

+ لدولة الإمارات العربية المتحدة SAMSUNG CARE  
أحكام وشروط البوليصة - إصدار باللغة العربية

تصف الأحكام والشروط (المشار إليها باسم "الأحكام والشروط") الواردة في هذه الوثيقة وتنص على الأحكام التي تحكم وتنظم بوليصة (المشار إليها باسم "أحكام وشروط البوليصة"). Samsung Care+.

" عبارة عن بوليصة تأمين تغطي المخاطر المرتبطة بالتلف العرضي والضمان الممتد لهواتف سامسونج المحمولة Samsung Care+ " وملحقات ما بداخل العلبة ("المنتج المؤمن عليه"، وموقع عليها من قبل شركة اللانيس للتأمين ش.م.ع (المشار إليها بضمائر الملكية "نحن"). ، بما في ذلك التعامل مع المطالبات Samsung Care+ لقد قمنا بإشراك سامسونج للأغراض الإدارية والدعم ذات الصلة ببوليصة التأمين (انظر المادة "6" - كيفية تقديم مطالبة). Samsung Care+ والطلبات بموجب بوليصة التأمين

وفيما يتعلق بأحكام وشروط هذه البوليصة، فسيشار إليك هنا بالضمير ("أنت" / "صيغة الملكية الخاصة بك"). تعني موافقتك على هذه الأحكام والشروط موافقتك على جمع المعلومات الشخصية الخاصة بك من خلال الموقع الإلكتروني الخاصة بسامسونج (المشار إليه باسم "الموقع الإلكتروني") بما يتوافق مع هذه الأحكام والشروط وسياسة الخصوصية لدى سامسونج المتوفرة <http://www.samsung.com/ae/info/privacy> / على الموقع الإلكتروني

يقصد بـ"سامسونج" الواردة في هذه الاتفاقية شركة سامسونج جلف للإلكترونيات. وإننا نوافق على تأمين المنتج المؤمن عليه وفقاً للأحكام والشروط الخاصة بالبوليصة. وإذا كان المنتج المؤمن عليه الخاص بكم لا يعمل ولم يتعرض لحادث، فربما يكون معيياً وقد يكون مغطى بضمان محدود لمدة عامين من سامسونج أو قد يكون لديك حقوق قانونية بموجب قانون المستهلك.

لا تقدم لك تأميناً فيما يتعلق بالتلفيات الظاهرة التي لا تؤثر على الوظائف Samsung Care+ من الجدير بالذكر أن بوليصة التأمين الخاصة بالمنتج المؤمن عليه، مثل: الخدوش أو الانبعاجات أو تغير اللون و/ أو الشروخ التي لا تؤثر سلباً على وظائف المنتج المؤمن عليه. ولذا، يتعين عليك اتخاذ جميع التدابير الوقائية المعقولة والمناسبة لمنع إلحاق الضرر بالمنتج المؤمن عليه.

وطبيعة عملها، يتعين عليك قراءة الأحكام والشروط الخاصة بهذه Samsung Care+ ومن أجل مساعدتك في فهم بوليصة التأمين وكيفية تقديم المطالبة وكيفية تغيير و/ أو Samsung Care+ البوليصة بعناية والاحتفاظ بها، حيث تنص على ما تغطيه بوليصة التأمين إنهاء العقد المبرم بينك وبيننا. إذا كان لديك أي استفسارات، يرجى الاتصال بنا على الموقع الإلكتروني المحلي الخاص بشركة سامسونج: [www.samsung.com/support](http://www.samsung.com/support)

تشكل الأحكام والشروط الخاصة بالبوليصة وشهادة التأمين عقد التأمين بينك وبيننا.

## Samsung Care+ ملخص بوليصة التأمين :

Samsung Care+ فيما يلي ملخص بوليصة التأمين :

التلفيات العرضية / تلفيات السوائل لمدة عامين وضمن ممتد لمدة عام واحد	
مُغطاة	التلفيات العرضية / تلفيات السوائل
180 درهم إماراتي عن التلفيات العرضية فقط	رسوم إيداع المطالبة
مُغطاة	البطارية (أقل من 80%)
مغطاة للسنة الثانية	ضمن ممتد لمدة عام واحد
مطالبتان خلال 24 شهراً	الحدود

\* رسوم إيداع المطالبة هي 180 درهم إماراتي. وسيتم تحصيل رسوم إيداع المطالبة من قبل مركز الخدمة المعتمد لدى سامسونج من خلال طريقة الدفع المتاحة في دولة الإمارات العربية المتحدة، علماً بأنه سيتم تحصيلها عن كل مطالبة فردية سارية.

في الوقت نفسه كمنتج مؤمن عليه لديك، حينئذٍ يمكنك الاستفادة من Samsung Care+ وفي حال عدم قيامك بشراء بوليصة التأمين . وفي هذه الحالة، يتعين Samsung Care+ فترة تمتد لثلاثين يوماً بدءاً من تاريخ شراء المنتج المؤمن عليه من أجل شراء بوليصة التأمين عليك الرجوع إلى بائع المنتج المؤمن عليه أو الذهاب إلى شركة سامسونج مباشرة. يرجى مراعاة أنه يجب أن يكون المنتج المؤمن عليه مؤهلاً (على سبيل المثال انظر المادة (1) - شروط الصلاحية العامة والمادة 3- الاستثناءات العامة). Samsung Care+ لبوليصة التأمين .

عندما تقدم مطالبة إلى سامسونج، فستقوم سامسونج بإصلاح المنتج المؤمن عليه أو استبداله وفقًا لتقديرنا. وسيتم استخدام قطع الغيار الأصلية. وتصبح الأجزاء والمواد التالفة التي يتم استبدالها من قبل سامسونج والأجهزة التي لا جدوى اقتصادية من إصلاحها (غير قابلة للإصلاح) من قبل سامسونج ملكًا لنا.

أما إذا وافقنا على المطالبة الخاصة بك وكان المنتج المؤمن عليه لا جدوى اقتصادية من إصلاحه (غير قابل للإصلاح)، حينئذٍ ستقوم سامسونج باستبداله. وسيكون البديل جديدًا أو مجددًا، كما سيكون من نفس الطراز أو أقرب طراز معادل للمنتج المؤمن عليه المتوفر من Samsung Care+ تجاريًا في وقت تقديم المطالبة (لا يمكن ضمان نفس اللون). وسيأتي الجهاز البديل مع الفترة المتبقية من خدمة المنتج الأصلي المؤمن عليه. ولا تتأثر حقوقك القانونية وأي حقوق قد تمتلكها بموجب الضمانات المقدمة من سامسونج بوليصة التأمين Samsung Care+ .

يخضع التزامنا بإصلاح أو استبدال المنتج المؤمن عليه بموجب خدمة سامسونج المتنقلة لحدود المطالبات.

سارية حتى عندما يتم نقل ملكية المنتج المؤمن عليه إلى مالك جديد ضمن فترة التأمين. ويرجى Samsung Care+ تكون بوليصة التأمين الخاصة بك إلى أحدث إصدار لطراز جهاز سامسونج لفترة تأمين جديدة في حال عدم Samsung Care مراعاة أنه يمكن تحويل بوليصة الوصول إلى الحد الإجمالي للمطالبة بالفعل. وفي حال نقل الغطاء التأميني الخاص بك، فإنه سيتم حساب القسط التأميني على أساس المدة المتبقية وسدادته وفقًا لذلك.

من جانب مراكز الخدمة المعتمدة لدى شركة سامسونج داخل دولة Samsung Care+ يمكن التعامل مع مطالبات بوليصة التأمين الإمارات العربية المتحدة وسلطنة عمان والبحرين وقطر والكويت.

## 1. شروط الصلاحية العامة

- 1.1 Samsung Care+ صالحة للأفراد في السن القانونية بموجب القوانين المحلية المطبقة في دولة الإقامة الخاصة بهم
- 1.2 لا تسري بوليصة التأمين Samsung Care+ إلا للمنتجات المؤمن عليها التي تم شراؤها في دولة الإقامة.
- 1.3 لا تسري بوليصة التأمين Samsung Care+ إلا على هواتف سامسونج المحمولة الجديدة؛ علمًا بأنها لا تغطي أجهزة سامسونج المحمولة المستعملة.
- 1.4 لا تسري بوليصة التأمين Samsung Care+ إلا على الأجهزة المحمولة التي تم شراؤها من جانبك للاستخدام الشخصي فقط. وهي لا تسري إلا على الأجهزة المحمولة التي تستخدمها أو التي تحصل عليها لأغراض العمل أو التوظيف.
- 1.5 صالحة فقط للأجهزة المحمولة التي تم شراؤها من البضائع الرسمية المستوردة من قبل شركة سامسونج جلف للإلكترونيات.

## 2. التعريفات

تمتلك بعض الكلمات والعبارات الواردة في هذه الأحكام والشروط الخاصة بالبوليصة معاني محددة. ويتم توضيحها أدناه ويكون لها نفس المعاني القرينة بها وتبدأ بحرف كبير.

المصطلح	التعريف
التلفيات العرضية / التالفة بشكل عرضي	يتوقف المنتج المؤمن عليه الخاص بك عن العمل بصورة طبيعية في وقت ومكان معين، وتتأثر قابلية استخدامه أو سلامته بسبب أخطاء في المناولة أو السوائل أو الأحداث الخارجية غير المتوقعة وغير المقصودة. ويتضمن ذلك ما يلي: • <b>تلف الشاشة:</b> التلف المادي، مثل: وجود شرخ في الشاشة أو كسرها وهو ما يؤثر على وظائف المنتج المؤمن عليه ويقتصر على الأجزاء المطلوبة لإصلاح الشاشة المشروخة أو المكسورة والزجاج الخلفي مثل الشاشة الزجاجية / البلاستيكية وشاشة LCD ومستشعرات مثبتة في الشاشة. <b>تلف آخر:</b> أي تلف مادي يمكن أن يحدث بخلاف تلف الشاشة، وهو ما يحول دون الوصول إلى برامج الهاتف المحمول أو يعوق القدرة على شحنه
تلفيات السوائل	التلف الذي يحدث نتيجة ملامسة العنصر المغطى في التأمين لأي سائل من خلال الانسكاب والظروف الرطبة والظروف المناخية الطبيعية.
العطل الميكانيكي / الكهربائي - الضمان الممتد	يقصد به عطل أحد المكونات الداخلية المطلوبة لاستخدام المنتج بشكل طبيعي، بخلاف سبب مستبعد.
لا جدوى اقتصادية من إصلاحية (غير قابل للإصلاح)	يقصد بها الحالة الخاصة بالمنتج المؤمن عليه، حيث إنه من المقدر أن تكلفة الإصلاح ستجاوز قيمة استبدال المنتج المؤمن عليه بشكل كبير.
شهادة التأمين	يقصد بها الوثيقة التي تنص على الشخص المؤمن عليه وطبيعة المنتج المؤمن عليه ونوع الغطاء التأميني ووقت بدء وانتهاء التأمين.
دولة الإقامة	يقصد بها الدولة التي فيها موطنك الرئيسي وتقضي فيها أكثر من ستة أشهر من العام.
قابل للخصم (قابل للاقتطاع)	يقصد به المبلغ المحدد مسبقاً والمطلوب دفعه من جانبك عن كل مطالبة سارية تقوم بتقديمها بموجب هذه البوليصة.
المنتج المؤمن عليه	يقصد به الجهاز المحمول المصنوع لدى شركة سامسونج والذي وافقنا على إظهاره في شهادة التأمين.
الطرف	يقصد به أنت أو نحن.
فترة التأمين	يقصد بها مدة البوليصة (بعد أقصى 24 شهراً) تبدأ من تاريخ بدء البوليصة وتنتهي في تاريخ انتهاء صلاحية البوليصة، بموجب الأحكام والشروط الخاصة بالبوليصة.
البوليصة	الخاص بك على النحو الموثق في عقد التأمين Samsung Care+ يقصد بها تأمين

المصطلح	التعريف
تاريخ انتهاء صلاحية البوليصه	يقصد به تاريخ انتهاء عقد التأمين الخاص بالمنتج المؤمن عليه لديك كما هو موضح في شهادة التأمين.
تاريخ بدء البوليصه	يقصد به التاريخ الذي يتم فيه التأمين على المنتج المؤمن عليه كما هو موضح في شهادة التأمين.
الأحكام والشروط الخاصة بالبوليصه	يقصد بها الشروط المنصوص عليها في هذه الوثيقة.
القسط التأميني	يقصد به المبلغ المطلوب دفعه من جانبك مقابل البوليصه، التي تتضمن ضريبة القسط التأميني بالسعر السائد إن أمكن
فترة الإلغاء بدون تحمل غرامة	Samsung يقصد بها الفترة التي يمكنك من خلالها تغيير رأيك وإلغاء الغطاء التأميني مع استرداد قيمة القسط التأميني بالكامل الذي تم تحصيله حتى تاريخه، شريطة Care+ ألا يكون هناك أي مطالبات سارية تم تقديمها أو سيتم تقديمها.
سامسونج	يقصد بها سامسونج جلف للإلكترونيات.
مركز الخدمة المعتمد لدى سامسونج	مركز الخدمة التابع لطرف ثالث والمعين من قبل سامسونج والذي وافقنا عليه لتزويدك بالخدمات بموجب هذه البوليصه.
ضمانر الملكية "نحن"	يقصد بها شركة اللانيس للتأمين ش.م.ع
أنت / أنتم	يقصد به صاحب البوليصه المسى في شهادة التأمين.

### 3. الحالات الاستثنائية

لا تغطي البوليصه ما يلي:

3.1. أي مطالبة عن حدث يحدث خارج فترة التأمين.

## 3.2. المنتج المؤمن عليه الخاص بك في حالة:

- أ كان المنتج المؤمن عليه يتضمن رقمًا تسلسليًا أو رقم الهوية الدولية للأجهزة المتنقلة وتم إزالته أو تشويبه أو تغييره.
- ب أي تلف موجود مسبق ولا يمكن إرجاع سببه إلى الحدث قيد المطالبة بشأته.
- ج كنت على دراية تامة بشيء ما سيؤدي إلى قيامك بتقديم مطالبة في وقت شراء البوليصة.
- د التصميم أو التصنيع أو الأعطال الأخرى ذات الصلة بسلامة المنتج المؤمن عليه
- ه لقد تم تغيير المنتج المؤمن عليه أو تعديله أو إصلاحه من قبل مركز خدمة معتمد غير تابع لشركة سامسونج، بما في ذلك إجراء تغيير أو تعديل على أي أجزاء داخلية أو على نظام التشغيل (مثل، على سبيل المثال لا الحصر، إلغاء القفل للتشغيل في منطقة أخرى).
- و التلف الظاهري الذي لا يؤثر على الوظائف الخاصة بالمنتج المؤمن عليه، مثل: الخدوش والانبعاجات وتغيير اللون والشروخ الصغيرة.
- ز التلف الذي يحدث بصورة طبيعية وحتمية كنتيجة للبلبلى والاهتراء العادي.
- ح المنتج المؤمن عليه لم يتم تثبيته أو تشغيله بما يتوافق مع التعليمات الخاصة بشركة سامسونج.
- ط تثبيت أو إعادة شراء أي محتوى، مثل: البيانات أو مقاطع الموسيقى أو الصور أو التطبيقات أو البرمجيات على المنتج المؤمن عليه البديل ما لم يتم ذكرها بالتحديد كميزة.
- ي تم شراء المنتج المؤمن عليه الخاص بك خارج دولة الإقامة.

## 3.3. التلفيات والمصرفوات المتكبدة الناشئة بشكل مباشر أو غير مباشر عن الأحداث أو الظروف التالية غير مغطاة في التأمين بموجب هذه البوليصة:

- أ سوء الاستخدام، بما في ذلك التلف الناتج بشكل متعمد واستخدام المنتج المؤمن عليه لغرض بخلاف الغرض الأصلي المقصود منه.
- ب تكاليف التنظيف الروتيني أو الخدمة أو الصيانة أو الخدمات اللوجستية حيث لا يوجد أي عطل ستكون مسؤولاً عنه.
- ج الإهمال الجسيم الناتج عن مطالبة. الإهمال المدرك والمتعمد للحاجة إلى استخدام العناية المناسبة من جانبك أو مستخدم المنتج المؤمن عليه.
- د تصرفك بشكل غير قانوني أو خرق أو محظورات أو لوائح حكومية.
- ه عدم اتخاذ التدابير الوقائية المعقولة لمنع إلحاق التلف بالمنتج المؤمن عليه.
- و سرقة الجهاز أو فقدانه.

## 3.4. الاستثناءات العامة:

- أ فقدان الاستخدام أو فقدان التتابعي من أي نوع.

- ب لا تغطي البوليصة أي تلف ناتج عن الأحداث الخارجية، مثل: الحريق والفيضان والرعد والانفجار.
- ج التلف الناشئ أو الناتج عن، على سبيل المثال لا الحصر، النبض الكهرومغناطيسي سواء بفعل الإنسان أو يحدث بصورة طبيعية، أو التفاعل النووي أو التلوث النووي الناتج عن الأسلحة النووية أو النشاط الإشعاعي، أو التسرب أو التلوث أو التلف الناشئ عن الحروب أو الغزو أو الثورة أو الكارثة الطبيعية.

## 4. البدء والإنهاء

ستدخل البوليصة حيز التنفيذ في تمام الساعة 00:00 في تاريخ بدء البوليصة وستنتهي في 23:59 في تاريخ انتهاء صلاحية البوليصة بما يتوافق مع الأحكام والشروط الخاصة بهذه البوليصة.

### 4.1. متى ستنتهي البوليصة؟

4.1.1 إذا لم يتم أي طرف من الطرفين بإلغاء البوليصة، فسينتهي عقد التأمين إما:

(1) بعد مرور 24 شهرًا من تاريخ بدء البوليصة (SC+)

(2) إذا كنت قد وصلت إلى حد المطالبات.

### 4.2. هل من الممكن تجديد البوليصة؟

4.2.1 لا يمكن تجديد هذه البوليصة الخاصة بالمنتج المؤمن عليه.

### 4.3. متى يمكن إنهاء البوليصة؟

4.3.1 يجوز لنا إلغاء هذه البوليصة ولا يحق لك المطالبة ولا يجوز لك استرداد القسط التأميني، إذا كان السبب وراء الإلغاء

يتمثل في عدم سداد القسط التأميني أو خرق أحكام وشروط البوليصة، كما في الحالات التالية:

• إذا كنت قد ضللتنا من خلال عدم الأمانة أو المعلومات غير المكتملة عند إصدار البوليصة.

• إذا قمت بتحريف أي حقائق أو أخفقت في الإفصاح عنها. أو

• إذا كنت قد ارتكبت النصب أو الاحتيال أو خدعتنا.

فإذا ما اخترنا إنهاء البوليصة الخاصة بك، فإننا سنخطر كتابيًا.

## 5. السداد

5.1. يتعين عليك سداد قيمة القسط التأميني. يتم سداد القسط التأميني مقدمًا عند شراء البوليصة

5.2. عند سداد قيمة القسط التأميني الخاص بك:

5.3. يكون القسط التأميني مستحق الدفع في وقت الاشتراك من أجل تغطيته.

## 6. كيفية تقديم مطالبة

إننا ندرك أن كل مطالبة قد تكون مختلفة جداً. وسنراعي مجموعة الظروف الخاصة بكل فرد قبل أن نتخذ القرار.

6.1. كيفية الاتصال بـسامسونج:

6.1.1. يمكنك الاتصال بشركة سامسونج عن طريق:

(1) الهاتف، سبعة أيام في الأسبوع عن طريق الاتصال بالآتي،

الدولة	الرقم المجاني	مواعيد مركز خدمة العملاء
الإمارات	800-7267864	8:00 AM to 10:00 PM
قطر	800-2255	7:00 AM to 09:00 PM
الكويت	183-2255	7:00 AM to 09:00 PM
البحرين	8000-4726	7:00 AM to 09:00 PM
عمان	800-72627	8:00 AM to 10:00 PM

(2) قائمة مراكز الخدمات المعتمدة لدى سامسونج على الموقع الإلكتروني التالي:

[www.samsung.com/ae\\_ar/support/service-center/](http://www.samsung.com/ae_ar/support/service-center/)

6.2. عندما تتصل بشركة سامسونج، فإننا سنسمح لك بمعرفة المعلومات التي نحتاجها منك للمطالبة وكيفية معالجة المطالبة الخاصة بك. وسنطلب منك بحد أدنى ما يلي:

(1) دليل على التأمين على المنتج المؤمن عليه لدينا (رقم الهوية الدولية للأجهزة المتنقلة)

(2) وصف الحادث الذي تسبب في التلف العرضي أو العطل الكهربائي للمنتج المؤمن عليه الخاص بك.

6.3. أين تجد؟

6.3.1. رقم الهوية الدولية للأجهزة المتنقلة الخاص بك:

يمكنك العثور على رقم الهوية الدولية للأجهزة المتنقلة للمنتج المؤمن عليه الخاص به عن طريق إدخال \*#06# في المنتج المؤمن عليه أو من خلال الإعدادات الموجودة في المنتج المؤمن عليه. ويجب ملاحظة وقت شراء المنتج المؤمن عليه على الوثيقة المرفقة به، وقد تكون على الجزء الخلفي للمنتج المؤمن عليه. قد يتمكن مزود الشبكة لديك من توفيره لك.

6.4. كيف يتم تحديد التلف العرضي أو التلف السائل أو العطل الميكانيكي / الكهربائي وتغطيته؟

- 6.4.1. إننا سنسمح لك بمعرفة ما إذا كان بإمكاننا تسوية المطالبة الخاصة بك في أسرع وقت ممكن بعد قيام مركز الخدمة المعتمد لدى سامسونج بمراجعة المطالبة الخاصة بك. ومن أجل أن تكون المطالبة الخاصة بك مؤهلة، فإنه يتعين عليك عدم الترتيب للإصلاح بشكل منفصل بدون الحصول على موافقتنا.
- 6.4.2. يتعين عليك تقديم مطالبتك بشكل كامل وأمين. وهذا الأمر من شأنه تمكيننا من تحديد التلف العرضي أو التلف السائل أو العطل الميكانيكي / الكهربائي على نحو سليم.
- 6.4.3. وعندما يكون شخص آخر مسؤولاً عن التلف العرضي أو التلف السائل أو العطل الميكانيكي / الكهربائي الخاص بك، فإنه يحق لنا استرجاع التكاليف التي تكبدناها (أي فيما يتعلق بإصلاح العنصر أو استبداله) من هذا الشخص الآخر.

## 6.5. ما الذي نطلبه منك؟

- 6.5.1. ضمان الوصول إلى المنتج المؤمن الخاص بك:
- 6.5.2. ففي حالة التلف العرضي أو التلف السائل أو العطل الميكانيكي / الكهربائي، فإنه من الأهمية بمكان أن تتصل بمزود الشبكة التابع لك لتعطيل أي خصائص أمنية (على سبيل المثال الأقفال أو المعرفات الشخصية أو رموز المرور أو أرقام التعريف الشخصي) أو البرامج أو التطبيقات أو الوسائل الأخرى التي تمنعنا من الوصول إلى المنتج المؤمن عليه الخاص بك.

## 6.5.3. ضمان اتصالك بسامسونج في الوقت المناسب:

إننا نشجعك على الإبلاغ عن التلف العرضي أو التلف السائل أو العطل الميكانيكي / الكهربائي في أسرع وقت ممكن، بحيث يمكن إصلاح المنتج المؤمن عليه وألا يؤدي التلف العرضي إلى مزيد من التدهور لحالة المنتج المؤمن عليه. وفي حال وجود تأخير غير معقول بين حدوث التلف العرضي أو التلف السائل أو العطل الميكانيكي / الكهربائي وقمت بإخطار سامسونج، حينئذٍ يجوز لنا تسوية مطالبتك في حال زيادة التزاماتنا بسبب التأخير.

## 6.5.4. إرسال المنتج المؤمن عليه أو المعلومات الخاصة بك:

سنحافظ على تفعيل مطالبتك لمدة 60 يومًا من أجل تمكينك من إرسال المنتج المؤمن عليه إلى سامسونج و/ أو تقديم أي معلومات إضافية قد طلبتها سامسونج منك. فإذا لم تقم بتقديم المنتج المؤمن عليه و/ أو المعلومات الإضافية إلى سامسونج بعد مرور 60 يومًا، فسيتعين عليك إعادة تسجيل مطالبتك من البداية.

## 6.5.5. النسخ الاحتياطي للبيانات الخاصة بك:

سيتم مسح جميع البيانات من على جميع المنتجات المؤمن عليها والمرسلة لإصلاحها قبل اتخاذ أي إجراء من قبل العاملين بمراكز الخدمة المعتمدة لدى سامسونج لأغراض تتعلق بالسرية. ولا تتحمل شركة سامسونج أي مسؤولية عن فقدان أي الخاصة بك SIM بيانات مهما كان السبب. ولن نتحمل ومراكز الخدمات المعتمدة لدى سامسونج أي مسؤولية عن بطاقة أو أي وسيلة تخزين أو ملكية خاصة بك لم يتم إزالتها من المنتج المؤمن عليه قبل إرساله للإصلاح. وقبل إرسال المنتج المؤمن

عليه للإصلاح، فإنك مسؤول عن إدارة البيانات الخاصة بالمنتج المؤمن عليه أو نسخها احتياطيًا أو حمايتها من فقدان أو التلف أو التدمير.

## 6.6. منع الإفصاح المزيف وعدم الإفصاح

6.6.1. يتعين عليك تزويدنا بالمعلومات الكاملة والدقيقة عند شراء البوليصة وتقديم المطالبة. فلا يجوز لنا تقديم المساعدة أو الغطاء التأميني إذا قمت بتزويدنا بمعلومات غير دقيقة أو غير مكتملة. ويتضمن ذلك عدم التعاون في تسوية المطالبة أو عدم تقديم المعلومات أو التغييرات المهمة

6.6.2. إذا قمت أو أي شخص يتصرف بالنيابة عنك بتقديم مطالبة مزيفة أو احتيالية أو تدعم بأي حال من الأحوال مطالبة تحتوي على بيان أو وثيقة مزيفة أو احتيالية، فستفقد جميع المزايا وأي أقساط تأمينية قمت بدفعها مقابل البوليصة. ويجوز لنا استعادة التكلفة الخاصة بأي مطالبات ناجحة قمنا بتسويتها بموجب هذه البوليصة واكتشفنا مؤخرًا أنها احتيالية. إذا قمت بتقديم معلومات أو بيانات أو وثائق مزورة إلينا بطريقة احتيالية، فإنه يجوز لنا تسجيل ذلك في قواعد بيانات المطالبات وتبادل هذه المعلومات مع وكالات مكافحة الاحتيال.

## 6.7. التأمين المتعدد

6.7.1. إذا كان يحق لك الحصول على تعويض بموجب بوليصة تأمين أخرى أو نظام عام أو التزام ناشئ عن قانون أو لائحة، حينئذٍ يتعين عليك إخطارنا ويجوز لنا رفض التغطية. ومع ذلك، فإننا سنقوم بتغطيتك عندما تكون مؤهلاً بموجب هذه البوليصة عن التلف الذي لم يتم تغطيته ببوليصة التأمين الأخرى أو النظام العام أو الالتزام القانوني الناشئ عن قانون أو لائحة.

6.7.2. إذا قمنا بتقديم الغطاء التأميني مقدمًا بناءً على طلبك، فإنك تتنازل عن حَقك في التعويض بموجب بوليصة تأمين أخرى أو نظام عام أو أي التزام قانوني ناشئ عن قانون أو لائحة إلينا إذا كان من الممكن ذلك قانونًا.

6.7.3. إذا كنت تمتلك أكثر من تأمين واحد يغطي عن نفس الخسارة، فلا يتعين عليك سوى تقديم المطالبة لشركة تأمين واحدة وتقديم التفاصيل الخاصة بأي تأمين آخر إلى شركة التأمين هذه. ومن سيتصلون بأي شخص آخر قام بتأمين الحدث للحصول على مساهمة بشأن التكاليف.

## 7. تقديم استفسار أو شكوى

7.1. إذا كان لديك أي استفسار أو شكوى، يرجى التواصل مع سامسونج (التي ستتناول استفسارك أو شكوتك بالنيابة عنا). وتمثل أسهل طريقة للاتصال بـسامسونج على النحو التالي

الدولة	الرقم المجاني	مواعيد مركز خدمة العملاء
الإمارات	800-7267864	8:00 AM to 10:00 PM

7:00 AM to 09:00 PM	800-2255	قطر
7:00 AM to 09:00 PM	183-2255	الكويت
7:00 AM to 09:00 PM	8000-4726	البحرين
8:00 AM to 10:00 PM	800-72627	عمان

7.2. أو يمكنك مراسلتنا على :

[www.samsung.com/ae/support/email/](http://www.samsung.com/ae/support/email/)

7.3. ستبذل سامسونج قصارى جهدها لضمان التعامل مع استفسارك على الفور. إن تقديم اسمك أو رقم الهوية الدولية للأجهزة المتنقلة أو رقم شهادة التأمين يجب أن يساعد سامسونج في التعامل مع تعليقاتك على نحو أكثر كفاءة وفعالية.

## 8. حدود المسؤولية

تقتصر مسؤولية سامسونج بموجب هذا البرنامج على استيفاء مطالبات الخدمة المعتمدة من جانبنا. ولا نتحمل وشركة سامسونج أي مسؤولية عن أي فقدان للبرامج أو البيانات أو المعلومات الأخرى المخزنة على جهازك أو أي وسيلة. كما أننا لن نتحمل أو شركة سامسونج أي مسؤولية بأي حال من الأحوال أمامكم أو أي طرف ثالث عن أي أضرار ناشئة عن أو ترتبط ارتباطاً مباشراً + الخاصة بكم، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أي أضرار قد تتعرضون لها في Samsung Care أو غير مباشر ببوليصة حال كانت البيانات الموجودة على جهازكم سهلة الوصول إليها أو لا يمكن استرجاعها بطريقة أخرى.

## 9. الخصوصية والبيانات الشخصية

إننا نتعامل مع بياناتك الشخصية بعناية فائقة. وإننا نتبع قواعد حماية البيانات الصادرة عن الاتحاد الأوروبي في جمع البيانات الشخصية ومعالجتها واستخدامها.

9.1. تقوم سامسونج باستخدام المعلومات الشخصية المتعلقة بعملائها والإفصاح عنها بما يتوافق مع الشروط المنصوص عليها في سياسة الخصوصية لديها، حيث يجوز لسامسونج إجراء تعديل أو تغيير دون إخطاركم في أي وقت وفقاً لتقديرها وحدها. إن موافقتك على هذه الأحكام والشروط وفي كل وقت تستخدم فيه الموقع الإلكتروني تعني موافقتك على جمع المعلومات الشخصية الخاصة بك واستخدامها والإفصاح عنها وفقاً للشروط المنصوص عليها في سياسة الخصوصية لدى سامسونج.

9.2. كما أنك تقر وتتعترف وتوافق أيضاً لشركة سامسونج و/ أو شركة اللانيس للتأمين ش.م.ع. على جمع معلوماتك الشخصية واستخدامها والإفصاح عنها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، اسمك وعنوانك وعنوان البريد الإلكتروني الخاص بك ورقم هاتفك ورقم الهوية الدولية للأجهزة المتنقلة (المشار إليها باسم "المعلومات الشخصية") التي يتم جمعها بشأنك من خلال الموقع الإلكتروني فيما يتعلق بشراء المنتج المؤمن عليه والإفصاح عن معلوماتك الشخصية للأطراف الأخرى التي يجوز لها أيضاً جمع معلوماتك الشخصية واستخدامها والإفصاح عنها لتمكين شركة اللانيس للتأمين ش.م.ع. و/ أو سامسونج وأي أطراف أخرى ومزودي خدمات الاستيفاء الآخرين التي تعتبرهم شركة اللانيس للتأمين ش.م.ع. ضروريين لاستيفاء شراء المنتج المؤمن عليه. إن

قيامك بتقديم معلوماتك الشخصية يعني موافقتك على أنه يجوز للأطراف الأخرى المسموح لها الاعتماد على الموافقات الممنوحة بموجبها. وأنت تقر وتوافق على أنه يجوز تخزين معلوماتك الشخصية خارج دولة الإمارات العربية المتحدة.

9.3. تقدم لنا بياناتك الشخصية عند قيامك بشراء البوليصة وعند قيامك بتقديم مطالبة. ويجوز لنا استخدام بياناتك الشخصية طوال مدة البوليصة بالكامل لأغراض الموافقة والتنفيذ والإدارة فيما يتعلق بالبوليصة والتعامل مع المطالبات وإدارة علاقات العملاء وأبحاث العملاء وأنشطة التسويق (تركز هذه الأنشطة على إقامة علاقات معك والمحافظة عليها وتوطيدها).

9.4. إذا أبدت موافقتك، حينئذٍ يجوز لنا استخدام بياناتك الشخصية لأغراض التحليل وتطوير المنتج وتجميع المعلومات الإدارية

9.5. وعلاوة على ذلك، فإننا نستخدم بياناتك الشخصية لمنع الاحتيال ومكافحته وأيضًا للامتثال للوائح القانونية. ويجوز لنا تبادل بياناتك الشخصية مع الهيئات الحاكمة في الصناعة والجهات التنظيمية ووكالات مكافحة الاحتيال وقواعد البيانات الخاصة بالمطالبات للموافقة عليها ولأغراض منع الاحتيال. كما يجوز لنا تقديم بياناتك الشخصية للآخرين متى تطلب الأمر ذلك أو على النحو الذي يسمح به القانون.

9.6. ويجوز لنا تبادل المعلومات مع الشركات التابعة والشركات الفرعية التابعة لنا وشركاء الأعمال والأعضاء الآخرين بمجموعة سامسونج. وقد يتضمن ذلك نقل معلومات بشأنك إلى دول خارج دولة الإمارات العربية المتحدة قد تطبق قوانين مختلفة بشأن حماية البيانات. ودائمًا ما نتخذ خطوات مناسبة ومعقولة لحماية بياناتك الشخصية ولدينا تدابير مناسبة نطبقها مع هذه الشركات للتعامل مع بيانات الشخصية بعناية شديدة.

9.7. ويجوز لنا تسجيل المكالمات الهاتفية، بما في ذلك سامسونج بالنيابة عنا، على النحو المسموح به من قبل القانون، ومن ثم يمكننا التحقق من صحة المعلومات المقدمة لاحقًا. كما يجوز لنا أيضًا استخدام هذه التسجيلات لتدريب الموظفين ومراقبة جودة الخدمات الخاصة بنا.

9.8. لديك الحق في طلب تصحيح ونسخة من البيانات الشخصية التي نحتفظ بها بشأنك. إذا كنت تريد هذه الحقوق، حينئذٍ يرجى الاتصال بنا مباشرة عبر التفاصيل المقدمة في شهادة التأمين الخاصة بك.

## 10. القانون الساري أو النافذ المفعول

سيطبق القانون المعمول به في دولة الإمارات العربية المتحدة وستكون جميع المراسلات والوثائق ذات الصلة بهذه البوليصة مكتوبة باللغة الإنجليزية، ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك. وفي حال وجود نزاع يتعلق بالأحكام والشروط الخاصة بهذه البوليصة، فإن محاكم الإمارات العربية المتحدة تمتلك الولاية القضائية الحصرية في ذلك.

هذه البوليصة مصدق عليها من قبل شركة اللانيس للتأمين ش.م.ع، الكائن مقرها المسجل في دبي، الإمارات العربية المتحدة.

إننا نعمل أيضًا تحت الاسم التجاري لشركة اللانيس للتأمين ش.م.ع.

عنوان عملنا: مركز واربنا، الدور الثاني والثالث

ديرة، دبي - الإمارات العربية المتحدة

شركة اللانيس للتأمين ش.م.ع هي إحدى شركات التأمين المرخص لها بالعمل في دولة الإمارات العربية المتحدة، لديها رقم التعريف المؤسسي 206782 ومسجلة لدى الهيئة الاتحادية للضرائب برقم 100042583300003.

## "Samsung Care +" للكويت

شروط وأحكام البوليصة - إصدار اللغة الإنجليزية (مترجم للعربية)

البنود والشروط ("الشروط والأحكام") الواردة في هذا المستند تصف وتضع الأحكام التي تحكم وتنظم بوليصة Samsung Care + "شروط وأحكام البوليصة".

تُعد "Samsung Care +" بوليصة تأمين لتغطية مخاطر الضرر العرضي غير المقصود والضمان الشامل لجوال سامسونج وملحقاته الداخلية ("المنتج المؤمن عليه") بضمان الشركة البحرينية الكويتية للتأمين "ش.م.ع" ("الشركة" "نحن"). وقد شرعنا بالتعاون مع شركة سامسونج لأغراض الخدمات الإدارية وتقديم الدعم فيما يتعلق بخدمات Samsung Care +، والتي تتضمن تفقد ومعالجة المطالبات والطلبات تحت بوليصة Samsung Care + (برجاء تفقد الفقرة رقم 6: كيفية تقديم المطالبة).

ولأغراض تخدم الشروط والأحكام الخاصة بهذه البوليصة، سيتم الإشارة إليكم بهذه الوثيقة باسم "جهتكم/اسمكم".

بموافقتك على هذه الشروط والأحكام، أنت توافق على جمع معلوماتك الشخصية من خلال موقع سامسونج على الشبكة ("الموقع الإلكتروني") وفقاً لهذه الشروط والأحكام وسياسة الخصوصية الخاصة بالشركة والمتوفرة على الموقع الإلكتروني

<http://www.samsung.com/ae/info/privacy/>

وضمن سياق هذه الاتفاقية، كلمة "سامسونج" تعني شركة سامسونج الخليج للإلكترونيات.

نوافق على تأمين منتجك وفقاً لشروط وأحكام البوليصة. وإذا كان منتجك المؤمن عليه لا يعمل، ولم يتعرض لأي حادث يمكن اعتباره عيباً صناعياً، وتتم تغطيته تأمينياً ضمن فترة ضمان محدود مدتها عامين أو قد تكون خاضع لحقوق قانونية بموجب قانون حماية المستهلك.

ومن الجدير بالذكر بأن بوليصة تأمين Samsung Care + لن تغطي الأضرار أو التلفيات السطحية والتي لا تؤثر على وظيفة المنتج المؤمن عليه مثل الخدوش، الشروخ، تغيير اللون أو التشققات التي لا تؤثر على وظائف عمل المنتج المؤمن عليه. ويجب عليك اتخاذ جميع الاحتياطات المعقولة للحيلولة دون حدوث أي ضرر للمنتج المؤمن عليه.

ولمزيد من الفهم والإدراك لخدمات ضمان Samsung Care + وكيفية عملها، ينبغي عليك قراءة الشروط والأحكام الواردة بهذه البوليصة بعناية وحرص مع الاحتفاظ بأحكام وبنود وثيقة البوليصة والتي تحدد مدى التغطية التأمينية لـ Samsung Care +، وكيفية تقديم المطالبة وكيفية تغيير أو إنهاء العقد بينك وبين الشركة. وفي حالة وجود أي استفسارات، يرجى التواصل معنا على موقع سامسونج على الشبكة:

[www.samsung.com/support](http://www.samsung.com/support)

- شروط وأحكام البوليصة وشهادة التأمين تُشكل عقد التأمين المبرم بيننا وبينكم.

ضمان تأميني (2 سنة) ضد الأضرار العرضية أو أضرار التعرض للسوائل & سنة تمديد ضمان	
التلف العرضي والتعرض للسوائل	(مغطاة)
رسوم تقديم المطالبة	15 دينار كويتي نظير الأضرار العرضية فقط
حالة البطارية (أقل من 80%)	(مغطاة)
تمديد فترة الضمان لعام واحد (1)	(مغطاة للعام الثاني)
حدود نطاق التأمين	عدد 2 مطالبة خلال 24 شهراً

- رسوم تقديم المطالبة 15 ديناراً كويتي. وسيتم تحصيلها بواسطة مركز الخدمة المعتمد من سامسونج بواسطة طريقة الدفع المتاحة في دولة الكويت وسيتم تحصيلها بصورة فردية لكل مطالبة سارية وصالحة على حدا.

في حالة عدم شرائك بوليصة + Samsung Care في نفس الوقت الذي تم فيه شراء منتجك المؤمن عليه، يمكنك الاستفادة من الخدمات لمدة 30 يوماً من تاريخ شراء المنتج المؤمن عليه بتاريخ شراء خدمات + Samsung Care. في هذه الحالة، يجب عليك الرجوع لبائع منتجك المؤمن عليه أو الذهاب مباشرة إلى مركز خدمات سامسونج. يرجى العلم بأنه ينبغي لمنتجك المؤمن عليه أن يكون مؤهلاً للاستفادة من خدمات + Samsung Care (مثال، انظر البند 1. الشروط العامة للتأهل والصلاحية، والفقرة 3 الاستثناءات العامة).

في حالة تقديم مطالبة لشركة سامسونج، ووفقاً لتقديرها، ستتولى شركة سامسونج أمر إصلاح أو استبدال منتجك المؤمن عليه. وسيتم استخدام قطع الغيار الأصلية. إن الأجزاء والمواد التالفة التي استبدلتها سامسونج أو الأجهزة التي لا يمكن إصلاحها، تصبح ملكاً لشركة سامسونج.

في حالة قبول مطالبتك وكان المنتج المؤمن في كونه غير قابل للإصلاح اقتصادياً، فسيتم استبدال المنتج بأكمله. وسيكون الجهاز البديل جديداً أو مثل الجديد (سيتم تجديده) وبنفس النموذج أو أقرب طراز مكافئ للمنتج المؤمن عليه أو المتوفر تجارياً بوقت تقديم مطالبتك (لا يمكن ضمان نفس اللون). وسيتوفر الجهاز البديل ضمن الفترة المتبقية من المنتج الأصلي لخدمات + Samsung Care المؤمن عليها، لن تتأثر حقوقك القانونية وأي حقوق أخرى بموجب ضمانات + Samsung Care.

- يخضع التزامنا بإصلاح أو تبديل المنتج المؤمن عليه بموجب Samsung Care + ضمن سقف نطاق التأمين.
  - تكون خدمات Samsung Care + سارية النفاذ وصالحة التطبيق حتى عند انتقال منتجك المؤمن عليه إلى مالك جديد خلال فترة التأمين. يرجى العلم بأن بوليصة التأمين الخاصة بالخدمات وتصبح الأجهزة قابلة للتحديث والإضافات إلى أحدث إصدار من طراز جهاز سامسونج لفترة تأمين جديدة، وذلك في حالة عدم استنفاد عدد المطالبات الفعلية. وفي حالة نقل حقوق تغطيتك التأمينية، سيتم احتساب علاوة نسبياً وفقاً لذلك.
- يمكن معالجة مطالبات Samsung Care + بمراكز الخدمة المعتمدة من شركة سامسونج بالإمارات العربية المتحدة وسلطنة عمان والبحرين وقطر والكويت.

## 1. الشروط العامة للصلاحيحة

- 1.1 خدمة Samsung Care + صالحة للأفراد البالغين للسن القانونية بموجب القوانين المحلية المعمول بها في بلد إقامتهم.
- 1.2 خدمة Samsung Care + صالحة للمنتجات المؤمن عليها والتي تم شراؤها في بلد إقامتك فقط.
- 1.3 خدمة Samsung Care + صالحة فقط لأجهزة سامسونج الجديدة، ولا تشمل أجهزة سامسونج المستعملة.
- 1.4 خدمة Samsung Care + تنطبق على الجوال التي تم شراؤها من قبلكم للاستخدام الشخصي، ولا تنطبق على الجوال التي المستخدمة أو المقدمة لك لأغراض العمل أو التوظيف.
- 1.5 صالحة فقط للأجهزة المحمولة التي تم شراؤها من البضائع الرسمية من قبل شركة سامسونج جلف للالكترونيات.

## 2. تعريفات

تحمل بعض الكلمات والعبارات الواردة في شروط وأحكام البوليصة معاني محددة. وقد تم توضيحها على النحو المبين أدناه وستحمل نفس المعنى أينما ذكرت في الوثيقة.

المصطلح	التعريف
التلفيات العرضية	في وقت ومكان محددين، يتوقف منتجك المؤمن عن العمل بشكل طبيعي وتتأثر قابليته للاستخدام أو سلامته بسبب أخطاء المعالجة أو الأحداث السائلة أو الخارجية غير المتوقعة وغير المقصودة. هذا يشمل: • تلف الشاشة: تلف مادي، مثل تحطم الشاشة المؤثر على وظيفة المنتج المؤمن علمي ويقتصر على الأجزاء اللازمة لإصلاح الشاشات المكسورة أو الشاشة الزجاجية أو البلاستيكية أو شاشة LCD أو الحساسات المثبتة بالشاشة أضرار أخرى: أي ضرر مادي يمكن حدوثه بخلاف تلفيات الشاشة وقد يمنع من استخدام الجهاز أو قدرته على الشحن.

المصطلح	التعريف
التلفيات السطحية	الأضرار غير الهيكلية والتي لا يؤثر على وظائف عمل الجهاز أو تشغيله، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الخدوش والعلامات الناتجة عن البلى العادي أو الاستخدام العام.
تلفيات ناتجة عن التعرض للسوائل	هي صور التلف الناتج عن انغماس المنتج المؤمن بأي سوائل من خلال انسكاب السوائل والظروف المناخية الرطبة والظروف الجوية الطبيعية.
الأعطال الميكانيكية أو الكهربائية، فترة ضمان ممددة	تعني فشل بالمكونات الداخلية للجهاز والمزعم عملها وتوظيفها للاستخدام العادي للمنتج، بخلاف أس استثناءات.
ما يتجاوز الإصلاح بصورة اقتصادية	تعني حالة المنتج المؤمن حيث يُقدر أن تكلفة الإصلاح ستتجاوز قيمة استبدال المنتج المؤمن عليه.
شهادة التأمين	يقصد به المستند الذي يحدد المنتج المندرج تحت التغطية التأمينية، ما هو المنتج وما نوعه وطرازه ونوع التغطية التأمينية وبداية ونهاية الفترة التأمينية.
بلد الإقامة	تعني الدولة التي يوجد بها منزلك الرئيسي وتنفق أكثر من ستة أشهر من السنة.
رسوم تقديم المطالبة	المبلغ المستحق والمحدد مسبقاً نظير كل مطالبة سارية وصالحة يتم تقديمها بموجب هذه البوليصة.
قانون حماية البيانات	هو القانون المعمول به بشأن حماية البيانات، فيما يتعلق بأي بيانات شخصية تتم معالجتها من قبل أي من طرفي هذه الاتفاقية، وفيما يتعلق بمعالجة تلك البيانات الشخصية، بما في ذلك النظام الأوروبي العام لحماية البيانات 95/46/EC و (ويحل محله القانون العام العامة البيانات) أو غيره من قوانين حماية البيانات المعمول بها أو أي تشريع أو قانون وطني أو فيدرالي فيما يخص أمر الخصوصية ضمن نطاق الولاية أو المقاطعة أو الإمارة المعمول بها، بما في ذلك وحسب الاقتضاء، التمثيلات والوكالات والقرارات والمبادئ التوجيهية واللوائح الإرشادية وقواعد السلوك والممارسات الصادرة من وقت لآخر عن طريق المحاكم وسلطات حماية البيانات وغيرها من السلطات الحكومية السارية.
النظام الأوروبي العام لحماية البيانات	تعني اللوائح العامة لحماية البيانات في الاتحاد الأوروبي المزمع تطبيقها على جميع مواطني الاتحاد الأوروبي أينما كانوا
المنتج المؤمن عليه	يقصد به جهاز جوال سامسونج المعتمد للتأمين ضمن شهادة التأمين.
القوانين	يعني قانون الاتحاد الأوروبي رقم 95/46/EC أو لوائح النظام الأوروبي العام لحماية البيانات (EU) 2016/679 وأي لوائح أو قوانين ذات صلة وأي قوانين ولوائح محلية ومتطلبات تنظيمية بجانب قواعد الممارسة المطبقة لتقديم الخدمات على النحو المحدد في هذه الاتفاقية
الأطراف	يعني نحن أو أنتم.
البيانات الشخصية	تعني البيانات الشخصية (على النحو المحدد بقوانين النظام الأوروبي لحماية البيانات رقم 95/46/EC، وقد تحل محلها اللائحة العامة لحماية البيانات أو أي قانون أو لائحة أخرى سارية.
فترة التأمين	تعني مدة التأمين بالبوليصة (يحد أقصى 24 شهراً) تبدأ من تاريخ بدء البوليصة وتنتهي في تاريخ انتهاء صلاحية البوليصة، وفقاً لشروط وأحكام البوليصة.
البوليصة	تعني خدمات تأمين + Samsung Care على النحو الموضح في بوليصة التأمين.
تاريخ انتهاء البوليصة	تعني تاريخ إنهاء سريان نفاذ بوليصة التأمين الخاصة بمنتجك المؤمن عليه على النحو الموضح في بوليصة التأمين.
تاريخ بدء البوليصة	تعني تاريخ بداية سريان نفاذ بوليصة التأمين الخاصة بمنتجك المؤمن عليه على النحو الموضح في بوليصة التأمين.
شروط وأحكام البوليصة	تعني الشروط المنصوص عليها في تلك الوثيقة.

المصطلح	التعريف
المحاذير	جميع التدابير المناسبة والمتوقعة لسلوك شخص ما ضمن ظروف ما أي سلوكيات أو أفعال لمنع الفقد أو التلف العرضي أو سرقة الجوال.
الأقساط التأمينية	تعني المبلغ المزمع دفعه مقابل البوليصة الخاصة بك، والتي تشمل ضريبة قسط التأمين بالسعر السائد إن أمكن
فترة الانقطاع	تعني الفترة التي يمكنك خلالها تغيير رأيك وإلغاء غطاء التأمين الخاص بخدمات تأمين سامسونج مع استرداد كامل قيمة أقساط التأمين التراكمية حتى تاريخه بشرط عدم تقديم مطالبات صحيحة وسارية.
سامسونج	تعني شركة سامسونج الخليج للإلكترونيات.
مركز سامسونج للخدمات المعتمدة	تعني مركز خدمة معتمد وتابع لجهات خارجية تم تعيينه من قبل سامسونج لتوفير الخدمات بموجب هذه البوليصة.
الحدود الإقليمية نطاق البوليصة	يعني الموقع الذي يوفر تغطية خدمات Samsung Care + لحامل البوليصة بدولة الإمارات العربية المتحدة وسلطنة عمان والبحرين وقطر والكويت.
نحن/ملكنا	تعني الشركة البحرينية الكويتية للتأمين.
أنت/أنتم/ملكك/ملككم	تعني حامل البوليصة المذكور بوليصة التأمين.

### 3. استثناءات

بوليصة التأمين لا تشمل ما يلي:

3.1. أي مطالبة لحدث يحدث خارج فترة التأمين.

3.2. لا يتضمن منتجك المؤمن عليه في حالة:

(أ) تمت إزالة المنتج التسلسلي أو رقم معرف الهوية العالمية لأجهزة الجوال (IMEI) الخاص به أو تشويبه أو تغييره.

(ب) أي ضرر موجود مسبقاً لا يمكن عزوه إلى الحدث المطالب به.

(ج) في وقت شراء البوليصة، كنت على علم بشيء قد يؤدي إلى قيامك بتقديم مطالبة.

(د) أي عيوب في التصميم أو التصنيع أو أي عيوب أخرى فيما يتعلق بسلامة المنتجات المؤمنة.

(هـ) تم تغيير المنتج المؤمن عليه أو تعديله أو إصلاحه بواسطة مركز خدمة غير معتمد من سامسونج، بما في ذلك التعديل على أي أجزاء داخلية أو

نظام التشغيل (مثل، على سبيل المثال لا الحصر، إلغاء قفل العمل ضمن منطقة أخرى)

(و) التلف السطحي الذي لا يؤثر على وظائف المنتج المؤمن عليه مثل الخدوش وتغير اللون والشقوق الصغيرة.

(ز) التلف الذي يحدث بشكل طبيعي ولا مفر منه نتيجة البلى العادي.

(ح) لم يتم تركيب أو تشغيل منتجك المؤمن وفقاً لتعليمات سامسونج.

(ط) تثبيت أو إعادة شراء أي محتويات، مثل البيانات أو الموسيقى أو الصور أو التطبيقات أو البرامج إلى "المنتج المؤمن" البديل، ما لم يرد ذكر ذلك

على وجه التحديد باعتباره من المنافع.

(ي) شراء منتجك المؤمن خارج بلد إقامتك.

- 3.3. هذه البوليصة لا تغطي التعويضات والمصاريف التي يتم تكبدها بصورة مباشرة أو غير مباشرة ناتجة عن الأحداث أو الظروف التالية:
- (أ) إساءة الاستخدام، والتي تتضمن التلفيات المقصودة واستخدام المنتج المؤمن لغرض غير الغرض المخصص له.
  - (ب) التنظيف التقليدي والصيانة أو الخدمات اللوجيستية الخالية من أي عيوب مسؤول عنها.
  - (ج) الإهمال الجسيم المؤدي لتقديم المطالبة، والتجاهل والإهمال بشأن الاستخدام سواء بقصد أو بدون قصد
  - (د) أي عواقب ناتجة، مهما كان سببها، على سبيل المثال لا الحصر، فيروسات الحاسب الآلي الموجودة بالبيانات الإلكترونية التي يتم فقدانها أو إتلافها أو تشويهها أو تغييرها أو إتلافها بطريقة أخرى
  - (هـ) سبل العناية المعقولة من خلالك أو بواسطة مستخدم المنتج المؤمن.
  - (و) تصرفك بشكل غير قانوني أو تخرق أي حظر أو لوائح حكومية.
  - (ز) عدم اتخاذ احتياطات معقولة لمنع تلف المنتج المؤمن عليه.
  - (ح) سرقة أو فقدان الجهاز.

#### 3.4. الاستثناءات العامة

- (أ) عدم الاستخدام والانتفاع بالجهاز أو الخسارة المترتبة على ذلك أيما كانت نوعها
- (ب) عدم تغطية البوليصة لأي ضرر ناتج عن أحداث خارجية مثل الحرائق والفيضانات والصواعق والانفجارات
- (ج) الأضرار الناجمة عن أو الناشئة عن، على سبيل المثال لا الحصر، التيار النبضي الكهرومغناطيسي، سواء كان من صنع الإنسان أو حدث بشكل طبيعي، أو التفاعل النووي أو التلوث الناجم عن الأسلحة النووية أو النشاط الإشعاعي أو التسرب أو التلوث أو الضرر الناجم عن الحرب أو الغزو أو الثورات أو الكوارث الطبيعية.

#### 4. بدء وانتهاء فترة التأمين

تدخل البوليصة حيز التنفيذ في الساعة 00:00 من تاريخ بدء البوليصة وستنتهي الساعة 23:59 في تاريخ انتهاء البوليصة وفقاً لبنود هذه البوليصة.

##### 4.1. متى ستنتهي البوليصة؟

4.1.1. ما لم يتم أي طرف بإلغاء البوليصة، فإن عقد التأمين سينتهي أيضاً.

(1) بعد 24 شهراً من تاريخ بدء البوليصة (Samsung Care +)

(2) الوصول لسقف للمطالبات.

##### 4.2. هل يمكن تجديد البوليصة؟

4.2.1. لا يمكن تجديد هذه البوليصة للمنتج المؤمن عليه.

## 4.3. متى يمكن إنهاء البوليصة؟

- 4.3.1. قد نقوم بإلغاء هذه البوليصة ولن يحق تقديم أي مطالبة أو استرداد أقساط التأمين، إذا كان سبب الإلغاء يرجع إلى عدم دفع القسط أو خرق بنود وشروط البوليصة، أو في حالة قيامك بما يلي:
- \* تضليل الشركة أو خيانة الأمانة أو توفير معلومات غير كاملة عند المطالبة بإلغاء البوليصة.
  - \* التحريف والتضليل المتعمد أو الاخفاق في الكشف عن أي معلومات.
  - \* الخداع والغش الممارس على الشركة من قبلك.

في حال قرار إنهاء بوليصتك التأمينية، فسيتم إخطارك كتابيًا،

## 5. السداد

- 5.1. يجب دفع قسط التأمين. ويتم دفع قسط التأمين مقدمًا بوقت شراء البوليصة.
- 5.2. أين تدفع قسط التأمين الخاص بك:
- 5.2.1. يصبح قسط التأمين مستحقًا في وقت الاشتراك بخدمات التأمين من أجل الحصول على التغطية التأمينية.

## 6. كيفية تقديم المطالبة

- ندرك بأن كل مطالبة قد تختلف عن غيرها، ولكننا سنعتبر كل حالة فردية من المطالبات قبل اتخاذ قرارنا.
- 6.1. كيفية التواصل مع بشركة سامسونج:
- 6.1.1. يمكنك الاتصال بشركة سامسونج عن طريق:
- (1) الهاتف، 7 أيام في الأسبوع عن طريق الاتصال :

البلد	الرقم	توقيت الاتصال
الإمارات	800-7267864	8 صباحا حتى 10 مساءً
قطر	800-2255	7 صباحا حتى 9 مساءً
الكويت	183-2255	7 صباحا حتى 9 مساءً
البحرين	8000-4726	7 صباحا حتى 9 مساءً
عمان	800-72627	8 صباحا حتى 10 مساءً

(2) قائمة مراكز الخدمة المعتمدة من سامسونج على الموقع: <https://www.samsung.com/ae/support/service-center/>.

6.1.2. عندما تتصل بشركة سامسونج، سنخبرك بالمعلومات التي نحتاجها منك للمطالبة وكيفية معالجة مطابكتك. كحد أدنى سوف نطلب:

- (1) دليل على أن منتجك المؤمن عليه خاضع للتأمين لدى شركتنا (رقم IMEI)
- (2) وصف للحدث الذي تسبب في التلف العرضي أو الانهيار الكهربائي لمنتجك المؤمن عليه.

## 6.2. أين تجد ما يلي؟

6.2.1. رقم الهوية العالمية لأجهزة الجوال (IMEI) الخاص بك:

يمكنك العثور على رقم IMEI الخاص بمنتجك المؤمن عليه عن طريق إدخال #06\*# بمنتجك المؤمن عليه أو من خلال الانتقال إلى إعدادات المنتج المؤمن عليه. تجدر الإشارة أيضًا إلى الوثائق المرفقة مع منتجك المؤمن عند شرائه وقد تكون على ظهر منتجك المؤمن عليه. قد يكون مزود الشبكة الخاص بك قادرًا أيضًا على توفيره لك.

## 6.3. كيف يتم تحديد وتغطية التلفيات العرضية أو الأضرار الناتجة عن التعرض للسوائل أو الأعطال الميكانيكية أو الكهربائية؟

6.3.1. سنخبرك في أقرب وقت ممكن إذا كان بإمكاننا تسوية مطالبتك بعد قيام مركز الخدمة المعتمد من سامسونج بمراجعة مطالبتك. لكي تكون مطالبتك مؤهلة، يجب ألا ترتب إصلاحًا بشكل منفصل دون موافقتنا.

6.3.2. يجب عليك تقديم مطالبتك بالكامل وبصدق. يتيح لنا ذلك تحديد الأضرار العرضية أو الأضرار السائلة أو الأعطال الميكانيكية / الكهربائية بشكل صحيح.

6.3.3. عندما يكون شخص آخر مسؤولاً عن التلف العرضي أو التلف السائل أو الفشل أو الإخفاق بالوظائف الميكانيكية أو الكهربائية للجهاز، يحق لنا استرداد التكاليف التي تكبدناها (أي لإصلاح أو استبدال العنصر) من هذا الشخص الآخر.

## 6.4. ما نريده منك؟

6.4.1. ضمان الوصول إلى منتجك المؤمن عليه:

6.4.2. في حالة التلف العرضي أو التلف السائل أو الانهيار الميكانيكي / الكهربائي، من المهم أن تتصل بمزود الشبكة لتعطيل أي ميزات أمان (على سبيل المثال، الأقفال أو رموز المرور الشخصية أو أرقام PIN) أو البرامج أو التطبيقات أو غيرها من الوسائل التي تتوقف لنا الوصول إلى المنتج المؤمن الخاص بك.

## 6.4.3. ضمان اتصالك بشركة سامسونج في الوقت المناسب:

نرغب منك الإبلاغ عن التلف العرضي أو التلف الناتج عن التعرض للسوائل أو العطل الميكانيكي أو الكهربائي في أقرب وقت ممكن حتى يمكن إصلاح المنتج المؤمن عليه بحيث لا يؤدي التلف العرضي إلى مزيد من التدهور بالمنتج المؤمن عليه. إذا كان هناك تأخير غير معقول بين فترة وقوع التلف العرضي أو التلف الناتج عن التعرض للسوائل أو العطل الميكانيكي أو الكهربائي وبين توقيت وإخطار شركة سامسونج، فيحق لنا إعادة ترتيب وتسوية مطالبتك في حالة زيادة التكاليف المتكبدة علينا بسبب التأخير.

## 6.4.4. إرسال منتجك المؤمن أو معلوماته:

سَنبقي مطالبتك سارية ونشطة لمدة 60 يومًا لتمكينك من إرسال منتجك المؤمن له إلى سامسونج أو تقديم أي معلومات إضافية تطلبها منك شركة سامسونج. إذا لم تكن قد قدمت المنتج المؤمن له أو المعلومات الإضافية إلى سامسونج بعد 60 يومًا، فستحتاج إلى إعادة تسجيل مطالبتك من البداية.

## 6.4.5. النسخ الاحتياطي للبيانات الخاصة بك:

سيتم مسح كافة بيانات المنتجات المؤمنة المرسله لإصلاحها من جميع البيانات قبل اتخاذ أي إجراء من جانب موظفي مراكز الخدمة المعتمدين من سامسونج لأغراض السرية. لا تتحمل شركة سامسونج مسؤولية فقدان أي بيانات مهما كان سببها. شركة سامسونج ومراكز الخدمة المعتمدة من سامسونج لن تتحمل المسؤولية عن بطاقة SIM الخاصة بك أو بطاقة الذاكرة أو أي وسائط تخزين أخرى أو ممتلكات تخصك لم تتم إزالتها من المنتج المؤمن عليه قبل إرسالها للإصلاح. قبل إرسال منتجك المؤمن عليه للإصلاح، فأنت مسؤول عن إدارة أو دعم أو حماية بيانات منتجك المؤمن عليه من الضياع أو التلف.

## 6.5. منع التصريح الخاطئ وعدم الإفصاح

6.5.1. يجب عليك تزويدنا بمعلومات كاملة ودقيقة عند شراء البوليصة وعند تقديم المطالبة. ولا يجوز لنا تقديم المساعدة أو التغطية في حالة تزويدك لنا بمعلومات غير صحيحة أو غير كاملة. ويشمل ذلك عدم التعاون في تسوية الدعوى أو الفشل في نقل معلومات أو تغييرات مهمة

6.5.2. إذا قدمت أو أي شخص يتصرف نيابة عنك مطالبة غير صحيحة أو مزورة أو لها طابع الاحتيال بأي شكل من الأشكال أو في حالة قيامك بدعم أي مطالبة بأي بيان أو مستند كاذب أو احتيالي، فستفقد كافة المزايا وأي أقساط دفعتها عن البوليصة. قد نقوم أيضًا باسترداد تكلفة أي مطالبات ناجحة قمنا بتسويتها بموجب هذه البوليصة واكتشفنا لاحقًا أنها احتيالية. إذا زدتنا عن طريق الاحتيال بمعلومات أو بيانات أو مستندات مزورة، فقد نقوم بتسجيلها في قواعد بيانات المطالبات وتبادل هذه المعلومات مع هيئات مكافحة التزوير والاحتيال.

## 6.6. التأمينات المتعددة

6.6.1. إذا كان يحق لك الحصول على تعويض بموجب بوليصة تأمين أخرى أو مخطط أو التزام عام ناشئ عن قانون أو لائحة، فيجب عليك إخطارنا وقد نرفض التغطية. ومع ذلك، سنقوم بتغطيتك عندما تكون مؤهلاً بموجب هذه البوليصة للأضرار التي لا تغطيها بوليصة التأمين الأخرى أو المخطط العام أو الالتزام القانوني الناشئ عن قانون أو لائحة.

6.6.2. إذا قمنا بتقديم تغطية مقدمة بناءً على طلبك، فأنت تقوم بتعيين إذا كان ذلك ممكنًا من الناحية القانونية حقل في الحصول على تعويض بموجب بوليصة تأمين أخرى أو مخطط عام أو أي التزام قانوني ناشئ عن أي قانون أو لائحة.

6.6.3. إذا كنت تمتلك أكثر من تأمين يغطي لنفس الخسارة، فيجب عليك فقط تقديم المطالبة إلى شركة تأمين واحدة وتقديم تفاصيل أي تأمين آخر إلى ذلك المؤمن. سيتصلون بعد ذلك بأي شخص آخر كان سيؤمن هذا الحدث للمساهمة في التكاليف.

# SAMSUNG

## 7. الاستفسارات والشكاوى

7.1. في حالة وجود أي استفسارات أو شكاوى، فيرجى الاتصال بشركة سامسونج (والتي ستتعامل مع استفساراتك أو شكواك). أسهل طريقة للاتصال بـسامسونج على الأرقام التالية:

البلد	الرقم	توقيت الاتصال
الإمارات	800-7267864	8 صباحا حتى 10 مساءً
قطر	800-2255	7 صباحا حتى 9 مساءً
الكويت	183-2255	7 صباحا حتى 9 مساءً
البحرين	8000-4726	7 صباحا حتى 9 مساءً
عمان	800-72627	8 صباحا حتى 10 مساءً

7.2. أو التواصل على الموقع الإلكتروني، <https://www.samsung.com/ae/support/service-center/>.

7.3. ستبذل سامسونج كل ما في وسعها لضمان معالجة استفسارك على الفور. عند تقديم اسمك، وسيدعم رقم IMEI التعامل مع تعليقاتك بصورة أكثر كفاءة.

## 8. حدود المسؤولية

تقتصر مسؤولية سامسونج بموجب هذه الخطة على الوفاء بمطالبات الخدمة المعتمدة من الولايات المتحدة. لا تتحمل سامسونج مسؤولية أي فقدان للبرامج أو البيانات أو أي وسائط أو المعلومات الأخرى المخزنة على جهازك أ. في أي حال من الأحوال، لن نكون نحن أو سامسونج مسؤولين تجاهك أو تجاه أي طرف ثالث عن أي أضرار ناتجة عن، أو تتعلق بشكل مباشر أو غير مباشر، ببرنامج Samsung Care +، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي أضرار قد تتعرض لها إذا تركت بيانات على جهازك أو تيسير الوصول إليها، أو بكونها غير قابلة للاسترداد. تقتصر مسؤوليتنا، فيما يتعلق بهذه البوليصة، بجهازك ونخضع للاستثناءات المنصوص عليها في المادة 3، على ألا تتجاوز الحد الأقصى لعدد 2 مطالبة خلال 24 شهر.

## 9. الخصوصية والبيانات الشخصية

سنعامل مع بياناتك الشخصية بحرص وعناية، وعند جمع ومعالجة واستخدام تلك البيانات، سنتبع قواعد حماية البيانات الخاصة بالاتحاد الأوروبي.

9.1. بالإضافة إلى ذلك، قد نستخدم بياناتك الشخصية لمنع ومكافحة الغش والامتنال للالتزامات القانونية. قد نقوم بتبادل بياناتك الشخصية مع هيئات إدارة الصناعة والجهات المنظمة وهيئات مكافحة التزوير الاحتيال وقواعد بيانات المطالبات لأغراض الاكتتاب ومنع الغش. يجوز لنا تقديم بياناتك الشخصية إلى الآخرين حسب الاقتضاء أو السماح بها بموجب القانون.

9.2. لديك الحق في طلب تصحيح نسخة البيانات الشخصية التي نحتفظ بها. إذا كنت ترغب في الانتفاع بتلك الحقوق، فيرجى الاتصال بنا مباشرة عبر الأرقام الواردة في بوليصة التأمين الخاصة بك.

نتعهد نحن والشركات التابعة لنا بأن نلتزم بجميع القوانين ذات الصلة بقوانين حماية البيانات المحلية في كل بلد تتوفر فيها منتجات التأمين، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، جميع هذه الالتزامات القانونية المتعلقة بحماية البيانات الشخصية.

نضمن للطرف الآخر أن جميع البيانات الشخصية المتعلقة به وسبل استخدامها وتخزينها أثناء معاملات المبيعات وإدارة المطالبات، أنه سيتم الحصول عليها بطريقة عادلة وقانونية، وأنا سنوفر أي إخطار مطلوب وسنحصل عليه وسنحتفظ به في جميع الأوقات وفقاً لقوانين حماية البيانات المحلية (إن وجدت) والتي تُعتبر ملائمة لأداء التزاماتها بموجب هذه البوليصة. علاوة على ذلك، يضمن كل طرف من الأطراف، حسب الاقتضاء وبموجب القوانين المحلية، الحصول على جميع الموافقات اللازمة منك لمعالجة بياناتك الشخصية فيما يتعلق بمنتجات التأمين.

نتعهد، بموجب هذه البوليصة، بجمع أو استخدام البيانات الشخصية، بالقيام بما يلي:

أ. أنه لن يتم استخدام أي بيانات شخصية متعلقة بك إلا لغرض توفير منتجات التأمين وإدارة المطالبات والخدمات ذات الصلة، وسوف تمثل للالتزامات المتعلقة بحماية البيانات الشخصية المطلوبة في كل بلد معين، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الامتنال للتوجيه الأوروبي وبتاريخ نفاذ 25 مايو 2018 من اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) في الاتحاد الأوروبي. يتم تضمين أي متطلبات إضافية لحماية البيانات تتطلبها قوانين بلد معين ضمن هذه الاتفاقية.

ب. الامتنال لجميع الالتزامات بموجب القوانين المعمول بها وعلى وجه التحديد قوانين حماية البيانات بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر جميع الالتزامات القانونية المتعلقة بحماية البيانات.

- ج. معالجة البيانات الشخصية لغرض أداء التزاماتها بموجب هذه البوليصة.
- ح. عدم الكشف عن البيانات الشخصية لأي طرف ثالث بخلاف موظفينا أو الممثلين الذين يحتاجون إلى الوصول إلى البيانات الشخصية من أجل أداء واجباتهم بموجب هذه البوليصة.
- هـ. تنفيذ جميع التدابير الفنية والتنظيمية اللازمة أو المناسبة

- (1) لحماية أمن وسرية البيانات الشخصية التي تتم معالجتها من خلال توفير الخدمات
- (2) لحماية البيانات الشخصية من التدمير العرضي أو غير القانوني أو فقدان العرضي أو التغيير أو الكشف غير المصرح به أو الولوج أو المعالجة.
- (3) وفقاً لما تقتضيه قوانين حماية البيانات لضمان مستوى الأمان المناسب للمخاطر، بما في ذلك حسب الاقتضاء: (أ) الكشف عن الاسم المستعار وتشفير البيانات الشخصية، (ب) القدرة على ضمان استمرار سرية ونزاهة وتوافر ومرونة أنظمة وخدمات المعالجة (ج) القدرة على استعادة توافر البيانات الشخصية والوصول إليها في الوقت المناسب و (د) عملية لاختبار وتقييم فعالية التدابير التقنية والتنظيمية بانتظام لضمان والحفاظ على أمن معالجة البيانات

و. عند إنهاء أو انتهاء هذه البوليصة، سنقوم بتدمير نسخ موجودة من هذه البيانات الشخصية بشكل آمن إلا إذا لزم الأمر للاحتفاظ بهذه البيانات الشخصية بشكل صارم لأغراض الامتثال للقانون واللوائح المعمول بها في هذه الحالة، يجب الاحتفاظ بهذه البيانات الشخصية للفترة المطلوبة بموجب القوانين المعمول بها.

## 10. القوانين المعمول بها

ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك، سيتم تطبيق قانون دولة الكويت وجميع المراسلات والوثائق المتعلقة بهذه البوليصة ستكون باللغة الإنجليزية. في حالة وجود نزاع بشأن شروط وأحكام هذه البوليصة، يكون لمحاكم دولة الكويت الاختصاص الحصري.

## 11. الوضع التنظيمي للشركة

تم ضمان هذه البوليصة من قبل الشركة البحرينية الكويتية للتأمين. ص.ب ، الصفاة 13128 الكويت