

Terms and Conditions	الشروط والأحكام
<p><u>The Offer</u></p> <p>1. This #StayHome Delivery Offer (“Offer”) gives Samsung customers the opportunity to get a <u>free of charge</u></p> <p>(i) <u>pickup</u>; and</p> <p>(ii) <u>return</u> (“Delivery”) of certain Samsung products confined to <u>Handheld Phone (HHP) and tablets</u> (“Product(s)”) for Product repair service (“Service”).</p> <p><u>Customer requirements</u></p> <p>2. Customers are required to place their request (“Request”) verbally by calling Samsung Contact Center on: [800-SAMSUNG] to schedule the Delivery appointment. Appointments shall be subject to availability.</p> <p>3. Customers are required to provide all details relate to the Delivery location together with any of their personal data whenever required by Samsung. Customers must provide a safe and appropriate environment at the customer location for Samsung personnel to carry out the Delivery.</p> <p>4. Customers shall solely be responsible for transferring their own personal data prior to any Delivery or Service and Samsung shall not be responsible for any damages or loss to the customer personal data.</p>	<p><u>العرض</u></p> <p>1. يتيح عرض #خليك في البيت (“العرض”) لعملاء سامسونج فرصة الحصول على خدمة مجانية تتألف من:</p> <p>(1) استلام؛ و</p> <p>(2) تسليم (“التوصيل”) لبعض منتجات سامسونج المحصورة على الهاتف المحمول والأجهزة اللوحية (“المنتج/المنتجات”) لإجراء خدمات إصلاح (“الخدمة”).</p> <p><u>التزامات العملاء</u></p> <p>2. على العملاء طلب (“الطلب”) شفهيًا عن طريق الاتصال بمركز اتصال سامسونج على: [SAMSUNG-800] لحجز موعد الاستلام وفقًا لتوافر المواعيد.</p> <p>3. على العملاء تقديم جميع التفاصيل المتعلقة بموقع التوصيل مع أي من بياناتهم الشخصية حسب طلب شركة سامسونج. على العملاء توفير أجواء آمنة ومناسبة للعاملين في سامسونج في مواقع العملاء لتمكينهم من إجراء عملية التوصيل.</p> <p>4. يتحمل العملاء وحدهم المسؤولية عن نقل بياناتهم الشخصية قبل أي توصيل أو خدمة ولن تتحمل سامسونج مسؤولية أي أضرار أو خسائر للبيانات الشخصية الخاصة بالعملاء.</p>

5. Customers are required to remove any SIM card or memory cards from the Product; together with the removal of any personal information before any pick up Delivery.

Offer Validity

6. The Offer comprising free of charge Delivery is valid for the Products both under warranty and out of warranty. This Offer is only valid for Products purchased from Samsung authorized retailers in the United Arab Emirates.

7. The Offer is valid from 1st April 2020 to 30th April 2020 ("Offer Period").

Delivery and Service Mechanism

8. Upon pick up Delivery Samsung shall examine the Product received and decide, having its absolute sole discretion, whether the Service required is subject to certain charges. On any case Products Out-Of-Warranty shall always be subject to Service charges. For Products under warranty, Samsung have the absolute discretion to decide if Products under warranty are subject to a certain charge depending on the Product status verification/evaluation and the cause of its damage.

9. Prior to commencing any Service, Samsung shall inform its customers of the Service estimate in order to obtain the customer's approval to start the Service based on the charges informed by Samsung.

5. يجب على العملاء إزالة أي بطاقة شريحة الهاتف (SIM) أو بطاقات ذاكرة من الجهاز ؛ مع إزالة أي معلومات شخصية قبل أي إستلام.

صلاحية العرض

6. يسري هذا العرض الذي يشمل التوصيل المجاني للمنتجات التي ما زالت تحت الضمان وخارج الضمان. يسري هذا العرض فقط على المنتجات التي تم شراؤها من بائعي التجزئة المعتمدين من سامسونج في الإمارات العربية المتحدة.

7. يسري العرض من 1 نيسان (أبريل) 2020 إلى 30 نيسان (أبريل) 2020 ("فترة العرض").

آلية التوصيل والخدمة

8. عند الاستلام ، ستقوم سامسونج بفحص المنتج المستلم وتقرر، وفقاً لتقديرها المطلق، ما إذا كانت الخدمة المطلوبة تخضع لرسوم معينة. في جميع الأحوال ، وفي جميع الأحوال تخضع المنتجات التي تكون خارج الضمان لرسوم الخدمة. بالنسبة للمنتجات الخاضعة للضمان، تتمتع سامسونج بالصلاحية المطلقة لتحديد ما إذا كانت المنتجات الخاضعة للضمان تخضع لرسوم معينة بناءً على تقييم حالة المنتجات وسبب تلفها.

9. قبل البدء في أي خدمة، يجب تقوم سامسونج بإبلاغ عملائها برسوم الخدمة من أجل الحصول على موافقتهم ببدء الإصلاح بناءً على الرسوم التي تفرضها سامسونج.

10. In the event the customer does not accept the Service charge advised, the Product will be returned to the customer without Service.

11. Service shall at all times be subject to the Terms and Conditions stated in the Job Card.

Payment Mechanism

12. Customers are required to make payment of the Service charges advised by Samsung prior to Delivery either; (i) Online on the link Samsung provides the customer by SMS or (ii) Cash upon Delivery.

Service Limitations

13. Service and Delivery may at anytime be delayed depending on spare parts availability; and the current situation related to the current COVID-19 outbreak.

14. The Offer does not cover accessories.

General Terms

15. Samsung and/or its partners shall not assume liability for loss of any content, data or any other information contained in the Product.

16. Samsung and/or its partners shall not be liable to the customer for any loss and/or damages of any kind suffered in connection with the Offer and/or Delivery or Service.

17. Samsung and its partners shall not be liable in the event of delay and/or non-performance of any of its obligations under these Terms and Conditions in the event of: quarantine restriction

10. في حالة عدم قبول العملاء لرسوم الخدمة المذكورة ، سيتم تسليم المنتج إلى العميل بدون خدمة.

11. تخضع الخدمة في جميع الأوقات للشروط والأحكام المنشودة في إيصال الخدمة.

آلية الدفع

12. على العملاء دفع المبلغ المعتمد قبل تسليم الأجهزة التي تم إصلاحها عن طريق الدفع الإلكتروني عبر الإنترنت عن طريق رابط يرسل للعملاء عبر SMS أو الدفع نقدًا عند التوصيل.

قيود الخدمة

13. قد تتأخر الخدمة والتوصيل في أي وقت اعتمادًا على توفر قطع الغيار؛ والوضع الحالي المتعلق بالوقاية المتخذة ضد فايروس COVID-19.

14. العرض لا يشمل الإكسسوارات.

شروط عامة

15. لا تتحمل سامسونج و / أو شركاؤها المسؤولية عن فقدان أي محتوى أو بيانات أو أي معلومات أخرى واردة في الجهاز.

16. لا تتحمل شركة سامسونج و / أو وكلائها المسؤولية تجاه العميل عن أي خسارة و / أو أضرار من أي نوع تكبدتها فيما يتعلق بالعرض و / أو التوصيل و / أو الخدمة.

17. لا تتحمل سامسونج وأي من شركائها المسؤولية عن أي تأخير و/أو عدم تنفيذ أي من التزاماتها بموجب هذه الشروط والأحكام عند حدوث تقييد حجر صحي بسبب تفشي أي وباء محلي أو عالمي، أو في حال وجود أي قيود أخرى مفروضة من الحكومة

caused by the outbreak of any national or international pandemic; any other restriction issued by the federal government of the United Arab Emirates or state Government in any of the emirates; or Force Majeure beyond the control of Samsung to fulfil any of its obligations stated herein.

18. Samsung shall at any time be entitled at its sole discretion to terminate or modify these Terms and Conditions.

19. Any dispute of whatever nature which is directly or indirectly related to these Terms and Conditions shall be subject to, construed and governed by the laws and regulations of the United Arab Emirates and such disputes arising therefrom shall be resolved by the competent courts of Dubai.

الإتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة أو المحلية لأي من الإمارات أو عند حدوث أي قوة قاهرة أخرى خارجة عن إرادة سامسونج للوفاء بأي من الإلتزامات المنصوص عليها في هذه الشروط و الأحكام.

18. يحق لشركة سامسونج في أي وقت إنهاء أو تعديل هذه الشروط والأحكام وفقاً لتقديرها الشخصي.

19. أي نزاع أو خلاف من أي نوع كان له علاقة مباشرة أو غير مباشرة بهذه الشروط والأحكام، سوف تخضع لقوانين وأنظمة دولة الإمارات العربية المتحدة ودبي ويتم حل هذه النزاعات من قبل المحاكم المختصة في دبي.