

Terms and Conditions UAE Online Store	الشروط والأحكام الإمارات العربية المتحدة – متجر سامسونج عبر الإنترنت
Samsung Galaxy Note 20 Trade-In Offer - This Samsung Galaxy Note 20 Trade-In Offer (the “Offer”) is valid from 5th August 2020 until the 31st December 2020 (“Offer Period”) in the United Arab Emirates. - This Offer comprises a trade in (“Trade-In”) by which customers are welcome to upgrade their current smartphone (“Smartphone”) with any of the following Samsung new devices: (i) <u>Galaxy Note 20;</u> (ii) <u>Galaxy Note 20 5G;</u> (iii) <u>Galaxy Note 20 Ultra;</u> (iv) <u>Galaxy Note 20 Ultra 512 GB;</u> (v) <u>Galaxy Note 20 Ultra 5G; and</u> (vi) <u>Galaxy Note 20 Ultra 5G 512 GB (“New Device(s)”) for a certain value payable by the Customer. The Offer is subject to availability and is limited to a specific number of Trade-In transactions on a first-come-first-served basis.</u> - Customer shall be able to purchase the New Device on www.Samsung.com/ae, and then visit www.Samsungtradein.ae and complete the online evaluation form. After evaluation, a partner associated with Samsung will contact customers to collect their Smartphone, and complete the final physical evaluation as a necessary requirement for Trade-In. - Once the Customer completes the Trade-In process, they will receive the evaluation amount through a bank transfer. <u>For Trade-In, the below conditions apply:</u> - The Offer is available only at Samsung authorized online Trade-In partner stores, appointed by Samsung. For more information click here. - For Smartphones to be eligible for Trade-In (“Eligible Device(s)”) must be included in the following list that also includes the price estimates, for more information click here.	عرض الاستبدال بهواتف Samsung Galaxy Note 20 - يتوفر عرض الاستبدال بهواتف سامسونج جالاكسي Note 20 (“العرض”) من 5 اب (أغسطس) 2020 وحتى 31 كانون أول (ديسمبر) 2020 (“مدة العرض”) في الإمارات العربية المتحدة. - يشمل هذا العرض منح العملاء فرصة لإستبدال (“الإستبدال”) هواتفهم الذكية (“الهاتف الذكي”) مع أي من هواتف سامسونج الجديدة كما يلي: <u>Galaxy Note 20</u> <u>Galaxy Note 20 5G</u> <u>Galaxy Note 20 Ultra</u> <u>Galaxy Note 20 Ultra 512 GB</u> <u>Galaxy Note 20 Ultra 5G</u> <u>Galaxy Note 20 Ultra 5G 512 GB (“الهاتف الجديد”) مقابل قيمة معينة تدفع من قبل العميل. يخضع العرض لمدى توفره ويقتصر على عدد محدد من المبادلات في المعاملات مع أفضلية من يأتي أولاً.</u> - يجب على العميل ان يقوم بشراء الهاتف الجديد عبر الإنترنت على www.samsungtradein.ae، ثم الذهاب على موقع www.Samsungtradein.ae و انتهاء التقييم عبر الانترنت. بعد التقييم سيتم التواصل مع العملاء لأخذ هواتفهم الذكية واكمال الفحص النهائي اللازم للإستبدال. - بمجرد أن يكمل العميل عملية الإستبدال على الموقع، سوف يتلقى مبلغ تقييم الرصيد من خلال تحويل مصرفي. سيتم إيداع قيمة الرصيد بعد التقييم في الحساب المصرفي للعميل. <u>تطبيق الشروط التالية للإستبدال:</u> - يتوفر هذا العرض في متاجر شركاء سامسونج المعتمدة عبر الإنترنت المعينة من سامسونج. للمزيد من المعلومات أنقر هنا. - إن الهواتف الذكية المؤهلة (“الأجهزة المؤهلة ”، “الجهز المؤهل”) لعملية الإستبدال لابد ان تكون مدرجة في هذه القائمة والتي ايضا تحتوي على تقدير الاسعار، أنقر هنا.

- Eligible Devices shall be limited to smartphones that are in a good quality usable condition. The Online Trade-In partner appointed by Samsung will have the sole discretion in deciding the Eligible Devices.

Trade-In General Conditions:

- The Customer should visit www.Samsungtradein.ae to initiate the Trade-In process.
- The Customer shall be at least 18 years old; or have the permission of his/her parent or his/her legal guardian.
- The personal data available on the Smartphone must be cleared by the Customer prior to handing it over to the online Trade-In Samsung associated partner appointed by Samsung upon collection of the Smartphone.
- Customer shall remove any SIM card or memory cards including personal data from the Smartphone upon collection of the Smartphone.
- Samsung and its online Trade-In partner shall not accept liability for loss of any content, data or any other information contained in the Smartphone.
- Customer is aware of the loss of all content including contact numbers stored on the Smartphone.
- The Samsung associated partner shall not be liable for any costs or damages that may incur because of the loss thereof.
- The Customer evaluates its Eligible Device via the www.Samsungtradein.ae in order to provide the initial estimation. The final estimation, it will be decided by the online Trade-In Samsung associated partner appointed by Samsung upon collection of the Smartphone, then classified as per the following:



- إن الأجهزة المؤهلة تقتصر فقط على الهواتف الذكية التي تكون بحالة جيدة وصالحة للاستخدام. لشركاء سامسونج المعتمدين عبر الإنترنت لعرض الإستبدال الحق في التقدير المطلق في تحديد الأجهزة المؤهلة.

الشروط العامة لعرض الاستبدال:

- يجب على العميل زيارة موقع www.Samsungtradein.ae لبدء عملية الاستبدال.
- يجب أن يكون العميل قد أتم سن الثامنة عشرة أو يجب إراز موافقة الأهل أو أولياء الأمر.
- إن البيانات الشخصية الموجودة على الهاتف الذكي المستبدل يجب أن يتم مسحها من قبل العميل قبل عملية الاستبدال وتسليم الهاتف الذكي إلى شركاء سامسونج المعتمدين عبر الإنترنت لعرض الإستبدال .
- يجب على العميل إزالة بطاقة SIM وبطاقات الذاكرة وإزالة أية بيانات شخصية موجودة على الهاتف الذكي قبل تسليمه.
- لن تتحمل سامسونج و شركائها المعتمدين عبر الإنترنت لعرض الإستبدال المسؤولية عن فقدان أو ضياع أي معلومات أو بيانات مخزنة في الهاتف الذكي المستبدل.
- العميل يجب أن يكون على بينة من فقدان جميع المحتويات بما في ذلك أرقام الاتصال المخزنة على الهاتف الذكي.
- لا تتحمل سامسونج و شركائها المعتمدين عبر الإنترنت لعرض الإستبدال أية تكاليف أو أضرار قد يتكبدها العميل نتيجة للخسارة المذكورة.
- سوف يقوم العميل بتقييم الجهاز المؤهل على موقع www.Samsungtradein.ae من أجل تقديم التقدير المبدئي. أما التقدير النهائي ، فسوف يتم تحديده من قبل الشريك المعتمد من قبل شركة سامسونج عبر الإنترنت لعرض الإستبدال عند استلام الهاتف الذكي ، ومن ثم سيتم تصنيف حالة الهاتف الذكي وفقا لما يلي:



i) Customers shall share their identification details and IMEI number of their Smartphone to the Samsung associated partner. Samsung shall not be liable for any loss or theft of this data.

j) In order to validate the Trade-In and payment, customers will have to share the IMEI number available on the New Device to the online Trade-In Samsung associated partner.

- Samsung shall be entitled at its sole discretion and subject to any applicable law, to terminate or modify the Offer or to modify these Terms and Conditions at any time prior the Offer Period or during the Offer Period.
- Samsung shall not be liable to the Customer for any loss and/or damages of any kind suffered in connection with the purchase, redemption and/or use of this Offer or the inability to use this Offer.
- By participating in this Offer, the Customer accepts that any dispute of whatever nature which is directly or indirectly related to these Terms and Conditions or to their or her participation in the Offer, will be subject to, governed and construed by the laws and regulations of the United Arab Emirates and such disputes shall be resolved by the competent courts in the United Arab Emirates.

(ذ) سيتم جمع معلومات الهوية الخاصة بالعميل و رقم IMEI الخاص بالهاتف الذكي القديم من قبل الشريك المعتمد من قبل شركة سامسونج عبر الإنترنت لعرض الإستبدال على الموقع. لا تتحمل شركة سامسونج المسؤولية عن أي خسارة أو سرقة لهذه البيانات.

(ر) على العملاء تزويد رقم IMEI الخاص بالهاتف الجديد مع الشريك المعتمد من قبل شركة سامسونج عبر الإنترنت لعرض الإستبدال من أجل التحقق من صحة عملية الإستبدال والدفع.

- تحتفظ شركة سامسونج وفقاً لتقديرها المطلق بالحق في إجراء أي تعديل أو إلغاء أو إضافة على أي من هذه الشروط والأحكام في أي وقت قبل فترة العرض أو خلالها.
- لا تتحمل سامسونج المسؤولية تجاه العميل عن أي خسارة و / أو أضرار من أي نوع تم تكبدها فيما يتعلق بشراء أو استرداد أو استخدام هذا العرض أو عدم القدرة على استخدام هذا العرض.
- إذا قام العميل بالمشاركة في هذا العرض فإنه يقبل بأن أي نزاع قد ينشأ عن المشاركة مهما كانت طبيعته سواء كان ذو ارتباط مباشر أو غير مباشر في هذا العرض أو الشروط والأحكام يخضع لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وأن أي خلاف سيتم تسويته والنظر فيه من قبل المحاكم ذات الاختصاص في الإمارات العربية المتحدة.

