

CHÍNH SÁCH THANH TOÁN

1. Phạm vi áp dụng

Chính sách thanh toán này được áp dụng cho tất cả các đơn hàng được khách hàng đặt thông qua website samsung.com.vn hoặc shop.samsung.com hoặc ứng dụng “Samsung Shop” (“**Nền Tảng TMDT Samsung**”) của Công Ty TNHH Điện Tử Samsung Vina, một công ty được thành lập và hoạt động tại Việt Nam, có Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số 0300741922 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hồ Chí Minh (nay là Sở Tài chính) cấp lần đầu vào ngày 28/08/2007, đăng ký điều chỉnh tại từng thời điểm, có địa chỉ trụ sở chính tại 02 Hải Triều, Phường Sài Gòn, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam do nhà đầu tư Hàn Quốc là Công ty Samsung Electronics Co.,Ltd (“**Samsung**” hoặc “**Samsung Electronics**”) làm chủ sở hữu duy nhất (“**SAVINA**”).

2. Phương thức và quy trình thanh toán

Khách hàng có thể chọn một trong các hình thức thanh toán sau đây khi đặt hàng:

- (i) Thanh toán qua thẻ ATM có đăng ký thanh toán trực tuyến (miễn phí thanh toán);
- (ii) Thanh toán qua thẻ tín dụng Visa/Master/JCB;
- (iii) Thanh toán bằng Ví điện tử/QR thanh toán; hoặc
- (iv) Thanh toán trả góp 0% qua thẻ tín dụng.

2.1. Thanh toán qua thẻ ATM có đăng ký thanh toán trực tuyến (miễn phí thanh toán)

- (a) **Bước 1:** Khách hàng tìm hiểu thông tin về sản phẩm trên **Nền Tảng TMDT Samsung**
- (b) **Bước 2:** Khách hàng hoàn tất thông tin đơn đặt hàng trên **Nền Tảng TMDT Samsung**
- (c) **Bước 3:** Khách hàng lựa chọn phương thức thanh toán thẻ ATM có đăng ký thanh toán trực tiếp và thanh toán và chọn “Tôi hiểu và đồng ý với Điều khoản & Điều kiện cũng như Chính sách quyền riêng tư của Samsung” và chọn “Tiếp tục”.

3. Thanh toán

Chọn các phương thức thanh toán dưới đây

Thanh toán trả trước (Visa/Mastercard/Ví điện tử/QR code)

Thanh toán bằng thẻ quốc tế

Cảm ơn bạn đã mua hàng

VISA

mastercard

JCB

▼

Thanh toán bằng thẻ ATM

Cảm ơn bạn đã mua hàng

napas

^

Sau khi đọc và chấp thuận Điều khoản & Điều kiện mua hàng, vui lòng nhấn "Tiếp tục" để được chuyển hướng đến trang thanh toán trực tuyến và hoàn thành quy trình mua hàng một cách an toàn, bảo mật.

Tổng cộng: 50.670.000 VND

☒ Tôi hiểu và đồng ý với [Điều khoản & Điều kiện](#) cũng như [Chính sách quyền riêng tư](#) của Samsung.

Tiếp tục

Khách hàng nhập các thông tin bao gồm Số thẻ, ngày phát hành, tên chủ thẻ và chọn "Tiếp theo", sau đó Khách hàng nhập mã OTP để hoàn tất việc thanh toán.

VNPT

EPAY

Thẻ ATM

napas

PCIDSS Certified

LEVEL 1 SERVICE PROVIDER

Thẻ ATM

napas

NGUYEN VAN A

Ngày phát hành

MM/YY

napas

Số thẻ

Số thẻ

Ngày phát hành

MM/YY (Ngày phát hành)

Tên chủ thẻ

Tên chủ thẻ (có dấu cách)

Tiếp theo

Hướng dẫn đăng ký thanh toán online ?

Vui lòng không đóng cửa sổ thanh toán sau khi nhập OTP và đợi tới khi bạn được chuyển về trang của nhà cung cấp sản phẩm để giao dịch không bị gián đoạn.

Quý khách cần đăng kí tính năng thanh toán bằng số

Giảm 10%

Tối đa 500k

Nhận ngay ưu đãi

Thông tin đơn hàng

Mã đơn hàng

VN251013-87944346_251013

082453492

Nhà cung cấp dịch vụ

SAMSUNG

GIÁ TRỊ THANH TOÁN

50.670.000 VND

ZaloPay

100k

100k

Nhận ngay ưu đãi

Danh sách các ngân hàng hỗ trợ tính năng thanh toán bằng số tài khoản:



- (d) **Bước 4:** Sau khi Khách hàng thanh toán thành công, Nhà Bán hàng xác nhận Đơn hàng chuyển hàng cho Khách hàng theo địa chỉ Khách hàng cung cấp

2.2. Thanh toán qua thẻ tín dụng Visa/Master/JCB

- (a) **Bước 1:** Khách hàng tìm hiểu thông tin về sản phẩm trên Nền Tảng TMĐT Samsung
- (b) **Bước 2:** Khách hàng hoàn tất thông tin đơn đặt hàng trên Nền Tảng TMĐT Samsung
- (c) **Bước 3:** Khách hàng chọn phương thức thanh toán qua thẻ Visa/Master/JCB và thanh toán và chọn “Tôi hiểu và đồng ý với Điều khoản & Điều kiện cũng như Chính sách quyền riêng tư của Samsung” và chọn “Tiếp tục”.

Phí thanh toán tùy thuộc vào từng loại thẻ quý khách dùng và ngân hàng phát hành thẻ. Vui lòng liên hệ với ngân hàng phát hành thẻ để biết rõ phí thanh toán phát sinh. Việc thanh toán được thực hiện thông qua Cổng thanh toán VNPT Epay hoặc các cổng thanh toán khác tùy từng thời điểm thực hiện thanh toán.

3. Thanh toán

Chọn các phương thức thanh toán dưới đây

Thanh toán trả trước (Visa/Mastercard/Ví điện tử/QR code)

Thanh toán bằng thẻ quốc tế

Cảm ơn bạn đã mua hàng

VISA

Mastercard

JCB

^

Sau khi đọc và chấp thuận Điều khoản & Điều kiện mua hàng, vui lòng nhấn "Tiếp tục" để được chuyển hướng đến trang thanh toán trực tuyến và hoàn thành quy trình mua hàng một cách an toàn, bảo mật.

Tổng cộng: 50.670.000 VND

☐ Tôi hiểu và đồng ý với [Điều khoản & Điều kiện](#) cũng như [Chính sách quyền riêng tư](#) của Samsung.

Tiếp tục

Khách hàng nhập các thông tin bao gồm Số thẻ, tên chủ thẻ, ngày hết hạn, mã CCV (CVV (Card Verification Value) là mã bảo mật dùng để ngăn chặn gian lận trong giao dịch thẻ tín dụng trực tuyến. CVV là 3 chữ số nằm ở sau dải ô chữ ký tại mặt sau của thẻ và tương tự với CSC (Card Security Code), CVC (Card Verification Code) và chọn “Tiếp theo”, sau đó Khách hàng nhập mã OTP để hoàn tất việc thanh toán.

VNPT EPAY

Thẻ tín dụng

VISA Mastercard JCB

PCV DSS Certified

LEVEL 1 SERVICE PROVIDER

NGUYEN VAN A

Ngày phát hành

●●/●●

Số thẻ

Số thẻ

Tên in trên thẻ

Tên chủ thẻ (có dấu cách)

Ngày hết hạn

MM/YY

CVV

Tiếp theo

CVV (Card Verification Value) là mã bảo mật dùng để ngăn chặn gian lận trong giao dịch thẻ tín dụng trực tuyến. CVV là 3 chữ số nằm ở sau dải ô chữ ký tại mặt sau của thẻ và tương tự với CSC (Card Security Code), CVC (Card Verification Code).

Vui lòng nhập CVV chính xác khi thanh toán

Thông tin đơn hàng

Mã đơn hàng

VN251010-84402648_251024

103245612

Nhà cung cấp dịch vụ

SAMSUNG

GIÁ TRỊ THANH TOÁN

8.072.660 VND

Giảm 10%

Tối đa 500k

Chỉ dành cho chủ thẻ Visa

ZaloPay

Mua hàng Samsung

Nhận ngay ưu đãi

Khách hàng nhập mã OTP do Ngân hàng cung cấp để hoàn tất việc thanh toán.

- (d) **Bước 4:** Sau khi Khách hàng thanh toán thành công, Nhà Bán hàng xác nhận Đơn hàng chuyển hàng cho Khách hàng theo địa chỉ Khách hàng cung cấp

2.3. Thanh toán bằng Ví điện tử/QR thanh toán:

- (a) **Bước 1:** Khách hàng tìm hiểu thông tin về sản phẩm trên Nền Tảng TMĐT Samsung
- (b) **Bước 2:** Khách hàng hoàn tất thông tin đơn đặt hàng trên Nền Tảng TMĐT Samsung
- (c) **Bước 3:** Khách hàng chọn phương thức thanh toán bằng Ví điện tử/QR thanh toán và chọn “Tôi hiểu và đồng ý với Điều khoản & Điều kiện cũng như Chính sách quyền riêng tư của Samsung” và chọn “Tiếp tục”

3. Thanh toán

Chọn các phương thức thanh toán dưới đây

Thanh toán trả trước (Visa/Mastercard/Ví điện tử/QR code)

Thanh toán bằng thẻ quốc tế

Cảm ơn bạn đã mua hàng

VISA Mastercard JCB

Thanh toán bằng thẻ ATM

Cảm ơn bạn đã mua hàng

napas

Thanh toán Ví điện tử / QR Pay

Cảm ơn bạn đã mua hàng

Momo ZaloPay Viettel Money VNPay

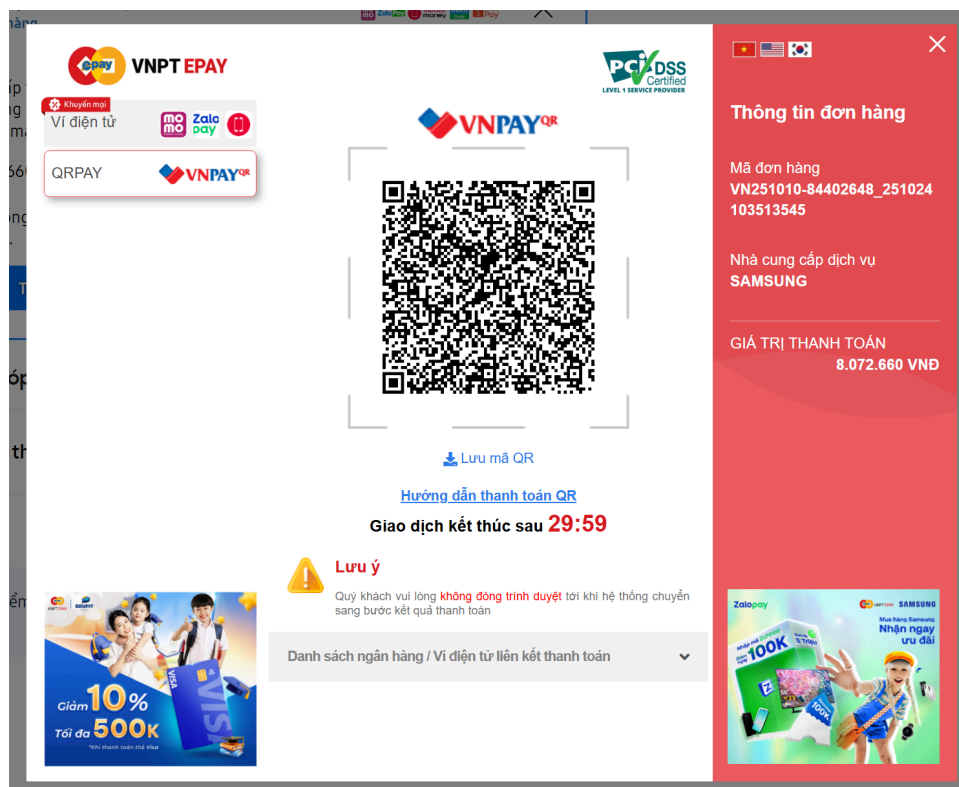
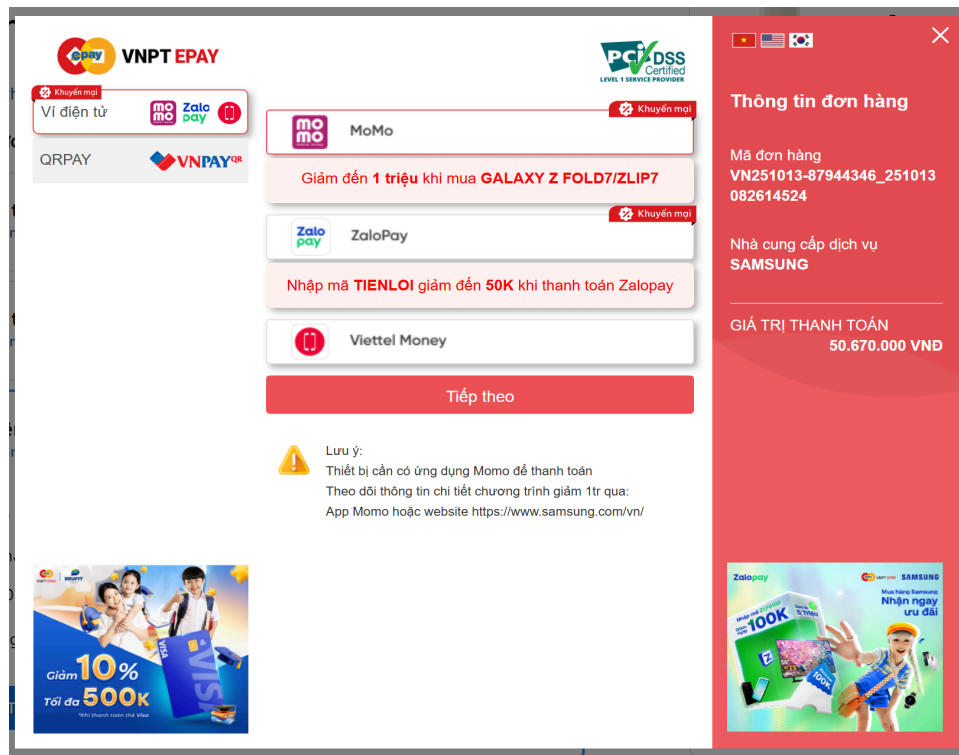
Sau khi đọc và chấp thuận Điều khoản & Điều kiện mua hàng, vui lòng nhấn "Tiếp tục" để được chuyển hướng đến trang thanh toán trực tuyến và hoàn thành quy trình mua hàng một cách an toàn, bảo mật.

Tổng cộng: 50.670.000 VND

☒ Tôi hiểu và đồng ý với [Điều khoản & Điều kiện](#) cũng như [Chính sách quyền riêng tư](#) của Samsung.

Tiếp tục

Khách hàng có thể lựa chọn việc thanh toán thông qua các Ví điện tử bao gồm Momo, Zalopay, Viettel Money hoặc thanh toán qua quét mã QR của VNPAY.

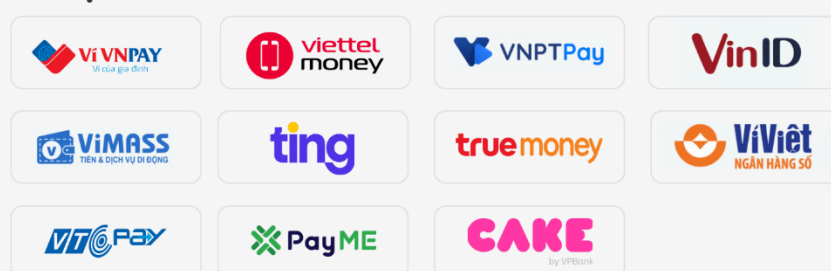


Danh sách ngân hàng liên kết và ví điện tử liên kết thanh toán bằng QR của VNPAY:

Ngân hàng



Ví điện tử



- (e) **Bước 4:** Sau khi Khách hàng thanh toán thành công, Nhà Bán hàng xác nhận Đơn hàng chuyển hàng cho Khách hàng theo địa chỉ Khách hàng cung cấp

2.4. Thanh toán trả góp 0% qua thẻ tín dụng:

Các bước tham gia chương trình



Bước 1

Chọn hàng hóa và dịch vụ trả góp 0%



Bước 2

Nhập các thông tin mua hàng, thông tin hóa đơn, thông tin trả góp và hoàn thành thanh toán bằng thẻ tín dụng



Bước 3

Kiểm tra thông tin chuyển đổi trả góp (Liên hệ trực tiếp với ngân hàng phát hành thẻ)



Bước 4

Nhận hàng tại nhà

Điều kiện tham gia chương trình

I. Danh sách ngân hàng áp dụng



- (a) **Bước 1:** Khách hàng tìm hiểu thông tin về sản phẩm trên Nền Tảng TMĐT Samsung. Khách hàng tìm hiểu về chính sách trả góp của Nền Tảng TMĐT Samsung tại <https://www.samsung.com/vn/galaxy/tan-huong-tra-gop/>. Chính sách trả góp áp dụng đối với Đơn hàng là các thiết bị điện tử, điện lạnh gia dụng có giá trị tối thiểu đơn hàng là 3.000.000 VNĐ và áp dụng đối với Khách hàng có độ tuổi từ 20 - 60 tuổi và có sử dụng thẻ tín dụng theo quy định của Chương trình.
- (b) **Bước 2:** Khách hàng hoàn tất thông tin đơn đặt hàng trên Nền Tảng TMĐT Samsung
- (c) **Bước 3:** Khách hàng chọn phương thức thanh toán trả góp bằng thẻ tín dụng, nhập các thông tin liên quan và chọn “Tôi hiểu và đồng ý với Điều khoản & Điều kiện cũng như Chính sách quyền riêng tư của Samsung” và chọn “Thanh toán”

Thanh toán trả góp

Trả góp 0% qua thẻ tín dụng

Tận hưởng trả góp lãi suất 0% trong 12 tháng khi mua dòng sản phẩm cao cấp bằng thẻ tín dụng quốc tế. Ưu đãi áp dụng cho các sản phẩm điện thoại, tivi, điện gia dụng trên 3 triệu VND sau chiết khấu giảm giá.

Thủ tục chuyển đổi trả góp sẽ hoàn tất trong thời gian 07-10 ngày từ ngày nhận hàng, tùy theo ngân hàng phát hành thẻ.

Vui lòng liên hệ ngân hàng phát hành thẻ để kiểm tra tình trạng chuyển đổi trả góp. Nếu giao dịch thực hiện trong khoảng thời gian gần ngày sao kê, khách hàng cần liên hệ sớm với ngân hàng để việc chuyển đổi thực hiện trước ngày thanh toán.

Chi tiết xem [tại đây](#).

Bạn có thể điền lưu ý ở đây

Vui Lòng Chọn Thẻ

☐

Tôi hiểu và đồng ý với [Điều khoản & Điều kiện](#) cũng như [Chính sách quyền riêng tư](#) của Samsung.

Thanh toán

Sau khi Khách hàng đăng ký chương trình trả góp lãi suất 0%, thanh toán đơn hàng và nhận hàng thành công, số tiền này sẽ được Nền Tảng TMĐT Samsung thực hiện đăng ký chuyển đổi trả góp 0% với các ngân hàng phát hành thẻ tín dụng của chủ thẻ trong vòng 7 ngày làm việc. Việc chuyển đổi trả góp phải được thực hiện trước ngày sao kê của Khách hàng, Khách hàng vui lòng kiểm tra lại thời hạn sao kê và thông tin chuyển đổi trả góp thành công để đảm bảo thời gian đặt và nhận hàng phù hợp.

- (d) **Bước 4:** Sau khi Khách hàng đăng ký trả góp thành công, Nhà Bán hàng xác nhận Đơn hàng chuyển hàng cho Khách hàng theo địa chỉ Khách hàng cung cấp.

3. Phương thức hoàn tiền khi đổi trả, hoàn trả hàng hóa hoặc chấm dứt dịch vụ

Trong trường hợp khách hàng yêu cầu hoàn trả, đổi trả hàng hóa theo Chính sách giao hàng, đổi trả và hoàn tiền, SAVINA sẽ tiến hành xử lý hoàn tiền đến phương thức thanh toán đầu tiên của khách hàng trong vòng 7 ngày kể từ ngày nhận và xử lý sản phẩm, hàng hóa được trả lại của khách hàng.

Khách hàng nhận được tiền hoàn từ đơn vị cung cấp dịch vụ thanh toán (khi mua hàng) trong vòng 45 ngày làm việc tiếp theo.

Mọi thắc mắc hoặc yêu cầu hỗ trợ liên quan đến thanh toán, Quý Khách hàng vui lòng liên hệ bộ phận CSKH của Samsung qua các kênh sau:

- **Hotline:** 1800 588 889
- **Email:** compliance.vn@samsung.com
- **Liên hệ trực tiếp tại trụ sở Công Ty:** Lầu 25, Tòa nhà tài chính Bitexco, 02 Hải Triều, Phường Sài Gòn, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
- **Thời gian làm việc của bộ phận CSKH:** 9:00 - 18:00 từ Thứ 2 đến Thứ 6 (Nghỉ Thứ 7, Chủ Nhật và các ngày lễ theo quy định của Nhà nước.)