#### **Terms and Conditions**

- The Samsung "#LoveforGalaxy"
  Campaign ("Campaign") is primarily intended to create awareness for the new Samsung Galaxy mobile phone (the "Device") that will be launched during the Global Event in February 2020 in the United States of America ("Global Event").
- This Campaign is offered to all customers

  ("Customer(s)"/"Participants")

  residing in the United Arab Emirates

  ("UAE"); and is available from 16th

  January 2020 to 23rd January 2020

  (the "Campaign Period").
- The Campaign comprises an opportunity whereby Customers are welcome to take any photo, or post any written text of their choice using their own Samsung Galaxy phones (the "Contents") and share it on their Instagram page using the campaign hashtag #LoveforGalaxy and tag the Samsung Gulf Instagram page @SamsungGulf in addition to giving Samsung consent to feature the Contents on Samsung website www.samsung.com and any online media channel Samsung sees fit.

# الشروط والأحكام

- حملة سامسونج "LoveforGalaxy" ("الحملة")، مخصصة لنشر الوعي والترويج لجهاز Samsung الجديد ("الجهاز") الذي سيتم إطلاقه خلال حفل الحدث العالمي الذي سيقام بالولايات المتحدة الأميركية خلال شهر شباط (فبراير) 2020 ("الحدث العالمي").
- هذه الحملة معروضة لجميع العملاء ("العملاء" أو "المشاركين") المقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة، وهي متوفرة خلال الفترة من 16 كانون الثانى (يناير) الثانى (يناير) 2020 إلى 23 كانون الثانى (يناير) 2020 ("فترة الحملة").
- تشمل الحملة دعوة العملاء لإلتقاط أي صور أو أية منشورات أو أراء كتابية صغيرة يرغبون بنشرها على جهازهم الخاص سامسونج جالاكسي ("المحتوى") والمشاركة بعرضها عبر صفحتهم على إنستجرام مع إضافة الهاشتاج #LoveforGalaxy وإدراج إسم صفحة سامسونج @SamsungGulf بالإضافة الى إعطاء الموافقة لإدراج المحتوى على موقع سامسونج

- If the Customer participant account is private, they can still participate by sharing their Content on their Instagram page with #LoveforGalaxy in addition to sending direct message to the Samsung @SamsungGulf Instagram page.
- The Contents of all participating Customers will be collected by Samsung, together with the personal details of all participants, and Samsung shall have the full discretion to select the shortlisted participants among which six (6) winning participants ("Winners") will win the grand prize ("Prize") comprising the opportunity to attend the Global Event.
- The selection process of the Winners will be conducted by Samsung based on the best Contents as per their sole discretion.
- The Prize shall include a free of charge economy flight ticket and accommodation as advised by Samsung.

<u>www.samsung.com</u> أو أية وسيلة تواصل إعلامي بحسب ما تراه سامسونج مناسباً.

- في حال كان حساب المشتركين على الإنستغرام خاص، يمكنهم الإشتراك بمشاركة المحتوى عبر صفحتهم على إنستجرام مع إستعمال الهاشتاج للاضافة الى إرسال رسالة لسامسونج على صفحة سامسونج على صفحة سامسونج.
- سيتم جمع محتويات جميع المشاركين بالمسابقة معلوماتهم الشخصية من قبل سامسونج و سيكون لسامسونج الاحقية في تحديد قائمة المتسابقين المرشحين حيث سيقع الاختيار على ستة فائزين (6) فقط ("الرابحين") للحصول على الجائزة الكبرى ("الجائزة") و هي عبارة عن فرصة حضور حفل الحدث العالمي.
- · ستتم عملية اختيار الرابحين من قبل سامسونج و ذلك بناء على اختيار افضل محتوى مشارك.
- سيحصل الرابح على رحلة واقامة مدفوعة التكاليف تشمل تذكرة سفر على الدرجة السياحية والإقامة احضور حفل اطلاق موبايل سامسونج الجديد.

their own visa arrangements and Samsung shall not be liable to Winners for failure to obtain any travel visa to the United States of America. In the event Winners fail to obtain the visa to travel to the USA to attend the Global Event, Samsung shall not be obliged to compensate the Prize to the Winner and Winner shall be deemed as if they did not win and have nothing to claim it from Samsung as a result.

#### **Eligibility to Participation**

- Samsung and Samsung associates' employees are not eligible to participate in the Campaign.
- This Campaign is only available for Customers aged Eighteen (18) years and above.
- If the Winner does not get USA visa in the period defined by Samsung, Samsung has the right to select another Winner to travel to USA or retain the Prize.
- Samsung is entitled to anytime not to grant the Prize to any of the Winners if they do not have Samsung Members application.

<u>Shortlisted Customers and</u> <u>Winners Terms</u> على الرابحين القيام بجميع متطلبات تأشيرة الدخول الى الولايات المتحدة الامريكية علماً بأن سامسونج لا تتحمل مطلاقاً مسؤولية عدم حصول الرابح على تأشيرات و تصاريح الدخول الى الولايات المتحدة الامريكية. في حال عدم تمكن الرابحين الحصول على تأشيرة للسفر إلى الولايات المتحدة الأميريكية لحضور الحدث العالمي، فإن سامسونج غير مسؤولة عن تعويض الجائزة للرابح ويعتبر الرابح كأنه لم يقم بربح أي جائزة ولا يحق له مطالبة بها من سامسونج.

### أهلية المشاركة

- لا يحق لموظفي شركة سامسونج ولا شركائها
   الاشتراك في الحملة.
- هذه الحملة مخصصة فقط للعملاء البالغين 18 عاماً فما فوق.
- في حالة عدم حصول الرابح على التأشيرة الى الولايات المتحدة الامريكية في المدة المحددة من سامسونج، لسامسونج مطلق الحرية باختيار رابح اخر للفوز بالجائزة أو الاحتفاظ الجائزة.
- يحق لشركة سامسونج في اى وقت عدم منح الجائزة لأى من الفائزين اذا لم يكن لديهم تطبيق Samsung بالجهاز الخاص بهم.

الشروط الواجب توفرها في العملاء المرشحين والرابحين

- Shortlisted Customers shall be contacted on their accounts of Social Media, Email, SMS or Telephone if available, to acquire their personal details and get their response on certain enquiries.
- Within 24 hours of contacting them, Shortlisted Customer should revert back to Samsung with their consent that Samsung has the right to publish the photo in the way it find suitable.

#### **General Terms**

- The Prize is not exchangeable for cash or other Samsung products.
- Upon selecting the Winner, the Customer shall receive the Prize at his/her own responsibility and understands that Samsung shall not be liable to him/her for any loss and/or damages of any kind whatsoever, that he/she may suffer from, which may render him/her unable to collect the Prize, or from the Prize being forgotten, or from the Prize being void for any other reason whatsoever.
- Samsung shall be entitled at its sole and absolute discretion to terminate or modify the Campaign or to modify, vary, delete or add to any of these Terms and Conditions at any

- سيتم الاتصال بالعملاء المرشحين عبر حساباتهم على شبكة التواصل الاجتماعي، البريد الإلكتروني، الرسائل النصية القصيرة أو الهاتف للحصول على معلوماتهم الشخصية وكذلك للحصول على رددودهم على بعض الإستفسارات.
- يجب على العميل المرشح، وخلال 24 ساعة من الإتصال به التأكيد لسامسونج بموافقتهم بمنح سامسونج الحق بنشر الصورة النهائيه بالطريقة التي تراها مناسبة.

## الشروط العامة

- لا يمكن استبدال الجائزة نقداً أو بأي منتج من منتجات سامسونج الأخرى.
- على الرابح أن يستلم جائزته عندما يتم الإعلان عنه وعلى مسؤوليته الخاصة، وهو يدرك بأن سامسونج غير مسؤولة تجاهه عن أي فقدان و/ أو خلل أيا كان، له صلة بعدم تمكنه من استلام الجائزة، أو نتيجة فقدان الجائزة أو نسيانها أو إلغائها أو بطلانها لاي سبب كان.
- تحتفظ شركة سامسونج لنفسها بالأحقية، وبملء إرادتها ووفقاً للقوانين المعمول بها، في إجراء أي تعديل أو الغاء أو إضافة للحملة، أو إجراء أي تعديل، تغيير،

- time prior to or during the Campaign Period.
- Any dispute of whatever nature, which is directly or indirectly related to these Terms and Conditions or to the Customer or Winner participation in the Campaign, shall be governed by the laws of the United Arab Emirates, and shall be resolved by the competent courts in the Emirate of Dubai, United Arab Emirates.
- حذف أو إضافة على أي من هذه الشروط والأحكام، وفي أي وقت سواء قبل فترة الحملة أو خلالها.
- سيخضع أي نزاع مهما كانت طبيعته وله صلة مباشرة أو غير مباشرة بهذه الشروط والأحكام المتعلقة بمشاركة العميل أو الرابح في الحملة، لحكم وتفسير القوانين والتشريعات المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، وكذلك لقرارات المحاكم المختصة في إمارة دبي، بدولة الإمارات العربية المتحدة.