

الشروط والأحكام

1. تسري حملة صيانة الهواتف المحمولة ("الحملة") من 6 أيار 2018 إلى 17 أيار 2018 ("مدة الحملة").
2. توفر الحملة اصلاح الهاتف المحمول الخارج عن الضمان مقابل مئتي وعشر دراهم (210 درهم) ("العرض").
3. إن الحملة متوفرة حصريا في مركزخدمة سامسونج باترفلاي الواقع في مدينة دبي للاعلام بدبي ("مركز الخدمة").
4. يشمل هذا العرض فقط الهواتف المحمولة التالية والتي تم شرائها من الموزعين المعتمدين من قبل سامسونج والمذكورة أدناه ("الأجهزة):
Note8; S8/S8+; S7/S7 Edge; S6/S6 Edge; and S6 Edge Plus.
5. للإستفادة من هذا العرض يجب على العملاء الاتصال بمركز اتصال سامسونج على الرقم 800-7267864 مسبقاً لحجز موعد لإصلاح الجهاز في مركز الخدمة. هذا العرض غير متوفر للعملاء الذين لم يقوموا بإجراء حجز مسبق.
6. للإستفادة من هذا العرض يجب على العملاء ابراز فاتورة الشراء بالإضافة الى بطاقة الهوية السارية المفعول.
7. الحملة متاحة لأول سبع مئة وخمسون (750) جهاز فقط.
8. لا يسمح للعميل الواحد الإستفادة من هذا العرض لأكثر من جهاز (1) واحد فقط كحد أقصى.
9. جميع القطع التي يتم استبدالها بمركز الخدمة تصبح ملكاً لسامسونج.
10. هذا العرض لا يشمل الاكسسوارات.
11. قد يتأخر اصلاح الأجهزة التي تم تسجيلها خلال الحملة و ذلك حسب توافر قطع الغيار .
12. يجب ان يتم مسح المعلومات الشخصية الموجودة على الجهاز من قبل العميل عند المطالبة بصيانتة و يجب إزالة بطاقات SIM وبطاقات الذاكرة وكذلك إزالة أي معلومات شخصية من قبل العميل عند المطالبة بصيانتة.
13. لا تتحمل سامسونج أو شركائها المسؤولية عن فقدان أو ضياع أي معلومات أو بيانات مخزنة على الأجهزة.
14. لا تتحمل سامسونج أية مسؤولية تجاه العميل عن أي خسارة أو ضرر من أي نوع مرتبط بالحملة و/أو العرض.

15. تحتفظ سامسونج وفقاً لتقديرها و في أي وقت بالحق في إجراء أي تعديل أو إلغاء أو إضافة على أي من هذه الشروط والأحكام.

16. إن أي نزاع قد ينشأ مهما كانت طبيعته سواء كان ذو ارتباط مباشر أو غير مباشر مع هذه الشروط والأحكام سيخضع لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة ودبي وأن أي خلاف سيتم تسويته والنظر فيه من قبل المحاكم ذات الاختصاص في دولة الإمارات العربية المتحدة ودبي.