và quảng cáo phù hợp hơn với bạn.

CÁC PHƯƠNG TIỆN LƯU TRỮ ĐỊA PHƯƠNG KHÁC

Chúng tôi, cùng với một số bên thứ ba, sử dụng các công nghệ lưu trữ địa phương khác như Đối tượng Lưu trữ Chia sẻ Địa phương (còn được gọi là cookies Flash) và lưu trữ địa phương HTML5, liên quan đến Dịch vụ của chúng tôi. Những công nghệ này tương tự như cookies được đề cập ở trên. Chúng được lưu trữ trên thiết bị của bạn và có thể được sử dụng để lưu trữ một số thông tin về hoạt động và sở thích của bạn. Tuy nhiên, những công nghệ này sử dụng các phần khác của thiết bị của bạn so với cookies tiêu chuẩn, vì vậy bạn có thể không thể kiểm soát chúng bằng các công cụ và cài đặt trình duyệt tiêu chuẩn. Để biết thêm thông tin về cách vô hiệu hóa hoặc xóa thông tin chứa trong Đối tượng Lưu trữ Chia sẻ Địa phương, truy cập

<http://helpx.adobe.com/flash-player/kb/disable-local-shared-objects-flash.html>

Cookies được lưu giữ không lâu hơn cần thiết để cung cấp chức năng mà chúng được sử dụng. Điều này sẽ thay đổi tùy thuộc vào Dịch vụ cụ thể. Ví dụ, một cookies để xác thực đăng nhập có thể được giữ trong một thời gian dài hơn so với một cookies được sử dụng để cho phép bạn đặt sản phẩm vào giỏ hàng khi là khách trên trang web của chúng tôi.

CÁCH QUẢN LÝ SỞ THÍCH CỦA BẠN

Khi chúng tôi sử dụng các công nghệ này trên Dịch vụ của chúng tôi, bạn có thể quản lý sở thích của mình bất cứ lúc nào. Tuy nhiên, một số công nghệ là cần thiết hoặc không thể thay đổi để chạy Dịch vụ và không thể thay đổi được. Truy cập vào cài đặt hoặc menu sở thích cookies trên Dịch vụ liên quan hoặc trên thiết bị của bạn để biết thêm thông tin về cách quản lý các tùy chọn này

LIÊN HỆ VỚI CHÚNG TÔI

Bạn có thể liên hệ với chúng tôi để cập nhật sở thích của mình, thực hiện quyền của mình, gửi yêu cầu hoặc đặt câu hỏi liên quan đến dữ liệu cá nhân của bạn.

Cách đơn giản nhất để làm điều này là thông qua phần Hỗ trợ quyền riêng tư của chúng tôi tại địa chỉ: <https://www.samsung.com/vn/privacy-support/>.

Bạn cũng có thể liên hệ với chúng tôi tại địa chỉ: Samsung Electronics Co., Ltd.129, Samsung-ro, Yeongtong-gu, Suwon-si, Gyeonggi-do 16677, Cộng hòa Hàn Quốc hoặc

CẬP NHẬT THÔNG BÁO QUYỀN RIÊNG TƯ NÀY

Thông báo Quyền riêng tư này có thể được cập nhật để cho bạn biết về những thay đổi trong cách chúng tôi thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân của bạn trong quá trình thực hiện Dịch vụ hoặc có các thay đổi trong quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân của Luật áp dụng. Ngày mà tài liệu này đã được cập nhật và có hiệu lực gần nhất sẽ được hiển thị ở phần đầu Thông báo Quyền riêng tư này.