

CÁC CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI ĐẶC QUYỀN DÀNH CHO NGƯỜI DÙNG
GALAXY Z FOLD8 ULTRA | Z FOLD8 | Z FLIP8

Ưu đãi Đặc quyền dành cho người dùng Siêu phẩm Samsung Galaxy Z Fold8 Ultra | Z Fold8 | Z Flip8 trong giai đoạn dưới đây:

Danh sách sản phẩm thuộc Galaxy Z Fold8 Ultra | Z Fold8 | Z Flip8 được áp dụng bao gồm:

Mã sản phẩm	Model	Memory version
SM-F976	Galaxy Z Fold8 Ultra	12GB_256GB
SM-F976	Galaxy Z Fold8 Ultra	12GB_512GB
SM-F976	Galaxy Z Fold8 Ultra	16GB_1TB
SM-F971	Galaxy Z Fold8	12GB_256GB
SM-F971	Galaxy Z Fold8	12GB_512GB
SM-F971	Galaxy Z Fold8	16GB_1TB
SM-F776	Galaxy Z Flip8	12GB_256GB
SM-F776	Galaxy Z Flip8	12GB_512GB

Danh sách Ưu đãi Đặc quyền bao gồm:

STT	Tên Ưu Đãi
1	Tặng gói Bảo Hành màn hình 1 lần trong 1 năm
2	Ưu đãi gói dùng thử gói Google AI Pro 6 tháng
3	Ưu đãi Dịch vụ Hậu mãi độc quyền Galaxy Z Care

CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI SAMSUNG CARE+ GÓI BẢO HÀNH MÀN HÌNH DÀNH RIÊNG CHO CHỦ SỞ HỮU ĐIỆN THOẠI GALAXY Z SERIES

Ưu đãi Bảo hành màn hình 1 lần trong 1 năm dành riêng cho chủ sở hữu điện thoại Galaxy Z Fold8 Ultra | Z Fold8 | Z Flip8

1. Chi tiết Ưu đãi

- Tặng Samsung Care+ 1 năm bảo vệ màn hình 1 lần cho các dòng điện thoại cao cấp **Samsung Galaxy Z Fold8 Ultra | Z Fold8 | Z Flip8**.
- Chương trình áp dụng dành cho các thiết bị Samsung Galaxy Z Fold8 Ultra | Z Fold8 | Z Flip8 kích hoạt bảo hành chính hãng Samsung trong giai đoạn từ ngày **18/8/2026 – 04/09/2026** (không áp dụng với đánh sách thiết bị trưng bày trải nghiệm)

2. Quyền lợi Gói Samsung Care+:

- Hạn mức bảo vệ** (Hạn mức sửa chữa tối đa) 1 lần thay màn hình(*) trong hoặc màn hình ngoài(**).
- Nội dung bảo vệ:** Một (01) năm bảo vệ màn hình khi gặp sự cố hư hỏng do rơi vỡ.
- Thời hạn bảo vệ** Có hiệu lực hai (01) năm tính từ ngày kích hoạt bảo hành.

Phí sửa chữa được áp dụng: **1,489,000 VND (cho Z Flip)** hoặc **2,590,000 VND (cho Z Fold)**

- Gia hạn bảo hành thêm một (01) tháng** bảo hành chính hãng, nâng thời gian bảo hành chính hãng lên mười ba (13) tháng tính từ ngày kích hoạt bảo hành cho gói dịch vụ được tặng.

(*) Gói dịch vụ chỉ bao gồm chi phí sửa chữa màn hình (hoặc cụm màn hình) và các chi phí dịch vụ khác phục vụ cho sửa chữa màn hình, các hư hỏng hoặc thiệt hại linh kiện còn lại khác sẽ không nằm trong quyền hạn của gói dịch vụ này.

(**) Trong trường hợp phát sinh sửa chữa cho cả 2 màn hình, khách hàng được quyền lựa chọn màn hình trong hoặc ngoài để sửa chữa.

- Bảo hành Samsung Care+ Toàn cầu:** Khách hàng có thể bảo hành tại các Trung tâm Bảo hành Ủy quyền Samsung khi gặp sự cố rơi vỡ hoặc vào nước tại 50 quốc gia sau: Hàn Quốc, Hoa Kỳ, Canada, Vương quốc Anh, Pháp, Đức, Ý, Tây Ban Nha, Bồ Đào Nha, Hà Lan, Bỉ, Thụy Điển, Na Uy, Đan Mạch, Phần Lan, Ba Lan, Cộng hòa Séc, Áo, Thụy Sĩ, Romania, Singapore, Việt Nam, Indonesia, Malaysia, Philippines, New Zealand, Thái Lan, UAE, Kuwait, Bahrain, Qatar, Oman, Ả Rập Xê Út, Mexico, Đài Loan, Hong Kong (bao gồm Macau), Ấn Độ, Nam Phi, Zambia, Mozambique, Mauritius, Kenya, Tanzania, Ethiopia, Uganda, Ghana, Bờ Biển Ngà, Nigeria, Senegal.

- Ưu tiên tiếp đón:** Đặc quyền được ưu tiên tiếp đón hỗ trợ đối với khách hàng sở hữu dịch vụ Samsung Care+ khi có yêu cầu dịch vụ tại các trung tâm bảo hành ủy quyền của Samsung ở Việt Nam và 54 quốc gia khác.

- Hotline Samsung Care+:** 1900 633 398 (Nếu gặp sự cố rơi vỡ hoặc vào nước, khách hàng cần thông báo cho tổng đài Samsung Care+ **trong vòng 30 ngày** kể từ khi xảy ra sự cố).

3. Cách tra cứu thời hạn thụ hưởng dịch vụ:

- Trong vòng 14 ngày kể từ ngày kích hoạt bảo hành, Samsung sẽ tự động kích hoạt Gói dịch vụ cho quý khách.
- Quý khách có thể tra cứu thời hạn thụ hưởng dịch vụ thông qua các kênh sau
 - Đường dây nóng Samsung Care+:** 1900 633 398 để được tổng đài viên hướng dẫn cách kiểm tra.
 - Thông qua ứng dụng Cài đặt của điện thoại:** Truy cập ứng dụng Cài Đặt, chọn truy cập vào mục Thông tin điện thoại, Samsung Care+ hiện thông tin bảo vệ.

- **Thông qua ứng dụng Samsung Member:** Truy cập ứng dụng Samsung Member, chọn truy cập vào thẻ Hỗ trợ (nằm phía dưới bên phải). Thông tin Samsung Care+ sẽ thể hiện thông tin gói.

ƯU ĐÃI GÓI DÙNG THỬ GOOGLE AI PRO 6 THÁNG DÀNH CHO CHỦ SỞ HỮU GALAXY Z SERIES

1. Nội dung:

Ưu đãi **Google AI Pro 6 tháng** ("Ưu đãi") dành cho chủ sở hữu **Galaxy Z Fold8 Ultra | Z Fold8 | Z Flip8**, sử dụng miễn phí gói ưu đãi này trong **6 tháng** kể từ ngày bạn kích hoạt Ưu đãi ("Thời hạn ưu đãi"). [Điều khoản dịch vụ của Google AI Pro](#) áp dụng cho gói đăng ký của bạn trong Thời gian ưu đãi. Truy cập [Chính sách quyền riêng tư của Google](#) để tìm hiểu thêm cách dữ liệu cá nhân của bạn được xử lý khi sử dụng dịch vụ này.

Google AI Pro cho phép người dùng sử dụng một số tính năng AI do Google phát triển, gói ưu đãi này bao gồm các dịch vụ sau:

- **5 TB dung lượng lưu trữ** cho Google Photos, Drive và Gmail
- **Gemini**, Google Flow
- Sử dụng Gemini trong Gmail, Tài liệu, v.v.
- Các lợi ích khác của thành viên Google AI Pro (YouTube Premium Lite gói cá nhân)

Thời hạn kích hoạt ưu đãi: Người dùng cần kích hoạt gói ưu đãi trên **trước 23h59 ngày 01/08/2027**

2. Điều kiện áp dụng chương trình:

Ưu đãi này yêu cầu tài khoản Google Payments với hình thức thanh toán đủ điều kiện khi đăng ký gói ưu đãi. Ưu đãi này không khả dụng ở tất cả các quốc gia và chỉ giới hạn ở 1 số khu vực⁽¹⁾

Ưu đãi này không áp dụng chung với các ưu đãi khác của Google AI Pro. Người dùng Google AI Pro hiện tại có thể sử dụng ưu đãi này, nhưng không thể thêm thời gian dùng thử miễn phí này vào bản dùng thử miễn phí hiện có. Người dùng chỉ có thể sử dụng một bản dùng thử tại một thời điểm và thời gian khuyến mãi không được cộng dồn. Nếu người dùng có bản dùng thử hiện tại và đổi bản dùng thử mới, gói dùng thử hoặc gói đăng ký hiện tại của khách hàng sẽ bị thu hồi và bản dùng thử mới sẽ được áp dụng, bất kể khách hàng còn bao nhiêu thời gian sử dụng cho ưu đãi hiện tại.

Ưu đãi này không dành cho:

- Người dùng Google AI Pro đã đăng ký gói cao hơn gói được cung cấp
- Người dùng Google AI Pro sử dụng gói dành cho gia đình không phải là người quản lý gói
- Người dùng Google AI Pro có gói đăng ký Google AI Pro thông qua bên thứ ba hoặc đơn vị liên kết

Lưu ý:

Thông qua đăng ký gói ưu đãi, bạn đồng ý với các điều khoản cho [Google AI Pro](#) và [Gói ưu đãi](#) .

Chỉ áp dụng cho người dùng từ 18 tuổi trở lên.

Không hoàn tiền cho toàn phần/ một phần thời hạn ưu đãi.

Giá trị khuyến mại của ưu đãi không thể chuyển nhượng, không được bán lại và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt hoặc tương đương tiền mặt.

3. Thanh toán định kỳ và Hủy bỏ Gói Ưu đãi:

Vào ngày Thời hạn ưu đãi của bạn kết thúc, gói đăng ký mới sẽ tự động bắt đầu và người dùng sẽ bị tính phí theo giá gói đăng ký Google AI Pro tiêu chuẩn hàng tháng là 489,000 VND/tháng thông qua hình thức thanh toán đã lưu trước đó, cho đến khi người dùng hủy gói đăng ký của mình.

Người dùng có thể hủy gói đăng ký bất cứ lúc nào.

Để tránh bị tính phí, người dùng cần phải hủy gói ưu đãi trước khi kết thúc Thời gian ưu đãi.

Nếu người dùng hủy gói đăng ký của mình trong Thời gian ưu đãi, tư cách thành viên sẽ vẫn hoạt động cho đến khi kết thúc Thời gian ưu đãi.

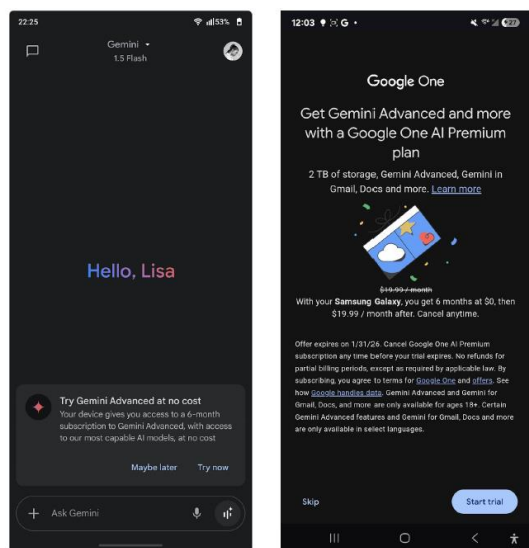
4. Giới hạn lưu trữ

Nếu người dùng hủy gói đăng ký và vượt quá giới hạn bộ nhớ Tài khoản Google của mình trong Thời gian ưu đãi, người dùng sẽ không thể lưu trữ bất kỳ thứ gì mới cho đến khi [giải phóng dung lượng](#) hoặc mua [tư cách thành viên Google AI Pro](#).

Truy cập trang [Trung tâm trợ giúp](https://support.google.com/googleone) để biết thêm chi tiết (<https://support.google.com/googleone>)

5. Hướng dẫn lấy ưu đãi:

Khi vào ứng dụng Google One, người dùng chọn “Try Now hoặc Thử ngay” vào ô “Try Google AI Pro at no cost” để đổi quyền truy cập dùng thử miễn phí vào Google AI Pro. Hình ảnh giao diện mô tả như bên dưới:



Liên hệ nhân viên cửa hàng để biết thêm chi tiết hoặc liên hệ Hotline Samsung: 1800 588 889

⁽¹⁾Các khu vực áp dụng gói ưu đãi dùng thử Google AI Pro AI Premium: Alb ania, Algeria, Angola, Antigua & Barbuda, Argentina, Armenia, Aruba, Úc, Áo, Azerbaijan, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Bỉ, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Bosnia & Herzegovina, Botswana, Brazil, Quần đảo Virgin, Bulgaria, Burkina Faso, Campuchia, Cameroon, Canada, Cape Verde, Cayman Quần đảo, Chile, Colombia, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Croatia, Curaçao, Síp, Séc, Đan Mạch, Cộng hòa Dominica, Ecuador, Ai Cập, El Salvador, Estonia, Fiji, Phần Lan, Pháp, Gabon, Georgia, Đức, Ghana, Hy Lạp, Guatemala, Guinea Bissau, Haiti, Honduras, Hungary, Iceland, Ấn Độ, Indonesia, Iraq, Ireland, Israel, Ý, Jamaica, Nhật Bản, Jordan, Kazakhstan, Kenya, Kuwait, Kyrgyzstan, Lào, Latvia, Lebanon, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malaysia, Mali, Malta, Mauritius, Mexico, Moldova, Morocco, Mozambique, Myanma, Malaysia, Mali, Malta, Mauritius, Mexico, Moldova, Morocco, Mozambique, Myanmar (Miến Điện), Namibia, Nepal, Hà Lan, New Zea lan d, Nicaragua, Niger, Nigeria, Bắc Macedonia, Na Uy, Oman, Pakistan, Panama, Papua, New Guinea, Paraguay, Peru, Philippines, Ba Lan, Bồ Đào Nha, Puerto Rico, Qatar, Romania, Rwanda, Ả Rập Saudi, Senegal, Serbia, S ingapore, Slovakia, Slovenia, Nam Phi, Hàn Quốc, Tây Ban Nha, Sri Lanka, Thụy Điển, Thụy Sĩ, Đài Loan, Tajikistan, Tanzania, Thái Lan, Togo, Trinidad & Tobago, Tunisia, Türkiye, Turkmenistan, Uganda, Ukraine, Các Tiểu vương quốc Ả Rập Thống nhất, Vương quốc Anh, Hoa Kỳ, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Việt Nam, Y emen, Zambia và Zimbabwe

ƯU ĐÃI DỊCH VỤ HẬU MÃI ĐẶC QUYỀN GALAXY Z SERIES

1. Chi tiết Ưu đãi

Ưu đãi hậu mãi đặc quyền cho Khách hàng dùng **Samsung Galaxy Z Fold8 Ultra | Z Fold8 | Z Flip8** nhằm chăm sóc và bảo vệ toàn diện khi khách hàng sử dụng bao gồm:

- Đặc quyền dán màn hình chính và chương trình áp dụng đồng thời bao gồm: Đặc quyền Kiểm tra thiết bị toàn diện, Dịch vụ vệ sinh thiết bị
- Dịch vụ đặt hẹn lịch sửa chữa tại Trung tâm bảo hành.
- Dịch vụ giao nhận tận nơi thiết bị sửa chữa

2. Điều kiện áp dụng chung:

- Tất cả các sản phẩm **Samsung Galaxy Z Fold8 Ultra | Z Fold8 | Z Flip8** được kích hoạt bảo hành điện tử tại thị trường Việt Nam trong năm 2026.
- Thời gian áp dụng: Từ ngày **08/08/2026**.
- Địa điểm áp dụng: Chương trình được áp dụng trên 55 Trung Tâm Bảo Hành Ủy Quyền của Samsung (TTBHUQ) (Danh sách chi tiết bên dưới).

I. Ưu đãi đặc quyền dán màn hình chính miễn phí

a. Nội dung ưu đãi:

Ưu đãi đặc quyền dán màn hình và các chương trình áp dụng đồng thời dành cho người dùng **Samsung Galaxy Z Fold8 Ultra | Z Fold8 | Z Flip8**.

b. Điều kiện áp dụng:

- Phạm vi áp dụng: Chương trình được áp dụng trên 55 Trung Tâm Bảo Hành Ủy Quyền của Samsung (TTBHUQ) có trong danh sách (chi tiết bên dưới)
- Thời gian lấy Mã ưu đãi tại Samsung Member: từ **08/08/2026 đến 07/01/2027**.
- Thời gian sử dụng Mã ưu đãi tại để dán màn hình: trong thời gian bảo hành chính hãng của thiết bị (12 tháng).

c. Quyền lợi khách hàng:

- Mỗi thiết bị chỉ được lấy **02 Mã ưu đãi** và được sử dụng trong thời gian bảo hành chính hãng của thiết bị (miễn phí linh kiện miếng dán và tiền công);
- Mỗi Mã ưu đãi chỉ có giá trị sử dụng một lần, không được hoàn lại tiền thừa và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Sau khi hoàn tất dán màn hình/ sửa chữa tại Trung Tâm Bảo Hành sẽ được Kiểm tra thiết bị toàn diện, Dịch vụ vệ sinh thiết bị hoàn toàn miễn phí

d. Hướng dẫn tham gia

Khách hàng vui lòng truy cập ứng dụng Samsung Member để lấy mã ưu đãi.

- **Bước 1:** Vào ứng dụng **Samsung Members** và chọn banner Đặc quyền dán màn hình chính dành cho **Samsung Galaxy Z Fold8 Ultra | Z Fold8 | Z Flip8**
- **Bước 2:** Đồng ý điều kiện & điều khoản tham gia chương trình.
- **Bước 3:** Tải về mã ưu đãi.
- **Bước 4:** Tận hưởng ưu đãi chương trình bằng cách mang sản phẩm của bạn đến TTBHUQ trong danh sách áp dụng chương trình. Vui lòng cung cấp phiếu ưu đãi đã tải về khi gặp nhân viên TTBHUQ. Chúng tôi sẽ nhập Mã xác thực để xác nhận phiếu ưu đãi của bạn.

II. Dịch vụ đặt hẹn lịch sửa chữa tại Trung tâm bảo hành

a. Nội dung ưu đãi:

- Đối với khách hàng đặt lịch hẹn sửa chữa, khi tới trung tâm bảo hành khách hàng có thể được ưu tiên trong khung giờ hẹn mà không phải chờ lấy số thứ tự.

b. Hướng dẫn tham gia:

- Khách hàng đặt lịch hẹn tại <https://bit.ly/dichvucuaban>, hoặc dịch vụ chat trực tuyến.

III. Dịch vụ giao nhận tận nơi thiết bị sửa chữa

a. Nội dung ưu đãi:

- Khách hàng sở hữu **Samsung Galaxy Z Fold8 Ultra | Z Fold8 | Z Flip8** khi tham gia bảo hành sẽ được hưởng dịch vụ giao nhận tận nơi thiết bị sửa chữa.

b. Điều kiện áp dụng:

1. Chương trình Giao Nhận Tận Nơi Thiết Bị Sửa Chữa (sau đây gọi là “**Chương Trình**”) được tổ chức bởi Công ty TNHH Samsung Electronics Việt Nam Thái Nguyên – Chi nhánh TP. Hồ Chí Minh, địa chỉ: Tầng 25, Tòa nhà Bitexco Financial, Số 2, Đường Hải Triều, Phường Bến Nghé, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh (“**SEVT**”) thông qua đại diện là Công ty TNHH Điện tử Samsung Vina, địa chỉ: Lầu 25 Tòa nhà Tài chính Bitexco, Số 02 Hải Triều, Phường Bến Nghé, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh (“**SAVINA**”) hoặc đối tác Trung tâm Bảo hành Ủy quyền của Samsung (“**TTBHƯQ**”) và/hoặc công ty vận chuyển được chỉ định bởi Samsung (sau đây gọi chung là “**Đối tác của Samsung**”) cho người sử dụng cuối cùng (“**Khách Hàng**”). Chương Trình bao gồm hai lượt, bao gồm lượt nhận và lượt trả Thiết Bị như sau:
 - i. Lượt nhận Thiết Bị (lượt nhận): Đối tác của Samsung đến nhận thiết bị tại địa điểm Khách Hàng yêu cầu và mang về TTBHƯQ để kiểm tra, sửa chữa.
 - ii. Lượt trả Thiết Bị (lượt trả): Đối tác của Samsung giao Thiết Bị đã được kiểm tra, sửa chữa đến địa điểm Khách Hàng yêu cầu.

Lưu ý: Khi Khách Hàng đăng ký Chương Trình, điều này đồng nghĩa với việc đăng ký cả hai lượt nhận và lượt trả Thiết Bị.

2. Chương Trình áp dụng cho thiết bị điện thoại **Samsung Galaxy Z Fold8 Ultra | Z Fold8 | Z Flip8** được phân phối chính hãng tại thị trường Việt Nam (sau đây được gọi là “**Thiết Bị**”). Chương Trình áp dụng cho Thiết Bị đang trong thời hạn bảo hành hoặc đã hết thời hạn bảo hành.
3. Phí giao nhận thiết bị.
 - Các trường hợp không phải trả phí giao nhận bao gồm: Các trường hợp thỏa mãn điều kiện bảo hành quy định tại Điều 1 – Chính sách bảo hành sản phẩm;
4. Phạm vi áp dụng: Thành phố Hồ Chí Minh, Đà Nẵng và Hà Nội.

Lưu ý: Các khu vực được áp dụng Chương trình có thể thay đổi mà không cần thông báo trước.

5. Khách Hàng đăng ký Chương Trình bằng cách sử dụng Dịch vụ của bạn (chọn [Đặt hẹn](#)). Mọi thắc mắc về Chương Trình và/hoặc Thông tin về chế độ Bảo hành, Quý khách vui lòng liên hệ với Công ty TNHH Điện tử Samsung Vina, địa chỉ: Lầu 25, Tòa nhà Tài chính Bitexco, 02 Hải Triều, Phường Bến Nghé, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh, hoặc liên hệ tại website, hoặc liên hệ qua kênh [Zalo](#) để yêu cầu dịch vụ.
6. Nếu yêu cầu đăng ký Chương Trình được ghi nhận trước 14:00 giờ chiều các ngày từ thứ Hai đến thứ Bảy (trừ Lễ, Tết theo quy định), Đối tác của Samsung sẽ đến tận nơi tiếp nhận Thiết Bị trong cùng ngày tùy vào tình trạng sẵn có của dịch vụ tại địa điểm Khách Hàng yêu cầu. Nếu ngoài thời gian trên, Đối tác của Samsung sẽ thực hiện tiếp nhận Thiết Bị vào ngày làm việc tiếp theo, trừ khi Khách Hàng có yêu cầu thay đổi ngày tiếp nhận Thiết Bị và thông báo điều này cho Đối tác của Samsung.

7. Việc Khách Hàng đăng ký Chương Trình sẽ được xem là đồng ý cho Samsung và/hoặc Đối tác của Samsung gọi điện, gửi tin nhắn hoặc thư điện tử (email) để cập nhật thông tin liên quan đến Chương Trình và dịch vụ sửa chữa Thiết Bị khi cần thiết.
8. Khi đăng ký Chương Trình, Khách Hàng đồng ý cung cấp thông tin Thiết Bị (bao gồm nhưng không giới hạn: Số IMEI/Sêri(*), loại điện thoại, hiện tượng hư hỏng, tình trạng ngoại quan) và thông tin liên lạc cá nhân (bao gồm: họ tên, số điện thoại, địa chỉ thư điện tử), địa chỉ và thời gian giao nhận mong muốn. Khách Hàng cần đảm bảo những thông tin đã cung cấp là chính xác và Đối tác của Samsung không có trách nhiệm với bất kỳ thông tin không chính xác nào. Samsung và/hoặc Đối tác của Samsung được phép thu thập, lưu trữ, sử dụng và xử lý những thông tin cá nhân do Khách Hàng cung cấp vào mục đích cung cấp Chương Trình cho Khách Hàng theo Điều khoản và Điều kiện này.
9. Khách Hàng có trách nhiệm (1) sao lưu, xóa tất cả dữ liệu, phần mềm và chương trình hiện có trong Thiết Bị để bảo vệ thông tin cá nhân, (2) tháo phụ kiện điện thoại (nếu có) bao gồm nhưng không giới hạn: thẻ nhớ, thẻ SIM, S-Pen, (3) gỡ khóa màn hình trước khi giao Thiết Bị cho nhân viên giao nhận. Samsung và Đối tác của Samsung không chịu trách nhiệm về việc mất mát, hư hỏng hoặc rò rỉ dữ liệu trong Thiết Bị, thẻ nhớ, thẻ SIM và các dữ liệu khác. Khách Hàng cam kết rằng Thiết Bị của khách hàng không chứa bất kỳ dữ liệu và/hoặc thông tin bất hợp pháp nào.
10. Samsung và Đối tác của Samsung không chịu bất kỳ trách nhiệm nào về bất kỳ mất mát, hư hỏng xảy ra đối với Thiết Bị trong trường hợp Khách Hàng giao Thiết Bị cho bất kỳ cá nhân nào không phải là nhân viên của TTBHUQ và/hoặc không thực hiện thủ tục bàn giao Thiết Bị quy định tại Điều khoản và Điều kiện này.

Đối tác của Samsung sẽ cung cấp thông tin của nhân viên tiếp nhận Thiết Bị (bao gồm: họ tên, số điện thoại) bằng tin nhắn SMS đến số điện thoại liên hệ mà Khách hàng cung cấp khi đăng ký dịch vụ.
11. Để bảo đảm an toàn tối đa khi đóng gói Thiết bị trước khi giao cho Đối tác Samsung, việc sử dụng lớp đệm chống sốc bên trong thùng carton là không thể thiếu. Khách hàng vui lòng đóng gói Thiết Bị theo quy định đóng gói hàng hóa như được hướng dẫn tại hình ảnh bên dưới.

Trường hợp Khách hàng không có vật liệu đóng gói thì có thể báo trước với Đối tác của Samsung để trang bị vật liệu trước khi đến tiếp nhận hàng hóa.
12. Sau khi Thiết Bị được giao đến TTBHUQ, Đối tác của Samsung sẽ kiểm tra và liên hệ Khách Hàng để thông báo về kết quả kiểm tra Thiết Bị và phí phát sinh sửa chữa (nếu có) bằng số Tổng đài 1900636896 (đối với khu vực Thành phố Hồ Chí Minh). Đối tác của Samsung sẽ chỉ tiến hành sửa chữa khi có sự đồng ý của Khách Hàng. Phí sửa chữa sẽ phát sinh trong những trường hợp không thuộc phạm vi bảo hành” tại Mục 1.2 Chính sách bảo hành được công bố [tại đây](#).
13. Các trường hợp không thuộc phạm vi bảo hành, TTBHUQ của Samsung sẽ cung cấp dịch vụ sửa chữa và/hoặc thay thế linh kiện nếu linh kiện có sẵn và Thiết Bị có hư hỏng thực tế. TTBHUQ có quyền từ chối cung cấp dịch vụ ngoài bảo hành nếu: (1) Thiết Bị không thực sự bị hư hỏng, (2) linh kiện không còn đầy đủ, hoặc (3) Thiết Bị đã bị can thiệp bởi bên thứ ba không phải Samsung hoặc TTBHUQ.
14. TTBHUQ sẽ là đơn vị trực tiếp cung cấp dịch vụ sửa chữa cho Khách hàng và thu phí, vì vậy khách Hàng hoặc người ủy quyền của Khách hàng cần thanh toán các chi phí phát sinh theo thông tin thanh toán do TTBHUQ cung cấp và trình giấy tờ xác nhận nhân thân trùng khớp với thông tin đã cung cấp trong biên bản bàn giao. Khách Hàng có trách nhiệm kiểm tra Thiết Bị và ký biên bản giao trả. Samsung và Đối tác của Samsung không chịu bất kỳ trách nhiệm nào về bất kỳ mất mát, hư hỏng xảy ra đối với Thiết Bị trong trường hợp Khách Hàng không tuân thủ các thủ tục bàn giao Thiết Bị với nhân viên của Đối tác của Samsung.
15. Trong trường hợp nhân viên giao Thiết Bị không thể liên hệ Khách Hàng để giao trả Thiết Bị, Khách Hàng cần đến liên hệ các kênh hỗ trợ trực tuyến như [Zalo Samsung Vietnam](#), [WhatsApp Samsung Vietnam](#), [WebChat](#) để kiểm tra Thông tin.
16. Samsung có thể thay đổi Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình theo từng thời điểm. Trong trường hợp đó, phiên bản sửa đổi của Điều khoản và Điều kiện sẽ được công bố trên trang web này với ngày

hiệu lực được cập nhật tương ứng. Khách Hàng có trách nhiệm đảm bảo rằng Khách Hàng hiểu rõ về phiên bản Điều khoản và Điều kiện đang được áp dụng tại thời điểm đăng ký Chương Trình. Việc khách hàng sử dụng dịch vụ tại thời điểm nào sẽ tuân theo TnC đang áp dụng tại thời điểm đó cho đến khi việc thực hiện dịch vụ được hoàn tất.

Quy định khác

Trong quá trình thực hiện Chương Trình, Khách Hàng phải tuân thủ tất cả các luật hiện hành. Trong trường hợp có bất kỳ hành vi vi phạm pháp luật nào và/hoặc xâm phạm các quyền hợp pháp của Samsung và/hoặc bất kỳ bên thứ ba nào, Khách Hàng đồng ý bảo đảm và giữ cho Samsung và Đối tác của Samsung tránh khỏi bất kỳ yêu cầu bồi thường thiệt hại, các khoản phạt, khiếu nại, khiếu kiện từ bất kỳ cơ quan nhà nước và/hoặc bên thứ ba do hành vi vi phạm này.

Nếu bất kỳ quy định nào của Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình bị xem là vô hiệu, không hợp lệ, không thể thực hiện hoặc bất hợp pháp thì các quy định khác sẽ tiếp tục có hiệu lực thi hành

IV. Chăm sóc khách hàng

Hỗ trợ sản phẩm và dịch vụ Samsung qua [Zalo Samsung Vietnam](#).

Zalo Call: 9 giờ đến 18 giờ từ Thứ Hai đến thứ Bảy (không bao gồm Chủ Nhật và ngày lễ)

Zalo Chat: 7 giờ đến 22 giờ tất cả các ngày (bao gồm ngày lễ)

Zalo Samsung



Live chat



V. Danh sách Trung tâm Bảo hành chính hãng áp dụng:

No	ASC Name	Address	Ward	Province/City
1	AHT_Hoa Binh	474 An Dương Vương, Tổ 5	Thống Nhất	Phú Thọ
2	CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ CAO	Lô 02 Biệt thự song lập 2, Khu đô thị Núi Long	Hạc Thành	Thanh Hoá
3	Minh Phuong_Ha Dong_ Ha Noi	185 Nguyễn Trãi	Khương Đình	Hà Nội
4	Long Van_Ngo Quyen_Bac Giang	2A Nguyễn Thị Minh Khai	Bắc Giang	Bắc Ninh
5	Nam Phong_Ha Tinh	20 Nguyễn Chí Thanh	Thành Sen	Hà Tĩnh
6	AHT_Yen Phong_Bac Ninh	Khu đô thị Viglacera, Thôn Ô Cách	Đông Tiến	Bắc Ninh
7	Dai Hoang_Ngo Quyen_Hai Phong	21 Lương Khánh Thiện	Gia Viên	Hải Phòng
8	CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN DISB	114 Hoàng Hoa Thám	Thanh Khê	Đà Nẵng
9	Minh Tuyen_Nong Trang_ Phu Tho	2419 Hùng Vương	Nông Trang	Phú Thọ
10	CÔNG TY TNHH ĐIỆN TỬ NAM PHONG	Số 26 - LK 03 Khu đô thị sinh thái Vinh Tân	Trường Vinh	Nghệ An

11	AHT_Phó Yên_Thái Nguyên	Cổng Nam số 2, KCN Yên Bình	Phổ Yên	Thái Nguyên
12	MINH TUYET_YEN HOA_Hà Nội	27 Nguyễn Khang	Yên Hòa	Hà Nội
13	AHT_Dong Da_Hà Nội	06 Hàng Bột	Ô Chợ Dừa	Hà Nội
14	B2X_Quan 7_Hồ Chí Minh	261 Nguyễn Thị Thập	Tân Mỹ	Hồ Chí Minh
15	B2X_Quan 6_Hồ Chí Minh	621 Hồng Bàng	Bình Tây	Hồ Chí Minh
16	B2X_Ninh Kiều_Cần Thơ	42-48 Phạm Ngọc Thạch	Cái Khế	Cần Thơ
17	B2X_Vung Tau_Bà Rịa Vũng Tàu	73 Nguyễn Thái Học	Tam Thắng	Hồ Chí Minh
18	B2X_Cao Lãnh_Dong Thap	128 Hùng Vương	Cao Lãnh	Đồng Tháp
19	Phúc Trần_Đức Trọng, Lâm Đồng	655B Quốc Lộ 20, Tổ 4	Đức Trọng	Lâm Đồng
20	Quang Kỳ_Quan12_Hồ Chí Minh	1089 Nguyễn Ảnh Thủ	Trung Mỹ Tây	Hồ Chí Minh
21	CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI - DỊCH VỤ SCS	D30-D31 Đường 3/2	Rạch Giá	An Giang
22	CÔNG TY TNHH ĐIỆN TỬ TIN HỌC MỸ ĐỨC	43 Nguyễn Tất Thành, Khóm 2	Sa Đéc	Đồng Tháp
23	CHI NHÁNH CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI DỊCH VỤ PHÚC TRẦN P&T TẠI TP ĐÀ LẠT	9B Phan Đình Phùng	Xuân Hương - Đà Lạt	Lâm Đồng
24	CÔNG TY TNHH ĐIỆN TỬ AN NINH	192 Đại Lộ Bình Dương	Phú Lợi	Hồ Chí Minh
25	CHI NHÁNH CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN THƯƠNG MẠI DỊCH VỤ QUANG KỶ	115 Tỉnh Lộ 8	Tân An Hội	Hồ Chí Minh
26	Phúc Trần_Thu Đức_Hồ Chí Minh	49 Nguyễn Văn Bá	Thủ Đức	Hồ Chí Minh
27	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN VIÊN THÔNG HỒNG NGỌC	1255 KP2, Phạm Văn Thuận	Trần Biên	Đồng Nai
28	CÔNG TY TNHH TM & DV VTT	06-36 Đường 13, KĐT Lê Hồng Phong II	Nam Nha Trang	Khánh Hòa
29	CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI - DỊCH VỤ - KỸ THUẬT THÀNH ĐẠT	167 Lê Quý Đôn	Vị Thanh	Cần Thơ
30	CÔNG TY TNHH TM - DV PHƯỚC THÀNH	225 Nguyễn Thái Học	Quy Nhơn Nam	Gia Lai
31	CÔNG TY TNHH 1 THÀNH VIÊN ĐIỆN TỬ THÀNH ĐẠT	8 Phố Nhà Hát	Hồng Gai	Quảng Ninh
32	CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI VÀ DỊCH VỤ TRÍ NGỌC	15A Trường Chinh	Thuận Hóa	Huế
33	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN QUÝ HUYỀN.	177 Quốc Lộ 9	Nam Đông Hà	Quảng Trị
34	CÔNG TY TNHH MTV MAI KIẾT KHOA	118 Nguyễn Trường Tộ	Hội An	Đà Nẵng
35	CÔNG TY TNHH BÁCH CÁT NGUYỄN	91 Hoàng Văn Thụ	Diên Hồng	Gia Lai
36	Vien Dien Tu_Buon Me Thuot_Dak Lak	255 Lê Hồng Phong	Buôn Ma Thuột	Đắk Lắk
37	CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI VÀ DỊCH VỤ GIANG THẮNG	95 Phố Ngô Quyền, Tổ 23	Trần Lãm	Hưng Yên
38	CÔNG TY TNHH ĐẦU TƯ VÀ THƯƠNG MẠI KIẾN ANH	69 Đào Duy Từ	Hoa Lư	Ninh Bình
39	CTY TNHH TM ĐT VT THIÊN PHÚC	138 Bùi Thị Trường	Tân Thành	Cà Mau
40	Tien Trung_Tp.Quang Ngai_Quang Ngai	432 Phan Đình Phùng	Cẩm Thành	Quảng Ngãi

41	CÔNG TY TNHH TM NGỌC HÂN	336 Trần Hưng Đạo, Khóm 2	Phú Lợi	Cần Thơ
42	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN THƯƠNG MẠI VÀ DỊCH VỤ HUY HOÀNG	51 Phan Ngọc Tông	An Hội	Vĩnh Long
43	CÔNG TY TNHH MTV HUY PHÁT VĨNH LONG	60 Trần Đại Nghĩa	Phước Hậu	Vĩnh Long
44	B2X_Tan An_Long An	356 Hùng Vương	Long An	Tây Ninh
45	B2X_Phan Thiet_Binh Thuan	F10 Hùng Vương	Phú Thủy	Lâm Đồng
46	B2X_My Tho_Tien Giang	95 Tết Mậu Thân	Đạo Thạnh	Đồng Tháp
47	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN HIẾU DƯƠNG	157 Hưng Yên	Nam Định	Ninh Bình
48	Dịch Vụ Linh_Phuoc Long_Binh Phuoc	632 Quốc Lộ 14, Khu Phố Tân Phú	Bình Phước	Đồng Nai
49	TIN HỌC MỸ ĐỨC_228 LÝ THÁI TỔ, AGG	228 Lý Thái Tổ	Long Xuyên	An Giang
50	BCN_DONG GIA NGHIA_LAM DONG	49 Đường 23 tháng 3	Đông Gia Nghĩa	Lâm Đồng
51	TTBH Tay Ho - Chi Nhanh 1 Tai Ha Noi - Cong Ty TNHH B2x Care	Lô 104, Lotte West Lake Hanoi, 272 Võ Chí Công	Tây Hồ	Hà Nội
52	HTE_Bac Ninh	6 Nguyễn Gia Thiều	Kinh Bắc	Bắc Ninh
53	Totem Electronics_Phạm Van Dong, HCM	Tầng 4, Block B, Dự án Flora Novia, Số 1452 Phạm Văn Đồng, Khu phố 1	Linh Xuân	Hồ Chí Minh
54	Phuc Tran_Quan 3_Ho Chi Minh	280 Nguyễn Đình Chiểu	Xuân Hòa	Hồ Chí Minh
55	Phuc Tran_Quan 1_Ho Chi Minh	Tòa nhà Bitexco, 2 Hải Triều	Sài Gòn	Hồ Chí Minh