

عرض الاستبدال بهاتف Samsung Galaxy S10 series
الشروط والأحكام

• يتوفر عرض الاستبدال بهاتف Samsung Galaxy S10 ("العرض") لكافة العملاء ("العملاء، العميل")، ويسرى العرض من 21 شباط (فبراير) 2019 وحتى 30 تموز (يوليو) 2019 ("مدة العرض") في الإمارات العربية المتحدة.

• يشمل هذا العرض استبدال ("الإستبدال") لهاتف ذكي ("الهاتف الذكي") مع سامسونج Galaxy S10 مقابل قيمة معينة تدفع من قبل العميل. يخضع العرض لمدى توفره ويقتصر على عدد محدد من المبادلات في المعاملات مع أفضلية من يأتي أولاً.

• يشمل هذا العرض فرصة للحصول على 150 درهماً إماراتياً كقيمة نقدية مقدمة ("القيمة النقدية المقدمة") لعملاء Samsung الذين سوف يشاركون في عرض الاستبدال عبر الإنترنت على الموقع التالي: www.SamsungTradein.ae ("الموقع").

• سوف يحصل العميل على القيمة النقدية المقدمة عن طريق رمز محدد ("رمز القسيمة"). لكي يستفيد العميل من رمز القسيمة ويستفيد من القيمة النقدية المقدمة، يجب على العميل إكمال تقييم الإستبدال عبر الإنترنت. يمكن للعميل استرداد رمز القسيمة على www.samsung.com/ae و <https://shop.samsung.com/ae/multistore/aepp/exclusive> فقط عند شراء فئة Samsung Galaxy S10 عبر الموقع.

• بمجرد أن يكمل العميل عملية الإستبدال على الموقع، سوف يتلقى مبلغ تقييم الرصيد من خلال تحويل مصرفي. سيتم إيداع قيمة الرصيد بعد التقييم من قبل شريك سامسونج المعتمد عبر الإنترنت لعرض الإستبدال في الحساب المصرفي للعميل.

تطبيق الشروط التالية للاستبدال:

• يتوفر هذا العرض في متاجر شركاء سامسونج المعتمدة عبر الإنترنت لعرض الإستبدال. للمزيد من المعلومات [أنقر هنا](#).

• إن الهواتف الذكية المؤهلة ("الأجهزة المؤهلة"، "الجهاز المؤهل") لعملية الإستبدال لا بد ان تكون مدرجة في هذه القائمة والتي ايضا تحتوي على تقدير الاسعار، [أنقر هنا](#).

• إن الأجهزة المؤهلة تقتصر فقط على الهواتف الذكية التي تكون بحالة جيدة وصالحة للإستخدام. لشركاء سامسونج المعتمدين عبر الإنترنت لعرض الإستبدال الحق في التقدير المطلق في تحديد الأجهزة المؤهلة.

الشروط العامة لعرض الاستبدال:

(أ) يجب على العميل زيارة الموقع لبدء عملية الاستبدال.

(ب) يجب أن يكون العميل قد أتم سن الثامنة عشرة أو يجب إبراز موافقة الأهل أو أولياء الأمر.

(ت) إن البيانات الشخصية الموجودة على الهاتف الذكي المستبدل يجب ان يتم مسحها من قبل العميل قبل عملية الاستبدال وتسليم الهاتف الذكي إلى شركاء سامسونج

ث) يجب على العميل إزالة بطاقة **SIM** وبطاقات الذاكرة وإزالة أية بيانات شخصية موجودة على الهاتف الذكي قبل تسليمه.

ج) لن تتحمل سامسونج و شركائها المعتمدين عبر الإنترنت لعرض الإستبدال المسؤولية عن فقدان أو ضياع أي معلومات أو بيانات مخزنة في الهاتف الذكي المستبدل.

ح) العميل يجب أن يكون على بينة من فقدان جميع المحتويات بما في ذلك أرقام الاتصال المخزنة على الهاتف الذكي.

خ) لا تتحمل سامسونج و شركائها المعتمدين عبر الإنترنت لعرض الإستبدال أية تكاليف أو أضرار قد يتكبدها العميل نتيجة للخسارة المذكورة.

د) سوف يقوم العميل بتقييم الجهاز المؤهل على الموقع من أجل تقديم التقدير المبدئي. أما التقدير النهائي ، فسوف يتم تحديده من قبل الشريك المعتمد من قبل شركة سامسونج عبر الإنترنت لعرض الإستبدال عند استلام الهاتف الذكي ، ومن ثم سيتم تصنيف حالة الهاتف الذكي وفقا لما يلي:



ذ) سيتم جمع معلومات الهوية الخاصة بالعميل ورقم **IMEI** الخاص بالهاتف الذكي القديم من قبل الشريك المعتمد من قبل شركة سامسونج عبر الإنترنت لعرض الإستبدال على الموقع. لا تتحمل شركة سامسونج المسؤولية عن أي خسارة أو سرقة لهذه البيانات.

ر) ستتم مشاركة رقم **IMEI** الخاص بالجهاز الجديد مع الشريك المعتمد من قبل شركة سامسونج عبر الإنترنت لعرض الإستبدال من أجل التحقق من صحة عملية الإستبدال والدفع.

- تحتفظ شركة سامسونج وفقا لتقديرها المطلق بالحق في إجراء أي تعديل أو إلغاء أو إضافة على أي من هذه الشروط والأحكام في أي وقت قبل فترة العرض أو خلالها.
- لا تتحمل سامسونج المسؤولية تجاه العميل عن أي خسارة و / أو أضرار من أي نوع تم تكبدها فيما يتعلق بشراء أو استرداد أو استخدام هذا العرض أو عدم القدرة على استخدام هذا العرض.
- إذا قام العميل بالمشاركة في هذا العرض فإنه يقبل بأن أي نزاع قد ينشأ عن المشاركة مهما كانت طبيعته سواء كان ذو ارتباط مباشر أو غير مباشر في هذا العرض أو الشروط والأحكام يخضع لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وأن أي خلاف سيتم تسويته والنظر فيه من قبل المحاكم ذات الاختصاص في الإمارات العربية المتحدة.

الشروط والأحكام

الإمارات العربية المتحدة، وعمان، بحرين والكويت - ومحلات البيع بالتجزئة المعتمدة

عرض الاستبدال بهاتف جالاكسي S10e و S10 و S10+ والشروط والأحكام

يسري عرض الاستبدال بهاتف جالاكسي **S10e, S10 & S10+** ("العرض") لكافة العملاء، ويسرى العرض من **15 آذار (مارس) حتى 30 تموز (يوليو) 2019** ("مدة العرض") في كل من الإمارات العربية المتحدة والكويت والبحرين و عمان.

يشمل هذا العرض استبدال ("الاستبدال") لهواتف الذكية ("الهواتف الذكية") الشخصية الحالية مع سامسونج جالكسي **S10e و S10 و S10+** مقابل قيمة معينة تدفع من قبل العميل. يخضع العرض لمدى توفره ويقتصر على عدد محدد من المبادلات في المعاملات مع أفضلية من يأتي أولاً.

تطبيق الشروط التالية للإستبدال:

يتوفر العرض في متاجر سامسونج بالإضافة إلى معارض مختارة في [أنقر هنا](#).

الهواتف الذكيه التي ستكون مؤهلة لعملية الإستبدال لابد ان تكون مدرجه في هذه القائمة والتي ايضا تحتوي على تقدير الاسعار، [أنقر هنا](#).

الهواتف المسموح بها في هذه الصفقة تقتصر فقط على الهواتف الذكيه التي تكون بحالة جيدة وصالحه للاستخدام، بحيث يحددها الموظف المسؤول في المتاجر حالة الهاتف للمشاركة في هذا العرض.

الشروط العامة بعرض الاستبدال:

(ز) يجب إحضار الهاتف فعلياً من قبل العميل إلى أي من المتاجر.

(س) يجب أن يكون العميل قد أتم سن الثامنة عشرة أو يجب إبراز موافقة الأهل أو أولياء الأمر.

(ش) إن المعلومات الشخصية الموجودة على الجهاز المستبدل يجب ان يتم مسحها من قبل العميل قبل عملية الاستبدال.

(ص) يجب على العميل إزالة بطاقة **SIM** وبطاقات الذاكرة وإزالة أي معلومات شخصية موجودة عليهم في الجهاز المستبدل.

(ض) لن تتحمل سامسونج أو شركائها المسؤولية عن فقدان أو ضياع أي معلومات أو بيانات مخزنة في الجهاز المستبدل.

(ط) العميل يجب أن يكون على بينة من فقدان جميع المحتويات بما في ذلك أرقام الاتصال المخزنة على الهاتف الذكي.

(ظ) لا تتحمل سامسونج وشركائها أية تكاليف أو أضرار قد يتكبدها العميل نتيجة للخسارة المذكورة.

(ع) سيتم تقييم حالة الجهاز من قبل موظفي المتجر ويتم تصنيف حالة الجهاز وفقاً لما يلي:

(غ) سيتم جمع معلومات الهوية الخاصة بالعميل و رقم **IMEI** الخاص بالجهاز الجديد.



هذه

تحتفظ شركة سامسونج وفقاً لتقديرها المطلق بالحق في إجراء أي تعديل أو إلغاء أو إضافة على أي من

الشروط والأحكام في أي وقت قبل فترة العرض أو خلالها.

لا تتحمل سامسونج المسؤولية تجاه العميل عن أي خسارة و / أو أضرار من أي نوع تم تكبدها فيما يتعلق بشراء أو استرداد أو استخدام هذا العرض أو عدم القدرة على استخدام هذا العرض.

إذا قام العميل بالمشاركة في هذا العرض فإنه يقبل بأن أي نزاع قد ينشأ عن المشاركة مهما كانت طبيعته سواء كان ذو ارتباط مباشر أو غير مباشر في هذا العرض أو الشروط والأحكام يخضع لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة والكويت (حيثما ينطبق ذلك) والبحرين و عمان (حيثما ينطبق ذلك) وأن أي خلاف سيتم تسويته والنظر فيه من قبل المحاكم ذات الاختصاص في الدول المذكورة.