

عرض الاستبدال بهاتف Samsung Galaxy Note10
الشروط والأحكام

- يتوفر عرض الاستبدال بهاتف سامسونج جالاكسي NOTE10+ و NOTE10 ("العرض") من 8 اب (أغسطس) 2019 وحتى 31 كانون الأول (ديسمبر) 2019 ("مدة العرض") في الإمارات العربية المتحدة.
- يشمل هذا العرض منح العملاء فرصة لإستبدال ("الإستبدال") هواتفهم الذكية ("الهاتف الذكي") مع سامسونج Galaxy Note10 series ("الهاتف الجديد") مقابل قيمة معينة تدفع من قبل العميل. يخضع العرض لمدى توفره ويقتصر على عدد محدد من المبادلات في المعاملات مع أفضلية من يأتي أولاً.
- يجب على العميل ان يقوم بشراء الهاتف الجديد عبر الإنترنت على www.samsungtradein.ae ثم الذهاب على موقع www.Samsungtradein.ae و انتهاء التقييم عبر الانترنت. بعد التقييم سيتم التواصل مع العملاء لأخذ هواتفهم الذكية واكمال الفحص النهائي اللازم للإستبدال.
- بمجرد أن يكمل العميل عملية الإستبدال على الموقع، سوف يتلقى مبلغ تقييم الرصيد من خلال تحويل مصرفي. سيتم إيداع قيمة الرصيد بعد التقييم من قبل شريك سامسونج المعتمد عبر الإنترنت لعرض الإستبدال في الحساب المصرفي للعميل.

تطبيق الشروط التالية للإستبدال:

- يتوفر هذا العرض في متاجر شركاء سامسونج المعتمدة عبر الإنترنت المعينة من سامسونج. للمزيد من المعلومات [أنقر هنا](#).
- إن الهواتف الذكية المؤهلة ("الأجهزة المؤهلة"، "الجهاز المؤهل") لعملية الإستبدال لابد ان تكون مدرجة في هذه القائمة والتي ايضا تحتوي على تقدير الاسعار، [أنقر هنا](#).
- إن الأجهزة المؤهلة تقتصر فقط على الهواتف الذكية التي تكون بحالة جيدة وصالحة للإستخدام. لشركاء سامسونج المعتمدين عبر الإنترنت لعرض الإستبدال الحق في التقدير المطلق في تحديد الأجهزة المؤهلة.

الشروط العامة لعرض الاستبدال:

- أ) يجب على العميل زيارة الموقع لبدء عملية الاستبدال.
- ب) يجب أن يكون العميل قد أتم سن الثامنة عشرة أو يجب إبراز موافقة الأهل أو أولياء الأمر.
- ت) إن البيانات الشخصية الموجودة على الهاتف الذكي المستبدل يجب ان يتم مسحها من قبل العميل قبل عملية الاستبدال وتسليم الهاتف الذكي إلى شركاء سامسونج المعتمدين عبر الإنترنت لعرض الإستبدال .
- ث) يجب على العميل إزالة بطاقة SIM وبطاقات الذاكرة وإزالة أية بيانات شخصية موجودة على الهاتف الذكي قبل تسليمه.

ج) لن تتحمل سامسونج وشركائها المعتمدين عبر الإنترنت لعرض الإستبدال المسؤولية عن فقدان أو ضياع أي معلومات أو بيانات مخزنة في الهاتف الذكي المستبدل.

ح) العميل يجب أن يكون على بينة من فقدان جميع المحتويات بما في ذلك أرقام الاتصال المخزنة على الهاتف الذكي.

خ) لا تتحمل سامسونج وشركائها المعتمدين عبر الإنترنت لعرض الإستبدال أية تكاليف أو أضرار قد يتكبدها العميل نتيجة للخسارة المذكورة.

د) سوف يقوم العميل بتقييم الجهاز المؤهل على الموقع من أجل تقديم التقدير المبدئي. أما التقدير النهائي ، فسوف يتم تحديده من قبل الشريك المعتمد من قبل شركة سامسونج عبر الإنترنت لعرض الإستبدال عند استلام الهاتف الذكي ، ومن ثم سيتم تصنيف حالة الهاتف الذكي وفقا لما يلي:



ذ) سيتم جمع معلومات الهوية الخاصة بالعميل و رقم IMEI الخاص بالهاتف الذكي القديم من قبل الشريك المعتمد من قبل شركة سامسونج عبر الإنترنت لعرض الإستبدال على الموقع. لا تتحمل شركة سامسونج المسؤولية عن أي خسارة أو سرقة لهذه البيانات.

ر) على العملاء تزويد رقم IMEI الخاص بالهاتف الجديد مع الشريك المعتمد من قبل شركة سامسونج عبر الإنترنت لعرض الإستبدال من أجل التحقق من صحة عملية الإستبدال والدفع.

• تحتفظ شركة سامسونج وفقا لتقديرها المطلق بالحق في إجراء أي تعديل أو إلغاء أو إضافة على أي من هذه الشروط والأحكام في أي وقت قبل فترة العرض أو خلالها.

• لا تتحمل سامسونج المسؤولية تجاه العميل عن أي خسارة و / أو أضرار من أي نوع تم تكبدها فيما يتعلق بشراء أو استرداد أو استخدام هذا العرض أو عدم القدرة على استخدام هذا العرض.

• إذا قام العميل بالمشاركة في هذا العرض فإنه يقبل بأن أي نزاع قد ينشأ عن المشاركة مهما كانت طبيعته سواء كان ذو ارتباط مباشر أو غير مباشر في هذا العرض أو الشروط والأحكام يخضع لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وأن أي خلاف سيتم تسويته والنظر فيه من قبل المحاكم ذات الاختصاص في الإمارات العربية المتحدة.

الشروط والأحكام
عرض الاستبدال بهاتف سامسونج جالاكسي NOTE10 و NOTE10+
الشروط والأحكام

يتوفر عرض الاستبدال بهاتف سامسونج جالاكسي NOTE10 و NOTE10+ ("العرض") من 30 أغسطس (آب) 2019 وحتى 31 ديسمبر (كانون الأول) 2019 ("مدة العرض") في الإمارات العربية المتحدة والكويت والبحرين وعمان.

يشمل هذا العرض استبدال ("الإستبدال") العملاء لهواتفهم الذكية ("الهاتف الذكي") مع سامسونج Galaxy Note10 series ("الهاتف الجديد") مقابل قيمة معينة تدفع من قبل العميل. يخضع العرض لمدى توفره ويقتصر على عدد محدد من المبادلات في المعاملات مع أفضلية من يأتي أولاً.

تطبق الشروط التالية للإستبدال:

يتوفر العرض في متاجر سامسونج بالإضافة إلى معارض مختارة في [أنقر هنا](#).

الهواتف الذكية التي ستكون مؤهلة لعملية الإستبدال لا بد ان تكون مدرجه في هذه القائمة والتي ايضا تحتوي على تقدير الاسعار، [أنقر هنا](#).

الهواتف المؤهلة لعملية الإستبدال تقتصر فقط على الهواتف الذكية التي تكون بحالة جيدة وصالحه للاستخدام، بحيث يحددها الموظف المسؤول في المتاجر حالة الهاتف للمشاركة في هذا العرض.

الشروط العامة بعرض الاستبدال:

(أ) يجب إحضار الهاتف فعلياً من قبل العميل إلى أي من المتاجر.

(ب) يجب أن يكون العميل قد أتم سن الثامنة عشرة أو يجب إبراز موافقة الأهل أو أولياء الأمر.

(ت) إن المعلومات الشخصية الموجودة على الجهاز المستبدل يجب ان يتم مسحها من قبل العميل قبل عملية الاستبدال.

(ث) يجب على العميل إزالة بطاقة SIM وبطاقات الذاكرة وإزالة أي معلومات شخصية موجودة عليهم في الجهاز المستبدل.

(ج) لن تتحمل سامسونج أو شركائها المسؤولية عن فقدان أو ضياع أي معلومات أو بيانات مخزنة في الجهاز المستبدل.

(ح) العميل يجب أن يكون على بينة من فقدان جميع المحتويات بما في ذلك أرقام الاتصال المخزنة على الهاتف الذكي.

(خ) لا تتحمل سامسونج وشركائها أية تكاليف أو أضرار قد يتكبدها العميل نتيجة للخسارة المذكورة.

د) سيتم تقييم حالة الجهاز من قبل موظفي المتجر ويتم تصنيف حالة الجهاز وفقاً لما يلي:
أ) سيتم جمع معلومات الهوية الخاصة بالعميل و رقم IMEI الخاص بالهاتف الجديد.



تحتفظ شركة سامسونج وفقاً لتقديرها المطلق بالحق في إجراء أي تعديل أو إلغاء أو إضافة على أي من هذه الشروط والأحكام في أي وقت قبل فترة العرض أو خلالها.

لا تتحمل سامسونج المسؤولية تجاه العميل عن أي خسارة و / أو أضرار من أي نوع تم تكبدها فيما يتعلق بشراء أو استرداد أو استخدام هذا العرض أو عدم القدرة على استخدام هذا العرض.

إذا قام العميل بالمشاركة في هذا العرض فإنه يقبل بأن أي نزاع قد ينشأ عن المشاركة مهما كانت طبيعته سواء كان ذو ارتباط مباشر أو غير مباشر في هذا العرض أو الشروط والأحكام يخضع لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة والكويت (حيثما ينطبق ذلك) والبحرين وعمان (حيثما ينطبق ذلك) وأن أي خلاف سيتم تسويته والنظر فيه من قبل المحاكم ذات الاختصاص في الدول المذكورة.