

عرض الاستبدال بهواتف  
**Samsung Galaxy Note 20**

• يتوفر عرض الاستبدال بهواتف سامسونج جالاكسي Note 20 ("العرض") من 5 اب (أغسطس) 2020 وحتى 31 كانون أول (ديسمبر) 2020 ("مدة العرض") في الإمارات العربية المتحدة.

• يشمل هذا العرض منح العملاء فرصة لإستبدال ("الإستبدال") هواتفهم الذكية ("الهاتف الذكي") مع أي من هواتف سامسونج الجديدة كما يلي:

Galaxy Note 20

Galaxy Note 20 5G

Galaxy Note 20 Ultra

Galaxy Note 20 Ultra 512 GB

Galaxy Note 20 Ultra 5G

• Galaxy Note 20 Ultra 5G 512 GB ("الهاتف الجديد"/"الهواتف الجديدة") مقابل قيمة معينة تدفع من قبل العميل. يخضع العرض لمدى توفره ويقتصر على عدد محدد من المبادلات في المعاملات مع أفضلية من يأتي أولاً.

• يجب على العميل ان يقوم بشراء الهاتف الجديد عبر الإنترنت على [www.samsungtradein.ae](http://www.samsungtradein.ae) ثم الذهاب على موقع [www.Samsungtradein.ae](http://www.Samsungtradein.ae) و انتهاء التقييم عبر الانترنت. بعد التقييم سيتم التواصل مع العملاء لأخذ هواتفهم الذكية واكمال الفحص النهائي اللازم للإستبدال.

• بمجرد أن يكمل العميل عملية الإستبدال على الموقع، سوف يتلقى مبلغ تقييم الرصيد من خلال تحويل مصرفي. سيتم إيداع قيمة الرصيد بعد التقييم في الحساب المصرفي للعميل.

**تطبيق الشروط التالية للإستبدال:**

• يتوفر هذا العرض في متاجر شركاء سامسونج المعتمدة عبر الإنترنت المعينة من سامسونج. للمزيد من المعلومات [أنقر هنا](#).

• إن الهواتف الذكية المؤهلة ("الأجهزة المؤهلة"، "الجهاز المؤهل") لعملية الإستبدال لابد ان تكون مدرجة في هذه القائمة والتي ايضا تحتوي على تقدير الاسعار، [أنقر هنا](#).

• إن الأجهزة المؤهلة تقتصر فقط على الهواتف الذكية التي تكون بحالة جيدة وصالحة للإستخدام. لشركاء سامسونج المعتمدين عبر الإنترنت لعرض الإستبدال الحق في التقدير المطلق في تحديد الأجهزة المؤهلة.

**الشروط العامة لعرض الاستبدال:**

(أ) يجب على العميل زيارة موقع [www.Samsungtradein.ae](http://www.Samsungtradein.ae) لبدء عملية الاستبدال.

(ب) يجب أن يكون العميل قد أتم سن الثامنة عشرة أو يجب إبراز موافقة الأهل أو أولياء الأمر.

ت) إن البيانات الشخصية الموجودة على الهاتف الذكي المستبدل يجب ان يتم مسحها من قبل العميل قبل عملية الاستبدال وتسليم الهاتف الذكي إلى شركاء سامسونج المعتمدين عبر الإنترنت لعرض الإستبدال .

ث) يجب على العميل إزالة بطاقة SIM وبطاقات الذاكرة وإزالة أية بيانات شخصية موجودة على الهاتف الذكي قبل تسليمه.

ج) لن تتحمل سامسونج و شركائها المعتمدين عبر الإنترنت لعرض الإستبدال المسؤولية عن فقدان أو ضياع أي معلومات أو بيانات مخزنة في الهاتف الذكي المستبدل.

ح) العميل يجب أن يكون على بينة من فقدان جميع المحتويات بما في ذلك أرقام الاتصال المخزنة على الهاتف الذكي.

خ) لا تتحمل سامسونج و شركائها المعتمدين عبر الإنترنت لعرض الإستبدال أية تكاليف أو أضرار قد يتكبدها العميل نتيجة للخسارة المذكورة.

د) سوف يقوم العميل بتقييم الجهاز المؤهل على موقع [www.Samsungtradein.ae](http://www.Samsungtradein.ae) من أجل تقديم التقدير المبدئي. أما التقدير النهائي ، فسوف يتم تحديده من قبل الشريك المعتمد من قبل شركة سامسونج عبر الإنترنت لعرض الإستبدال عند استلام الهاتف الذكي ، ومن ثم سيتم تصنيف حالة الهاتف الذكي وفقاً لما يلي:



ذ) سيتم جمع معلومات الهوية الخاصة بالعميل و رقم IMEI الخاص بالهاتف الذكي القديم من قبل الشريك المعتمد من قبل شركة سامسونج عبر الإنترنت لعرض الإستبدال على الموقع. لا تتحمل شركة سامسونج المسؤولية عن أي خسارة أو سرقة لهذه البيانات.

ر) على العملاء تزويد رقم IMEI الخاص بالهاتف الجديد مع الشريك المعتمد من قبل شركة سامسونج عبر الإنترنت لعرض الإستبدال من أجل التحقق من صحة عملية الإستبدال والدفع.

- تحتفظ شركة سامسونج وفقاً لتقديرها المطلق بالحق في إجراء أي تعديل أو إلغاء أو إضافة على أي من هذه الشروط والأحكام في أي وقت قبل فترة العرض أو خلالها.
- لا تتحمل سامسونج المسؤولية تجاه العميل عن أي خسارة و / أو أضرار من أي نوع تم تكبدها فيما يتعلق بشراء أو استرداد أو استخدام هذا العرض أو عدم القدرة على استخدام هذا العرض.
- إذا قام العميل بالمشاركة في هذا العرض فإنه يقبل بأن أي نزاع قد ينشأ عن المشاركة مهما كانت طبيعته سواء كان ذو ارتباط مباشر أو غير مباشر في هذا العرض أو الشروط والأحكام يخضع لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وأن أي خلاف سيتم تسويته والنظر فيه من قبل المحاكم ذات الاختصاص في الإمارات العربية المتحدة.