

SAMSUNG CARE+

أحكام وشروط البوليصة - إصدار باللغة العربية

تصف الأحكام والشروط (المشار إليها باسم "الأحكام والشروط") الواردة في هذه الوثيقة وتنص على الأحكام التي تحكم وتنظم بوليصة Samsung Care+ (المشار إليها باسم "أحكام وشروط البوليصة").

"Samsung Care+" عبارة عن بوليصة تأمين تغطي المخاطر المرتبطة بالتلف العرضي والضمان الممتد لهواتف سامسونج المحمولة وملحقات ما بداخل العلبة ("المنتج المؤمن عليه"، وموقع علمها من قبل شركة اللانيس للتأمين ش.م.ع (المشار إليها بضمائر الملكية "نحن"). لقد قمنا بإشراك سامسونج للأغراض الإدارية والدعم ذات الصلة بوليصة التأمين Samsung Care+ ، بما في ذلك التعامل مع المطالبات والطلبات بموجب بوليصة التأمين Samsung Care+ (انظر المادة "6" - كيفية تقديم مطالبة).

وفيما يتعلق بأحكام وشروط هذه البوليصة، فسيشار إليك هنا بالضمير ("أنت" / "صيغة الملكية الخاصة بك").
تعني موافقتك على هذه الأحكام والشروط موافقتك على جمع المعلومات الشخصية الخاصة بك من خلال الموقع الإلكتروني الخاصة بـسامسونج (المشار إليه باسم "الموقع الإلكتروني") بما يتوافق مع هذه الأحكام والشروط وسياسة الخصوصية لدى سامسونج المتوفرة على الموقع الإلكتروني <http://www.samsung.com/ae/info/privacy/>.

يقصد بـ"سامسونج" الواردة في هذه الاتفاقية شركة سامسونج جلف للإلكترونيات.
وإننا نوافق على تأمين المنتج المؤمن عليه وفقًا للأحكام والشروط الخاصة بالبوليصة. وإذا كان المنتج المؤمن عليه الخاص بكم لا يعمل ولم يتعرض لحادث، فربما يكون معيَّبًا وقد يكون مغطى بضمان محدود لمدة عامين من سامسونج أو قد يكون لديك حقوق قانونية بموجب قانون المستهلك.

من الجدير بالذكر أن بوليصة التأمين Samsung Care+ لا تقدم لك تأمينًا فيما يتعلق بالتلفيات الظاهرة التي لا تؤثر على الوظائف الخاصة بالمنتج المؤمن عليه، مثل: الخدوش أو الانبعاجات أو تغير اللون و/ أو الشروخ التي لا تؤثر سلبيًا على وظائف المنتج المؤمن عليه. ولذا، يتعين عليك اتخاذ جميع التدابير الوقائية المعقولة والمناسبة لمنع إلحاق الضرر بالمنتج المؤمن عليه.

ومن أجل مساعدتك في فهم بوليصة التأمين Samsung Care+ وطبيعة عملها، يتعين عليك قراءة الأحكام والشروط الخاصة بهذه البوليصة بعناية والاحتفاظ بها، حيث تنص على ما تغطيه بوليصة التأمين Samsung Care+ وكيفية تقديم المطالبة وكيفية تغيير و/ أو إنهاء العقد المبرم بينك وبيننا. إذا كان لديك أي استفسارات، يرجى الاتصال بنا على الموقع الإلكتروني المحلي الخاص بشركة سامسونج: www.samsung.com/support

تشكل الأحكام والشروط الخاصة بالبوليصة وشهادة التأمين عقد التأمين بينك وبيننا.

ملخص بوليصة التأمين + Samsung Care :

فيما يلي ملخص بوليصة التأمين + Samsung Care:

التلفيات العرضية / تلفيات السوائل لمدة عامين وضمان ممتد لمدة عام واحد	
التلفيات العرضية / تلفيات السوائل	مُغطاة
رسوم إيداع المطالبة	180 درهم إماراتي عن التلفيات العرضية فقط
البطارية (أقل من 80%)	مُغطاة
ضمان ممتد لمدة عام واحد	مغطاة للسنة الثانية
الحدود	مطالبتان خلال 24 شهراً

* رسوم إيداع المطالبة هي 180 درهم إماراتي. وسيتم تحصيل رسوم إيداع المطالبة من قبل مركز الخدمة المعتمد لدى سامسونج من خلال طريقة الدفع المتاحة في دولة الإمارات العربية المتحدة، علماً بأنه سيتم تحصيلها عن كل مطالبة فردية سارية.

وفي حال عدم قيامك بشراء بوليصة التأمين + Samsung Care في الوقت نفسه كمنتج مؤمن عليه لديك، حينئذٍ يمكنك الاستفادة من فترة تمتد لثلاثين يوماً بدءاً من تاريخ شراء المنتج المؤمن عليه من أجل شراء بوليصة التأمين + Samsung Care. وفي هذه الحالة، يتعين عليك الرجوع إلى بائع المنتج المؤمن عليه أو الذهاب إلى شركة سامسونج مباشرة. يرجى مراعاة أنه يجب أن يكون المنتج المؤمن عليه مؤهلاً لبوليصة التأمين + Samsung Care (على سبيل المثال انظر المادة (1) - شروط الصلاحية العامة والمادة 3- الاستثناءات العامة).

عندما تقدم مطالبة إلى سامسونج، فستقوم سامسونج بإصلاح المنتج المؤمن عليه أو استبداله وفقًا لتقديرنا. وسيتم استخدام قطع الغيار الأصلية. وتصبح الأجزاء والمواد التالفة التي يتم استبدالها من قبل سامسونج والأجهزة التي لا جدوى اقتصادية من إصلاحها (غير قابلة للإصلاح) من قبل سامسونج ملكًا لنا.

أما إذا وافقنا على المطالبة الخاصة بك وكان المنتج المؤمن عليه لا جدوى اقتصادية من إصلاحه (غير قابل للإصلاح)، حينئذٍ ستقوم سامسونج باستبداله. وسيكون البديل جديدًا أو مجددًا، كما سيكون من نفس الطراز أو أقرب طراز معادل للمنتج المؤمن عليه المتوفر تجاريًا في وقت تقديم المطالبة (لا يمكن ضمان نفس اللون). وسيأتي الجهاز البديل مع الفترة المتبقية من خدمة Samsung Care+ من المنتج الأصلي المؤمن عليه. ولا تتأثر حقوقك القانونية وأي حقوق قد تمتلكها بموجب الضمانات المقدمة من سامسونج بوليصة التأمين Samsung Care+.

يخضع التزامنا بإصلاح أو استبدال المنتج المؤمن عليه بموجب خدمة سامسونج المتنقلة لحدود المطالبات.

تكون بوليصة التأمين Samsung Care+ سارية حتى عندما يتم نقل ملكية المنتج المؤمن عليه إلى مالك جديد ضمن فترة التأمين. ويرجى مراعاة أنه يمكن تحويل بوليصة Samsung Care الخاصة بك إلى أحدث إصدار لطراز جهاز سامسونج لفترة تأمين جديدة في حال عدم الوصول إلى الحد الإجمالي للمطالبة بالفعل. وفي حال نقل الغطاء التأميني الخاص بك، فإنه سيتم حساب القسط التأميني على أساس المدة المتبقية وسداده وفقًا لذلك.

يمكن التعامل مع مطالبات بوليصة التأمين Samsung Care+ من جانب مراكز الخدمة المعتمدة لدى شركة سامسونج داخل دولة الإمارات العربية المتحدة وسلطنة عمان والبحرين وقطر والكويت.

1. شروط الصلاحية العامة

- 1.1 Samsung Care+صالحة للأفراد في السن القانونية بموجب القوانين المحلية المطبقة في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- 1.2 لا تسري بوليصة التأمين Samsung Care+ إلا للمنتجات المؤمن عليها التي تم شراؤها وتفعيلها في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- 1.3 لا تسري بوليصة التأمين Samsung Care+ إلا على هواتف سامسونج المحمولة الجديدة؛ علمًا بأنها لا تغطي أجهزة سامسونج المحمولة المستعملة.
- 1.4 لا تسري بوليصة التأمين Samsung Care+ إلا على الأجهزة المحمولة التي تم شراؤها من جانبك للاستخدام الشخصي فقط. وهي لا تسري إلا على الأجهزة المحمولة التي تستخدمها أو التي تحصل عليها لأغراض العمل أو التوظيف.
- 1.5 صالحة فقط للأجهزة المحمولة التي تم شراؤها من البضائع الرسمية المستوردة من قبل شركة سامسونج جلف للإلكترونيات.

2. التعريفات

تمتلك بعض الكلمات والعبارات الواردة في هذه الأحكام والشروط الخاصة بالبوليصة معاني محددة. ويتم توضيحها أدناه ويكون لها نفس المعاني القريبة بها وتبدأ بحرف كبير.

المصطلح	التعريف
التلفيات العرضية / التالفة بشكل عرضي	يتوقف المنتج المؤمن عليه الخاص بك عن العمل بصورة طبيعية في وقت ومكان معين، وتتأثر قابلية استخدامه أو سلامته بسبب أخطاء في المناولة أو السوائل أو الأحداث الخارجية غير المتوقعة وغير المقصودة. ويتضمن ذلك ما يلي: <ul style="list-style-type: none"> • تلف الشاشة: التلف المادي، مثل: وجود شخ في الشاشة أو كسرها وهو ما يؤثر على وظائف المنتج المؤمن عليه ويقتصر على الأجزاء المطلوبة لإصلاح الشاشة المشروخة أو المكسورة والزجاج الخلفي مثل الشاشة الزجاجية / البلاستيكية وشاشة LCD ومستشعرات مثبتة في الشاشة. تلف آخر: أي تلف مادي يمكن أن يحدث بخلاف تلف الشاشة، وهو ما يحول دون الوصول إلى برامج الهاتف المحمول أو يعوق القدرة على شحنه
تلفيات السوائل	التلف الذي يحدث نتيجة ملامسة العنصر المغطى في التأمين لأي سائل من خلال الانسكاب والظروف الرطبة والظروف المناخية الطبيعية.
العطل الميكانيكي / الكهربائي - الضمان الممتد	يقصد به عطل أحد المكونات الداخلية المطلوبة لاستخدام المنتج بشكل طبيعي، بخلاف سبب مستبعد.
لا جدوى اقتصادية من إصلاحية (غير قابل للإصلاح)	يقصد بها الحالة الخاصة بالمنتج المؤمن عليه، حيث إنه من المقدر أن تكلفة الإصلاح ستتجاوز قيمة استبدال المنتج المؤمن عليه بشكل كبير.
شهادة التأمين	يقصد بها الوثيقة التي تنص على الشخص المؤمن عليه وطبيعة المنتج المؤمن عليه ونوع الغطاء التأميني ووقت بدء وانتهاء التأمين.
قابل للخصم (قابل للاقتطاع)	يقصد به المبلغ المحدد مسبقًا والمطلوب دفعه من جانبك عن كل مطالبة سارية تقوم بتقديمها بموجب هذه البوليصة.
المنتج المؤمن عليه	يقصد به الجهاز المحمول المصنوع لدى شركة سامسونج والذي وافقنا على إظهاره في شهادة التأمين.
الطرف	يقصد به أنت أو نحن.
فترة التأمين	يقصد بها مدة البوليصة (بحد أقصى 24 شهرًا) تبدأ من تاريخ بدء البوليصة وتنتهي في تاريخ انتهاء صلاحية البوليصة، بموجب الأحكام والشروط الخاصة بالبوليصة.
البوليصة	يقصد بها تأمين Samsung Care+ الخاص بك على النحو الموثق في عقد التأمين

المصطلح	التعريف
تاريخ انتهاء صلاحية البوليصة	يقصد به تاريخ انتهاء عقد التأمين الخاص بالمنتج المؤمن عليه لديك كما هو موضح في شهادة التأمين.
تاريخ بدء البوليصة	يقصد به التاريخ الذي يتم فيه التأمين على المنتج المؤمن عليه كما هو موضح في شهادة التأمين.
الأحكام والشروط الخاصة بالبوليصة	يقصد بها الشروط المنصوص عليها في هذه الوثيقة.
القسط التأميني	يقصد به المبلغ المطلوب دفعه من جانبك مقابل البوليصة، التي تتضمن ضريبة القسط التأميني بالسعر السائد إن أمكن
فترة الإلغاء بدون تحمل غرامة	يقصد بها الفترة التي يمكنك من خلالها تغيير رأيك وإلغاء التأميني Samsung Care+ مع استرداد قيمة القسط التأميني بالكامل الذي تم تحصيله حتى تاريخه، شريطة ألا يكون هناك أي مطالبات سارية تم تقديمها أو سيتم تقديمها.
سامسونج	يقصد بها سامسونج جلف للإلكترونيات.
مركز الخدمة المعتمد لدى سامسونج	مركز الخدمة التابع لطرف ثالث والمعين من قبل سامسونج والذي وافقنا عليه لتزويدك بالخدمات بموجب هذه البوليصة.
ضمانر الملكية "نحن"	يقصد بها شركة اللانيس للتأمين ش.م.ع
أنت / أنتم	يقصد به صاحب البوليصة المسعى في شهادة التأمين.

3. الحالات الاستثنائية

لا تغطي البوليصة ما يلي:

3.1 أي مطالبة عن حدث يحدث خارج فترة التأمين.

3.2. المنتج المؤمن عليه الخاص بك في حالة:

- أ كان المنتج المؤمن عليه يتضمن رقمًا تسلسليًا أو رقم الهوية الدولية للأجهزة المتنقلة وتم إزالته أو تشويبه أو تغييره.
- ب أي تلف موجود مسبق ولا يمكن إرجاع سببه إلى الحدث قيد المطالبة بشأنه.
- ج كنت على دراية تامة بشيء ما سيؤدي إلى قيامك بتقديم مطالبة في وقت شراء البوليصة.
- د التصميم أو التصنيع أو الأعطال الأخرى ذات الصلة بسلامة المنتج المؤمن عليه
- ه لقد تم تغيير المنتج المؤمن عليه أو تعديله أو إصلاحه من قبل مركز خدمة معتمد غير تابع لشركة سامسونج، بما في ذلك إجراء تغيير أو تعديل على أي أجزاء داخلية أو على نظام التشغيل (مثل، على سبيل المثال لا الحصر، إلغاء القفل للتشغيل في منطقة أخرى).
- و التلف الظاهري الذي لا يؤثر على الوظائف الخاصة بالمنتج المؤمن عليه، مثل: الخدوش والانبعاجات وتغيير اللون والشروخ الصغيرة.
- ز التلف الذي يحدث بصورة طبيعية وحتمية كنتيجة للبلل والاهتراء العادي.
- ح المنتج المؤمن عليه لم يتم تثبيته أو تشغيله بما يتوافق مع التعليمات الخاصة بشركة سامسونج.
- ط تثبيت أو إعادة شراء أي محتوى، مثل: البيانات أو مقاطع الموسيقى أو الصور أو التطبيقات أو البرمجيات على المنتج المؤمن عليه البديل ما لم يتم ذكرها بالتحديد كميزة.
- ي تم شراء المنتج المؤمن عليه الخاص بك خارج دولة الإمارات العربية المتحدة.

3.3. التلفيات والمصروفات المتكبدة الناشئة بشكل مباشر أو غير مباشر عن الأحداث أو الظروف التالية غير مغطاة في التأمين بموجب هذه البوليصة:

- أ سوء الاستخدام، بما في ذلك التلف الناتج بشكل متعمد واستخدام المنتج المؤمن عليه لغرض بخلاف الغرض الأصلي المقصود منه.
- ب تكاليف التنظيف الروتيني أو الخدمة أو الصيانة أو الخدمات اللوجستية حيث لا يوجد أي عطل ستكون مسؤولاً عنه.
- ج الإهمال الجسيم الناتج عن مطالبة. الإهمال المدرك والمتعمد للحاجة إلى استخدام العناية المناسبة من جانبك أو مستخدم المنتج المؤمن عليه.
- د أي عواقب، مهما كان سببها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، فيروس الكمبيوتر في البيانات الإلكترونية التي يتم فقدانها أو إتلافها أو تشويبهها أو تغييرها أو إتلافها بطريقة أخرى.
- ه تصرفك بشكل غير قانوني أو خرق أو محظورات أو لوائح حكومية.
- و عدم اتخاذ التدابير الوقائية المعقولة لمنع إلحاق التلف بالمنتج المؤمن عليه.
- ز سرقة الجهاز أو فقدانه.

3.4. الاستثناءات العامة:

- أ فقدان الاستخدام أو فقدان التتابعي من أي نوع.
- ب لا تغطي البوليصة أي تلف ناتج عن الأحداث الخارجية، مثل: الحريق والفيضان والرعد والانفجار.
- ج التلف الناشئ أو الناتج عن، على سبيل المثال لا الحصر، النبض الكهرومغناطيسي سواء بفعل الإنسان أو يحدث بصورة طبيعية، أو التفاعل النووي أو التلوث النووي الناتج عن الأسلحة النووية أو النشاط الإشعاعي، أو التسرب أو التلوث أو التلف الناشئ عن الحروب أو الغزو أو الثورة أو الكارثة الطبيعية.

4. البدء والإنهاء

ستدخل البوليصة حيز التنفيذ في تمام الساعة 00:00 في تاريخ بدء البوليصة وستنتهي في 23:59 في تاريخ انتهاء صلاحية البوليصة بما يتوافق مع الأحكام والشروط الخاصة بهذه البوليصة.

4.1. متى ستنتهي البوليصة؟

- 4.1.1 إذا لم يتم أي طرف من الطرفين بإلغاء البوليصة، فسينتهي عقد التأمين إما:
- (1) بعد مرور 24 شهرًا من تاريخ بدء البوليصة (SC+)
 - (2) إذا كنت قد وصلت إلى حد المطالبات.

4.2. هل من الممكن تجديد البوليصة؟

4.2.1 لا يمكن تجديد هذه البوليصة الخاصة بالمنتج المؤمن عليه.

4.3. متى يمكن إنهاء البوليصة؟

- 4.3.1 يجوز لنا إلغاء هذه البوليصة ولا يحق لك المطالبة ولا يجوز لك استرداد القسط التأميني، إذا كان السبب وراء الإلغاء يتمثل في عدم سداد القسط التأميني أو خرق أحكام وشروط البوليصة، كما في الحالات التالية:
- إذا كنت قد ضللتنا من خلال عدم الأمانة أو المعلومات غير المكتملة عند إصدار البوليصة.
 - إذا قمت بتحريف أي حقائق أو أخفقت في الإفصاح عنها. أو
 - إذا كنت قد ارتكبت النصب أو الاحتيال أو خدعتنا.

فإذا ما اخترنا إنهاء البوليصة الخاصة بك، فإننا سنخطرك كتابيًا.

5. السداد

5.1. يتعين عليك سداد قيمة القسط التأميني. يتم سداد القسط التأميني مقدماً عند شراء البوليصة

5.2. عند سداد قيمة القسط التأميني الخاص بك:

5.3. يكون القسط التأميني مستحق الدفع في وقت الاشتراك من أجل تغطيته.

6. كيفية تقديم مطالبة

إننا ندرك أن كل مطالبة قد تكون مختلفة جداً. وسنراعي مجموعة الظروف الخاصة بكل فرد قبل أن نتخذ القرار.

6.1. كيفية الاتصال بسامسونج:

6.1.1. يمكنك الاتصال بشركة سامسونج عن طريق:

(1) الهاتف، سبعة أيام في الأسبوع عن طريق الاتصال بالآتي،

الدولة	الرقم المجاني	مواعيد مركز خدمة العملاء
الإمارات	800-7267864	AM to 10:00 PM 8:00
قطر	800-2255	AM to 09:00 PM 7:00
الكويت	183-2255	AM to 09:00 PM 7:00
البحرين	8000-4726	AM to 09:00 PM 7:00
عمان	800-72627	AM to 10:00 PM 8:00

(2) قائمة مراكز الخدمات المعتمدة لدى سامسونج على الموقع الإلكتروني التالي:

www.samsung.com/ae_ar/support/service-center/

6.2. عندما تتصل بشركة سامسونج، فإننا سندعمك بك بمعرفة المعلومات التي نحتاجها منك للمطالبة وكيفية معالجة المطالبة

الخاصة بك. وسنطلب منك بحد أدنى ما يلي:

(1) دليل على التأمين على المنتج المؤمن عليه لدينا (رقم الهوية الدولية للأجهزة المتنقلة)

(2) وصف الحادث الذي تسبب في التلف العرضي أو العطل الكهربائي للمنتج المؤمن عليه الخاص بك.

6.3. أين تجد؟

6.3.1. رقم الهوية الدولية للأجهزة المتنقلة الخاص بك:

يمكنك العثور على رقم الهوية الدولية للأجهزة المتنقلة للمنتج المؤمن عليه الخاص به عن طريق إدخال *#06# في

المنتج المؤمن عليه أو من خلال الإعدادات الموجودة في المنتج المؤمن عليه. ويجب ملاحظة وقت شراء المنتج المؤمن

عليه على الوثيقة المرفقة به، وقد تكون على الجزء الخلفي للمنتج المؤمن عليه. قد يتمكن مزود الشبكة لديك من توفيره لك.

6.4. كيف يتم تحديد التلف العرضي أو التلف السائل أو العطل الميكانيكي / الكهربائي وتغطيته؟

- 6.4.1 إننا سنسمح لك بمعرفة ما إذا كان بإمكاننا تسوية المطالبة الخاصة بك في أسرع وقت ممكن بعد قيام مركز الخدمة المعتمد لدى سامسونج بمراجعة المطالبة الخاصة بك. ومن أجل أن تكون المطالبة الخاصة بك مؤهلة، فإنه يتعين عليك عدم الترتيب للإصلاح بشكل منفصل بدون الحصول على موافقتنا.
- 6.4.2 يتعين عليك تقديم مطالبتك بشكل كامل وأمين. وهذا الأمر من شأنه تمكيننا من تحديد التلف العرضي أو التلف السائل أو العطل الميكانيكي / الكهربائي على نحو سليم.
- 6.4.3 وعندما يكون شخص آخر مسؤولاً عن التلف العرضي أو التلف السائل أو العطل الميكانيكي / الكهربائي الخاص بك، فإنه يحق لنا استرجاع التكاليف التي تكبدناها (أي فيما يتعلق بإصلاح العنصر أو استبداله) من هذا الشخص الآخر.

6.5. ما الذي نطلبه منك؟

- 6.5.1 **ضمان الوصول إلى المنتج المؤمن الخاص بك:**
- 6.5.2 ففي حالة التلف العرضي أو التلف السائل أو العطل الميكانيكي / الكهربائي، فإنه من الأهمية بمكان أن تتصل بمزود الشبكة التابع لك لتعطيل أي خصائص أمنية (على سبيل المثال الأقفال أو المعرفات الشخصية أو رموز المرور أو أرقام التعريف الشخصي) أو البرامج أو التطبيقات أو الوسائل الأخرى التي تمنعنا من الوصول إلى المنتج المؤمن عليه الخاص بك.
- 6.5.3 **ضمان اتصالك بسامسونج في الوقت المناسب:**
- إننا نشجعك على الإبلاغ عن التلف العرضي أو التلف السائل أو العطل الميكانيكي / الكهربائي في أسرع وقت ممكن، بحيث يمكن إصلاح المنتج المؤمن عليه وألا يؤدي التلف العرضي إلى مزيد من التدهور لحالة المنتج المؤمن عليه. وفي حال وجود تأخير غير معقول بين حدوث التلف العرضي أو التلف السائل أو العطل الميكانيكي / الكهربائي وقمت بإخطار سامسونج، حينئذٍ يجوز لنا تسوية مطالبتك في حال زيادة التزاماتنا بسبب التأخير.
- 6.5.4 **إرسال المنتج المؤمن عليه أو المعلومات الخاصة بك:**

سنحافظ على تفعيل مطالبتك لمدة 60 يومًا من أجل تمكينك من إرسال المنتج المؤمن عليه إلى سامسونج و/ أو تقديم أي معلومات إضافية قد طلبتها سامسونج منك. فإذا لم تقم بتقديم المنتج المؤمن عليه و/ أو المعلومات الإضافية إلى سامسونج بعد مرور 60 يومًا، فسيتعين عليك إعادة تسجيل مطالبتك من البداية.

6.5.5. النسخ الاحتياطي للبيانات الخاصة بك:

سيتم مسح جميع البيانات من على جميع المنتجات المؤمن عليها والمرسلة لإصلاحها قبل اتخاذ أي إجراء من قبل العاملين بمراكز الخدمة المعتمدة لدى سامسونج لأغراض تتعلق بالسرية. ولا تتحمل شركة سامسونج أي مسؤولية عن فقدان أي بيانات مهما كان السبب. ولن نتحمل ومراكز الخدمات المعتمدة لدى سامسونج أي مسؤولية عن بطاقة SIM الخاصة بك أو أي وسيلة تخزين أو ملكية خاصة بك لم يتم إزالتها من المنتج المؤمن عليه قبل إرساله للإصلاح. وقبل إرسال المنتج المؤمن عليه للإصلاح، فإنك مسؤول عن إدارة البيانات الخاصة بالمنتج المؤمن عليه أو نسخها احتياطيًا أو حمايتها من الفقدان أو التلف أو التدمير.

6.6. منع الإفصاح المزيف وعدم الإفصاح

6.6.1 يتعين عليك تزويدنا بالمعلومات الكاملة والدقيقة عند شراء البوليصة وتقديم المطالبة. فلا يجوز لنا تقديم المساعدة أو الغطاء التأميني إذا قمت بتزويدنا بمعلومات غير دقيقة أو غير مكتملة. ويتضمن ذلك عدم التعاون في تسوية المطالبة أو عدم تقديم المعلومات أو التغييرات المهمة

6.6.2 إذا قمت أو أي شخص يتصرف بالنيابة عنك بتقديم مطالبة مزيفة أو احتيالية أو تدعى بأي حال من الأحوال مطالبة تحتوي على بيان أو وثيقة مزيفة أو احتيالية، فستفقد جميع المزايا وأي أقساط تأمينية قمت بدفعها مقابل البوليصة. ويجوز لنا استعادة التكلفة الخاصة بأي مطالبات ناجحة قمنا بتسويتها بموجب هذه البوليصة واكتشفنا مؤخرًا أنها احتيالية. إذا قمت بتقديم معلومات أو بيانات أو وثائق مزورة إلينا بطريقة احتيالية، فإنه يجوز لنا تسجيل ذلك في قواعد بيانات المطالبات وتبادل هذه المعلومات مع وكالات مكافحة الاحتيال.

6.7. التأمين المتعدد

6.7.1 إذا كان يحق لك الحصول على تعويض بموجب بوليصة تأمين أخرى أو نظام عام أو التزام ناشئ عن قانون أو لائحة، حينئذٍ يتعين عليك إخطارنا ويجوز لنا رفض التغطية. ومع ذلك، فإننا سنقوم بتغطيتك عندما تكون مؤهلًا بموجب هذه البوليصة عن التلف الذي لم يتم تغطيته ببوليصة التأمين الأخرى أو النظام العام أو الالتزام القانوني الناشئ عن قانون أو لائحة.

6.7.2 إذا قمنا بتقديم الغطاء التأميني مقدمًا بناءً على طلبك، فإنك تتنازل عن حرك في التعويض بموجب بوليصة تأمين أخرى أو نظام عام أو أي التزام قانوني ناشئ عن قانون أو لائحة إلينا إذا كان من الممكن ذلك قانونًا.

6.7.3. إذا كنت تمتلك أكثر من تأمين واحد يغطيك عن نفس الخسارة، فلا يتعين عليك سوى تقديم المطالبة لشركة تأمين واحدة وتقديم التفاصيل الخاصة بأي تأمين آخر إلى شركة التأمين هذه. ومن سيتصلون بأي شخص آخر قام بتأمين الحدث للحصول على مساهمة بشأن التكاليف.

7. تقديم استفسار أو شكوى

7.1. إذا كان لديك أي استفسار أو شكوى، يرجى التواصل مع سامسونج (التي ستتناول استفسارك أو شكوتك بالنيابة عنا). وتتمثل أسهل طريقة للاتصال بـسامسونج على النحو التالي

الدولة	الرقم المجاني	مواعيد مركز خدمة العملاء
الإمارات	800-7267864	AM to 10:00 PM 8:00
قطر	800-2255	AM to 09:00 PM 7:00
الكويت	183-2255	AM to 09:00 PM 7:00
البحرين	8000-4726	AM to 09:00 PM 7:00
عمان	800-72627	AM to 10:00 PM 8:00

7.2. أو يمكنك مراسلتنا على :

www.samsung.com/ae/support/email/

7.3. ستبذل سامسونج قصارى جهدها لضمان التعامل مع استفسارك على الفور. إن تقديم اسمك أو رقم الهوية الدولية للأجهزة المتنقلة أو رقم شهادة التأمين يجب أن يساعد سامسونج في التعامل مع تعليقاتك على نحو أكثر كفاءة وفاعلية.

8. حدود المسؤولية

تقتصر مسؤولية سامسونج بموجب هذا البرنامج على استيفاء مطالبات الخدمة المعتمدة من جانبنا. ولا نتحمل وشركة سامسونج أي مسؤولية عن أي فقدان للبرامج أو البيانات أو المعلومات الأخرى المخزنة على جهازك أو أي وسيلة. كما أننا لن نتحمل أو شركة سامسونج أي مسؤولية بأي حال من الأحوال أمامكم أو أي طرف ثالث عن أي أضرار ناشئة عن أو ترتبط ارتباطاً مباشراً أو غير مباشر بـ **Samsung Care+** الخاصة بكم، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أي أضرار قد تتعرضون لها في حال كانت البيانات الموجودة على جهازكم سهلة الوصول إليها أو لا يمكن استرجاعها بطريقة أخرى.

9. الخصوصية والبيانات الشخصية

إننا نتعامل مع بياناتك الشخصية بعناية فائقة. وإننا نتبع قواعد حماية البيانات الصادرة عن الاتحاد الأوروبي في جمع البيانات الشخصية ومعالجتها واستخدامها.

9.1 تقوم سامسونج باستخدام المعلومات الشخصية المتعلقة بعملائها والإفصاح عنها بما يتوافق مع الشروط المنصوص عليها في سياسة الخصوصية لديها، حيث يجوز لسامسونج إجراء تعديل أو تغيير دون إخطاركم في أي وقت وفقاً لتقديرها وحدها. إن موافقتك على هذه الأحكام والشروط وفي كل وقت تستخدم فيه الموقع الإلكتروني تعني موافقتك على جمع المعلومات الشخصية الخاصة بك واستخدامها والإفصاح عنها وفقاً للشروط المنصوص عليها في سياسة الخصوصية لدى سامسونج.

9.2 كما أنك تقرر وتعترف وتوافق أيضاً لشركة سامسونج و/ أو شركة اللانيس للتأمين ش.م.ع. على جمع معلوماتك الشخصية واستخدامها والإفصاح عنها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، اسمك وعنوانك وعنوان البريد الإلكتروني الخاص بك ورقم هاتفك ورقم الهوية الدولية للأجهزة المتنقلة (المشار إليها باسم "المعلومات الشخصية") التي يتم جمعها بشأنك من خلال الموقع الإلكتروني فيما يتعلق بشراء المنتج المؤمن عليه والإفصاح عن معلوماتك الشخصية للأطراف الأخرى التي يجوز لها أيضاً جمع معلوماتك الشخصية واستخدامها والإفصاح عنها لتمكين شركة اللانيس للتأمين ش.م.ع. و/ أو سامسونج وأي أطراف أخرى ومزودي خدمات الاستيفاء الآخرين التي تعتبرهم شركة اللانيس للتأمين ش.م.ع. ضروريين لاستيفاء شراء المنتج المؤمن عليه. إن قيامك بتقديم معلوماتك الشخصية يعني موافقتك على أنه يجوز للأطراف الأخرى المسموح لها الاعتماد على الموافقات الممنوحة بموجبه. وأنت تقرر وتوافق على أنه يجوز تخزين معلوماتك الشخصية خارج دولة الإمارات العربية المتحدة.

9.3 تقدم لنا بياناتك الشخصية عند قيامك بشراء البوليصة وعند قيامك بتقديم مطالبة. ويجوز لنا استخدام بياناتك الشخصية طوال مدة البوليصة بالكامل لأغراض الموافقة والتنفيذ والإدارة فيما يتعلق بالبوليصة والتعامل مع المطالبات وإدارة علاقات العملاء وأبحاث العملاء وأنشطة التسويق (تركز هذه الأنشطة على إقامة علاقات معك والمحافظة عليها وتوطيدها).

9.4 إذا أبديت موافقتك، حينئذٍ يجوز لنا استخدام بياناتك الشخصية لأغراض التحليل وتطوير المنتج وتجميع المعلومات الإدارية

9.5 وعلاوة على ذلك، فإننا نستخدم بياناتك الشخصية لمنع الاحتيال ومكافحته وأيضاً للامتثال للوائح القانونية. ويجوز لنا تبادل بياناتك الشخصية مع الهيئات الحاكمة في الصناعة والجهات التنظيمية ووكالات مكافحة الاحتيال وقواعد البيانات الخاصة بالمطالبات للموافقة عليها ولأغراض منع الاحتيال. كما يجوز لنا تقديم بياناتك الشخصية للآخرين متى تطلب الأمر ذلك أو على النحو الذي يسمح به القانون.

9.6 ويجوز لنا تبادل المعلومات مع الشركات التابعة والشركات الفرعية التابعة لنا وشركاء الأعمال والأعضاء الآخرين بمجموعة سامسونج. وقد يتضمن ذلك نقل معلومات بشأنك إلى دول خارج دولة الإمارات العربية المتحدة قد تطبق قوانين مختلفة بشأن حماية البيانات. ودائمًا ما نتخذ خطوات مناسبة ومعقولة لحماية بياناتك الشخصية ولدينا تدابير مناسبة نطبقها مع هذه الشركات للتعامل مع بياناتك الشخصية بعناية شديدة.

9.7. ويجوز لنا تسجيل المكالمات الهاتفية، بما في ذلك سامسونج بالنيابة عنا، على النحو المسموح به من قبل القانون، ومن ثم يمكننا التحقق من صحة المعلومات المقدمة لاحقاً. كما يجوز لنا أيضاً استخدام هذه التسجيلات لتدريب الموظفين ومراقبة جودة الخدمات الخاصة بنا.

9.8. لديك الحق في طلب تصحيح ونسخة من البيانات الشخصية التي نحتفظ بها بشأنك. إذا كنت تريد هذه الحقوق، حينئذٍ يرجى الاتصال بنا مباشرة عبر التفاصيل المقدمة في شهادة التأمين الخاصة بك.

10. القانون الساري أو النافذ المفعول

سيطبق القانون المعمول به في دولة الإمارات العربية المتحدة وستكون جميع المراسلات والوثائق ذات الصلة بهذه البوليصة مكتوبة باللغة الإنجليزية، ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك. وفي حال وجود نزاع يتعلق بالأحكام والشروط الخاصة بهذه البوليصة، فإن محاكم الإمارات العربية المتحدة تمتلك الولاية القضائية الحصرية في ذلك.

11. الحالة التنظيمية

هذه البوليصة مصدق عليها من قبل شركة اللانيس للتأمين ش.م.ع، الكائن مقرها المسجل في دبي، الإمارات العربية المتحدة.

إننا نعمل أيضاً تحت الاسم التجاري شركة اللانيس للتأمين ش.م.ع.

عنوان عملنا: مركز واربنا، الدور الثاني والثالث

ديرة، دبي - الإمارات العربية المتحدة

شركة اللانيس للتأمين ش.م.ع هي إحدى شركات التأمين المرخص لها بالعمل في دولة الإمارات العربية المتحدة، لديها رقم التعريف المؤسسي 206782 ومسجلة لدى الهيئة الاتحادية للضرائب برقم 100042583300003.