

## THẺ LỆ

## CHƯƠNG TRÌNH TẶNG E-VOUCHER URBOX

Công ty TNHH Điện Tử Samsung HCMC CE COMPLEX – Chi nhánh TP. Hồ Chí Minh xin trân trọng thông báo Thẻ lệ Chương trình ưu đãi Tặng E-voucher Urbox (“**Chương trình**”) như sau:

## 1. Điều kiện tham gia:

- Chương trình áp dụng cho khách hàng mua sản phẩm thuộc ngành hàng Điện tử - Điện lạnh, Điện gia dụng Samsung tại <https://samsung.com/vn/multistore//multistore/> (“**Gian hàng trực tuyến**”) trong thời gian diễn ra Chương trình.
- Khách hàng nhận được E-voucher thương hiệu Urbox khi khách hàng mua hàng hóa khuyến mại tại <https://samsung.com/vn/multistore/> (“**Gian hàng trực tuyến**”) và đáp ứng đủ điều kiện Chương trình khuyến mại này, cụ thể như sau:
  - Giai đoạn 1: E-voucher thương hiệu Urbox trị giá 300.000 VND cho 1 (một) đơn hàng có ít nhất 1 (một) sản phẩm thuộc ngành hàng Điện tử - Điện lạnh, điện gia dụng Samsung bất kỳ tại <https://samsung.com/vn/multistore/> (“**Gian hàng trực tuyến**”) và giá trị đơn hàng đạt tối thiểu 8.000.000 VND khi khách hàng mua hàng từ ngày 04/3/2026 đến ngày 08/3/2026. Chương trình áp dụng cho **150** đơn hàng đầu tiên và hợp lệ trong thời gian khuyến mại.
  - Giai đoạn 2: E-voucher thương hiệu Urbox trị giá 300.000 VND cho 1 (một) đơn hàng có ít nhất 1 (một) sản phẩm thuộc ngành hàng Điện tử - Điện lạnh, điện gia dụng Samsung bất kỳ tại <https://samsung.com/vn/multistore/> (“**Gian hàng trực tuyến**”) và giá trị đơn hàng đạt tối thiểu 10.000.000 VND khi khách hàng mua hàng từ ngày 09/3/2026 đến ngày 15/3/2026. Chương trình áp dụng cho **80** đơn hàng đầu tiên và hợp lệ trong thời gian khuyến mại.
  - Giai đoạn 3: E-voucher thương hiệu Urbox trị giá 200.000 VND cho 1 (một) đơn hàng có ít nhất 1 (một) sản phẩm trong danh sách được liệt kê tại Mục 1b tại <https://samsung.com/vn/multistore/> (“**Gian hàng trực tuyến**”) và không yêu cầu giá trị đơn hàng tối thiểu khi khách hàng mua hàng từ ngày 23/3/2026 đến ngày 31/3/2026. Chương trình áp dụng cho **60** đơn hàng đầu tiên và hợp lệ trong thời gian khuyến mại.

\* Danh sách sản phẩm được nhận E-voucher trị giá 200.000 VND:

STT	Mã sản phẩm	Tên sản phẩm	Ngành hàng	Giá niêm yết (+VAT) VNĐ
1	DV90T6240LB/SV	9 kg Máy Sấy Thông Minh -Sấy cảm biến Optimal Dry (DV90T6240LB/SV)	Máy sấy	24.241.000
2	DV90CGC2A0ABSV	9 kg Máy Sấy Thông Minh -Sấy cảm biến Optimal Dry (DV90CGC2A0ABSV)	Máy sấy	21.880.000
3	DV10BB9440GBSV	10 kg Bespoke AI™ Máy Sấy Thông Minh - Sấy Cảm Biến AI Dry	Máy sấy	27.775.000
4	WD25DB8995BZSV	25/15 kg Máy Giặt Sấy Bespoke AI Laundry Combo™, Đen WD25DB8995BZSV	Máy giặt sấy	74.609.000
5	WD12DB7B85GBSV	12/7 kg Máy Giặt Sấy Bespoke AI -Ngăn Giặt Xả AI, Đen WD12DB7B85GBSV	Máy giặt sấy	22.980.000
6	WD14BB944DGMSV	14/8 kg Máy Giặt Sấy Bespoke AI -Ngăn Giặt Xả AI, Trắng WD14BB944DGMSV	Máy giặt sấy	23.063.000

7	WA80F21B9BSV	21 kg Bespoke AI™ Máy Giặt Cửa Trên - Giặt Thông Minh AI Wash	Máy giặt sấy	19.380.000
8	WA80F15S5CSV	15 kg Bespoke AI™ Máy Giặt Cửa Trên - Giặt Thông Minh AI Wash	Máy giặt sấy	12.680.000
9	WA80F13S5BSV	13 kg Bespoke AI™ Máy Giặt Cửa Trên - Giặt Thông Minh AI Wash	Máy giặt sấy	11.180.000
10	WA80F15B6BSV	15 kg Bespoke AI™ Máy Giặt Cửa Trên - Giặt Thông Minh AI Wash	Máy giặt sấy	13.735.000
11	WA80F19B9BSV	19 kg Bespoke AI™ Máy Giặt Cửa Trên - Giặt Thông Minh AI Wash	Máy giặt sấy	17.280.000
12	WW14BB944DGHSV	14 kg Máy Giặt Bespoke AI Cửa Trước - Ngăn Giặt Xả AI, WW14BB944DGHSV	Máy giặt sấy	18.154.000
13	WW12CB944DGBSV	12 kg Máy Giặt Bespoke AI Cửa Trước - Ngăn Giặt Xả AI, WW12CB944DGBSV	Máy giặt sấy	15.880.000
14	WW12CG604DLBSV	12 kg AI Ecobubble Máy giặt cửa trước với Bảng điều khiển thông minh	Máy giặt sấy	14.980.000
15	WW12CGC04DABSV	12 kg Máy Giặt EcoBubble™ Cửa Trước - Steam Diệt Khuẩn, WW12CGC04DABSV	Máy giặt sấy	14.080.000
16	WW14BB944DGBSV	14 kg Máy Giặt Bespoke AI Cửa Trước - Ngăn Giặt Xả AI, WW14BB944DGBSV	Máy giặt sấy	19.332.000
17	WW12CGP44DSBSV	12 kg AI Ecobubble Máy giặt cửa trước với Ngăn giặt xả tự động	Máy giặt sấy	15.880.000
18	WW10DG6U34LESV	10kg Máy giặt Cửa Trước -AI Control, Trắng WW10DG6U34LESV	Máy giặt sấy	11.580.000
19	WW10DG6U34LBSV	10kg Máy giặt Cửa Trước -AI Control, Đen WW10DG6U34LBSV	Máy giặt sấy	12.080.000
20	WW10DB7U34GBSV	10kg Máy giặt Bespoke AI Cửa Trước -AI Control, Đen WW10DB7U34GBSV	Máy giặt sấy	12.980.000
21	WW10DB7U34GWSV	10kg Máy giặt Bespoke AI Cửa Trước -AI Control, Trắng WW10DB7U34GWSV	Máy giặt sấy	12.280.000
22	F-AR10CYHAA	9,000 BTU/h Điều Hòa Inverter WindFree™ Treo Tường -Đảo Gió 4 Hướng	Máy lạnh	11.951.405
23	F-AR13CYHAA	12,000 BTU/h Điều Hòa Inverter WindFree™ Treo Tường -Đảo Gió 4 Hướng	Máy lạnh	13.379.504
24	F-AR10CYFAA	9,000 BTU/h Điều Hòa Bespoke AI WindFree™ Treo Tường -Diệt Khuẩn 99%	Máy lạnh	12.486.943
25	F-AR13CYFAA	12,000 BTU/h Điều Hòa Bespoke AI WindFree™ Treo Tường -Diệt Khuẩn 99%	Máy lạnh	13.825.785
26	F-AR09ASHZAW21	9,000 BTU/h Điều Hòa Treo Tường - Inverter 2 Chiều	Máy lạnh	13.647.273
27	F-AR12ASHZAW21	11,300 BTU/h Điều Hòa Digital Inverter Treo Tường -Hai Chiều Nóng Lạnh	Máy lạnh	16.324.959
28	F-AR18ASHZAW21	17,100 BTU/h Điều Hòa Treo Tường - Inverter 2 Chiều	Máy lạnh	27.303.471
29	F-AR24ASHZAW21	22,000 BTU/h Điều Hòa Digital Inverter Treo Tường -Hai Chiều Nóng Lạnh	Máy lạnh	30.427.438

30	F-AR09TYHQAS20	9,000 BTU/h Điều Hòa Digital Inverter Treo Tường -Làm Lạnh Nhanh	Máy lạnh	9.987.769
31	F-AR12TYHQAS20	12,000 BTU/h Điều Hòa Digital Inverter Treo Tường -Làm Lạnh Nhanh	Máy lạnh	11.594.380
32	F-AR10CYECA-4G	9,000 BTU/h Điều Hòa Bespoke AI WindFree™ Treo Tường -Lọc Bụi PM2.5	Máy lạnh	13.379.504
33	F-AR13CYECA-4G	12,000 BTU/h Điều Hòa Bespoke AI WindFree™ Treo Tường -Lọc Bụi PM2.50	Máy lạnh	15.432.397
34	F-AR18CYECA-4G	18,000 BTU/h Điều Hòa Bespoke AI WindFree™ Treo Tường -Lọc Bụi PM2.5	Máy lạnh	23.554.710
35	F-AR18CYFCA-4G	18,000 BTU/h Điều Hòa Bespoke AI WindFree™ Treo Tường -Diệt Khuẩn 99%	Máy lạnh	20.966.281
36	F-AR24CYFCA-4G	21,500 BTU/h Điều Hòa Bespoke AI WindFree™ Treo Tường -Diệt Khuẩn 99%	Máy lạnh	26.143.141
37	F-AR10DYHZA24	9,000 BTU/h Điều Hòa Digital Inverter Treo Tường -Đảo Gió 4 Hướng	Máy lạnh	10.701.818
38	F-AR13DYHZA24	12,000 BTU/h Điều Hòa Digital Inverter Treo Tường -Đảo Gió 4 Hướng	Máy lạnh	12.040.661
39	QA75QEF1AKXXV	75 Inch QLED QEF1 4K Samsung Vision AI Smart TV (2025)	Tivi	31.320.000
40	QA65QEF1AKXXV	65 Inch QLED QEF1 4K Samsung Vision AI Smart TV (2025)	Tivi	22.483.637
41	QA55QEF1AKXXV	55 Inch QLED QEF1 4K Samsung Vision AI Smart TV (2025)	Tivi	17.574.545
42	QA50QEF1AKXXV	50 Inch QLED QEF1 4K Samsung Vision AI Smart TV (2025)	Tivi	15.610.909
43	UA75UE100FKXXV	75 Inch Crystal UHD UE100F 4K Smart TV (2025)	Tivi	25.429.091
44	UA65UE100FKXXV	65 Inch Crystal UHD UE100F 4K Smart TV (2025)	Tivi	18.556.363
45	UA55UE100FKXXV	55 Inch Crystal UHD UE100F 4K Smart TV (2025)	Tivi	14.629.091
46	UA50UE100FKXXV	50 Inch Crystal UHD UE100F 4K Smart TV (2025)	Tivi	12.665.455
47	QA65Q6FAAKXXV	65 Inch QLED Q6F 4K Smart TV (2025)	Tivi	18.100.000
48	QA55Q6FAAKXXV	55 Inch QLED Q6F 4K Smart TV (2025)	Tivi	13.900.000
49	QA98Q7FAAKXXV	98 Inch QLED Q7F 4K Samsung Vision AI Smart TV (2025)	Tivi	78.900.000
50	QA85Q7FAAKXXV	85 Inch QLED Q7FA 4K Vision AI Smart TV (2025)	Tivi	37.900.000
51	QA75Q7FAAKXXV	75 Inch QLED Q7FA 4K Vision AI Smart TV (2025)	Tivi	26.500.000
52	QA65Q7FAAKXXV	65 Inch QLED Q7FA 4K Vision AI Smart TV (2025)	Tivi	19.500.000

53	QA55Q7FAAKXXV	55 Inch QLED Q7FA 4K Vision AI Smart TV (2025)	Tivi	15.800.000
54	QA50Q7FAAKXXV	50 Inch QLED Q7FA 4K Vision AI Smart TV (2025)	Tivi	11.900.001
55	QA43Q7FAAKXXV	43 Inch QLED Q7FA 4K Vision AI Smart TV (2025)	Tivi	10.400.000
56	QA75Q8FAAKXXV	75 Inch QLED Q8FA 4K Vision AI Smart TV (2025)	Tivi	30.900.000
57	QA65Q8FAAKXXV	65 Inch QLED Q8FA 4K Vision AI Smart TV (2025)	Tivi	21.500.000
58	QA55Q8FAAKXXV	55 Inch QLED Q8FA 4K Vision AI Smart TV (2025)	Tivi	17.600.000
59	QA50Q8FAAKXXV	50 Inch QLED Q8FA 4K Vision AI Smart TV (2025)	Tivi	14.500.000
60	UA85U8500FKXXV	85 Inch Crystal UHD U8500F 4K Smart TV (2025)	Tivi	34.900.000
61	UA75U8500FKXXV	75 Inch Crystal UHD U8500F 4K Smart TV 2025	Tivi	21.900.000
62	UA65U8500FKXXV	65 Inch Crystal UHD U8500F 4K Smart TV 2025	Tivi	16.500.000
63	UA55U8500FKXXV	55 Inch Crystal UHD U8500F 4K Smart TV (2025)	Tivi	12.500.000
64	UA50U8500FKXXV	50 Inch Crystal UHD U8500F 4K Smart TV 2025	Tivi	10.900.000
65	UA43U8500FKXXV	43 Inch Crystal UHD U8500F 4K Smart TV 2025	Tivi	9.600.000
66	LS27D400GAEXXV	27 inch Màn Hình Viên Mỏng S4 S40GD Full HD	Màn hình	4.461.382
67	LS24D400GAEXXV	24 inch Màn Hình Viên Mỏng S4 S40GD Full HD	Màn hình	3.962.618
68	LS27CG552EEXXV	27 inch Odyssey G5 G55C QHD 165Hz Màn hình Gaming	Màn hình	7.647.382
69	LS32CG552EEXXV	32 inch Odyssey G5 G55C QHD 165Hz Màn hình Gaming	Màn hình	8.675.345

## 2. Thời gian diễn ra Chương trình

### a. Thời gian mua hàng:

- Giai đoạn 1: Từ 0 giờ 00 sáng ngày 04/03/2026 đến 23 giờ 59 phút ngày 08/03/2026
- Giai đoạn 2: Từ 0 giờ 00 sáng ngày 09/03/2026 đến 23 giờ 59 phút ngày 15/03/2026
- Giai đoạn 3: Từ 0 giờ 00 sáng ngày 23/03/2026 đến 23 giờ 59 phút ngày 31/03/2026

(Vì Chương trình giới hạn số lượng E-voucher tại từng giai đoạn nên thời gian khuyến mại có thể kết thúc khi hết số lượng E-voucher)

- b. Thời gian nhận E-voucher: Mã E-voucher thương hiệu Urbox sẽ được gửi cho Khách hàng qua SMS trong vòng 30 ngày (ba mươi) ngày kể từ ngày Khách hàng nhận hàng thành công và không phát sinh đổi trả.
- c. Thời gian sử dụng E-voucher: E-voucher có Hạn sử dụng 1 năm kể từ thời điểm Samsung gửi cho Khách hàng qua SMS. Sau thời gian này, E-voucher sẽ không còn giá trị sử dụng và Khách hàng sẽ không được hoàn lại giá trị E-voucher được giảm.

### 3. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:

Thời gian mua hàng	Tên dịch vụ	Giá trị (VND)	Số lượng (E-Voucher)	Thành tiền (VND)
Giai đoạn 1: Từ ngày 04/3/2026-08/3/2026	E-voucher thương hiệu URBOX	300,000	150	45,000,000
Giai đoạn 2: Từ ngày 09/3/2026-15/3/2026	E-voucher thương hiệu URBOX	300,000	80	24,000,000
Giai đoạn 1: Từ ngày 23/3/2026-31/3/2026	E-voucher thương hiệu URBOX	200,000	60	12,000,000

### 4. Hướng dẫn tham gia Chương trình

- a. Khách hàng mua sản phẩm thuộc ngành hàng Điện tử - Điện lạnh, điện gia dụng Samsung từ Gian hàng trực tuyến tại <https://samsung.com/vn/multistore/> (“**Gian hàng trực tuyến**”) trong Thời gian áp dụng Chương trình.
- b. Mã E-voucher sẽ được gửi cho Khách hàng trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ khi Khách hàng đặt mua thành công theo thông tin liên hệ mà Khách hàng đã đăng ký/ cung cấp tại thời điểm mua hàng. Samsung không chịu bất kỳ trách nhiệm nào đối với trường hợp Khách hàng không nhận được mã E-voucher xuất phát từ việc Khách hàng khai báo sai thông tin liên hệ và/hoặc thông tin của Khách hàng bị đột nhập hoặc chiếm đoạt vì bất kỳ lý do gì.
- c. E-voucher thương hiệu Urbox chỉ được tặng cho Khách hàng có giao dịch mua hàng hợp lệ tại Cửa hàng Samsung trực tuyến tại <https://samsung.com/vn/multistore/> (“**Gian hàng trực tuyến**”) và đáp ứng đủ điều kiện Chương trình khuyến mại này.

### 5. Điều khoản sử dụng E-voucher

- a. Các bước hướng dẫn sử dụng E-voucher
  - Kích hoạt Voucher UrBox (Link quà UrBox)
    - Bước 1: Truy cập Link quà UrBox từ các hình thức trả quà (SMS, mail, mãQR,...)
    - Bước 2: Kiểm tra thông tin chương trình và nhấn tra”Nhận quà ngay”
    - Bước 3: Nhập mã bảo vệ 6 số (PIN)
    - Bước 4: Nhập số điện thoại chính chủ
    - Bước 5: Nhập mã OTP được gửi về số điện thoại
    - Bước 6: Truy cập vào trang chủ Voucher UrBox thành công  
(Lưu ý tại bước 6 và bước 7: chỉ xác thực số điện thoại khi đăng nhập Voucher UrBox lần đầu tiên)
  - Đổi Voucher Thương hiệu
    - Bước 1: Kiểm tra điểm khả dụng và hạn sử dụng link quà UrBox

Bước 2: Tìm thương hiệu yêu thích tại thanh tìm kiếm hoặc “Danh mục thương hiệu”

Bước 3: Nhập/chọn mệnh giá cần đổi

Bước 4: Kiểm tra thông tin và điều kiện sử dụng. Chọn “Đổi ngay” để tiếp tục

Bước 5: Xem quà vừa đổi tại “Quà của tôi”

Bước 6: Đưa mã voucher cho thu ngân hoặc thanh toán online (tùy thương hiệu)

Chi tiết vui lòng xem mục 1. Hướng dẫn cách sử dụng e-voucher UrBox tại link: <https://urbox.vn/thu-vien/blog/cach-su-dung-voucher-urbox>

- b. Mỗi đơn hàng hợp lệ chỉ được nhận duy nhất tối đa 1 e-voucher kể cả trong trường hợp khách hàng mua nhiều sản phẩm hợp lệ trong cùng 1 đơn hàng.
- c. E-voucher chỉ được sử dụng một lần. Trong mọi trường hợp, Khách hàng không được hoàn lại tiền hoặc không được quy đổi E-voucher thành tiền mặt vì bất kỳ lý do gì.

## 6. Điều khoản chung

- a. Chương trình chỉ áp dụng cho khách hàng mua hàng hóa khuyến mại liệt kê tại Mục 1(b) tại <https://samsung.com/vn> (“**Gian hàng trực tuyến**”)
- b. Việc phát tán hay sử dụng E-voucher dưới dạng ảnh chụp màn hình được cho là hành vi vi phạm Thẻ lệ của Chương trình này. Trong trường hợp này Samsung, tùy theo quyết định của mình, có quyền hủy bỏ hiệu lực của E-voucher mà không phải bồi thường cho Khách hàng, đồng thời người có hành vi vi phạm chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

## 7. Liên hệ:

Để biết thêm thông tin hoặc cần tư vấn về Chương trình, vui lòng liên hệ Bộ phận chăm sóc khách hàng Samsung: <https://www.samsung.com/vn/support/contact/> hoặc hotline UrBox: 1900 299 232

## 8. Cập nhật Thẻ lệ Chương trình

Samsung có quyền sửa đổi, bổ sung các điều khoản và điều kiện của Thẻ lệ Chương trình tại bất kỳ thời điểm nào trong thời gian Chương trình được áp dụng (“**Thẻ lệ Chương trình Cập nhật**”). Thẻ lệ Chương trình Cập nhật có hiệu lực kể từ thời điểm được Samsung đăng tải trên Gian hàng trực tuyến. Trong trường hợp Khách hàng không đồng ý với Thẻ lệ Chương trình Cập nhật, Khách hàng được quyền chấm dứt tham gia Chương trình. Trong trường hợp này, giá trị E-voucher sẽ không được hoàn lại hoặc không được quy đổi thành tiền mặt như quy định tại Mục 5(c).

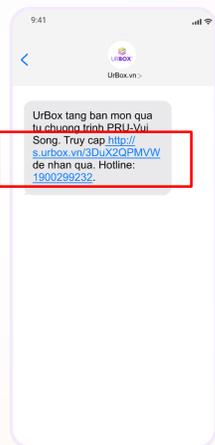


# Hướng dẫn kích hoạt Voucher UrBox Link quà UrBox



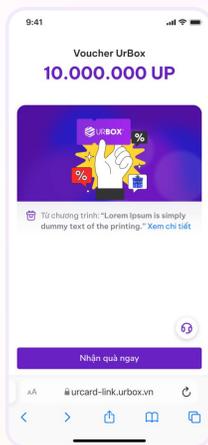
1900 299 232 [www.UrBox.vn](http://www.UrBox.vn)

## Kích hoạt Voucher UrBox (Link quà UrBox)



**Bước 1**

Truy cập Link quà UrBox từ các hình thức trả quà (SMS, mail, mã QR,...)



**Bước 2**

Kiểm tra thông tin chương trình và nhấn tra "Nhận quà ngay"



**Bước 3**

Nhập mã bảo vệ 6 số (PIN)



**Bước 4**

Nhập SĐT chính chủ



**Bước 5**

Nhập mã OTP ược gửi về SĐT

Lưu ý: Chỉ xác thực SĐT khi đăng nhập Voucher UrBox lần đầu tiên



**Bước 6**

Truy cập vào trang chủ Voucher UrBox thành công



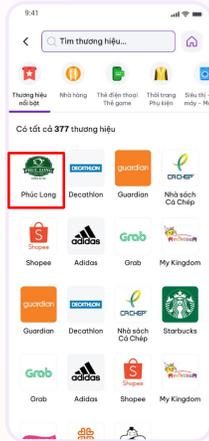
1900 299 232 [www.UrBox.vn](http://www.UrBox.vn)

# Đổi Voucher Thương hiệu



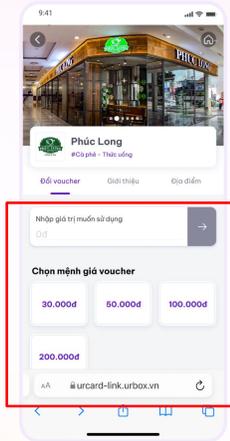
## Bước 1

Kiểm tra điểm khả dụng và hạn sử dụng link quà UrBox



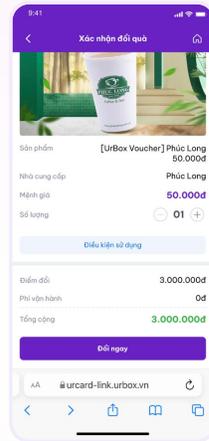
## Bước 2

Tìm thương hiệu yêu thích tại thanh tìm kiếm hoặc "Danh mục thương hiệu"



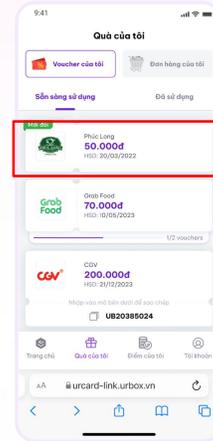
## Bước 3

Nhập/ chọn mệnh giá cần đổi



## Bước 4

Kiểm tra thông tin và điều kiện sử dụng. Chọn "Đổi ngay" để tiếp tục



## Bước 5

Xem quà vừa đổi tại "Quà của tôi"



## Bước 6

Đưa mã voucher cho thu ngân hoặc thanh toán online (Tùy thương hiệu)



1900 299 232

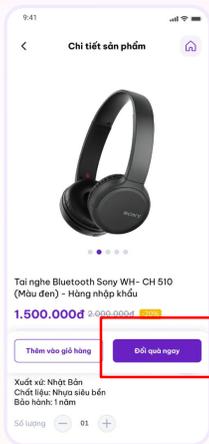
www.UrBox.vn

# Đổi Quà Hiện vật



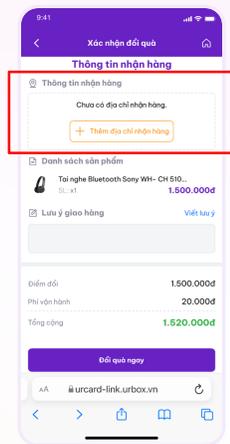
## Bước 1

Chọn "Xem tất cả" để xem danh sách quà tặng trong kho quà UrBox



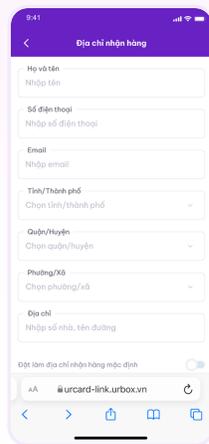
## Bước 2

Xem Mô tả sản phẩm và Chính sách giao hàng. Chọn số lượng muốn đổi và chọn "Đổi quà ngay"



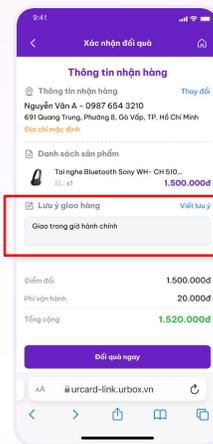
## Bước 3

ại Thông tin nhận hàng chọn "Thêm địa chỉ nhận hàng"



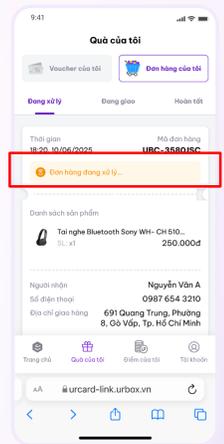
## Bước 4

Điền thông tin nhận hàng theo form



## Bước 5

Kiểm tra thông tin địa chỉ. Điền "Lưu ý giao hàng" nếu có yêu cầu đặc biệt. Lưu ý: không thể thay đổi địa chỉ giao hàng sau khi tiếp tục



## Bước 6

Trong "Quà của tôi", chọn "Đơn hàng của tôi" để kiểm tra tình trạng đơn hàng



1900 299 232

www.UrBox.vn