

SAMSUNG

الشروط والأحكام

1. يتضمن برنامج Samsung Pay ("البرنامج") على نظام يتيح لمستخدمي تطبيق Samsung Pay ("المستخدمين") للأجهزة الذكية ("التطبيق") الفرصة لشراء قسائم شراء قابلة للصرف ("قسائم شراء") لغرض الحصول على خصم معين ("الخصم") على المنتجات المعروضة على التطبيق من قبل بعض الشركات التجارية ("الشركات") وذلك بحسب توفرها.

2. تحتوي كل قسيمة على شروط وأحكام محددة ("شروط وأحكام القسيمة") والتي تتضمن أوقات مختلفة لصرف القسيمة ("فترة صلاحية") بحيث لا يمكن للمستخدمين بموجبها صرف قسيمة الشراء الخاصة بهم بطريقة تتعارض مع شروط وأحكام القسيمة و/أو عند انتهاء فترة صلاحية قسيمة الشراء الخاصة بهم.

شروط الصرف

3. يقتصر صرف قسائم الشراء المتضمنة للخصم على المنتجات التي تقدمها الشركات في التطبيق فقط.

4. تقدم القسائم الكترونياً فقط ، حيث لا يتم قبول صور الشاشة والمطبوعات والصور الفوتوغرافية لأغراض الصرف.

5. لا يجوز صرف قسائم الشراء أكثر من مرة واحدة ؛ أو يتم استبدالها نقدًا ؛ و / أو استخدامها مع أي عرض ترويجي آخر.

شروط الاسترجاع

6. يحق للمستخدمين للحصول على قيمة القسيمة ("الاسترجاع") فقط خلال سبعة (7) أيام من تاريخ شراء القسيمة. ويتم إسترجاع القيمة إلى بطاقة المستخدم الإئتمانية فقط وقت شراء القسيمة.

7. الاسترجاع يكون مستحقاً للمستخدم في حالة رفض أحد الشركات توفير الخصم للمستخدم أو لأي سبب من الأسباب حين تصبح القسيمة غير قابلة للصرف وفقاً للتقدير الشخصي لشركة سامسونج وبعد إجراء التحقيقات ذات الصلة في مثل هذه الظروف.

8. يحق للمستخدمين طلب الاسترجاع فقط من خلال التطبيق بمجرد تقديم بياناتهم الشخصية لإجراء الاتصال بهم.

9. فى حالة قيام إحدى الشركات بتغيير شروط وأحكام القسيمة، يحق للمستخدمين صرف قيمة القسيمة خلال فترة صلاحية مختلفة يتم إخطارها من قبل شركة سامسونج وذلك في حال عدم رغبة المستخدمين بتقديم طلب للإسترجاع خلال سبعة (7) ايام من إستلام الاشعار بهذا التغيير الحاصل فى احكام وشروط القسيمة.

شروط عامة

10. لا تتحمل شركة سامسونج وشركائها مسؤولية أي تكاليف أو أضرار من أي نوع قد تتكبدها نتيجة فقدان أي مستندات/إيصالات ذات صلة بالبرنامج.

11. يحق لشركة سامسونج وفقاً لتقديرها الخاص، إنهاء أو اضافة أو تعديل البرنامج و القسيمة أو تعديل هذه الشروط والأحكام فى أى وقت قبل أو خلال فترة الصلاحية.

12. لا تتحمل شركة سامسونج مسؤولية أي خسارة و/أو أضرار من قبل المستخدمين من أي نوع كان لها علاقة بالشراء، الاسترداد و/أو استخدام هذه العرض أو القسائم أو الخصم: أو عدم القدرة على استخدام البرنامج.

13. من خلال المشاركة فى هذا البرنامج، فإن المستخدمون على علم ورضا بأن أي نزاع مهما كان طبيعته يرتبط بشكل مباشر أو غير مباشر بهذه الشروط والأحكام أو بمشاركته في البرنامج يخضع لقوانين وأنظمة دولة الإمارات العربية المتحدة وأن أية نزاعات سيتم الفصل بها من قبل المحاكم المختصة في دبي.