

# Garantierweiterung des Samsung Premium Service Pakets

## I.) Definitionen

In dieser Garantierweiterung haben nachfolgende Begriffe die aufgeführte Bedeutung:

<i>Samsung</i>	steht für Samsung Electronics Austria GmbH
<i>Samsung Produkt</i>	bezieht sich auf folgende Samsung Produkte, die bei einem österreichischen stationären Fachhändler gekauft wurden: Waschmaschine WW9000 (WW10H9600EW) Waschmaschine AddWash WW8500K (WW12K8402OW) Kühlschrank Food Show Case (RH57H90607F) Kühlschrank French Door T9000 (RF56J9040SR)
<i>Samsung Premium Service Paket</i>	Bietet den Kunden beim Kauf eines der zuvor genannten Samsung Produkte in Österreich spezielle Serviceleistungen, u.a. diese Garantieverlängerung
<i>Garantiezeit</i>	Periode ab dem jeweiligen Kaufdatum oder Lieferdatum, an dem das Samsung Produkt gekauft bzw. geliefert wurde
<i>Garantierweiterung</i>	zusätzliche Garantiezeit, welche ab Ablauf der regulären Garantiezeit oder einer anderen Garantierweiterung beginnt und national bis maximal 5 Jahre Gesamtgarantiezeit erweiterbar ist
<i>Nationale Garantie</i>	National gültige Garantiezeit, welche auch in der Garantiekarte zum jeweiligen Produkt festgehalten ist.

## II.) Allgemeines

Die Garantierweiterung des Samsung Premium Service Pakets („Garantierweiterung“) ist eine Erweiterung der regulären Garantie und beeinflusst nicht den Rahmen der nationalen Garantie. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen der national gültigen Garantie gehen mit der Garantierweiterung konform, außer bei Ausnahmen wie unten beschrieben. Die Garantierweiterung findet nur dann Anwendung, wenn ein Samsung Produkt mittels richtiger Angaben über den Modellcode, die Seriennummer und das Kaufdatum innerhalb von 90 Tagen ab Kaufdatum online unter <http://premiumhaushalt.samsung.at> für das Samsung Premium Service Paket registriert wird. Die Garantierweiterung beginnt nach Ablauf der regulären Garantie des Samsung Produkts und muss damit zusammenhängen. Der Kauf, die richtige Registrierung und die Aktivierung der Garantierweiterung müssen vor Ablauf der vorgehenden Garantie erfolgen. Die Garantiebedingungen des Samsung Produkts sowie alle zusätzlichen Informationen betreffend der Garantierweiterung (betroffene Punkte, maximaler Zeitraum der Garantierweiterung) können auf [www.samsung.com/at](http://www.samsung.com/at) eingesehen werden. Die Garantierweiterung ist ausschließlich für Geräte in österreichischen Haushalten gültig.

## III.) Garantie

Im Laufe der erweiterten Samsung Garantielaufzeit werden berechtigte Reparaturen sowie Ersatzteilaustausche kostenlos durchgeführt. In diesem Rahmen getauschte Ersatzteile bzw. Ersatzgeräte sind ausschließlich neuwertig. Die Garantiezeit eines reparierten bzw. eines Austauschgerätes beläuft sich auf die Restgarantiezeit der Garantierweiterung. Das Eigentum aller ausgetauschten Ersatzteile sowie ausgetauschte Geräte geht an Samsung über, das Eigentum aller neuen Ersatzteile sowie der Neugeräte infolge eines Austausches geht an den Kunden über. Gebrauchsanweisungen während der erweiterten Garantiezeit entsprechen der jeweiligen ursprünglichen Anleitung beim Erwerb des Gerätes. Samsung garantiert keinen dauerhaft funktionstüchtigen bzw. fehlerfreien Gerätebetrieb.

Folgende besondere Bedingungen gelten für die Garantierweiterung:

- a) Die Garantierweiterung gilt nur für Geräte mit dem Bestimmungsort Österreich, die in Österreich gekauft wurden
- b) Serviceleistungen werden nur in Österreich erbracht
- c) Verschleißteile und Verbrauchsmaterial sind von der Garantierweiterung ausgeschlossen
- d) Die Garantierweiterung muss innerhalb von 90 Tagen ab Kauf des Samsung Produkts online mit richtigen Angaben registriert und aktiviert werden
- e) Fehler, die außerhalb der erweiterten Garantiedauer gemeldet werden, sind von der Garantie ausgeschlossen

- f) Standorteigenschaften, die den Betriebsbedingungen in Installationsanleitung und Gewährleistung widersprechen, sind von der Garantie ausgeschlossen
- g) Schäden, die durch Kunden verschuldet werden, sind von der Garantie ausgeschlossen
- h) Bei gewerblich- oder gleichgesetzter Nutzung beträgt die Garantiedauer für das Samsung Produkt sechs (6) Monate

Werden an Samsung Produkten Schäden und/oder Fehler beseitigt, die nicht der Garantie unterliegen, werden die Arbeits-, Transport- und Ersatzteilkosten nach Rücksprache mit dem Kunden diesem in Rechnung gestellt.

#### IV.) Force Majeure

Samsung ist nicht verantwortlich dafür, wenn die Durchführung der Reparatur durch Vertreter oder Vertragspartner von Samsung verzögert oder verhindert wird aufgrund von Umständen, die Samsung nicht zu vertreten hat oder aufgrund von höherer Gewalt, nicht nur eingeschränkt auf Brand, Überschwemmung und außerordentlich sozialer Unruhen.

#### V.) Inanspruchnahme von Garantieleistungen

Die Erfüllung von Kundenansprüchen ist nur unter folgenden Anforderungen gemäß Garantiebedingungen möglich:

- a) Der Kunde muss die Samsung Hotline bzw. eine autorisierte Samsung Werkstätte kontaktieren, um das Garantieservice einzuleiten
- b) Die Richtigkeit der Registrierung und die Aktivierung der Garantierweiterung muss nachgewiesen werden
- c) Der Kunde muss eine klare Fehlerbeschreibung angeben und die Fehlersuche wie empfohlen ausführen
- d) Der Kunde muss alle zumutbaren, vorgeschlagenen Instruktionen für das Service durchführen

#### VI.) Haftungsausschluss

Samsung übernimmt die Haftung im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie in allen anderen Fällen zwingender Haftung. Samsung übernimmt keine Haftung für indirekte, zufällige, besondere oder Folgeschäden oder entsprechende Verluste (einschließlich entgangene Gewinne, Datenverlust, Goodwill und Rufschädigung), die direkt oder indirekt aus dem Kauf, Gebrauch oder Verkauf des Samsung Produkts entstanden sind, selbst wenn Samsung auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde. Soweit gesetzlich möglich, ist Samsungs Haftung gegenüber seinem Kunden beschränkt auf jeden Betrag, welcher für die betreffenden Samsung Produkte von dem Kunden bezahlt wurde.

#### VII.) Umgang mit personenbezogenen Daten

1. Im Rahmen der Garantierweiterung werden personenbezogene Daten der Teilnehmer erhoben (Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail Adresse etc.). Diese Daten werden eine angemessene Zeit nur für die Durchführung und Bearbeitung der Garantierweiterung genutzt und u.a. bei APIX GmbH, Aachener Straße 1032, 50858 Köln zwischengespeichert und von IXOLIT GmbH, Mariahilfer Straße 77 – 79, 1060 Wien verarbeitet. Der Teilnehmer stimmt dem ausdrücklich zu.

2. Im Zuge der Registrierung haben die Teilnehmer die Möglichkeit den Newsletter von Samsung zu abonnieren. Durch Ankreuzen des entsprechenden Feldes bei der Registrierung zur Promotion, gibt der Teilnehmer sein ausdrückliches Einverständnis, dass Samsung ihm Newsletter und Werbung zuschicken darf. Samsung gibt Daten nur innerhalb des Konzerns weiter.

3. Jeder hat jederzeit die Möglichkeit, seine personenbezogenen Daten löschen zu lassen. Hierfür ist ein separates E-Mail an [service@samsung.at](mailto:service@samsung.at) unter Angabe des vollständigen Namens und der gespeicherten E-Mailadresse zu senden. Hiervon ausgenommen sind Daten, zu deren Aufbewahrung Samsung gesetzlich verpflichtet ist. Wenn der Teilnehmer seine Daten löscht, ist eine weitere Teilnahme an der laufenden Garantierweiterung naturgemäß nicht mehr möglich.

Vorbehaltlich der Bedingungen unter Punkt III.) sind jegliche Bedingungen und Gewährleistungen, ausdrücklich oder gesetzlich oder aus sonstigem Rechtsgrund, ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

**Die vorstehenden Bestimmungen schränken die gesetzlichen Verbraucherrechte des Kunden nicht ein.**