

Terms & Conditions

The following terms and conditions (“**Terms and Conditions**”) constitute a binding agreement between you and **Samsung partners** (“**Samsung Partners**” or “**we**”, “**us**”, “**our**”).

These Terms and Conditions apply to your purchase of Samsung Products from Samsung Partners available at Samsung Partners retail stores across the United Arab Emirates, and constitute an agreement between you and Samsung Partners, regarding the collection of your personal information through the data collection form which you have completed upon your purchase of Samsung Products from Samsung Partner stores in accordance with these Terms and Conditions and Samsung Privacy Policy available at <http://www.samsung.com/ae/info/privacy/> .

In this agreement, “**Samsung**” means Samsung Gulf Electronics FZE (Dubai Branch).

Please ensure that you read these Terms and Conditions carefully as they are related to your legal rights and responsibilities. If you have any questions, comments or concerns regarding these Terms and Conditions, please contact us at:

P.O. Box 53643, Jebel Ali, Free Zone , Dubai, United Arab Emirates

Conditions related to the data collection form

Only customer & product registrations details captured from the data collection form will be shared with Samsung Partners via electronic means.

Customer	Product
First Name	Product Delivery Type and means of collection
Last Name	Product Name
Email Address	Model Code
Phone Number	
Place of Residence	

Representations and Warranties

By completing this data collection form, you represent and warrant that:

- you have reached the legal age of majority where you live and have legal capacity to enter into these Terms and Conditions; if you are under the age of majority in your resident jurisdictions you may not provide your consent unless your parent or legal guardian has reviewed and agreed to the provided legal consents in this form;
- all information you provide in this form is true, accurate and complete;
- you consent to the collection, use and disclosure of your personal information that you provide through the form on the terms set out in Samsung Privacy Policy.

Accuracy of Information

It is your responsibility to ensure that all information that you provide through the data collection form is accurate, complete and up-to-date, including but not limited to name, and contact information. You will be solely responsible for any and all loss, damage, cost or expense that you or any other person may incur as a result of the provision of false, incorrect, misleading or incomplete information provided by you.

Personal Information

Samsung collects uses and discloses your personal information in accordance with the terms of its Privacy Policy, which Samsung may amend or change without notice to you at any time at its sole discretion. By accepting these Terms and Conditions, you consent to the collection, use and disclosure of your personal information on the terms set out in Samsung's Privacy Policy.

You further acknowledge and agree with Samsung and **Samsung Partners** that you consent to the collection, use and disclosure of your personal information including, without limitation, your name, address, email address, phone number ("Personal Information") that is gathered about you through the data collection form in connection with your purchase of any Samsung product (the "Purchase") and the disclosure of your Personal Information to third parties who may further collect, use and disclose your Personal Information to enable Samsung Partners and Samsung, and any third parties and ancillary fulfillment service providers that Samsung determine are necessary for the fulfillment of the Purchase, to attend to post-purchase matters including repairs and returns. The foregoing includes, without limitation, collection for and disclosure of Personal Information to Samsung, third party payment service providers, and delivery services used to ship the Samsung product (collectively, the "Permitted Third Parties") and the use of the Personal Information by the Permitted Third Parties to: (a) process the Purchase and payment of same, (b) bill and collect money owed in relation to the Purchase, (c) deliver the product to you, (d) communicate with you whether directly or indirectly regarding your Purchase and advise you of other products and services that are available or may be available in the future, (e) to send information about products, services, promotions and marketing communications (f) provide you with effective customer service, including but not limited to trouble-shooting or warranty service, and ask for feedback on same, (g) remit applicable taxes, and (h) comply with legal and regulatory requirements (collectively the "Purposes"). By submitting your Personal Information you agree that the Permitted Third Parties may rely on the consents granted herein for the Purposes. You acknowledge and agree that your Personal Information may be stored outside the United Arab Emirates. By submitting your Personal Information you agree that the Permitted Third Parties may rely on the consents granted herein.

Advertisements

You agree that Samsung, as part of these Terms and Conditions, places or displays to You advertisements, promotion materials or other content and materials or products for promotional purposes.

In any event, Samsung will only send You including but not limited to marketing emails and SMS and will only try to contact You directly by phone for marketing purposes where you have explicitly opted to receive such information and communication from Samsung. Also Samsung Partners will send You marketing communications when You accepted to receive such marketing communications.

In case you do not want to receive such information and communication from Samsung. Your information will be deleted from Samsung system from the day of your Opt Out.

Termination

We may, at our discretion, change, discontinue, modify, restrict, suspend or terminate these Terms and Conditions or any part of it any time without notice or liability on us.

General Provisions

These Terms and Conditions do not replace and are in addition to any other agreement you may have with Samsung Partners and/or Samsung.

You acknowledge and agree that products, goods and services purchased or obtained through the Samsung Partners store, are subject to additional terms and conditions including, but not limited to, terms and conditions respecting payment of amounts due, purchase price, fees, and taxes and you agree to abide by all such terms and conditions.

The invalidity or unenforceability of any provision of these Terms and Conditions shall not affect the validity or enforceability of any other provision. In the event that any provision is determined to be invalid or otherwise unenforceable or illegal, these Terms and Conditions shall otherwise remain in effect and shall be construed in

accordance with their terms as if the invalid or illegal provision were not contained herein.

Any delay, omission or failure by Samsung Partners and/or Samsung to exercise its rights, powers or remedies under these Terms and Conditions shall not constitute a waiver by Samsung Partners and/or Samsung of those rights, powers or remedies.

To the fullest extent permitted by applicable law, all issues and questions concerning the construction, validity, interpretation and enforceability of these Terms and Conditions or any matter related to these Terms of Use will be governed by and construed in accordance with the UAE laws applicable therein, without giving effect to any choice of law or conflict of law terms or provisions that would cause the application of any other jurisdiction's laws. The parties hereby consent to exclusive jurisdiction and venue of the courts located in Dubai in any action to enforce (or otherwise relating to) these Terms of Use or the use of the Website.

You may not assign these Terms and Conditions or assign any rights or delegate any obligations under these Terms and Conditions.

Subject to any other agreement you have entered into with us, these Terms and Conditions and any other notices or statements constitute the entire agreement between us concerning the purchase of Samsung product and sharing of your personal data. These Terms and Conditions supersede all prior or contemporaneous communications and proposals, whether electronic, oral or written, between you and Samsung Partners and/or Samsung with respect to the subject matter of these Terms and Conditions.

الشروط والأحكام

تمثل الشروط والأحكام التالية ("الشروط والأحكام") عقد اتفاق ملزم بينك وبين شركاء سامسونج ذات المسؤولية المحدودة ("شركاء سامسونج" أو "نحن").

تطبق هذه الشروط والأحكام على منتجات سامسونج التي يتم شراؤها من شركاء سامسونج ، عبر متاجرنا المنتشرة في دولة الإمارات العربية المتحدة، وهي بمثابة عقد اتفاق بينك وبين شركاء سامسونج ، يتضمن جمع معلومات شخصية من خلال استمارة جمع البيانات التي ملأتها عند شراء منتجات سامسونج في متاجر شركاء سامسونج ، وذلك بما يتماشى مع الشروط والأحكام وسياسة الخصوصية لدى سامسونج والمتوفرة عبر <http://www.samsung.com/ae/info/privacy/>.

يقصد بـ "سامسونج" في هذه الاتفاقية، سامسونج الخليج للإلكترونيات منطقة حرة (فرع دبي).

يرجى قراءة هذه الشروط والأحكام بعناية تامة، لكونها تتعلق بحقوقك ومسؤولياتك القانونية. فإذا كان لديك أي تساؤلات أو تعليقات أو مخاوف حول هذه الشروط والأحكام، يرجى الاتصال بنا على العنوان التالي:

ص.ب. 53643، جبل علي، المنطقة الحرة، دبي، الإمارات العربية المتحدة

الشروط المتصلة باستمارة جمع البيانات

سيتم تقديم المعلومات المتعلقة بتسجيل المنتج والعمل لشركاء سامسونج عبر وسائل إلكترونية فقط.

العميل	المنتج
اسم الشخص	نوع وطريقة استلام المنتج
اسم العائلة	اسم المنتج
عنوان البريد الإلكتروني	رمز الطراز
رقم الهاتف	
إمارة السكن	

تأكيدات و ضمانات

إن إتمام استمارة جمع البيانات، تعني بأنك تؤكد على وتضمن ما يلي:

- بلوغك للسن القانونية وتمتعك بالأهلية القانونية للمشاركة في هذه الشروط والأحكام. إن كنت تحت السن القانونية التي تحددها السلطات القضائية في المنطقة التي تسكن فيها، فإنك لن تتمكن من إعطاء الموافقة إلا بعد مراجعة أحد والديك (الأوصياء) وإعطاء موافقتهم في المنطقة المخصصة في الاستمارة .
- جميع المعلومات التي ذكرتها في هذه الاستمارة صحيحة ودقيقة وكاملة.
- موافقتك على جمع واستخدام معلوماتك الشخصية المذكورة في الاستمارة بحسب سياسة الخصوصية التابعة لسامسونج.

دقة المعلومات

تضمن مسؤوليتك في ضمان أن تكون جميع المعلومات التي أوردتها في استمارة البيانات، صحيحة وكاملة وحديثة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الاسم وبيانات الاتصال. وبهذا تعتبر وحدك المسؤول عن أي خسائر أو أضرار أو تكاليف أو نفقات قد تتكبدها أنت أو أي شخص آخر نتيجة لتقديم معلومات خاطئة أو مضللة أو غير كاملة.

المعلومات الشخصية

تقوم سامسونج بجمع واستخدام وإفشاء معلوماتك الشخصية بما يتماشى مع سياسة الخصوصية التي تتبعها، والتي يحق لها تعديلها أو تغييرها دون إعلامك وفي أي وقت، وبملاء إرادتها. وبقبولك لهذه الشروط والأحكام، سوف تعتبر موافقاً على قيام سامسونج بجمع واستخدام وإفشاء معلوماتك الشخصية بما يتماشى مع سياسة الخصوصية التي تتبعها.

كما أنك تقر باتفاقك مع سامسونج و شركاء سامسونج على جمع واستخدام وإفشاء معلوماتك الشخصية (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، اسمك وعنوان البريد الإلكتروني الخاص بك، ورقم هاتفك ("المعلومات الشخصية")) التي تم جمعها منك عبر استمارة البيانات المتعلقة بشرائك لأي منتج من منتجات سامسونج ("الشراء")، وإفشاء معلوماتك الشخصية لأطراف أخرى قد تقوم بدورها بجمع معلومات شخصية واستخدامها والإفصاح عنها لتمكين كل من سامسونج و شركاء سامسونج وأي أطراف ومزودي خدمات أخرى تراها سامسونج ضرورية لإتمام عملية الشراء، وخدمة ما بعد البيع، بما في ذلك عمليات الإصلاح والإرجاع، وهي تتضمن على سبيل المثال لا الحصر، جمع معلوماتك الشخصية والإفصاح عنها لكل من شركة سامسونج، والأطراف الأخرى من مقدمي خدمات الدفع، وخدمات التوصيل فيما يتعلق بشحن منتجات سامسونج، وتسمى معاً ("الأطراف الأخرى المسموح بها")، وكذلك استخدام معلوماتك الشخصية، من قبل الأطراف الأخرى المسموح بها للقيام بما يلي: (أ) إجراء عملية الشراء والدفع (ب) تحصيل الأموال المتعلقة بهذا الشراء (ج) توصيل المنتج إليك (د) التواصل معك بشكل مباشر وغير مباشر فيما يتعلق بشرائك وإبلاغك بالمنتجات والخدمات الأخرى المتاحة أو التي قد تكون متاحة في المستقبل. (هـ) لمرسل لك معلومات حول المنتجات والخدمات والعروض الترويجية والاتصالات التسويقية (و) تزويدك بخدمة عملاء فعالة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، خدمة استكشاف الأعطال وإصلاحها، أو خدمة الضمان، (ز) تحويل الضرائب، (ح) الامتثال للشروط القانونية والتنظيمية (تسمى مجتمعة "الأغراض"). وبمجرد تزويدنا بمعلوماتك الشخصية، يعني أنك تقر وتقبل بإمكانية اعتماد الأطراف

الأخرى المسموح بها، على الموافقات الممنوحة للأغراض الواردة هنا. كما تقر بمعرفتك وموافقتك على إمكان تخزين المعلومات الشخصية خارج الإمارات العربية المتحدة، وبالتالي فأنت تقر وتقبل بإمكانية اعتماد الأطراف الأخرى المسموح بها، على الموافقات الممنوحة للأغراض الواردة هنا.

الاعلانات

تقر أنت من خلال هذه الشروط والأحكام، بأن تقوم شركة سامسونج بأن ترسل لك إعلانات أو مواد ترويجية وتسويقية أو مواد أو منتجات خاصة أخرى بـسامسونج لأغراض ترويجية.

في جميع الأحوال، ستقوم سامسونج بالتواصل معك، من خلال عدة وسائل على سبيل المثال لا الحصر، منها رسائل البريد الإلكتروني التسويقية والرسائل النصية القصيرة، كما ستقوم الاتصال بك مباشرة عبر الهاتف لأغراض التسويق فقط عند إختيارك تلقي تلك المعلومات والاتصالات عبر الهاتف صراحةً.

كما ستقوم شركة شركاء سامسونج بـإجراء إتصالات تسويقية في حال قمت بقبول مثل هذه الاتصالات التسويقية.

في حالة عدم رغبتك في تلقي مثل هذه المعلومات والاتصالات من سامسونج. سيتم حذف معلوماتك من النظام اعتبارًا من يوم إلغاء طلبك بتزويدك بمواد ترويجية أو تسويقية خاصة بـسامسونج.

إنهاء الشروط والأحكام

يحق لنا، وبملاء إرادتنا، تغيير وعدم إكمال، وتعديل، وحد وتعطيل أو إنهاء هذه الشروط والأحكام أو أي جزء منها في أي وقت وبدون إخطار، أو التزام منا.

الأحكام العامة

هذه الشروط والأحكام ليست بدلاً عن، بل إضافة إلى، أي اتفاق آخر قد أجريته، مع شركاء سامسونج و/أو سامسونج.

إنك تقر بمعرفتك وموافقتك على أن المنتجات والبضائع والخدمات التي اشتريتها أو حصلت عليها من قبل أحد متاجر شركاء سامسونج، خاضعة للشروط والأحكام، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، دفع المبالغ المستحقة، سعر الشراء، الرسوم، الضرائب، كما أنك موافق على الالتزام بكافة هذه الشروط والأحكام.

لا يؤثر بطلان أو عدم قابلية تنفيذ أي من بنود هذه الشروط والأحكام، على صحة أو قابلية تنفيذ أي بند آخر. في حال اعتبار أي بند بأنه غير صالح، أو غير قابل للتنفيذ، أو غير قانوني، تظل هذه الشروط والأحكام سارية المفعول، ويتم تفسيرها وفقاً لبنودها، كما لو لم يتم تضمين هذا البند غير القانوني هنا.

إن تأجيل أو إغفال أو فشل شركاء سامسونج و/أو سامسونج لممارسة أي من حقوقها، سلطاتها وفقاً لهذه الشروط والأحكام، لا يشكل تنازلاً من قبل شركاء سامسونج و/أو سامسونج عن تلك الحقوق، السلطات.

جميع القضايا والاستفسارات المتعلقة بإنشاء هذه الشروط والأحكام، وصلاحياتها وتفسير بنودها، ونفاذها، أو أي مسألة تتعلق بشروط الاستخدام هذه، سوف تخضع وتفسر وفقاً للقوانين والأحكام المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة. تقر الأطراف بموجب ذلك بالخضوع للسلطة القضائية التابعة لمحكمة دبي، في تطبيق شروط الاستخدام أو استخدام هذا الموقع الإلكتروني

لا يجوز لك التخلي عن هذه الشروط والأحكام، وكذلك عن أي حقوق أو تفويض أي التزامات بموجب هذه الشروط والأحكام.

مع مراعاة أي اتفاقية أخرى قمت بإبرامها معنا، تشكل هذه الشروط والأحكام، أو أي إشعارات أخرى عقد اتفاق بيننا، حول شراء منتج سامسونج والمشاركة ببياناتك الشخصية. تحل هذه الشروط والأحكام محل جميع الاتصالات والمقترحات (إلكترونيًا، شفويًا، كتابيًا) التي جرت بينك وبين شركاء سامسونج و/أو سامسونج فيما يتصل بموضوع هذه الشروط والأحكام.