

SAMSUNG

Terms and Conditions QLED8k VIP Service

1. The QLED 8K VIP Program (“**Program**”) is a program consisting of set of exclusive benefits (“**Benefits**”) that will be offered to customers purchasing the QLED 8K (“**TV**”).
2. The Benefits include:
 - (i) a dedicated 24/7 Toll Free number ;
 - (ii) exclusive products demo and consultation;
 - (iii) Same day service (to contact Samsung on 800-SVVIP before 4:00 pm any day other than Friday and public holidays); and
 - (iv) Quarterly TV health checks only during the Program Period.
3. In order to avail the Benefits TV purchasers will receive a membership card (“**Card**”) at the time of Product delivery and installation.
4. TV purchasers are required to activate this Card by entering the URL www.samsung.com/ae/qled8k/vip-program or by scanning the QR code provided to them along with the TV delivery and fill in all required details. Upon filling in the details TV purchasers will receive an email with confirmation on membership activation.
5. The Program is valid for 21st May 2019 till 31st December 2019 (“**Program Period**”).
6. The Benefits shall only be limited to TVs purchased from Samsung authorized distributors and retailers in the United Arab Emirates.

SAMSUNG

الشروط والأحكام خدمة QLED8K المميزة

1. إن برنامج QLED 8K VIP (“**البرنامج**”) هو عبارة عن برنامج يتألف من مجموعة من المزايا الحصرية (“**المزايا**”) والتي سيتم تقديمها للعملاء لدى قيامهم بشراء تلفزيون QLED 8K (“**التلفزيون**”).
2. تتضمن المزايا ما يلي:
 - أ- خط مجاني 24 ساعة.
 - ب- عرض توضيحي حصري واستشارة.
 - ج- تقديم الخدمة في نفس اليوم (الاتصال بشركة سامسونج على 800-SVVIP قبل الساعة 4:00 مساءً، وذلك في أي يوم ما عدا الجمعة والعطلات الرسمية)
 - د- إجراء فحوص دورية للتلفزيون (كل 3 أشهر) خلال فترة البرنامج فقط.
3. للاستفادة من المزايا ، سيتلقى مشتركو التلفزيون بطاقة عضوية (“**البطاقة**”) وقت تسليم التلفزيون و تركيبه.
4. يجب على العميل (مشتري التلفزيون) تفعيل هذه البطاقة عبر الدخول في الرابط www.samsung.com/ae/ar/qled8k/vip-program أو عبر مسح رمز QR الذي يحصل عليه عند شراء التلفزيون واستلامه، ثم ملء جميع البيانات المطلوبة، وبمجرد إتمام ذلك، سيتلقى العميل رسالة تأكيد تفعيل بطاقة العضوية عبر البريد الإلكتروني.
5. يسري هذه البرنامج اعتباراً من 21 أيار (مايو) 2019 إلى 31 كانون أول (ديسمبر) 2019 (“**فترة البرنامج**”).
6. تقتصر المزايا على التلفزيونات التي يتم شراؤها من الموزعين وبائعي التجزئة المعتمدين لدى سامسونج في الإمارات العربية المتحدة.

<p>7. The Benefits are non-refundable and non-transferable and may not be exchanged for cash.</p> <p>8. Samsung shall be entitled at its sole discretion and subject to any applicable law, to terminate or modify these Terms and Conditions at any time.</p> <p>9. Samsung shall not be liable to the TV Purchaser for any loss and/or damages of any kind suffered in connection with the use of these Benefits or the inability to use it.</p> <p>10. TV Purchasers accept that any dispute of whatever nature which is directly or indirectly related to these Terms and Conditions shall be subject to, governed and construed by the laws and regulations of the UAE and such disputes shall be resolved by the competent courts in Dubai.</p>	<p>7. المزايا غير قابلة للاسترداد أو التحويل أو حتى الصرف نقداً.</p> <p>8. تحتفظ شركة سامسونج وفقاً لتقديرها الخاص وحسب القانون، بحقها الكامل بإجراء أي تعديل أو إلغاء أو إضافة بنود جديدة على أي من هذه الشروط والأحكام، في أي وقت من الأوقات.</p> <p>9. لا تتحمل سامسونج أية مسؤولية تجاه العميل (مشترى التلفزيون) عن أي خسارة أو ضرر من أي نوع مرتبط بعملية استخدام المزايا أو عدم القدرة على استخدامها.</p> <p>10. يوافق العميل على أن أي نزاع قد ينشأ و مهما كانت طبيعته سواء كان ذا ارتباط مباشر أو غير مباشر مع الشروط والأحكام هذه سيخضع لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وأن أي خلاف سيتم تسويته والنظر فيه من قبل المحاكم ذات الاختصاص بإمارة دبي.</p>
---	---