

CHÍNH SÁCH VỀ GIÁ

1. Phạm vi áp dụng

Chính sách về giá này được áp dụng cho tất cả các đơn hàng được khách hàng đặt thông qua website samsung.com.vn hoặc shop.samsung.com hoặc ứng dụng “Samsung Shop” (“**Nền Tảng TMĐT Samsung**”) của Công Ty TNHH Điện Tử Samsung Vina, một công ty được thành lập và hoạt động tại Việt Nam, có Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số 0300741922 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hồ Chí Minh (nay là Sở Tài chính) cấp lần đầu vào ngày 28/08/2007, đăng ký điều chỉnh tại từng thời điểm, có địa chỉ trụ sở chính tại 02 Hải Triều, Phường Sài Gòn, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam do nhà đầu tư Hàn Quốc là Công ty Samsung Electronics Co.,Ltd (“**Samsung**” hoặc “**Samsung Electronics**”) làm chủ sở hữu duy nhất (“**SAVINA**”).

2. Nguyên tắc công khai giá

Nền Tảng TMĐT Samsung công khai giá hàng hóa một cách rõ ràng, minh bạch và chính xác tại giao diện thông tin sản phẩm và trong quá trình đặt hàng, thanh toán. Giá hiển thị được xác định theo từng loại hàng hóa và chương trình ưu đãi đính kèm áp dụng tại từng thời điểm.

3. Giá hàng hóa, dịch vụ

Giá hàng hóa trên Nền Tảng TMĐT Samsung được hiển thị rõ ràng tại giao diện thông tin của từng sản phẩm và bảng tóm tắt đơn hàng tại mục thanh toán, bao gồm:

(a) Đối với mục giao diện thông tin sản phẩm:

- (i) Giá niêm yết (chưa bao gồm thuế) hoặc giá trả góp hàng tháng (chưa bao gồm thuế);
- (ii) Phí dịch vụ, tiện ích đính kèm (chưa bao gồm thuế).

(b) Đối với mục giao diện thông tin thanh toán (Bảng tóm tắt đơn hàng):

- (i) Giá niêm yết (chưa bao gồm thuế);
- (ii) Thuế GTGT áp dụng;
- (iii) Phí dịch vụ/tiện ích đính kèm sản phẩm (nếu chọn mua);
- (iv) Phí áp dụng các chương trình ưu đãi, khuyến mại, giảm giá hoặc mã khuyến mại/Gift Code, tùy từng thời điểm;
- (v) Giá vận chuyển và/hoặc lắp đặt (áp dụng cho các sản phẩm là thiết bị điện lạnh hoặc thiết bị điện gia dụng).

4. Tổng số tiền thanh toán

Trước khi khách hàng xác nhận đơn hàng, Nền Tảng TMĐT Samsung hiển thị bảng tóm tắt đơn hàng, trong đó thể hiện toàn bộ giá hàng hóa theo quy định tại Điều 3(a) nêu trên.

Trường hợp phát sinh các khoản phí hoặc chi phí khác, các khoản này sẽ được thông báo rõ ràng cho khách hàng trước khi xác nhận đơn hàng và được tính vào tổng số tiền thanh toán theo quy định áp dụng.

Mọi thắc mắc hoặc yêu cầu hỗ trợ liên quan đến giá hàng hóa, Quý Khách hàng vui lòng liên hệ bộ phận CSKH qua các kênh sau:

- **Hotline:** 1800 588 889
- **Email:** compliance.vn@samsung.com
- **Liên hệ trực tiếp tại trụ sở Công Ty:** Lầu 25, Tòa nhà tài chính Bitexco, 02 Hải Triều, Phường Sài Gòn, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
- **Thời gian làm việc của bộ phận CSKH:** 9:00 - 18:00 từ Thứ 2 đến Thứ 6 (Nghỉ Thứ 7, Chủ Nhật và các ngày lễ theo quy định của Nhà nước.)