

SAMSUNG

الشروط والأحكام (الإمارات العربية المتحدة ودولة الكويت)

حماية جهاز جالاكسي S9+S9

1. إن حماية جهاز جالاكسي S9+S9 ("الحماية") هي خدمة تم تصميمها لمستخدمي هواتف جالاكسي من سامسونج ("العملاء") والتي توفر تغطية صيانة واحدة لحادث تلف عرضي ("العرض") "ADH" لأجهزة هواتف S9+S9 ("الأجهزة") ، وذلك وفقاً للبنود والأحكام التالية.
2. تشمل فترة صلاحية هذا العرض الأجهزة التي تم شراؤها من 6 نيسان 2018 إلى 6 يونيو 2018 ("مدة العرض").
3. يتم تعريف التلف العرضي "ADH" نتيجة عطل في التشغيل ناجم عن حدث خارجي غير متوقع وغير مقصود مثل أضرار سقوط الجهاز وتسرب السوائل.
4. تقتصر تغطية الحماية على الأجهزة فقط .
5. تقتصر مدة تغطية الحماية على فترة ضمان الهاتف المحمول فتكون صالحة لمدة سنة واحدة (1) من تاريخ شراء الجهاز ("مدة التغطية").
6. إن الأجهزة التي تم شراؤها خلال مدة العرض من الموزعين و وكلاء البيع بالتجزئة المعتمدين من قبل شركة سامسونج في دولة الإمارات العربية المتحدة، والكويت والبحرين وعمان وقطر ("الإقليم") هي وحدها المشمولة بالعرض للإستفادة من الحماية.
7. تقتصر تغطية الحماية على عملية صيانة حادثة واحدة فقط خلال مدة التغطية (تلف عرضي: اما كسر بالشاشة أو نتيجة تسرب سائل) وتخضع لرسوم خدمات رمزية بقيمة (\$54.5) أربع وخمسون دولار أميركي وخمسون سنتاً بدون المبلغ الضريبي أو ما يعادلها من العملات المحلية في البلدان الواقعة في الإقليم، يتم دفعها لمركز الخدمة المرخص له ("مركز الخدمة").
8. يمكن الإستفادة من الحماية فقط في البلد الذي تم شراء الجهاز منه.
9. إن الحماية غير قابلة للاسترداد أو التحويل ويمكن استخدامها فقط مع الأجهزة التي تم تسجيلها لتغطية الحماية.
10. لكي يكون العميل مؤهلاً للحصول على الحماية ("العملاء المؤهلين") ، يتوجب على العميل الدخول الى حسابه الخاص مع سامسونج وتثبيت تطبيق Samsung Members قبل نهاية مدة العرض. وسيتم تفعيل تغطية الحماية في غضون عشرة (10) أيام عمل من تاريخ الدخول الى حساب سامسونج وسيتم تحديد هوية العميل المؤهل للحصول على الخدمة من قبل سامسونج وفقاً لتقديرها المطلق.
11. يتوجب على العميل تقديم فاتورة شراء الجهاز الى مركز الخدمة أثناء المطالبة بتغطية الحماية.
12. تحتفظ سامسونج بالحق الكامل في صيانة أو استبدال القطع التالفة بأخرى جديدة حسب تقديرها الخاص.
13. إن جميع القطع التي يتم استبدالها بمركز الخدمة تصبح ملكاً لشركة سامسونج.
14. تشمل تغطية الحماية المكونات الخاصة بالجهاز بالحالة التي تم تزويد الأجهزة بها في الأصل ولا تشمل التغطية أي برامج تشغيل، قطع استهلاكية، أو غيرها من الملحقات.
15. لا تتحمل سامسونج أو شركائها أية مسؤولية ناتجة عن فقدان أو ضياع أية معلومات أو بيانات مخزنة في الأجهزة.
16. يجب على العميل المؤهل مسح بياناته الشخصية قبل أي طلب صيانة لجهازه.
17. يجب على العميل المؤهل إزالة بطاقة SIM أو بطاقة الذاكرة من الجهاز.

18. تحتفظ شركة سامسونج وفقاً لتقديرها الخاص وحسب القانون، بحقها الكامل بإجراء أي تعديل أو إلغاء أو إضافة بنود جديدة على أي من هذه الشروط والأحكام، في أي وقت من الأوقات.
19. لا تتحمل سامسونج أية مسؤولية تجاه العميل/أو العميل المؤهل عن أي خسارة أو ضرر من أي نوع مرتبط بعملية التحصيل و/أو استخدام الحماية أو عدم القدرة على استخدامها.
20. عند البدء بالحماية يوافق العميل المؤهل على أن أي نزاع قد ينشأ و مهما كانت طبيعته سواء كان ذو ارتباط مباشر أو غير مباشر مع الشروط والأحكام هذه سيخضع لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وأن أي خلاف سيتم تسويته والنظر فيه من قبل المحاكم ذات الاختصاص بإمارة دبي.

الشروط والأحكام (دولة قطر)

حماية جهاز جالاكسي S9+S9+

1. إن حماية جهاز جالاكسي S9+S9+ ("الحماية") هي خدمة تم تصميمها لمستخدمي هواتف جالاكسي من سامسونج ("العملاء") والتي توفر تغطية صيانة واحدة لحادث تلف عرضي ("العرض") "ADH" لأجهزة هواتف S9+S9+ ("الأجهزة") ، وذلك وفقاً للبنود والأحكام التالية.
 2. تشمل فترة صلاحية هذا العرض الأجهزة التي تم شراؤها من 18 مايو 2018 إلى 6 يونيو 2018 ("مدة العرض").
 3. يتم تعريف التلف العرضي "ADH" نتيجة عطل في التشغيل ناجم عن حدث خارجي غير متوقع وغير مقصود مثل أضرار سقوط الجهاز وتسرب السوائل.
 4. تقتصر تغطية الحماية على الأجهزة فقط .
 5. تقتصر مدة تغطية الحماية على فترة ضمان الهاتف المحمول فتكون صالحة لمدة سنة واحدة (1) من تاريخ شراء الجهاز ("مدة التغطية").
 6. إن الأجهزة التي تم شراؤها خلال مدة العرض من الموزعين و وكلاء البيع بالتجزئة المعتمدين من قبل شركة سامسونج في دولة قطر هي وحدها المشمولة بالعرض للإستفادة من الحماية.
 7. تقتصر تغطية الحماية على عملية صيانة حادثة واحدة فقط خلال مدة التغطية (تلف عرضي: اما كسر بالشاشة أو نتيجة تسرب سائل) وتخضع لرسوم خدمات رمزية بقيمة مئة وتسع وتسعون (199) ريال قطري بدون المبلغ الضريبي، يتم دفعها لمركز الخدمة المرخص له ("مركز الخدمة").
 8. إن الحماية غير قابلة للاسترداد أو التحويل ويمكن استخدامها فقط مع الأجهزة التي تم تسجيلها لتغطية الحماية.
 9. لكي يكون العميل مؤهلاً للحصول على الحماية ("العملاء المؤهلين") ، يتوجب على العميل الدخول الى حسابه الخاص مع سامسونج وتثبيت تطبيق Samsung Members قبل نهاية مدة العرض. وسيتم تفعيل تغطية الحماية في غضون عشرة (10) أيام عمل من تاريخ الدخول الى حساب سامسونج وسيتم تحديد هوية العميل المؤهل للحصول على الخدمة من قبل سامسونج وفقاً لتقديرها المطلق.
 10. يتوجب على العميل تقديم فاتورة شراء الجهاز الى مركز الخدمة أثناء المطالبة بتغطية الحماية.
 11. إن جميع القطع التي يتم استبدالها بمركز الخدمة تصبح ملكاً لشركة سامسونج.
 12. تشمل تغطية الحماية المكونات الخاصة بالجهاز بالحالة التي تم تزويد الأجهزة بها في الأصل ولا تشمل التغطية أي برامج تشغيل، قطع استهلاكية، أو غيرها من الملحقات.
 13. لا تتحمل سامسونج أو شركائها أية مسؤولية ناتجة عن فقدان أو ضياع أية معلومات أو بيانات مخزنة في الأجهزة.
 14. يجب على العميل المؤهل مسح بياناته الشخصية قبل أي طلب صيانة لجهازه.
 15. يجب على العميل المؤهل إزالة بطاقة SIM أو بطاقة الذاكرة من الجهاز.
- عند البدء بالحماية يوافق العميل المؤهل على أن أي نزاع قد ينشأ و مهما كانت طبيعته سواء كان ذو ارتباط مباشر أو غير مباشر مع الشروط والأحكام هذه سيخضع لقوانين في دولة قطر وأن أي خلاف سيتم تسويته والنظر فيه من قبل المحاكم ذات الاختصاص في دولة قطر.

الشروط والأحكام (مملكة البحرين)

حماية جهاز جالاكسي S9+S9+

1. إن حماية جهاز جالاكسي S9+S9+ ("الحماية") هي خدمة تم تصميمها لمستخدمي هواتف جالاكسي من سامسونج ("العملاء") والتي توفر تغطية صيانة واحدة لحادث تلف عرضي ("العرض") "ADH" لأجهزة هواتف S9+S9+ ("الأجهزة") ، وذلك وفقاً للبنود والأحكام التالية.
2. تشمل فترة صلاحية هذا العرض الاجهزة التي تم شراؤها من 30 أبريل 2018 إلى 6 يونيو 2018 "مدة العرض".
3. يتم تعريف التلف العرضي "ADH" نتيجة عطل في التشغيل ناجم عن حدث خارجي غير متوقع وغير مقصود مثل أضرار سقوط الجهاز وتسرب السوائل.
4. تقتصر تغطية الحماية على الأجهزة فقط .
5. تقتصر مدة تغطية الحماية على فترة ضمان الهاتف المحمول فتكون صالحة لمدة سنة واحدة (1) من تاريخ شراء الجهاز ("مدة التغطية").
6. إن الأجهزة التي تم شراؤها خلال مدة العرض من الموزعين وكلاء البيع بالتجزئة المعتمدين من قبل شركة سامسونج في دولة الإمارات العربية المتحدة، والكويت والبحرين وعمان وقطر ("الإقليم") هي وحدها المشمولة بالعرض للإستفادة من الحماية.
7. تقتصر تغطية الحماية على عملية صيانة لحادثة واحدة فقط خلال مدة التغطية (اما كسر الشاشة أو نتيجة تسرب سائل) وتخضع لرسوم خدمات رمزية بقيمة (25.50 د.ب) خمسة و عشرون دينار بحريني و خمسون فلس غير شاملة الضريبة ، يتم دفعها لمركز الخدمات المرخص له من سامسونج ("مركز خدمات").
8. يمكن الإستفادة من الحماية فقط في البلد الذي تم شراء الجهاز منه.
9. إن الحماية غير قابلة للاسترداد أو التحويل ويمكن استخدامها فقط مع الأجهزة التي تم تسجيلها لتغطية الحماية.
10. لكي يكون العميل مؤهلاً للحصول على الحماية ("العملاء المؤهلين") ، يتوجب على العميل الدخول الى حسابه الخاص مع سامسونج وتثبيت تطبيق Samsung Members قبل نهاية مدة العرض. وسيتم تفعيل تغطية الحماية في غضون عشرة (10) أيام عمل من تاريخ الدخول الى حساب سامسونج وسيتم تحديد هوية العميل المؤهل للحصول على الخدمة من قبل سامسونج وفقاً لتقديرها المطلق.
11. يتوجب على العميل تقديم فاتورة شراء الجهاز الى مركز الخدمة أثناء المطالبة بتغطية الحماية.
12. تحتفظ سامسونج بالحق الكامل في صيانة أو استبدال القطع التالفة بأخرى جديدة حسب تقديرها الخاص.
13. إن جميع القطع التي يتم استبدالها بمركز الخدمة تصبح ملكاً لشركة سامسونج.
14. تشمل تغطية الحماية المكونات الخاصة بالجهاز بالحالة التي تم تزويد الأجهزة بها في الأصل ولا تشمل التغطية أي برامج تشغيل، قطع استهلاكية، أو غيرها من الملحقات.
15. لا تتحمل سامسونج أو شركائها أية مسؤولية ناتجة عن فقدان أو ضياع أية معلومات أو بيانات مخزنة في الأجهزة.
16. يجب على العميل المؤهل مسح بياناته الشخصية قبل أي طلب صيانة لجهازه.
17. يجب على العميل المؤهل إزالة بطاقة SIM أو بطاقة الذاكرة من الجهاز.
18. تحتفظ شركة سامسونج وفقاً لتقديرها الخاص وحسب القانون، بحقها الكامل بإجراء أي تعديل أو إلغاء أو إضافة بنود جديدة على أي من هذه الشروط والأحكام، في أي وقت من الأوقات بعد إخطار وزارة الصناعة و التجارة و السياحة

19. لا تتحمل سامسونج أية مسؤولية تجاه العميل/أو العميل المؤهل عن أي خسارة أو ضرر من أي نوع مرتبط بعملية التحصيل و/أو استخدام الحماية أو عدم القدرة على استخدامها.

20. عند البدء بالحماية يوافق العميل المؤهل على أن أي نزاع قد ينشأ و مهما كانت طبيعته سواء كان ذو ارتباط مباشر أو غير مباشر مع الشروط والأحكام هذه سيخضع لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وأن أي خلاف سيتم تسويته والنظر فيه من قبل المحاكم ذات الاختصاص بمملكة البحرين.