

SAMSUNG

الشروط والأحكام

حماية جهاز جالاكسي S10e | S10 | S10+

1. إن حماية جهاز جالاكسي S10e | S10 | S10+ ("الحماية") هي خدمة تم تصميمها لمستخدمي هواتف جالاكسي من سامسونج ("العملاء") والتي توفر تغطية صيانة واحدة لحادث تلف عرضي "ADH" ("العرض") لأجهزة هواتف S10e | S10 | S10+ ("الأجهزة")، وذلك وفقاً للبنود والأحكام التالية.
2. تشمل فترة صلاحية هذا العرض الأجهزة التي تم شراؤها من خلال الموقع الإلكتروني من 29 أبريل إلى 29 يونيو 2019. ("مدة العرض").
3. يتم تعريف التلف العرضي "ADH" نتيجة عطل في التشغيل ناجم عن حدث خارجي غير متوقع وغير مقصود مثل أضرار سقوط الجهاز وتسرب السوائل.
4. تقتصر تغطية الحماية على الأجهزة فقط.
5. تقتصر مدة تغطية الحماية على فترة ضمان الهاتف المحمول فتكون صالحة لمدة سنة واحدة (1) من تاريخ شراء الجهاز ("مدة التغطية").
6. إن الأجهزة التي تم شراؤها خلال مدة العرض من Samsung.com/ae في دولة الإمارات العربية المتحدة ("الإقليم") هي وحدها المشمولة بالعرض للاستفادة من الحماية.
7. يحق للعملاء الاستفادة من عرض التلف العرضي "ADH" ("العرض") فقط إذا تم استخدام رمز القسيمة عند إتمام عملية الشراء من خلال الموقع الإلكتروني.
8. تقتصر تغطية الحماية على عملية صيانة حادثة واحدة فقط خلال مدة التغطية (تلف عرضي: أما كسر بالشاشة أو نتيجة تسرب سائل) وتخضع لرسوم خدمات رمزية بقيمة (\$54.5) أربع وخمسون دولار أميركي وخمسون سنتاً بدون المبلغ الضريبي في الإقليم، يتم دفعها لمركز الخدمة المرخص له ("مركز الخدمة").
9. يمكن الاستفادة من الحماية فقط في الإقليم الذي تم شراء الجهاز منه.
10. إن الحماية غير قابلة للاسترداد أو التحويل ويمكن استخدامها فقط مع الأجهزة التي تم تسجيلها لتغطية الحماية.
11. لكي يكون العميل مؤهلاً للحصول على الحماية ("العملاء المؤهلين")، سوف يتلقى العميل بريداً إلكترونياً مع رمز لقسيمة بحيث يتوجب على العميل استخدام رمز هذه القسيمة عند شراء الجهاز من خلال الموقع الإلكتروني Samsung.com/ae وسيتم تفعيل تغطية الحماية في غضون عشرة (10) أيام عمل من تاريخ إيصال الجهاز. وسيتم تحديد هوية العميل المؤهل للحصول على الخدمة من قبل سامسونج وفقاً للشروط المذكورة أعلاه.
12. يتوجب على العميل تقديم فاتورة شراء الجهاز إلى مركز الخدمة أثناء المطالبة بتغطية الحماية.
13. تحتفظ سامسونج بالحق الكامل في صيانة أو استبدال القطع التالفة بأخرى جديدة حسب تقديرها الخاص.
14. إن جميع القطع التي يتم استبدالها بمركز الخدمة تصبح ملكاً لشركة سامسونج.
15. تشمل تغطية الحماية المكونات الخاصة بالجهاز بالحالة التي تم تزويد الأجهزة بها في الأصل ولا تشمل التغطية أي برامج تشغيل، قطع استهلاكية، أو غيرها من الملحقات.
16. لا تتحمل سامسونج أو شركائها أية مسؤولية ناتجة عن فقدان أو ضياع أية معلومات أو بيانات مخزنة في الأجهزة.
17. يجب على العميل المؤهل مسح بياناته الشخصية قبل أي طلب صيانة لجهازه.
18. يجب على العميل المؤهل إزالة بطاقة SIM أو بطاقة الذاكرة من الجهاز.
19. تحتفظ شركة سامسونج وفقاً لتقديرها الخاص وحسب القانون، بحقوقها الكاملة بإجراء أي تعديل أو إلغاء أو إضافة بنود جديدة على أي من هذه الشروط والأحكام، في أي وقت من الأوقات.
20. لا تتحمل سامسونج أية مسؤولية تجاه العميل/أو العميل المؤهل عن أي خسارة أو ضرر من أي نوع مرتبط بعملية التحصيل و/أو استخدام الحماية أو عدم القدرة على استخدامها.
21. عند البدء بالحماية يوافق العميل المؤهل على أن أي نزاع قد ينشأ ومهما كانت طبيعته سواء كان ذو ارتباط مباشر أو غير مباشر مع الشروط والأحكام هذه سيخضع لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وأن أي خلاف سيتم تسويته والنظر فيه من قبل المحاكم ذات الاختصاص بإمارة دبي.