

Samsung Care+ for UAE Policy Terms and Conditions summary

Samsung Care+ لدولة الإمارات العربية المتحدة ملخص الأحكام والشروط الخاصة بالبوليصة

This is a summary of Samsung Care+ Policy Terms & Conditions. For the full Terms & Conditions. It is important that you read the full policy Terms and Conditions carefully and keep them for future reference.

هذا ملخص للشروط والأحكام الخاصة ببوليصة التأمين Samsung Care+. بالنسبة للأحكام والشروط الكاملة يجب قراءة أحكام وشروط البوليصة بالكامل بعناية والاحتفاظ بها للرجوع إليها في المستقبل.

For full Terms & Conditions check the following link:
www.samsung.com/ae/samsungcareplus/tc

لمعرفة الأحكام والشروط الكاملة، يرجى مراجعة الرابط التالي:
www.samsung.com/ae_ar/samsungcareplus/tc

Samsung Care+ is an insurance policy covering the risk of Accidental Damage and Extended Warranty to Your Samsung mobile device.

"Samsung Care+" عبارة عن بوليصة تأمين تغطي المخاطر المرتبطة بالتلف العرضي والضمان الممتد لهواتف سامسونج المحمولة.

Summary of Samsung Care+:

ملخص Samsung Care+:

2 Years Accidental Damage/Liquid Damage & 1Year Extended Warranty	
Accidental Damage / Liquid Damage	Covered
Excess fee	AED 180 for Accidental Damage only
Battery (less than 80%)	Covered
1 Year Extended Warranty	Covered for the second year
Limits	2 claims during 24 months

التلفيات العرضية / تغطيات السوائل لمدة عامين وضمان ممتد لمدة عام واحد	
التلفيات العرضية / تلفيات السوائل	مُغطاة
رسوم إيداع المطالبة	180 درهم إماراتي عن التلفيات العرضية فقط
البطارية (أقل من 80%)	مُغطاة
ضمان ممتد لمدة عام واحد	مغطاة للسنة الثانية
الحدود	مطالبتان خلال 24 شهراً

In case You did not purchase Samsung Care+ at the same time as Your Product, You can benefit from a 30 day period from the product purchase date to purchase Samsung Care+. In this instance you must return to the seller of Your Insured Product or go to Samsung directly. Please note that Your Insured Product must be eligible for Samsung Care+

في حال عدم قيامك بشراء بوليصة التأمين Samsung Care+ عند تاريخ شراء المنتج فحينئذ يمكنك الاستفادة من فترة تمتد لثلاثين يوماً بدءاً من تاريخ شراء المنتج من أجل شراء بوليصة التأمين Samsung Care+. وفي هذه الحالة، يتعين عليك الرجوع إلى بائع المنتج المؤمن عليه أو الذهاب إلى شركة سامسونج مباشرة. يرجى ملاحظة أن المنتج المؤمن عليه الخاص بك يجب أن يكون مؤهلاً لبوليصة التأمين Samsung Care+.

Your Samsung Care+ is valid even when Your Insured Product is transferred to a new owner within the Period of Insurance. Also, please note that Your Samsung Care+ policy could be transferable to a latest version of Your Samsung device model for a new Period of Insurance in case the claim limit is not already totally reached.

تكون بوليصة التأمين Samsung Care+ سارية حتى عندما يتم نقل ملكية المنتج المؤمن عليه إلى مالك جديد ضمن فترة التأمين. ويرجى الملاحظة أنه يمكن تحويل بوليصة Samsung Care+ الخاصة بك إلى أحدث إصدار لطرز جهاز سامسونج لمدة تأمين جديدة في حال عدم الوصول إلى الحد الإجمالي للمطالبة بالفعل.

General Validity Conditions

شروط الصلاحية العامة

- Valid only for Insured Products purchased in Your Country of Residence.
- Only valid for new Samsung mobile devices; it does not cover second-hand Samsung mobile devices.
- Only valid for mobile devices purchased by you for personal use. It is not valid for mobile devices that You use or are provided with for business or employment purposes
- Only valid for mobile devices purchased from Samsung Gulf Electronics official stock.

- لا تسري إلا للمنتجات المؤمن عليها التي تم شراؤها في دولة الإقامة.
- لا تسري إلا على هواتف سامسونج المحمولة الجديدة؛ علمًا بأنها لا تغطي أجهزة سامسونج المحمولة المستعملة.
- لا تسري إلا على الأجهزة المحمولة التي تم شراؤها من جانبك للاستخدام الشخصي فقط. وهي لا تسري إلا على الأجهزة المحمولة التي تستخدمها أو التي تحصل عليها لأغراض العمل أو التوظيف.
- صالحة فقط للأجهزة المحمولة التي تم شراؤها من البضائع الرسمية من قبل شركة سامسونج جلف للإلكترونيات.

How to make a claim

كيفية تقديم مطالبة

You can contact Samsung by:

يمكنك الاتصال بشركة سامسونج عن طريق:

- Telephone, between the hours of 8am and 10 pm 7 Days a week by calling: **UAE:** 800-7267864, **Qatar:** 800-2255, **Kuwait:** 183-2255, **Bahrain:** 8000-4726, **Oman:** 800-72627
- You can visit one of Samsung Authorized service centres list can be found at: www.samsung.com/ae/support/service-center/

- الهاتف، جميع أيام الأسبوع عن طريق الاتصال بـ أحد الأرقام التالية:
الإمارات: 800-7267864، **قطر:** 800-2255، **الكويت:** 183-2255، **البحرين:** 8000-4726، **عمان:** 800-72627.
- يمكنك زيارة أحد مراكز الخدمة المعتمدة لدى سامسونج الواردة في القائمة على الموقع الإلكتروني التالي: www.samsung.com/ae_ar/support/service-center/.

When you contact Samsung We will let you know what information we need from you to claim and how your claim will be processed. At a minimum we will request:

عندما تتصل بشركة سامسونج، فإننا سنسمح لك بمعرفة المعلومات التي نحتاجها منك للمطالبة وكيفية معالجة المطالبة الخاصة بك. وسنطلب منك بحد أدنى ما يلي:

- Evidence that Your Insured Product is insured with Us (e.g. IMEI number);
- A description of the incident that caused the Accidental Damage or the Electrical Breakdown to Your device.

- دليل على التأمين على المنتج المؤمن عليه لدينا (على سبيل المثال، رقم الهوية الدولية للأجهزة المتنقلة).
- وصف الحادث الذي تسبب في التلف العرضي أو العطل الكهربائي للجهاز الخاص بك.

For more information read the Policy Terms and Conditions available

in Samsung website: www.samsung.com/ae/samsungcareplus/tc

للحصول على مزيد من المعلومات، يرجى قراءة الشروط والأحكام الخاصة ببوليصة

Samsung Care+ المتوفرة على الموقع الإلكتروني لشركة سامسونج:

www.samsung.com/ae_ar/samsungcareplus/tc

Samsung Care+ for Kuwait Policy Terms and Conditions summary

This is a summary of Samsung Care+ Policy Terms & Conditions,. For the full Terms & Conditions. It is important that you read the full policy Terms and Conditions carefully and keep them for future reference.

For full Terms & Conditions check the following link:
www.samsung.com/ae/samsungcareplus/tc

Samsung Care+ is an insurance policy covering the risk of Accidental Damage and Extended Warranty to Your Samsung mobile device.

Summary of Samsung Care+:

2 Years Accidental Damage/Liquid Damage & 1Year Extended Warranty	
Accidental Damage / Liquid Damage	Covered
Excess fee	KWD 15 for Accidental Damage only
Battery (less than 80%)	Covered
1 Year Extended Warranty	Covered for the second year
Limits	2 claims during 24 months

In case You did not purchase Samsung Care+ at the same time as Your Product, You can benefit from a 30 day period from the product purchase date to purchase Samsung Care+. In this instance you must return to the seller of Your Insured Product or go to Samsung directly. Please note that Your Insured Product must be eligible for Samsung Care+

Your Samsung Care+ is valid even when Your Insured Product is transferred to a new owner within the Period of Insurance. Also, please note that Your Samsung Care+ policy could be transferable to a latest version of Your Samsung device model for a new Period of Insurance in case the claim limit is not already totally reached.

General Validity Conditions

- Valid only for Insured Products purchased in Your Country of Residence.
- Only valid for new Samsung mobile devices; it does not cover second-hand Samsung mobile devices.
- Only valid for mobile devices purchased by you for personal use. It is not valid for mobile devices that You use or are provided with for business or employment purposes
- Only valid for mobile devices purchased from Samsung Gulf Electronics official stock.

How to make a claim

You can contact Samsung by:

- Telephone, between the hours of 8am and 10 pm 7 Days a week by calling: **UAE:** 800-7267864, **Qatar:** 800-2255, **Kuwait:** 183-2255, **Bahrain:** 8000-4726, **Oman:** 800-72627
- You can visit one of Samsung Authorized service centres list can be found at: www.samsung.com/ae/support/service-center/

When you contact Samsung We will let you know what information we need from you to claim and how your claim will be processed. At a minimum we will request:

- Evidence that Your Insured Product is insured with Us (e.g. IMEI number);
- A description of the incident that caused the Accidental Damage or the Electrical Breakdown to Your device.

Samsung Care+ للكويت ملخص الأحكام والشروط الخاصة بالبوليصة

هذا ملخص للشروط والأحكام الخاصة ببوليصة التأمين Samsung Care+. بالنسبة للأحكام والشروط الكاملة يجب قراءة أحكام وشروط البوليصة بالكامل بعناية والاحتفاظ بها للرجوع إليها في المستقبل.

لمعرفة الأحكام والشروط الكاملة، يرجى مراجعة الرابط التالي:
www.samsung.com/ae_ar/samsungcareplus/tc

"Samsung Care+" عبارة عن بوليصة تأمين تغطي المخاطر المرتبطة بالتلف العرضي والضمان الممتد لهواتف سامسونج المحمولة.

ملخص Samsung Care+:

التغطيات العرضية / تغطيات السوائل لمدة عامين وضمان ممتد لمدة عام واحد	
التغطيات العرضية / تغطيات السوائل	مُغطاة
رسوم إيداع المطالبة	15 دينار كويتي عن التغطيات العرضية فقط
البطارية (أقل من 80%)	مُغطاة
ضمان ممتد لمدة عام واحد	مغطاة للسنة الثانية
الحدود	مطالبتان خلال 24 شهراً

في حال عدم قيامك بشراء بوليصة التأمين Samsung Care+ عند تاريخ شراء المنتج فحينئذ يمكنك الاستفادة من فترة تمتد لثلاثين يوماً بدءاً من تاريخ شراء المنتج من أجل شراء بوليصة التأمين Samsung Care+. وفي هذه الحالة، يتعين عليك الرجوع إلى بائع المنتج المؤمن عليه أو الذهاب إلى شركة سامسونج مباشرة. يرجى ملاحظة أن المنتج المؤمن عليه الخاص بك يجب أن يكون مؤهلاً لبوليصة التأمين Samsung Care+.

تكون بوليصة التأمين Samsung Care+ سارية حتى عندما يتم نقل ملكية المنتج المؤمن عليه إلى مالك جديد ضمن فترة التأمين. ويرجى الملاحظة أنه يمكن تحويل بوليصة Samsung Care+ الخاصة بك إلى أحدث إصدار لطرز جهاز سامسونج لمدة تأمين جديدة في حال عدم الوصول إلى الحد الإجمالي للمطالبة بالفعل.

شروط الصلاحية العامة

- لا تسري إلا للمنتجات المؤمن عليها التي تم شراؤها في دولة الإقامة.
- لا تسري إلا على هواتف سامسونج المحمولة الجديدة؛ علمًا بأنها لا تغطي أجهزة سامسونج المحمولة المستعملة.
- لا تسري إلا على الأجهزة المحمولة التي تم شراؤها من جانبك للاستخدام الشخصي فقط. وهي لا تسري إلا على الأجهزة المحمولة التي تستخدمها أو التي تحصل عليها لأغراض العمل أو التوظيف.
- صالحة فقط للأجهزة المحمولة التي تم شراؤها من البضائع الرسمية من قبل شركة سامسونج جلف للالكترونيات.

كيفية تقديم مطالبة

يمكنك الاتصال بشركة سامسونج عن طريق:

- الهاتف، جميع أيام الإِسبوع عن طريق الاتصال بـ أحد الأرقام التالية:
الإمارات: 800-7267864, **قطر:** 800-2255, **الكويت:** 183-2255, **البحرين:** 8000-4726, **عمان:** 800-72627
- يمكنك زيارة أحد مراكز الخدمة المعتمدة لدى سامسونج الواردة في القائمة على الموقع الإلكتروني التالي: www.samsung.com/ae_ar/support/service-center/.

عندما تتصل بشركة سامسونج، فإننا سنسمح لك بمعرفة المعلومات التي نحتاجها منك للمطالبة وكيفية معالجة المطالبة الخاصة بك. وسنطلب منك بحد أدنى ما يلي:

- دليل على التأمين على المنتج المؤمن عليه لدينا (على سبيل المثال، رقم الهوية الدولية للأجهزة المتنقلة).
- وصف الحادث الذي تسبب في التلف العرضي أو العطل الكهربائي للجهاز الخاص بك.

For more information read the Policy Terms and Conditions available

in Samsung website: www.samsung.com/ae/samsungcareplus/tc

للحصول على مزيد من المعلومات، يرجى قراءة الشروط والأحكام الخاصة ببوليصة

Samsung Care+ المتوفرة على الموقع الإلكتروني لشركة سامسونج:
www.samsung.com/ae_ar/samsungcareplus/tc

Samsung Care+ for Bahrain Policy Terms and Conditions summary

Samsung Care+ للبحرين ملخص الأحكام والشروط الخاصة بالبوليصة

This is a summary of Samsung Care+ Policy Terms & Conditions,. For the full Terms & Conditions. It is important that you read the full policy Terms and Conditions carefully and keep them for future reference.

هذا ملخص للشروط والأحكام الخاصة ببوليصة التأمين Samsung Care+. بالنسبة للأحكام والشروط الكاملة يجب قراءة أحكام وشروط البوليصة بالكامل بعناية والاحتفاظ بها للرجوع إليها في المستقبل.

For full Terms & Conditions check the following link:
www.samsung.com/ae/samsungcareplus/tc

لمعرفة الأحكام والشروط الكاملة، يرجى مراجعة الرابط التالي:
www.samsung.com/ae_ar/samsungcareplus/tc

Samsung Care+ is an insurance policy covering the risk of Accidental Damage and Extended Warranty to Your Samsung mobile device.

"Samsung Care+" عبارة عن بوليصة تأمين تغطي المخاطر المرتبطة بالتلف العرضي والضمان الممتد لهواتف سامسونج المحمولة.

Summary of Samsung Care+:

ملخص Samsung Care+:

2 Years Accidental Damage/Liquid Damage & 1Year Extended Warranty	
Accidental Damage / Liquid Damage	Covered
Excess fee	BHD 19 for Accidental Damage only
Battery (less than 80%)	Covered
1 Year Extended Warranty	Covered for the second year
Limits	2 claims during 24 months

التغطيات العرضية / تغطيات السوائل لمدة عامين وضمان ممتد لمدة عام واحد	
التغطيات العرضية / تغطيات السوائل	مُغطاة
رسوم إيداع المطالبة	19 دينار بحريني نظير الأضرار العرضية فقط
البطارية (أقل من 80%)	مُغطاة
ضمان ممتد لمدة عام واحد	مغطاة للسنة الثانية
الحدود	مطالبتان خلال 24 شهراً

In case You did not purchase Samsung Care+ at the same time as Your Product, You can benefit from a 30 day period from the product purchase date to purchase Samsung Care+. In this instance you must return to the seller of Your Insured Product or go to Samsung directly. Please note that Your Insured Product must be eligible for Samsung Care+

في حال عدم قيامك بشراء بوليصة التأمين Samsung Care+ عند تاريخ شراء المنتج فحينئذ يمكنك الاستفادة من فترة تمتد لثلاثين يوماً بدءاً من تاريخ شراء المنتج من أجل شراء بوليصة التأمين Samsung Care+. وفي هذه الحالة، يتعين عليك الرجوع إلى بائع المنتج المؤمن عليه أو الذهاب إلى شركة سامسونج مباشرة. يرجى ملاحظة أن المنتج المؤمن عليه الخاص بك يجب أن يكون مؤهلاً لبوليصة التأمين Samsung Care+.

Your Samsung Care+ is valid even when Your Insured Product is transferred to a new owner within the Period of Insurance. Also, please note that Your Samsung Care+ policy could be transferable to a latest version of Your Samsung device model for a new Period of Insurance in case the claim limit is not already totally reached.

تكون بوليصة التأمين Samsung Care+ سارية حتى عندما يتم نقل ملكية المنتج المؤمن عليه إلى مالك جديد ضمن فترة التأمين. ويرجى الملاحظة أنه يمكن تحويل بوليصة Samsung Care+ الخاصة بك إلى أحدث إصدار لطرز جهاز سامسونج لمدة تأمين جديدة في حال عدم الوصول إلى الحد الإجمالي للمطالبة بالفعل.

General Validity Conditions

شروط الصلاحية العامة

- Valid only for Insured Products purchased in Your Country of Residence.
- Only valid for new Samsung mobile devices; it does not cover second-hand Samsung mobile devices.
- Only valid for mobile devices purchased by you for personal use. It is not valid for mobile devices that You use or are provided with for business or employment purposes
- Only valid for mobile devices purchased from Samsung Gulf Electronics official stock.

- لا تسري إلا للمنتجات المؤمن عليها التي تم شراؤها في دولة الإقامة.
- لا تسري إلا على هواتف سامسونج المحمولة الجديدة؛ علمًا بأنها لا تغطي أجهزة سامسونج المحمولة المستعملة.
- لا تسري إلا على الأجهزة المحمولة التي تم شراؤها من جانبك للاستخدام الشخصي فقط. وهي لا تسري إلا على الأجهزة المحمولة التي تستخدمها أو التي تحصل عليها لأغراض العمل أو التوظيف.
- صالحة فقط للأجهزة المحمولة التي تم شراؤها من البضائع الرسمية من قبل شركة سامسونج جلف للإلكترونيات.

How to make a claim

كيفية تقديم مطالبة

You can contact Samsung by:

يمكنك الاتصال بشركة سامسونج عن طريق:

- Telephone, between the hours of 8am and 10 pm 7 Days a week by calling: **UAE:** 800-7267864, **Qatar:** 800-2255, **Kuwait:** 183-2255, **Bahrain:** 8000-4726, **Oman:** 800-72627
- You can visit one of Samsung Authorized service centres list can be found at: www.samsung.com/ae/support/service-center/

- الهاتف، جميع أيام الأسبوع عن طريق الاتصال بـ أحد الأرقام التالية:
الإمارات: 800-7267864، **قطر:** 800-2255، **الكويت:** 183-2255، **البحرين:** 8000-4726، **عمان:** 800-72627.
- يمكنك زيارة أحد مراكز الخدمة المعتمدة لدى سامسونج الواردة في القائمة على الموقع الإلكتروني التالي: www.samsung.com/ae_ar/support/service-center/.

When you contact Samsung We will let you know what information we need from you to claim and how your claim will be processed. At a minimum we will request:

عندما تتصل بشركة سامسونج، فإننا سنسمح لك بمعرفة المعلومات التي نحتاجها منك للمطالبة وكيفية معالجة المطالبة الخاصة بك. وسنطلب منك بحد أدنى ما يلي:

- Evidence that Your Insured Product is insured with Us (e.g. IMEI number);
- A description of the incident that caused the Accidental Damage or the Electrical Breakdown to Your device.

- دليل على التأمين على المنتج المؤمن عليه لدينا (على سبيل المثال، رقم الهوية الدولية للأجهزة المتنقلة).
- وصف الحادث الذي تسبب في التلف العرضي أو العطل الكهربائي للجهاز الخاص بك.

For more information read the Policy Terms and Conditions available

in Samsung website: www.samsung.com/ae/samsungcareplus/tc

للحصول على مزيد من المعلومات، يرجى قراءة الشروط والأحكام الخاصة ببوليصة

Samsung Care+ المتوفرة على الموقع الإلكتروني لشركة سامسونج:
www.samsung.com/ae_ar/samsungcareplus/tc