

SAMSUNG SSD Bảo hành Giới hạn

Dành cho Tất cả Samsung SSD

Ngày hiệu lực: Ngày 01 tháng 01 năm 2024

Công ty Samsung Electronics Co., Ltd và các công ty thuộc tập đoàn Samsung Electronics (“Chúng tôi” hoặc “Samsung”) luôn trân trọng khách hàng của mình và cố gắng cung cấp cho bạn chất lượng dịch vụ tốt nhất.

BẢNG VIỆC MUA VÀ SỬ DỤNG SẢN PHẨM Ổ CỨNG SOLID STATE DRIVE GẮN TRONG MANG NHÃN HIỆU SAMSUNG (SAMSUNG SSD) (“SẢN PHẨM”), BẠN ĐỒNG Ý VÀ XÁC NHẬN RẰNG BẠN ĐÃ ĐỌC, HIỂU VÀ ĐỒNG Ý CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH DÀNH CHO SẢN PHẨM (“ĐIỀU KHOẢN & ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH”) NÀY.

A. Điều kiện Bảo hành

- Samsung đảm bảo với bạn là người mua Sản phẩm được đóng gói và dán tem nguyên bản (“**Bạn**”) rằng Sản phẩm không có khiếm khuyết về vật liệu và thiết kế, tuân theo các điều kiện được nêu trong tài liệu này, chỉ trong THỜI HẠN BẢO HÀNH ĐƯỢC QUY ĐỊNH TẠI PHẦN B CỦA ĐIỀU KHOẢN & ĐIỀU KIỆN NÀY.
- Trong trường hợp Samsung, theo quyết định riêng của Samsung, xác định rằng Sản phẩm bị khiếm khuyết về vật liệu hoặc kỹ thuật và về cơ bản không phù hợp với các thông số kỹ thuật đã công bố trong điều kiện sử dụng bình thường, miễn là Bạn sở hữu Sản phẩm và trong Thời gian bảo hành, tuân theo các điều khoản của Điều khoản & Điều kiện này và trong phạm vi Luật áp dụng (như được định nghĩa tại Mục E của Điều khoản & Điều kiện này) cho phép theo từng thời điểm, Sản phẩm sẽ thuộc một trong ba trường hợp bảo hành bởi Samsung và/hoặc đối tác và/hoặc trung tâm bảo hành được ủy quyền của Samsung (“**TTBH**”) như sau:
 - Sửa chữa hoặc khắc phục lỗi của Sản phẩm hoặc linh kiện, phụ kiện của Sản phẩm; hoặc
 - Đổi/thay thế Sản phẩm hoặc linh kiện, phụ kiện của Sản phẩm bằng một sản phẩm mới hoặc tân trang có chất lượng, quy cách, đặc tính, thông số kỹ thuật, dung lượng và chức năng tương đương (“**Sản phẩm thay thế**”); hoặc
 - Thu hồi Sản phẩm hoặc linh kiện, phụ kiện của Sản phẩm và hoàn trả lại giá trị thị trường hiện tại của Sản phẩm ở thời điểm khiếu nại bảo hành được đưa ra với SAMSUNG nếu SAMSUNG không thể sửa chữa hoặc thay thế Sản phẩm theo quy định pháp luật hiện hành.
- Quyền sở hữu đối với bất kỳ Sản phẩm hoặc linh kiện, phụ kiện của Sản phẩm nào là đối tượng của việc đổi trả Sản phẩm linh kiện, phụ kiện của Sản phẩm theo Mục 2(ii) hoặc thu hồi Sản phẩm hoặc linh kiện, phụ kiện của Sản phẩm theo Mục 2(iii) sẽ thuộc sở hữu của Samsung, sẽ thuộc về Samsung hoặc bên được Samsung chỉ định kể từ thời điểm đổi trả hoặc thu hồi, trừ trường hợp Samsung quyết định khác.

Trong trường hợp Sản phẩm hoặc linh kiện, phụ kiện của Sản phẩm thuộc trường hợp NTF (Không tìm thấy lỗi) theo chẩn đoán của Samsung, Sản phẩm hoặc linh kiện, phụ kiện của Sản phẩm nào được Bạn cung cấp cho Samsung và/hoặc TTBH sẽ được trả cho Bạn.

- Bạn hoàn toàn chịu trách nhiệm về việc sao lưu dữ liệu từ Sản phẩm của mình.
- Bảo hành Sản phẩm theo Điều khoản & Điều kiện này chỉ được Samsung cung cấp cho Bạn và không được chuyển nhượng.

B. Thời hạn Bảo hành

- Thời hạn bảo hành của Sản phẩm (“**Thời hạn bảo hành**”) được quy định tại bảng dưới đây và thời hạn bảo hành được xác nhận dựa vào thông tin bảo hành điện tử thông qua ứng dụng CS One tải từ CH Play hoặc App Store; hoặc dựa vào các công cụ kiểm tra thời hạn bảo hành của Samsung và có nghĩa vụ nhận Sản phẩm được đóng gói và dán tem nguyên bản.

Trong trường hợp, sản phẩm quá 3 năm kể từ ngày sản xuất mà thời hạn bảo hành không được xác nhận dựa vào thông tin bảo hành điện tử thông qua ứng dụng CS One tải từ CH Play hoặc App Store; hoặc dựa vào các công cụ kiểm tra thời hạn bảo hành của Samsung thì thời gian bảo hành được tính từ ngày sản xuất (“**Ngày bắt đầu Thời hạn bảo hành**”).

Sản phẩm	Dung lượng	Thời hạn Bảo hành	Ngưỡng TBW
870 QVO	1TB	3 năm	360 TBW
870 QVO	2TB	3 năm	720 TBW
870 QVO	4TB	3 năm	1,440 TBW
870 QVO	8TB	3 năm	2,880 TBW
870 EVO	250GB	5 năm	150 TBW
870 EVO	500GB	5 năm	300 TBW
870 EVO	1TB	5 năm	600 TBW
870 EVO	2TB	5 năm	1,200 TBW
870 EVO	4TB	5 năm	2,400 TBW
970 EVO, 970 EVO Plus	250GB	5 năm	150 TBW
970 EVO, 970 EVO Plus	500GB	5 năm	300 TBW
970 EVO, 970 EVO Plus	1TB	5 năm	600 TBW
970 EVO, 970 EVO Plus	2TB	5 năm	1,200 TBW
980 PRO Series	250GB	5 năm	150 TBW
980 PRO Series	500GB	5 năm	300 TBW
980 PRO Series	1TB	5 năm	600 TBW
980 PRO Series	2TB	5 năm	1,200 TBW
980	250GB	5 năm	150 TBW
980	500GB	5 năm	300 TBW
980	1TB	5 năm	600 TBW
990 PRO Series	1TB	5 năm	600 TBW
990 PRO Series	2TB	5 năm	1,200 TBW
990 PRO Series	4TB	5 năm	2,400 TBW
980 PRO Heatsink	1TB	5 năm	600 TBW
980 PRO Heatsink	2TB	5 năm	1,200 TBW
990 PRO Heatsink	1TB	5 năm	600 TBW
990 PRO Heatsink	2TB	5 năm	1,200 TBW
990 PRO Heatsink	4TB	5 năm	2,400 TBW
990 EVO	1TB	5 năm	600 TBW

Sản phẩm	Dung lượng	Thời hạn Bảo hành	Ngưỡng TBW
990 EVO	2TB	5 năm	1,200 TBW
PM893	240	5 năm	7,008 TBW
PM893	480	5 năm	7,008 TBW
PM893	960	5 năm	7,008 TBW
PM893	1920	5 năm	7,008 TBW
PM893	3840	5 năm	7,008 TBW
PM893	7680	5 năm	7,008 TBW
PM9A3	960	5 năm	1,366 TBW
PM9A3	1920	5 năm	1,366 TBW
PM9A3	3840	5 năm	1,366 TBW
PM9A3	7680	5 năm	1,366 TBW

2. Thời hạn bảo hành áp dụng đối với Sản phẩm thay thế quy định tại Mục 2(ii) Phần A của Điều khoản & Điều kiện này (“**Thời hạn bảo hành Sản phẩm thay thế**”) sẽ là phần thời hạn còn lại của Thời hạn bảo hành (“**Thời hạn bảo hành còn lại**”) của Sản phẩm và được tính từ thời điểm đổi/thay thế Sản phẩm hoặc linh kiện, phụ kiện của Sản phẩm.

Nếu Thời hạn bảo hành còn lại của Sản phẩm ít hơn chín mươi (90) ngày, Thời hạn bảo hành Sản phẩm thay thế sẽ là chín mươi (90) ngày tính từ thời điểm đổi/thay thế Sản phẩm hoặc linh kiện, phụ kiện của Sản phẩm.

C. Phạm vi của Bảo hành

1. Các quy định về bảo hành được nêu trong tài liệu này sẽ KHÔNG áp dụng nếu theo đánh giá hoặc kết luận của Samsung và/hoặc TTBH: (i) Sản phẩm không được sử dụng theo bất kỳ hướng dẫn nào đi kèm (vui lòng xem thêm tại địa chỉ: <https://www.samsung.com/vn/>), (ii) Sản phẩm không được sử dụng đúng chức năng và môi trường của Sản phẩm (iii) có bất kỳ sự cố hay lỗi nào phát sinh do sự hiện diện của một sản phẩm, phần mềm hoặc cấu phần của bên thứ ba, cho dù có được cho phép hay không, (iv) có bất kỳ sự cố hay lỗi nào là hậu quả của việc cài đặt hoặc kiểm tra, sử dụng không đúng cách, sơ suất, sửa chữa, điều chỉnh trái phép, tai nạn hoặc các nguyên nhân bên ngoài khác; (v) Sản phẩm hết thời hạn bảo hành hoặc Sản phẩm đã vượt ngưỡng TBW (tổng số Byte được ghi) của Sản phẩm (“Ngưỡng TBW”) được quy định tại Bảng tại Mục B của Điều khoản & Điều kiện này (nếu áp dụng) theo đánh giá, xác định của Samsung và/ hoặc TTBH thông qua phần mềm Magician của Samsung dù Sản phẩm còn trong Thời hạn bảo hành; hoặc (vii) tồn tại bất kỳ tình huống nào khác mà Samsung xác định rằng đó là bằng chứng của việc Bạn vi phạm Điều khoản & Điều kiện này.

Theo đó, bảo hành của Samsung cũng KHÔNG áp dụng cho các Sản phẩm mà, chẳng hạn, được tiếp nhận trong tình trạng đóng gói không đúng cách theo Quy định đóng gói hàng hóa đối với hàng Điện tử của đơn vị vận chuyển, bị thay đổi hoặc hư hỏng về mặt vật lý theo đánh giá hoặc kết luận của Samsung và/hoặc TTBH. Sản phẩm sẽ được Samsung và/hoặc TTBH kiểm tra khi tiếp nhận. Bạn có thể tham khảo danh sách không đầy đủ các ví dụ về trường hợp loại trừ bảo hành dưới đây:

- Đóng gói hoặc gửi đi không đúng cách, bao gồm việc sử dụng các hộp đựng hàng không đạt chất lượng;
- mọi thay đổi, điều chỉnh hoặc hư hỏng về mặt vật lý của Sản phẩm, bao gồm nhưng

- không giới hạn đối với, những vết xước sâu;
 - mọi thay đổi, điều chỉnh hoặc việc loại bỏ bất kỳ nhãn nào của Samsung hay mã vạch trên Sản phẩm;
 - Vỏ Sản phẩm đã bị mở
 - Giả mạo hoặc thiếu số Sê-ri;
2. Bạn chấp nhận và đồng ý rằng Sản phẩm không được thiết kế cho và sẽ không được sử dụng trong, bao gồm nhưng không giới hạn, các hệ thống duy trì sự sống, thiết bị an toàn, thiết bị y tế hoặc thiết bị chăm sóc quan trọng hoặc các ứng dụng khác mà sự hư hỏng có thể gây tử vong hoặc tổn thương cá nhân hoặc sức khỏe hay bất kỳ ứng dụng trong quân đội hoặc phòng thủ hoặc việc mua sắm bất kỳ của chính phủ mà các điều khoản hoặc điều kiện đặc biệt có thể áp dụng. Theo đó, Samsung từ chối mọi trách nhiệm pháp lý có gắn kết với, phát sinh do hoặc liên quan tới cách sử dụng Sản phẩm này và bạn chấp nhận mọi rủi ro phát sinh từ ứng dụng này hoặc ứng dụng tương tự của Sản phẩm.
 3. Trong mọi trường hợp, phạm vi bảo hành Sản phẩm của Samsung KHÔNG bao gồm bất kỳ việc phục hồi dữ liệu nào liên quan đến Sản phẩm và Samsung và/hoặc TTBH của Samsung sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ chi phí và phí tổn nào (nếu có) liên quan tới việc phục hồi dữ liệu liên quan đến Sản phẩm.
 4. Trong trường hợp Sản phẩm đang được gắn, lắp hoặc kết nối vào bất kỳ thiết bị, sản phẩm nào khác, Bạn sẽ tự chịu mọi trách nhiệm về việc tháo rời, lắp hoặc ngưng kết nối Sản phẩm vào thiết bị, sản phẩm đó cho mục đích thực hiện bảo hành của Samsung và/hoặc TTBH theo Điều khoản & Điều kiện này. Để rõ ràng, Samsung và/hoặc TTBH không chịu bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến việc tháo rời, lắp, kết nối hoặc ngưng kết nối Sản phẩm vào thiết bị, sản phẩm của Bạn trước, trong và sau quá trình bảo hành Sản phẩm của Samsung và/hoặc TTBH.

D. Giới hạn Bảo hành và Giới hạn Trách nhiệm Pháp lý

NGOẠI TRỪ CÁC BẢO HÀNH RÕ RÀNG ĐƯỢC NÊU Ở ĐÂY, SAMSUNG TỪ CHỐI TẤT CẢ BẢO HÀNH RÕ RÀNG VÀ NGỤ Ý, BAO GỒM NHƯNG KHÔNG GIỚI HẠN ĐỐI VỚI BẤT KỲ BẢO HÀNH NGỤ Ý NÀO VỀ KHẢ NĂNG TIÊU THU, TÍNH PHÙ HỢP VỚI MỤC ĐÍCH CỤ THỂ, SỰ KHÔNG VI PHẠM, QUÁ TRÌNH GIAO DỊCH VÀ VIỆC SỬ DỤNG THƯƠNG MẠI. TẤT CẢ BẢO HÀNH RÕ RÀNG VÀ NGỤ Ý ĐƯỢC GIỚI HẠN TRONG THỜI HẠN BẢO HÀNH CỦA SẢN PHẨM.

ĐIỀU KHOẢN & ĐIỀU KIỆN NÀY BAO GỒM TOÀN BỘ TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ CỦA SAMSUNG VÀ BIỆN PHÁP KHẮC PHỤC CỦA RIÊNG BẠN ĐỐI VỚI VI PHẠM CỦA ĐIỀU KHOẢN & ĐIỀU KIỆN NÀY. TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP, SAMSUNG, CÁC NHÀ CUNG CẤP CỦA SAMSUNG HOẶC BẤT KỲ CÔNG TY LIÊN KẾT NÀO CỦA SAMSUNG CŨNG SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ VỀ BẤT KỲ HƯ HỎNG NÀO MANG TÍNH GIÁN TIẾP, HẬU QUẢ, NGẪU NHIÊN HAY ĐẶC BIỆT, BẤT KỲ THIẾT HẠI TÀI CHÍNH NÀO HOẶC BẤT KỲ DỮ LIỆU HAY TẬP TIN NÀO BỊ MẤT MẮT, KỂ CẢ KHI SAMSUNG ĐÃ ĐƯỢC LƯU Ý VỀ KHẢ NĂNG XẢY RA NHỮNG HƯ HỎNG ĐÓ VÀ CHO DÙ MỌI BIỆN PHÁP KHẮC PHỤC CÓ GIỚI HẠN ĐỀU KHÔNG ĐẠT ĐƯỢC MỤC ĐÍCH CỐT YẾU. TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP, TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ CỦA SAMSUNG SẼ KHÔNG VƯỢT QUÁ SỐ TIỀN BẠN ĐÃ CHI TRẢ CHO VIỆC MUA SẢN PHẨM. ĐỂ LÀM RÕ, GIỚI HẠN BẢO HÀNH VÀ GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ QUY

ĐỊNH TẠI ĐIỀU KHOẢN NÀY ĐƯỢC ÁP DỤNG TỚI MỨC ĐỘ CAO NHẤT TRONG PHẠM VI LUẬT ÁP DỤNG CHO PHÉP.

E. Luật áp dụng và Thẩm quyền tài phán

Điều khoản & Điều kiện này được điều chỉnh bởi và được hiểu theo luật pháp của Nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam (“**Luật áp dụng**”).

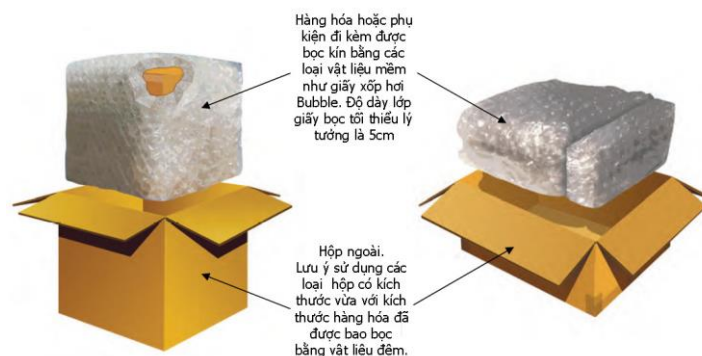
Tất cả tranh chấp, mâu thuẫn hoặc khiếu nại phát sinh từ hoặc liên quan tới Điều khoản & Điều kiện này (bao gồm sự tồn tại, tính hiệu lực hoặc việc chấm dứt Điều khoản & Điều kiện) sẽ được giải quyết bởi tòa án nhân dân có thẩm quyền tại Việt Nam (“**Tòa án**”). Ngoại trừ phạm vi quyết định, bản án của Tòa án và bất kỳ sự thi hành tiếp theo có thể yêu cầu tiết lộ thông tin hoặc Luật áp dụng quy định khác, tất cả các tài liệu và vấn đề liên quan tới quá trình giải quyết tranh chấp, bao gồm phân xử của Tòa án sẽ được bảo mật.

Để biết thêm thông tin Sản phẩm hoặc yêu cầu Dịch vụ Bảo hành, Quý khách vui lòng liên hệ với Công ty TNHH Điện tử Samsung Vina qua trang web <https://www.samsung.com/vn/> và <https://www.samsung.com/vn/support> hoặc quét mã QR sau để được hỗ trợ:



** Bạn vui lòng đóng gói Sản phẩm theo Quy định đóng gói hàng hóa đối với hàng Điện tử của đơn vị vận chuyển (hình ảnh minh họa bên dưới) và chọn loại dịch vụ Thu tiền hộ (COD) gửi đến Trung tâm bảo hành Samsung địa chỉ sau:

Địa chỉ	Quận	Thành phố
06 Phạm Văn Bạch, Phường Yên Hòa	Cầu Giấy	Hà Nội
280 Nguyễn Đình Chiểu, Phường Võ Thị Sáu	Quận 3	Hồ Chí Minh



Đối với Sản phẩm không thuộc Phạm vi của Bảo hành và không thực hư hỏng, Khách hàng sẽ tự chi trả chi phí vận chuyển khi nhận lại Sản phẩm của mình.