

الشروط والأحكام

العرض الترويجي

1. تشتمل هذه الشروط والأحكام على عرض سامسونج المتعلق بالإسترداد النقدي ("**العرض الترويجي**") الذي تقدمه سامسونج والمخصصة لعملائها في الكويت والإمارات العربية المتحدة، سواء كانوا مقيمين أو زائرين لدى قيامهم بشراء أجهزة سامسونج Galaxy S20 و Galaxy Flip و Galaxy Fold ("**الجهاز**" / "**الأجهزة**"). يشتمل العرض الترويجي على فرصة الحصول على استرداد نقدي ("**استرداد نقدي**") يحول لحساباتهم المصرفية.

الإسترداد النقدي

2. إن قيمة الإسترداد النقدي هي 300 درهم لمن قام بشراء الجهاز من المتاجر عبر الإنترنت في الإمارات العربية المتحدة، و 25 دينار لمن قام بشراء الجهاز من المتاجر عبر الإنترنت في الكويت بموجب الشروط التالية أو مايعادلها بالعملة الأجنبية للعملاء أصحاب حسابات مصرفية خارج دولة الإمارات العربية المتحدة أو الكويت ("**الحسابات الأجنبية**").

المتاجر عبر الإنترنت

3. ينحصر العرض الترويجي على الأجهزة التي تم شراؤها من متجر سامسونج عبر الإنترنت على الرابط التالي: (<https://shop.samsung.com/ae/>)، بالإضافة للمتاجر المعتمدة من سامسونج وكذلك المعتمدة منها عبر الإنترنت في كل من الإمارات العربية المتحدة والكويت ("**المتجر/المتاجر**"). على ان جهاز Samsung Galaxy S20 غير متوفر لدى جميع متاجر مزودي خدمة الهواتف المحمولة، بما فيها متاجر مزودي الخدمة عبر الإنترنت، في كل من الإمارات العربية المتحدة والكويت.

4. إن هذا العرض ساري خلال الفترة 21 أيار (مايو) 2020 إلى 3 حزيران (يونيو) 2020 في الإمارات العربية المتحدة و من 21 أيار (مايو) 2020 إلى 31 أيار (مايو) 2020 في الكويت ("**فترة العرض الترويجي**") ولا يحق للعملاء الإستفادة منه بعد إنتهاء مدة سريان العرض.

التفعيل والتسجيل

5. عند شراء الجهاز من المتجر، على العملاء تفعيل الجهاز.

6. بعد الانتهاء من تفعيل الجهاز ، على العملاء زيارة الرابط التالي الذي توفره سامسونج -

www.samsung.com/ae/cashback/register قبل تاريخ 14 حزيران (يونيو) 2020 ("**الرابط**") من أجل التسجيل لمشاركتهم في العرض الترويجي عن طريق تزويد ما يلي على الرابط: أسمائهم، ورقم الهاتف المحمول، وعنوان بريد الإلكتروني، ولقطة شاشة لجهاز IMEI ؛ وصورة الفاتورة. بالإضافة إلى تفاصيل حساباتهم المصرفية التي تشمل اسم الحساب، واسم المصرف، ورقم IBAN ("**التفاصيل الشخصية للعميل**").

7. عند التسجيل ، سيتم تحديد أهلية العميل للإسترداد النقدي من قبل شريك سامسونج (أرامكس) الذي سيقوم بإجراء عملية التحقق ("**التحقق**") بحيث سيتحقق من مصدر وتاريخ الشراء ؛ وما إذا كان رقم IMEI الذي قدمه العميل يتطابق مع الصورة التي إنتقطها العميل على جهازه للIMEI والتي تبين قيام العميل باستخدام وتفعيل الجهاز وللتأكد من المتجر الذي قام بالشراء منه وفيما إذا كان قد تم خلال فترة العرض الترويجي. يقر العملاء بأنه سيتم إرسال التفاصيل الشخصية للعميل على شكل مؤقت لأرامكس وذلك لأغراض القيام بالتحقق.

التحويل النقدي

8. ستقوم سامسونج بتحويل مبلغ الاسترداد النقدي في الحساب المصرفي للعميل وذلك بعد تحديد أحقية العميل من خلال عملية التحقق وذلك بعد أربعة عشر يوماً من الإنتهاء من التحقق، وذلك في حال كان الحساب المصرفي نشطاً/فعالاً وكانت التفاصيل المصرفية كافية .على أنه في حال قام العميل بزويد حساب بنكي خارج دولة الإمارات العربية المتحدة أو الكويت فإن على العميل وحده تكبد أي مصاريف تتعلق بتحويل مبلغ الإسترداد النقدي إلى تلك الحسابات الأجنبية على نفقته الخاصة.

موافقة العملاء

9. من خلال المشاركة في هذا العرض الترويجي، يمنح العملاء لسامسونج ووافقون تمامًا على إعطاء الإذن لسامسونج بإرسال التفاصيل الشخصية للعميل التي تم جمعها لأحد شركاء سامسونج (كشركة أرامكس أو غيرها) وذلك لأغراض إنهاء عملية التحقق لتحديد أهلية العميل لاسترداد النقود.

شروط عامة

10. لن يكون العرض متوفر بعد اليوم الأخير من فترة الترويج.

11. لا تتحمل سامسونج المسؤولية تجاه العميل عن أي خسارة و / أو أضرار من أي نوع تكبدتها فيما يتعلق بشراء الجهاز و / أو عدم تمكن العميل في طلب الاسترداد النقدي أو فقدان الفاتورة أو عدم التسجيل لمشاركتهم في العرض الترويجي أو رفضه لتقديم التفاصيل الشخصية للعميل بشكل واضح ودقيق وبالأخص رقم IBAN أو في حال كان رقم IBAN خاطئ.

12. تحتفظ شركة سامسونج وفقا لتقديرها الشخصي في إلغاء أو تعديل العرض أو تعديل أي من هذه الشروط والأحكام، في أي وقت قيل فترة العرض أو خلالها.

13. إن أي نزاع ذا ارتباط مباشر أو غير مباشر في هذا العرض الترويجي والشروط والأحكام يخضع لقوانين الدولة التي تم فيها شراء الجهاز وأن أي خلاف سيتم تسويته والنظر فيه من قبل المحاكم ذات الاختصاص في تلك الدولة.