

سامسونج كير بلس

شروط وأحكام الوثيقة - النسخة العربية

تصف الشروط والأحكام الواردة في هذه الوثيقة ("الشروط والأحكام")، وتنص على الأحكام التي تحكم وتنظم وثيقة التأمين "سامسونج كير بلس" ("يُشار إليها فيما بعد بـ"شروط وأحكام الوثيقة").

"سامسونج كير بلس" عبارة عن وثيقة تأمين تغطي المخاطر المرتبطة بالتلف العرضي لهواتف سامسونج المحمولة الخاصة بك والملحقات الموجودة داخل العلبة ("المنتج المؤمن عليه") وتعد مكفولة من شركة اللانيس للتأمين ش.م.ع (يُشار إليها بالضمير "نحن" أو "صيغ الملكية الخاصة التي تشير إلى ضمير المتكلم"). لقد أشركنا سامسونج للأغراض الإدارية والدعم ذات الصلة بوثيقة التأمين "سامسونج كير بلس"، بما في ذلك التعامل مع المطالبات والطلبات بموجب وثيقة التأمين "سامسونج كير بلس".

فيما يتعلق بشروط وأحكام هذه الوثيقة، فسيشار إليك هنا بالضمير ("أنت" أو "صيغة الملكية التي تشير إلى ضمير المخاطب").

تعني موافقتك على هذه الشروط والأحكام موافقتك على جمع المعلومات الشخصية الخاصة بك من خلال الموقع الإلكتروني الخاص بسامسونج (يشار إليه باسم "الموقع الإلكتروني")، بما يتوافق مع هذه الشروط والأحكام وسياسة الخصوصية لدى سامسونج التي يمكن الاطلاع عليها عبر الرابط التالي: <http://www.samsung.com/ae/info/privacy>.

يقصد بـ"سامسونج" الواردة في هذه الاتفاقية شركة سامسونج جلف للإلكترونيات.

إننا نوافق على تأمين المنتج المؤمن عليه وفقاً لشروط وأحكام هذه الوثيقة. إذا كان المنتج المؤمن عليه الخاص بكم لا يعمل ولم يتعرض لحادث، فربما يكون معيباً وقد يكون مغطى بضمان محدود لمدة عام واحد من سامسونج أو قد يكون لديك حقوق قانونية بموجب قانون المستهلك.

من الجدير بالذكر أن وثيقة التأمين "سامسونج كير بلس" لا تغطي التلغيات الشكلية التي لا تؤثر على الوظائف الخاصة بالمنتج المؤمن عليه، مثل: الخدوش أو الانبعاجات أو تغيير اللون و/ أو الشروخ التي لا تؤثر سلباً على وظيفة المنتج المؤمن عليه. يجب عليك اتخاذ جميع التدابير الوقائية المعقولة والمناسبة منعاً لإلحاق الضرر بالمنتج المؤمن عليه.

من أجل مساعدتك في فهم وثيقة التأمين "سامسونج كير بلس" وطبيعة عملها، ينبغي عليك قراءة شروط وأحكام هذه الوثيقة والاحتفاظ بها، حيث تنص على ما تشمله وثيقة التأمين سامسونج كير بلس بالتغطية وكيفية تقديم المطالبة وكيفية تغيير و/ أو إنهاء العقد المتفق عليه بينك وبيننا. إذا كان لديك أي استفسارات، يرجى الاتصال بنا عبر الموقع الإلكتروني المحلي لشركة سامسونج: www.samsung.com/support.

تشكل شروط وأحكام وثيقة التأمين وشهادة التأمين عقد التأمين بينك وبيننا.

ملخص وثيقة التأمين سامسونج كير بلس (لمدة عامين):

التلغيات العرضية / تلغيات السوائل لمدة عامين وضمان ممتد لمدة عام واحد				
المزايا	التغطية	الحدود	رسوم إيداع المطالبة	رسوم إيداع المطالبة
التلغيات العرضية / تلغيات السوائل	مغطاة	مطالباتان خلال 24 شهراً	رسوم إيداع المطالبة	رسوم إيداع المطالبة
تلغيات الشاشة فقط	مغطاة		70 درهم إماراتي للتلغيات العرضية فقط	أجهزة الفلاج شيب وتاب إس
البطارية (أقل من 80%)	مغطاة		180 درهم إماراتي للتلغيات العرضية فقط	
ضمان ممتد لعام واحد	مغطاة للعام الثاني	غير محدود	غير منطبق	غير منطبق

ملخص وثيقة التأمين سامسونج كير بلس (لمدة عام واحد):

التلفيات العرضية / تلفيات السوائل لمدة عام واحد

المزايا	التغطية	الحدود	رسوم إيداع المطالبة أجهزة الفلاج شيب وتاب إس	رسوم إيداع المطالبة سلاسل إيه وتاب إيه
التلفيات العرضية / تلفيات السوائل	مغطية	مطالبة واحدة خلال 12 شهرًا	180 درهم إماراتي للتلفيات العرضية فقط	70 درهم إماراتي للتلفيات العرضية فقط
تلفيات الشاشة فقط	مغطية			
البطارية (أقل من 80%)	مغطية			

ملخص وثيقة التأمين سامسونج كير بلس (الشاشة فقط):

ضمان لمدة عام واحد لتلفيات الشاشة فقط

المزايا	التغطية	الحدود	رسوم إيداع المطالبة أجهزة الفلاج شيب وتاب إس	رسوم إيداع المطالبة سلاسل إيه وتاب إيه
تلفيات الشاشة فقط	مغطية	مطالبة واحدة خلال 12 شهرًا	107 درهم إماراتي للتلفيات العرضية فقط	33 درهم إماراتي للتلفيات العرضية فقط
البطارية (أقل من 80%)	مغطية			
التلفيات العرضية / تلفيات السوائل / التلفيات الأخرى	غير مغطاة			

في حالة عدم شراء وثيقة التأمين "سامسونج كير بلس" في نفس وقت شراء المنتج المؤمن عليه، حينئذٍ يمكنك الاستفادة من فترة تمتد لثلاثين يومًا بدءًا من تاريخ شراء المنتج المؤمن عليه حتى تاريخ شراء وثيقة التأمين "سامسونج كير بلس". في هذه الحالة، عليك الرجوع إلى بائع المنتج المؤمن عليه أو الذهاب إلى شركة سامسونج مباشرة. يرجى مراعاة أنه يجب أن يكون المنتج المؤمن عليه مؤهلاً لوثيقة التأمين "سامسونج كير بلس" (على سبيل المثال انظر المادة 1 -شروط السريان العامة والمادة 3 -الاستثناءات العامة).

عندما تقدم مطالبة إلى سامسونج، فستقوم سامسونج بتصليح المنتج المؤمن عليه أو استبداله وفقًا لتقديرنا. وسيتم استخدام قطع الغيار الأصلية. وتصبح الأجزاء والمواد التالفة التي يتم استبدالها من قبل سامسونج والأجهزة التي لا جدوى اقتصادية من تصليحها (غير قابلة للتصليح) ملكية خاصة بنا.

أما إذا وافقنا على المطالبة الخاصة بك وكان المنتج المؤمن عليه لا جدوى اقتصادية من تصليحه (غير قابل للتصليح)، حينئذٍ ستستبدل سامسونج الجهاز. وسيكون البديل جديدًا أو مجددًا، كما سيكون من نفس الطراز أو أقرب طراز معادل للمنتج المؤمن عليه المتوفر تجاريًا وقت تقديم المطالبة (لا يمكن ضمان نفس اللون). وسيأتي الجهاز البديل مشمولًا بالفترة المتبقية من وثيقة التأمين "سامسونج كير بلس" الخاصة بالمنتج الأصلي المؤمن عليه. لا تتأثر حقوقك القانونية وأي حقوق قد تمتلكها بموجب الضمانات المقدمة من سامسونج بوثيقة التأمين "سامسونج كير بلس".

يخضع التزامنا بتصليح أو استبدال المنتج المؤمن عليه بموجب وثيقة سامسونج كير بلس لحدود المطالبات.

تسري وثيقة "سامسونج كير بلس" حتى عندما يتم نقل ملكية المنتج المؤمن عليه إلى مالك جديد ضمن مدة التأمين. يرجى العلم أيضًا أنه يمكن تحويل وثيقة سامسونج كير إلى طراز آخر من أجهزة سامسونج بموجب موافقة التأمين.

يمكن التعامل مع مطالبات "سامسونج كير بلس" من خلال مراكز الخدمة المعتمدة لدى سامسونج في الإمارات العربية المتحدة وسلطنة عمان والبحرين وقطر والكويت.

1. شروط السريان العامة

- 1-1 تعد وثيقة "سامسونج كير بلس" صالحة بالنسبة للأفراد في السن القانونية بموجب القوانين المحلية المطبقة في دولة الإقامة الخاصة بهم.
- 2-1 تسري وثيقة "سامسونج كير بلس" فقط على المنتجات المؤمن عليها التي تم شراؤها في دولة الإقامة الخاصة بك.
- 3-1 لا تسري وثيقة "سامسونج كير بلس" إلا على هواتف سامسونج المحمولة الجديدة؛ علمًا بأنها لا تغطي أجهزة سامسونج المحمولة المستعملة.
- 4-1 تسري وثيقة "سامسونج كير بلس" على الأجهزة المحمولة التي تم شراؤها للاستخدام الشخصي فقط. ولا تسري على الأجهزة المحمولة التي تستخدمها أو تحصل عليها لأغراض العمل أو الوظيفة.
- 5-1 تسري فقط على الأجهزة المحمولة التي تم شراؤها من البضائع الرسمية لشركة سامسونج جلف للإلكترونيات.

2. التعريفات

لبعض الكلمات والعبارات الواردة في هذه الشروط والأحكام معاني محددة، يتم توضيحها أدناه ويكون لها نفس المعاني الموجودة قرين كل منها أيًا كان موضعها في هذه الوثيقة مكتوبة بخط عريض.

المصطلح	التعريف
التلفيات العرضية / التالفة على نحو عرضي	يقصد بها توقف المنتج المؤمن عليه الخاص بك عن العمل بصورة طبيعية في وقت ومكان معين، وتتأثر قابلية استخدامه أو سلامته بسبب أخطاء في المناولة أو السوائل أو الأحداث الخارجية غير المتوقعة وغير المقصودة. ويتضمن ذلك ما يلي: <ul style="list-style-type: none"> • تلف الشاشة: التلف المادي، مثل: وجود شرخ في الشاشة أو كسرها وهو ما يؤثر على وظائف المنتج المؤمن عليه ويقتصر على الأجزاء المطلوبة لإصلاح الشاشة المشروخة أو المكسورة والزجاج الخلفي مثل الشاشة الزجاجية / البلاستيكية وشاشة LCD والمستشعرات المثبتة في الشاشة. التلفيات الأخرى: أي تلف مادي يمكن أن يحدث بخلاف تلف الشاشة، وهو ما يحول دون الوصول إلى برامج الهاتف المحمول أو يعوق القدرة على شحنه.
التلف الشكلي	يقصد به التلف غير الهيكلي الذي يؤثر على وظائف الجهاز أو تشغيله، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الخدوش والتشققات والعلامات الناتجة عن البلى والاهتراء العادي و/أو الاستخدام العام.
تلفيات السوائل	التلف الذي يحدث نتيجة ملامسة العنصر المغطى بالتأمين لأي سائل من خلال الانسكاب والظروف الرطبة والظروف المناخية الطبيعية.
عدم وجود جدوى اقتصادية من التصليح (غير قابل للتصليح)	يقصد بها الحالة الخاصة بالمنتج المؤمن عليه، حيث إنه من المقدر أن تكلفة الإصلاح ستتجاوز قيمة استبدال المنتج المؤمن عليه إلى حد كبير.
شهادة التأمين	يقصد بها الوثيقة التي تحدد الشخص المؤمن عليه وطبيعة المنتج المؤمن عليه ونوع التغطية التأمينية ووقت بدء وانتهاء التأمين.
دولة الإقامة	يقصد بها الدولة التي يقع بها منزلك الرئيسي وتقضي بها أكثر من ستة أشهر سنويًا.
رسوم إيداع المطالبة	تعني المبلغ المحدد مسبقًا الذي يجب عليك سداه مقابل كل مطالبة صالحة تقوم بها بموجب هذه الوثيقة.
قانون حماية البيانات	يعني، فيما يتعلق بأي بيانات شخصية قدمها أحد الطرفين لأغراض تنفيذ هذه الاتفاقية، التشريع المعمول به بشأن حماية موضوعات البيانات فيما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية، بما في ذلك توجيه حماية البيانات رقم EC/46/95 الصادر عن الاتحاد الأوروبي (الذي قد يحل محله النظام الأوروبي العام لحماية البيانات) وغيرها من تشريعات حماية البيانات الأخرى أو التشريعات السارية بشأن الخصوصية على المستوى الوطني/الاتحادي أو على مستوى الإمارات أو الأقاليم أو المناطق، بما يشمل حينما ينطبق، اللوائح والقرارات والمبادئ التوجيهية والمذكرات التوجيهية ومدونات الممارسات السارية التي تصدرها المحاكم وسلطات حماية البيانات وغيرها من السلطات الحكومية الأخرى من وقت لآخر.
النظام الأوروبي العام لحماية البيانات	النظام الأوروبي العام لحماية البيانات الذي ينبغي تطبيقه على جميع مواطني الاتحاد الأوروبي أيًا كان محل إقامتهم.

المصطلح	التعريف
المنتج المؤمن عليه	يقصد به الجهاز المحمول المصنوع لدى شركة سامسونج والذي وافقنا على التأمين عليه على النحو الموضح في شهادة التأمين.
القوانين	يقصد بها توجيه الاتحاد الأوروبي رقم EC/46/95 أو اللائحة رقم 679/2016 الصادرة عن الاتحاد الأوروبي (النظام الأوروبي العام لحماية البيانات) وأي لوائح أو وثائق مرتبطة بها وأي قوانين أو لوائح أو متطلبات تنظيمية أو أي من مدونات الممارسات المحلية الأخرى لحماية البيانات، والتي يتم تطبيقها على توفير الخدمات على النحو المنصوص عليه في هذه الاتفاقية.
الطرف	يقصد به أنت أو نحن.
البيانات الشخصية	تعني البيانات الشخصية، كما هو محدد في توجيه حماية البيانات الصادر عن الاتحاد الأوروبي رقم EC/46/95، والذي قد يحل محله النظام الأوروبي العام لحماية البيانات أو أي قانون أو لائحة أخرى سارية.
مدة التأمين	تعني مدة الوثيقة (بحد أقصى 12 شهرًا) التي تبدأ في تاريخ بدء سريان الوثيقة وتنتهي في تاريخ انتهاء سريان الوثيقة، وفقًا لشروط وأحكام الوثيقة.
وثيقة التأمين	يعني تأمين "سامسونج كير بلس" الخاص بك كما هو موثق في عقد التأمين.
تاريخ انتهاء الوثيقة:	يقصد به تاريخ انتهاء عقد التأمين الخاص بمنتجك المؤمن عليه كما هو موضح في شهادة التأمين.
تاريخ بدء الوثيقة	يقصد به التاريخ الذي يتم فيه التأمين على المنتج المؤمن عليه كما هو موضح في شهادة التأمين.
شروط وأحكام الوثيقة	يقصد بها الشروط المنصوص عليها في هذه الوثيقة.
الإجراءات الوقائية	جميع التدابير التي قد يتراءى لشخص ما أنها مناسبة لإجرائها في ظروف ما لمنع الفقد العرضي أو التلف العرضي أو سرقة هاتفك المحمول.
قسط التأمين	يقصد به المبلغ الذي يتوجب عليك دفعه مقابل وثيقة التأمين الخاصة بك، والتي تشمل ضريبة أقساط التأمين بالسعر السائد إن أمكن.
فترة الإلغاء دون تحمل غرامة	يقصد بها الفترة التي يمكنك خلالها تغيير رأيك وإلغاء التغطية التأمينية "سامسونج كير بلس"، مع استرداد قيمة قسط التأمين بالكامل الذي تم تحصيله حتى تاريخه، شريطة ألا يكون هناك أي مطالبات سارية تم تقديمها أو سيتم تقديمها.
سامسونج	يقصد بها سامسونج جلف للإلكترونيات.
مركز الخدمة المعتمد لدى سامسونج	مركز الخدمة التابع لطرف ثالث والمعين من قبل سامسونج والذي وافقنا عليه لتزويدك بالخدمات بموجب هذه الوثيقة.
الحدود الإقليمية للوثيقة	يعني الموقع الذي يوفر التغطية التأمينية الخاصة بسامسونج كير بلس لحامل الوثيقة في الإمارات العربية المتحدة وسلطنة عمان والبحرين وقطر والكويت.
ضمانر الملكية "نحن"	يقصد بها شركة اللانيس للتأمين ش.م.ع
ضمانر المخاطب "أنت / أنتم"	يقصد به حامل الوثيقة المسمى في شهادة التأمين.

لا تغطي الوثيقة ما يلي:

- 1-3** أي مطالبة عن حدث يحدث خارج مدة التأمين.
2-3 المنتج المؤمن عليه الخاص بك في حالة:
 (أ) كان المنتج المؤمن عليه يتضمن رقمًا تسلسليًا أو رقم الهوية الدولية للأجهزة المتنقلة وتم إزالته أو تشويبه أو تغييره.
 (ب) أي تلف موجود مسبق ولا يمكن إرجاع سببه إلى الحدث قيد المطالبة بشأنه.
 (ج) كنت على دراية تامة بشيء ما سيؤدي إلى قيامك بتقديم مطالبة وقت شراء الوثيقة.
 (د) التصميم أو التصنيع أو الأعطال الأخرى ذات الصلة بسلامة المنتج المؤمن عليه.
 (هـ) تغيير المنتج المؤمن عليه أو تعديله أو إصلاحه من قبل مركز خدمة غير معتمد لدى شركة سامسونج، بما في ذلك إجراء تغيير أو تعديل على أي أجزاء داخلية أو على نظام التشغيل (مثل، على سبيل المثال لا الحصر، إلغاء القفل للتشغيل في منطقة أخرى).
 (و) التلف الشكلي الذي لا يؤثر على الوظائف الخاصة بالمنتج المؤمن عليه، مثل: الخدوش والانبعاجات وتغيير اللون والشروخ الصغيرة.
 (ز) التلف الذي يحدث بصورة طبيعية وحتمية كنتيجة للبلل والاهتراء العادي.
 (ح) المنتج المؤمن عليه لم يتم تثبيته أو تشغيله بما يتوافق مع التعليمات الخاصة بشركة سامسونج.
 (ط) تثبيت أو إعادة شراء أي محتوى، مثل: البيانات أو مقاطع الموسيقى أو الصور أو التطبيقات أو البرمجيات على المنتج المؤمن عليه البديل، ما لم يتم ذكرها بالتحديد كميزة.
 (ي) شراء المنتج الخاص بك خارج دولة الإقامة.

- 3-3** التلغيات والمصرفات المتكبدة الناشئة على نحو مباشر أو غير مباشر عن الأحداث أو الظروف التالية غير المشمولة بالتغطية التأمينية بموجب هذه الوثيقة:
 (أ) سوء الاستخدام، بما في ذلك التلف الناتج على نحو متعمد واستخدام المنتج المؤمن عليه لغرض بخلاف الغرض الأصلي المقصود منه.
 (ب) تكاليف التنظيف الروتيني أو الخدمة أو الصيانة أو الخدمات اللوجستية، حيث لا يوجد أي عطل ستكون مسؤولاً عنه.
 (ج) الإهمال الجسيم الناتج عن مطالبة. الإهمال الواعي والمتعمد للحاجة إلى استخدام العناية المعقولة من جانبك أو مستخدم المنتج المؤمن عليه.
 (د) أي عواقب، أيًا كان سببها، بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر فيروس حاسوبي في البيانات الإلكترونية التي يتم فقدانها أو إتلافها أو تشويها أو تغييرها أو إتلافها بطريقة أخرى.
 (هـ) تصرفك بشكل غير قانوني أو خرق أي محظورات أو لوائح حكومية.
 (و) عدم اتخاذ التدابير الوقائية المعقولة لمنع إلحاق التلف بالمنتج المؤمن عليه.
 (ز) سرقة الجهاز أو فقدانه.

4-3 الاستثناءات العامة:

- (أ) فقدان الاستخدام أو خسارة تبعية من أي نوع.
 (ب) لا تغطي الوثيقة أي تلف ناتج عن الأحداث الخارجية، مثل: الحريق والفيضان والرعد والانفجار.
 (ج) التلف الناشئ أو الناتج عن، على سبيل المثال لا الحصر، النبض الكهرومغناطيسي سواء كان ذلك بفعل الإنسان أو يحدث بصورة طبيعية، أو التفاعل النووي أو التلوث النووي الناتج عن الأسلحة النووية أو النشاط الإشعاعي، أو التسرب أو التلوث أو التلف الناشئ عن الحروب أو الغزو أو الثورة أو الكوارث الطبيعية.

4 البدء والإنهاء

ستدخل الوثيقة حيز التنفيذ في تمام الساعة 00:00 في تاريخ بدء الوثيقة وستنتهي في 23:59 في تاريخ انتهاء صلاحية الوثيقة بما يتوافق مع شروط وأحكام هذه الوثيقة.

1-4 متى تنتهي الوثيقة؟

- 1-4-1 إذا لم يلغي أي طرف الوثيقة، ينتهي عقد التأمين على النحو الآتي:
 (1) سامسونج كير بلس (عام واحد فقط والشاشة فقط: 12 شهر من تاريخ بدء الوثيقة (سامسونج كير بلس)
 (2) سامسونج كير بلس (لمدة عامين): 24 شهر من تاريخ بدء الوثيقة (سامسونج كير بلس)
 (3) إذا وصلت إلى حد المطالبات.

2-4 هل من الممكن تجديد الوثيقة؟
1-2-4 لا يمكن تجديد هذه الوثيقة الخاصة بالمنتج المؤمن عليه.

3-4 متى يمكن إنهاء الوثيقة؟
3.1-4 يجوز لنا إلغاء هذه الوثيقة ولا يحق لك المطالبة ولا يجوز لك استرداد قسط التأمين، إذا كان سبب الإلغاء يتمثل في عدم سداد قسط التأمين أو خرق شروط وأحكام الوثيقة، كما في الحالات التالية:
• إذا كنت قد ضللتنا من خلال عدم الأمانة أو تقديم معلومات غير مكتملة عند إصدار الوثيقة.
• إذا قمت بتحريف أي حقائق أو أخفقت في الإفصاح عنها.
• في حالة ارتكاب نصب أو احتيال أو خداع.

إذا قررنا إنهاء الوثيقة الخاصة بك، سنخطر خطياً بذلك.

5 **السداد**
1-5 ينبغي عليك سداد قيمة قسط التأمين، حيث يتم سداده مقدماً عند شراء الوثيقة.

2-5 عند سداد قيمة قسط التأمين الخاص بك:

1-2-5 يكون القسط مستحق الدفع في وقت الاشتراك من أجل تغطيته.

6 **كيفية تقديم مطالبة**
نحن ندرک أن كل مطالبة قد تكون مختلفة تماماً. وسنراعي مجموعة الظروف الخاصة بكل فرد قبل أن نتخذ القرار.

1-6 **كيفية التواصل مع سامسونج:**
1-1-6 يمكنك الاتصال بشركة سامسونج عن طريق:
(1) الهاتف، لمدة سبعة أيام في الأسبوع عن طريق الاتصال على الأرقام الآتية:

الدولة	الرقم المجاني
الإمارات العربية المتحدة	800-7267864
قطر	800-2255
الكويت	183-2255
البحرين	8000-4726
سلطنة عمان	800-72627

(2) قائمة مراكز الخدمات المعتمدة لدى سامسونج على الموقع الإلكتروني التالي:

[/https://www.samsung.com/ae/support/service-center](https://www.samsung.com/ae/support/service-center)

2-1-6 عندما تتصل بشركة سامسونج، فإننا سنسمح لك بمعرفة المعلومات التي نحتاجها منك للمطالبة وكيفية التعامل مع المطالبة الخاصة بك. وسنطلب منك بحد أدنى ما يلي:

- (1) دليل على التأمين على المنتج المؤمن عليه لدينا (رقم الهوية الدولية للأجهزة المتنقلة).
- (2) وصف الحادث الذي تسبب في التلف العرضي أو التلف السائل للمنتج المؤمن عليه الخاص بك.

2-6 أين تجد الآتي؟
1-2-6 رقم الهوية الدولية للأجهزة المتنقلة الخاص بك/الرقم التسلسلي:

يمكنك العثور على رقم الهوية الدولية للأجهزة المتنقلة للمنتج المؤمن عليه الخاص بك عن طريق إدخال *#06# في المنتج المؤمن عليه أو من خلال الإعدادات الموجودة في المنتج المؤمن عليه. ويمكن ملاحظة هذا الرقم وقت شراء المنتج المؤمن عليه على الوثائق المرفقة به، حيث يوجد على الجزء الخلفي للمنتج المؤمن عليه، وقد يتمكن مزود الشبكة لديك من توفيره لك.

3-6 كيف يتم تحديد التلف العرضي أو التلف السائل وتغطيته؟

1-3-6 سنسمح لك بمعرفة ما إذا كان بإمكاننا تسوية المطالبة الخاصة بك في أسرع وقت ممكن بعد قيام مركز الخدمة المعتمد لدى سامسونج بمراجعة المطالبة الخاصة بك. ومن أجل أن تكون المطالبة الخاصة بك مؤهلة، فإنه يتعين عليك عدم الترتيب للتصليح على نحو منفصل دون الحصول على موافقتنا.

2-3-6 يتوجب عليك تقديم مطالبتك بشكل كامل وأمين. وهذا الأمر من شأنه تمكيننا من تحديد التلف العرضي أو التلف السائل على نحو سليم.

3-3-6 عندما يكون شخص آخر مسؤولاً عن التلف العرضي أو التلف السائل للجهاز الخاص بك، فإنه يحق لنا استرجاع التكاليف التي تكبدناها (أي فيما يتعلق بتصليح العنصر أو استبداله) من هذا الشخص الآخر.

4-6 ما الذي نطلبه منك؟

1-4-6 ضمان الوصول إلى المنتج المؤمن عليه الخاص بك:

2-4-6 في حالة التلف العرضي أو التلف السائل، فإنه من الأهمية بمكان أن نتصل بمزود الشبكة التابع لك لتعطيل أي خصائص أمنية (على سبيل المثال الأقفال أو المعارف الشخصية أو رموز المرور أو أرقام التعريف الشخصي) أو البرامج أو التطبيقات أو الوسائل الأخرى التي تمنعنا من الوصول إلى المنتج المؤمن عليه الخاص بك.

3-4-6 ضمان اتصالك بسامسونج في الوقت المناسب:

إننا نشجعك على الإبلاغ عن التلف العرضي أو التلف السائل في أسرع وقت ممكن، بحيث يمكن إصلاح المنتج المؤمن عليه أولاً يؤدي التلف العرضي إلى مزيد من التدهور لحالة المنتج المؤمن عليه. في حالة وجود تأخير غير معقول بين حدوث التلف العرضي أو التلف السائل ووقت إخطارك لسامسونج، حينئذٍ يجوز لنا تعديل تسوية مطالبتك في حالة زيادة التزاماتنا بسبب التأخير.

4-4-6 إرسال المنتج المؤمن عليه أو المعلومات ذات الصلة:

سنحافظ على تفعيل مطالبتك لمدة 60 يومًا من أجل تمكينك من إرسال المنتج المؤمن عليه إلى سامسونج و/ أو تقديم أي معلومات إضافية تطلبها سامسونج منك. فإذا لم تقدم المنتج المؤمن عليه و/ أو المعلومات الإضافية إلى سامسونج بعد مرور 60 يومًا، فيتوجب عليك إعادة تسجيل مطالبتك من البداية.

5-4-6 النسخ الاحتياطي للبيانات الخاصة بك:

سيتم مسح جميع البيانات من على جميع المنتجات المؤمن عليها والمرسلة للتصليح قبل اتخاذ أي إجراء من قبل العاملين بمراكز الخدمة المعتمدة لدى سامسونج لأغراض تتعلق بالسرية. ولا تتحمل شركة سامسونج أي مسؤولية عن فقدان أي بيانات أيًا كان السبب. لن نتحمل ومراكز الخدمات المعتمدة لدى سامسونج أي مسؤولية عن بطاقة SIM الخاصة بك أو أي وسيلة تخزين أو ملكية خاصة بك لم يتم إزالتها من المنتج المؤمن عليه قبل إرساله للتصليح. وقبل إرسال المنتج المؤمن عليه للتصليح، ستبقى مسؤولاً عن إدارة البيانات الخاصة بالمنتج المؤمن عليه أو نسخها احتياطيًا أو حمايتها من فقدان أو التلف أو التدمير.

5-6 منع الإفصاح المزيف وعدم الإفصاح

1-5-6 يتعين عليك تزويدنا بالمعلومات الكاملة والدقيقة عند شراء الوثيقة وتقديم المطالبة، فلا يجوز لنا تقديم المساعدة أو التغطية التأمينية إذا قمت بتزويدنا بمعلومات غير دقيقة أو غير مكتملة. ويتضمن ذلك عدم التعاون في تسوية المطالبة أو عدم تقديم المعلومات أو التغييرات المهمة.

2-5-6 إذا قدمت أنت أو أي شخص يتصرف بالنيابة عنك مطالبة مزيفة أو احتيالية أو تدعم بأي حال من الأحوال مطالبة تحتوي على بيان أو وثيقة مزيفة أو احتيالية، فستفقد جميع المزايا وأي أقساط تأمينية قمت بدفعها مقابل الوثيقة. ويجوز لنا استعادة التكلفة الخاصة بأي مطالبات ناجحة قمت بتسويتها بموجب هذه الوثيقة واكتشفنا مؤخرًا أنها احتيالية. إذا قدمت معلومات أو بيانات أو وثائق مزورة إلينا بطريقة احتيالية، فإنه يجوز لنا تسجيل ذلك في قواعد بيانات المطالبات وتبادل هذه المعلومات مع وكالات مكافحة الاحتيال.

6-6 التأمين المتعدد

- 1-6-6 إذا كان يحق لك الحصول على تعويض بموجب وثيقة تأمين أخرى أو نظام تأميني عام أو التزام ناشئ عن قانون أو لائحة، حينئذٍ يتعين عليك إخطارنا ويجوز لنا رفض التغطية. ومع ذلك، فإننا سنقوم بتغطيتك عندما تكون مؤهلاً بموجب هذه الوثيقة عن التلّف الذي لم يتم تغطيته ببوليصة التأمين الأخرى أو النظام العام أو الالتزام القانوني الناشئ عن قانون أو لائحة.
- 2-6-6 إذا وفرنا التغطية التأمينية مقدّمًا بناءً على طلبك، فإنك تتنازل عن حَقك في التعويض بموجب أي وثيقة تأمين أخرى أو نظام تأميني عام أو أي التزام قانوني ناشئ عن قانون أو لائحة إلينا إذا كان ذلك ممكن من الناحية القانونية.
- 3-6-6 إذا كنت تمتلك أكثر من تأمين واحد يغطيكَ عن نفس الخسارة، فليس عليك سوى تقديم المطالبة لشركة تأمين واحدة وتقديم التفاصيل الخاصة بأي تأمين آخر إلى شركة التأمين هذه، وبعد ذلك سيتصلون بأي شخص آخر قام بتأمين الحدث للحصول على مساهمة بشأن التكاليف.

7 تقديم استفسار أو شكوى

- 1-7 إذا كان لديك أي استفسار أو شكوى، يرجى التواصل مع سامسونج (التي ستتناول استفسارك أو شكوتك بالنيابة عنا)، وتتمثل أسهل طريقة للاتصال بـسامسونج فيما يلي:

الدولة	الرقم المجاني
الإمارات العربية المتحدة	800-7267864
قطر	800-2255
الكويت	183-2255
البحرين	8000-4726
سلطنة عمان	800-72627

- 2-7 أو يمكنك مراسلة سامسونج عبر [/https://www.samsung.com/ae/support/email](https://www.samsung.com/ae/support/email)

- 3-7 ستبذل سامسونج قصارى جهدها لضمان التعامل مع استفسارك على الفور. سيساعد تقديم اسمك أو رقم الهوية الدولية للأجهزة المتنقلة سامسونج في التعامل مع تعليقاتك على نحو أكثر كفاءة وفاعلية.

تقتصر مسؤولية سامسونج بموجب هذه الخطة على استيفاء مطالبات الخدمة المعتمدة من جانبنا. ولا نتحمل نحن وشركة سامسونج أي مسؤولية عن أي فقدان للبرامج أو البيانات أو المعلومات الأخرى المخزنة على جهازك أو أي وسيلة. كما أننا لن نتحمل نحن أو شركة سامسونج أي مسؤولية بأي حال من الأحوال أمامكم أو أي طرف ثالث عن أي أضرار ناشئة عن أو ترتبط ارتباطاً مباشراً أو غير مباشر بوثيقة "سامسونج كير بلس" الخاصة بكم، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أي أضرار قد تتعرضون لها في حال كانت البيانات الموجودة على جهازكم سهلة الوصول إليها أو لا يمكن استرجاعها بطريقة أخرى. يقتصر التزامنا بخصوص هذه الوثيقة وفيما يتعلق بجهازك وفي إطار الاستثناءات الموضحة في المادة 3 على -يجب ألا يتجاوز الحد الأقصى للالتزامات المتمثل في مطالبة واحدة خلال 12 شهر ومطالبتين خلال 24 شهر.

9 الخصوصية والبيانات الشخصية

نحن نتعامل مع بياناتك الشخصية بعناية فائقة. وتتبع قواعد حماية البيانات الصادرة عن الاتحاد الأوروبي في جمع البيانات الشخصية ومعالجتها واستخدامها.

1-9 إضافة إلى ذلك، قد نستخدم بياناتك الشخصية لمنع الاحتيال ومكافحته والامتثال للالتزامات القانونية. وقد نتبادل بياناتك الشخصية مع هيئات إدارة الصناعة والجهات التنظيمية وكالات منع الاحتيال وقواعد بيانات المطالبات لأغراض الاكتتاب ومنع الاحتيال. يجوز لنا تقديم بياناتك الشخصية إلى الآخرين عندما يقتضي ذلك القانون أو يسمح به.

2-9 لديك الحق في المطالبة بتعديل البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك أو طلب نسخها. وإذا كنت ترغب في هذه الحقوق، فيرجى الاتصال بنا مباشرة عبر التفاصيل الواردة في شهادة التأمين الخاصة بك.

نتعهد نحن والشركات التابعة لنا ونقر بأن نلتزم بجميع الالتزامات بموجب قوانين حماية البيانات المحلية ذات الصلة في كل دولة، حيثما تتوافر منتجات التأمين، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، جميع هذه الالتزامات القانونية المتعلقة بحماية البيانات الشخصية.

نقر للطرف الآخر أننا سنحرص على تلقي جميع البيانات الشخصية المتعلقة بك التي تجمع وتستخدم وتخزن أثناء معاملة المبيعات وإدارة المطالبات بطريقة عادلة وقانونية، وأنها سيتم تقديم أي إخطار مطلوب أو تقيده في هذا الشأن، وسنحتفظ في جميع الأوقات بتسجيل وفقاً لتشريعات حماية البيانات المحلية (إن وجدت) المعمول بها فيما يخص تطبيق الالتزامات بموجب هذه الوثيقة. علاوة على ذلك، يضمن كل طرف من الأطراف، عند الاقتضاء بموجب القانون المحلي، الحصول على جميع الموافقات اللازمة منك لمعالجة بياناتك الشخصية فيما يتعلق بمنتجات التأمين.

نقر، إن تتطلب الأمر بموجب هذه الوثيقة، بجمع البيانات الشخصية واستخدامها ونتعهد بالآتي:

- أ. لن نستخدم أي بيانات شخصية متعلقة بك إلا لغرض توفير منتجات التأمين وإدارة المطالبات والخدمات ذات الصلة، وسوف نمتثل للالتزامات المتعلقة بحماية البيانات الشخصية المطلوبة في كل بلد معين، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الامتثال للتوجيه الأوروبي 95/46/EC والامتثال للنظام الأوروبي العام لحماية البيانات الصادر عن الاتحاد الأوروبي اعتباراً من تاريخ 25 مايو لعام 2018، وتضمن هذه الاتفاقية أي متطلبات إضافية لحماية البيانات بموجب قوانين بلد بعينه.
- ب. الامتثال لجميع الالتزامات بموجب القوانين المعمول بها وعلى وجه التحديد قوانين حماية البيانات بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر جميع الالتزامات القانونية المتعلقة بحماية البيانات.
- ج. معالجة البيانات الشخصية لغرض أداء الالتزامات المفروضة بموجب هذه الوثيقة.
- د. لا يجوز الكشف عن البيانات الشخصية لأي طرف ثالث بخلاف موظفينا أو الممثلين الذين يحتاجون إلى الوصول إلى البيانات الشخصية من أجل أداء واجباتهم بموجب هذه الوثيقة.
- هـ. تنفيذ جميع التدابير الفنية والتنظيمية اللازمة أو المناسبة للأغراض الآتية:

- (1) حماية أمن وسرية البيانات الشخصية التي تتم معالجتها في مجال توفير الخدمات.
- (2) حماية البيانات الشخصية من التلف العرضي أو التدمير بصورة غير قانونية أو الفقد العرضي أو التعديل أو الكشف غير المصرح به أو الوصول أو المعالجة.
- (3) وفقاً لما تقتضيه قوانين حماية البيانات لضمان تحقيق مستوى الأمان المناسب للمخاطر، بما في ذلك: (أ) إخفاء الهوية وتشفير البيانات الشخصية، و(ب) ضمان استمرار سرية أنظمة وخدمات المعالجة ونزاهتها وتوافرها وكفاءتها، و(ج) القدرة على استعادة توافر البيانات الشخصية والوصول إليها في الوقت المناسب، و(د) تنفيذ عملية لاختبار مدى فعالية التدابير التقنية والتنظيمية وتقديرها وتقييمها بانتظام لضمان أمن المعالجة والمحافظة عليها.

و. عند انتهاء مدة هذه الوثيقة أو إنهاءها، سنقوم بتدمير نسخ البيانات الشخصية الموجودة على نحو آمن إلا إذا كان من الضروري الاحتفاظ بهذه البيانات الشخصية على نحو صارم لأغراض الامتثال للقانون واللوائح المعمول بها، وفي هذه الحالة يجب الاحتفاظ بهذه البيانات الشخصية للمدة المطلوبة بموجب القوانين المعمول بها.

10 القانون واجب التطبيق

ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك، سيُطبق قانون دولة الإمارات العربية المتحدة وستكون جميع المراسلات والوثائق المتعلقة بهذه الوثيقة باللغة الإنجليزية. وفي حالة وجود نزاع بشأن شروط هذه الوثيقة وأحكامها، تختص محاكم دولة الإمارات العربية المتحدة وحدها بالولاية القضائية للفصل فيها.

11 الحالة التنظيمية

تتكفل شركة الالينس للتأمين ش.م.ع بهذه الوثيقة، ويقع مكتبها المسجل في دبي، الإمارات العربية المتحدة. نحن نعمل أيضًا تحت الاسم "التجاري الالينس للتأمين ش.م.ع".

عنوان مقر عملنا هو: مركز وربة، الطابقان الثاني والثالث، ديرة، دبي، الإمارات العربية المتحدة

شركة الالينس للتأمين ش.م.ع هي إحدى شركات التأمين المرخص لها بالعمل في دولة الإمارات العربية المتحدة، لديها رقم التعريف المؤسسي 206782 ومسجلة لدى الهيئة الاتحادية للضرائب برقم 00042583300003