

## شروط خدمة سامسونج باي (Samsung Pay)

تاريخ آخر مراجعة: سيُذكر

يرجى قراءة هذه الشروط التكميلية لخدمة سامسونج باي ("شروط الخدمة") بعناية قبل استخدام سامسونج باي. في حال عدم موافقتك على شروط الخدمة هذه، فلا يجوز لك استخدام سامسونج باي. باستخدام سامسونج باي، فإنك تُعد قد قبلت ووافقت بشكل غير مشروط على شروط الخدمة هذه.

"سامسونج باي" هو تطبيق على الهاتف المتحرك والخدمات ذات الصلة المقدمة في دولة الإمارات العربية المتحدة "الإمارات العربية المتحدة" من خلال شركة سامسونج الخليج للإلكترونيات ("سامسونج"، أو "نحن"، أو "ملكنا") لأجهزة الهاتف المتحرك سامسونج (يشار إلى كل منها باسم "جهاز")، والتي تمكن المستخدمين ("أنت"، أو "الخاصة بك"، أو "المستخدم") من تخزين الرموز التي تمثل بطاقات الائتمان أو بطاقات الخصم أو بطاقات الرسوم أو العضوية (ويُشار إلى كل منها بـ"البطاقة") من خلال جهاز ونقل آمن لهذه الرموز إلى معدات نقطة بيع التاجر لإتمام عمليات الدفع أو تسهيل المعاملات الأخرى. ويحتفظ البنك أو مصدر بطاقة العضوية الخاص بك (ويُشار إلى كل منهم بـ"مصدر البطاقة") وكذلك سامسونج بالحق في استبعاد بعض البطاقات من المشاركة في خدمة سامسونج باي، أو في إنهاء مشاركتها.

قد تختلف مزايا وخصائص خدمة سامسونج باي حسب المكان وطراز الجهاز والبطاقة، ويمكن أن تتغير من وقت لآخر. بالنسبة للبطاقة، لكي تكون مؤهلة لاستخدامها في خدمة سامسونج باي، يتعين أن يوافق مصدر البطاقة ذات الصلة على مشاركة البطاقة في خدمة سامسونج باي. قد تختلف البطاقات المؤهلة أيضاً بناءً على موقعك وقد تتغير من وقت لآخر. إذا كنت لا تزال تتعامل مع أو تستخدم خدمة سامسونج باي بأي شكل من الأشكال بعد هذا التعديل، فإنك تعتبر قد قرأت التغييرات وفهمتها وقبلتها دون قيد أو شرط ووافقت عليها .

قد يجري تحديث شروط الخدمة هذه من قبل شركة سامسونج من وقت لآخر. إذا استمرت في الوصول إلى خدمة سامسونج باي أو استخدامها بعد هذا التعديل، فإنك تُعد قد قرأت هذه التحديثات وفهمتها وقبلتها دون شرط.

### 1- النطاق وموافقتك على شروط الخدمة

1-1 تحكم شروط الخدمة هذه، العلاقة القانونية بينك وبين سامسونج فيما يتعلق باستخدامك لتطبيق سامسونج باي وخدماته التي تقدمها سامسونج، والتي تسمح لك بتخزين الرموز التي تمثل بطاقتك في جهازك وتوصيل مثل هذه الرموز إلى التاجر لغرض الشروع في معاملات الدفع باستخدام بطاقتك. بخلاف المشار إليه أعلاه، لا تجري سامسونج ولا تملك السيطرة على أي أنشطة تجارية فيما يتعلق باستخدامك لخدمة سامسونج باي، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر- تقييم الائتمان، وإصدار البطاقات، وتحميل النفقات على المستفيد من الخدمة، ومعالجة عمليات الدفع والشراء والإرجاع، والمبالغ المستردة. ولا تتمتع سامسونج بأي سيطرة على أنشطة المصادقة على حامل البطاقة الخاصة بمصدر البطاقة الخاصة بك. كما إنك تقر وتوافق على أن سامسونج لا تتحمل أي مسؤولية عن أي من هذه الأنشطة، ولا عن علاقتك بأي مصدر للبطاقة أو التاجر فيما يتعلق بذلك. كما تقر أن

يظل استخدامك للبطاقات الخاصة بخدمة سامسونج باي خاضعاً لشروط أي اتفاقيات حامل بطاقة قد تُبرمها مع مصدر البطاقة ذات الصلة، ولا يجوز أن تغير شروط الخدمة هذه أو استخدامك لخدمة سامسونج باي من علاقتك القائمة مع مُصدري البطاقات فيما يتعلق بالبطاقات الخاصة بك.

2-1 توافق بموجبه على أنك سوف تستخدم خدمة سامسونج باي وفقاً للقانون المعمول به، وأن تمتنع عن استخدام خدمة سامسونج باي في أي أغراض غير قانونية أو احتيالية، أو في الأغراض التي تحظرها شروط وأحكام الخدمة (الموضحة أدناه) أو شروط الخدمة هذه. لم تخصص خدمة سامسونج باي للاستخدام من قبل أي شخص آخر غير صاحب البطاقة المصرح له باستخدام البطاقة وفقاً لاتفاقية حامل البطاقة المبرمة بينك وبين مصدر البطاقة الذي أصدر لك البطاقة. إذا لم تكن حامل البطاقة المصرح له، فلا يجوز لك استخدام خدمة سامسونج باي. لا يجوز للأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 18 عاماً (يشار إلى كل منهم بـ"القاصر") أن يستخدموا خدمة سامسونج باي إلا بعد اطلاع الوالدين أو الوصي القانوني على شروط الخدمة هذه وموافقتهم عليها. إذا كنت أحد الوالدين أو الوصي المنوط به السماح للقاصر باستخدام خدمة سامسونج باي، فإنك توافق بموجبه على: (1) قبول شروط الخدمة هذه والالتزام بها، وممارسة الرقابة على استخدام القاصر لخدمة سامسونج باي لضمان التزامهم بشروط الخدمة هذه. (2) تحمل جميع المخاطر المصاحبة لاستخدام القاصر لخدمة سامسونج باي، بما في ذلك نقل المواد أو المحتوى أو غيرها من المعلومات من الغير وإليه عن طريق شبكة الإنترنت. (3) تحمل جميع المسؤوليات التي تنتج عن استخدام القاصر لخدمة سامسونج باي، بما في ذلك التزامات الدفع السارية. (4) ضمان دقة جميع المعلومات المقدمة من قبل القاصر وصحتها. لا يجوز للقاصر الذي يقل عمره عن 16 عاماً تحت أي ظرف من الظروف استخدام خدمة سامسونج باي.

3-1 تكمل شروط الخدمة هذه شروط وأحكام الخدمة الخاصة بسامسونج ("شروط وأحكام الخدمة") المتاحة على الرابط <https://account.samsung.com/membership/terms>، والتي تسري على حسابات المستخدمين المسجلة لدى سامسونج ("حساب سامسونج"). يجب أن يكون لديك حساب سامسونج لاستخدام خدمة سامسونج باي. إذا لم يكن لديك حساب سامسونج بعد، يُرجى قراءة شروط وأحكام الخدمة المُقدمة من خلال هذا الرابط <https://account.samsung.com/membership/terms>، وإنشاء حساب سامسونج جديد قبل استخدام خدمة سامسونج باي. تمثل شروط وأحكام الخدمة جزءاً لا يتجزأ من شروط الخدمة هذه. وفي حالة أي تعارض أو تضارب بين شروط الخدمة هذه وشروط وأحكام الخدمة، تسري أحكام شروط الخدمة هذه. ويجوز التنازل عن شروط الخدمة هذه لأي من تابعي سامسونج في أي وقت.

## 2- منح الترخيص والقيود

1-2 تمنحك سامسونج حقاً وترخيصاً غير حصريين وغير قابلين للتحويل ومحدودين وشخصيين وقابلين للإلغاء، للوصول إلى خدمة سامسونج باي واستخدامها في أغراضك الشخصية فقط، شريطة أن تمتثل امتثالاً تاماً لشروط

الخدمة هذه. كما إنك تقر وتوافق على أن مجموعة من الوظائف أو الخدمات التي تقدمها خدمة سامسونج باي يمكن أن توفرها الشركات التابعة لسامسونج أو المتعاقدون من الباطن نيابة عن سامسونج.

2-2 قد يتطلب استخدام خدمة سامسونج باي أن يكون لدى جهازك اتصال بالإنترنت عبر شبكة الهاتف المتحرك أو خدمة الواي فاي (قد تسري رسوم)، كما قد يتطلب الحصول على تحديثات أو ترقيات من وقت لآخر؛ نظراً لأن استخدام خدمة سامسونج باي قد يشمل الأجهزة والبرامج والوصول إلى الإنترنت والتحديثات النافذة، قد تتأثر قدرتك على استخدام سامسونج باي بأداء هذه العوامل. إنك تقر وتوافق على أن تتحمل مسؤولية الامتثال لمتطلبات النظام هذه، والتي قد تتغير من وقت لآخر. كما إنك توافق بموجبه على تلقي الإشعارات والإفصاحات وغيرها من المراسلات بخصوص خدمة سامسونج باي عبر البريد الإلكتروني، والرسائل القصيرة، والرسائل داخل التطبيق، وغيرها من الرسائل على جهازك.

3-2 لا يحق لك التدخل أو محاولة التدخل في تشغيل سامسونج باي أو استخدامه بأي شكل من الأشكال من خلال أي جهاز أو وسيلة بما في ذلك -على سبيل المثال لا الحصر- البريد الإلكتروني غير المرغوب فيه، والقرصنة، وتحميل الفيروسات إلى جهاز الكمبيوتر، أو القنابل الإلكترونية الموقوتة، أو بأي وسيلة أخرى. لا يجوز لك استخدام سامسونج باي في أغراض تجارية أو في أي غرض غير قانوني أو محظور بموجب شروط الخدمة. يمنع منعاً باتاً وعلى وجه التحديد أن تستخدم خدمة سامسونج باي فيما يتعلق بأي من المحتويات أو الخدمات أو البرامج أو التطبيقات التي (1) تشكل انتهاكاً لأي حقوق للغير، بما في ذلك -على سبيل المثال لا الحصر- حقوق الملكية الفكرية. (2) أو تحتوي على فيروسات أو غيرها من البرمجيات الضارة، أو الرموز، أو البرمجيات الخبيثة الأخرى التي تؤثر على أو تقيد الوظائف أو الخدمات المقدمة من خلال خدمة سامسونج باي، أو الأجهزة التي تدعم خدمة سامسونج باي.

4-2 لا يجوز لك أن تعكس تركيب سامسونج باي، أو تقوم بنسخه، أو فكه، أو تفكيكه، واستخلاص شفرة المصدر، أو تعديله، أو تكييفه، أو النقاطه، أو إعادة إنتاجه، أو عرضه على الجمهور، أو أدائه علنياً، أو نقله، أو بيعه، أو ترخيصه، أو إنشاء أعمال مشتقة منه، أو إعادة نشره، أو رفعه، أو تحريره، أو نشره، أو نقله، أو توزيعه، أو استغلاله، أو التحايل أو ترجمته (أو تشجيع أو مساعدة أي شخص آخر في القيام بأي مما سبق ذكره) كلياً أو جزئياً.

5-2 إذا لم تتمكن من الامتثال، أو كانت سامسونج تشتبه في أنك قد فشلت في الالتزام بأي من أحكام شروط الخدمة هذه، ودون تقييد الحقوق والتعويضات الأخرى لسامسونج -وجميعها من المحتفظ بها صراحة- فقد تقوم سامسونج -وفقاً لتقديرها ودون سابق إنذار- وعلى الفور (1) بتعليق استخدامك لخدمة سامسونج باي أو إنهائه. (2) و/أو إنهاء التراخيص الممنوحة بموجب هذه الاتفاقية. (3) و/أو منع الوصول إلى خدمة سامسونج باي.

2-6 تحتفظ سامسونج صراحة بالحق في -وفقاً لتقديرها وحدها- في تغيير أي أجزاء من خدمة سامسونج باي أو تعديلها، أو تحديثها، أو إضافتها، أو وقفها، أو إزالتها، أو مراجعتها، أو حذفها، أو تغييرها في أي وقت. لن تكون سامسونج مسؤولة في أي حال من الأحوال عن أي مطالبات أو تكاليف أو أضرار ناجمة أو ناشئة عن مثل هذه الأعمال.

### 3- العروض والعروض الترويجية والتسجيل واستخدام بطاقات الامتياز من خلال خدمة سامسونج باي

3-1 يجوز تقديم العروض والعروض الترويجية، بما في ذلك القسائم والتذاكر والصفقات والخصومات والإيصالات ("العروض")، والوصول إلى بطاقات العضوية أو الامتياز الخاصة بالغير والبرامج المماثلة ("برامج الامتياز") من حين لآخر من خلال خدمة سامسونج باي. إذا واجهت صعوبة في تسجيل بطاقة عضوية أو امتياز باستخدام خدمة سامسونج باي، أو في إعداد بطاقة العضوية أو الامتياز للاستخدام ضمن خدمة سامسونج باي، يُرجى الاتصال بدعم العملاء بسامسونج للحصول على الدعم.

3-2 يجوز أن تخضع برامج العروض والعضوية لشروط وأحكام إضافية يحددها مزود برنامج العرض أو الامتياز -حسبما ينطبق. على سبيل المثال، يمكن أن يكون للعروض تواريخ انتهاء. كما لا يجوز استخدام العروض لمرة واحدة إلا مرة واحدة فقط، ولا تجوز مشاركتها. لا تكون خدمة سامسونج باي مسؤولة عن أي أخطاء أو سهو في أي من برامج العروض أو الامتياز هذه. وإنك توافق على أن تلجأ منفرداً إلى مزود برنامج العرض أو الامتياز لحل أي مشكلات أو نزاعات تتعلق ببرنامج العرض أو الامتياز، بما في ذلك تسلم العرض واسترداده.

3-3 يمكن الوصول إلى بطاقات العضوية أو الامتياز أو استخدامها في خدمة سامسونج باي بواسطة أو بدون التحقق الحيوي أو التحقق من رقم التعريف الشخصي. يمكن تخزين بطاقات العضوية أو الامتياز المضافة إلى جهازك من قبل سامسونج بما يسمح بإمكانية النقل إلى أجهزة سامسونج أخرى.

### 4- الأمن

يتعين عليك أن تسجل بصمة إصبعك أو صورة القزحية أو رقم التعريف الشخصي لمنع الآخرين من الوصول إلى خدمة سامسونج باي على جهازك أو استخدامها. توافق على الإبقاء على رقم التعريف الشخصي الخاص بك سرياً في جميع الأوقات، وإخطار سامسونج فوراً في حالة سرقة رقم التعريف الشخصي الخاص بخدمه سامسونج باي، أو كونه أصبح معلوماً لطرف ثالث غير مصرح به أو تعرضه للخطر بخلاف ذلك. إذا فقدت جهازك، يجب عليك قفل تطبيق سامسونج باي ومسح البيانات من خدمة سامسونج باي عن طريق خدمة البحث عن هاتفي لمنع استخدام خدمة سامسونج باي من قبل الآخرين.

قد يتطلب استخدام خدمة سامسونج باي لأجهزتك أو ملحقاتك التي يمكن ارتداؤها الوصول إلى جهازك المتحرك أو الاقتران به، والحصول على التحديثات أو الترقيات التي تتيحها سامسونج من حين لآخر. إنك تقر وتوافق على ما يلي: (1) أن الجهاز أو الملحقة الخاصة بك التي يمكن ارتداؤها قد تتمتع بالوصول إلى جهازك المتحرك في أي وقت، (2) أنه يمكن نقل بيانات ومعلومات محددة قمت بتوفيرها إلى سامسونج (بما في ذلك معلومات البطاقة

المُشفرة) إلى جهازك القابل للارتداء، (3) عند حذف أو إعادة إعداد تطبيق سامسونج باي من أجهزتك القابلة للارتداء، فإنه سيجري الاحتفاظ بمعلومات بطاقة محددة في جهازك المتحرك، (4) حذف بطاقة من جهازك القابل للارتداء قد لا يحذف تلقائياً البطاقة من حساب سامسونج باي الخاص بك، (5) من مسؤوليتك وحدك تطبيق وظيفة أمنية (مثل القفل النمطي، أو رقم التعريف الشخصي، أو غيرها) في جهازك، (6) لا تكون سامسونج مسؤولة عن أي خسائر أو أضرار تتكبدها نتيجة جهازك المفقود أو المسروق أو التالف.

## 5- إخلاء المسؤولية

1-5 **خدمات الغير.** يجوز لخدمة سامسونج باي أن تضيف روابط أو الوصول إلى خدمات الغير، ولا يُفسر هذا الوصول على أنه تصديق أو كفالة أو تغطية. ولا تمارس سامسونج أي رقابة أياً كانت على خدمات الغير الأخرى تلك، ولا تكون مسؤولة عن توافرها، أو أدائها، أو جودتها، أو محتواها، أو المواد الدعائية أو المنتجات أو المواد الأخرى بها. وكذلك لا تكون سامسونج مسؤولة -بشكل مباشر أو غير مباشر- عن أي ضرر أو خسارة (بما في ذلك فقدان البيانات) الذي يحصل أو يتكبده أي مستخدم بشأن ذلك. ويكون الوصول إلى خدمات الغير واستخدامها، بما في ذلك المعلومات والمواد والمنتجات والعروض بها على مسؤوليتك وحدك. وقد يتطلب استخدام خدمات الغير موافقتك على شروط وأحكام خطية منفصلة.

2-5 **إخلاء المسؤولية من الضمانات.** تقدم خدمة سامسونج باي "كما هي"، "حيث هي" و "كما هي متوفرة" وبدون أي ضمانات من أي نوع. وفي النطاق الذي يجيزه القانون، لا تقدم سامسونج والجهات المرخصة لها أي بيانات أو ضمانات أو كفالات من أي نوع أو طبيعة -سواء كانت صريحة أو ضمنية- فيما يتعلق بخدمة سامسونج باي، وتحديداً تخلي مسؤوليتها عن كل هذه الضمانات بما في ذلك -على سبيل المثال لا الحصر- أي ضمان ضمني للرجوع، والملاءمة لغرض معين، وعدم الانتهاك. دون تقييد إخلاء المسؤولية السابق، لا تتعهد سامسونج والجهات المرخصة لها، ولا تضمن ولا تكفل أن خدمة سامسونج باي (1) ستعمل بشكل غير متقطع، أو في الوقت المناسب، أو بطريقة آمنة، أو أنها خالية من الأخطاء، (2) أو أن تكون متاحة دائماً أو خالية من جميع المكونات الضارة أو الأخطاء، (3) أو أن تكون آمنة أو محصنة ضد أي مرور غير مصرح به (بما في ذلك المحتوى المسلم لك أو المعلومات المقدمة).

3-5 **إخلاء المسؤولية من أضرار مُعينة.** لن تتحمل سامسونج في أي حال من الأحوال أو الجهات المرخصة لها أي مسؤولية تجاهك عن أي فوات للأرباح، أو أي أضرار غير مباشرة أو عرضية أو تغطية أو خاصة أو تحذيرية أو تأديبية، حتى لو أبلغت سامسونج أو أي من الجهات المرخصة لها عن احتمال وقوع مثل هذه الأضرار. يتم تطبيق هذا التحديد بغض النظر عن نظرية المسؤولية، وكذلك الغش أو التضليل، أو الإخلال بالعقد، أو الإهمال، أو الإصابة الشخصية، أو المسؤولية عن المنتجات، أو التعدي، أو أي نظريات أخرى، بغض النظر عما إذا كانت

سامسونج أو الجهات المرخصة لها قد أبلغت باحتمال وقوع مثل هذه الأضرار. يعني هذا أنك تتنازل عن أي وكافة الحقوق في أي أضرار غير مباشرة أو عرضية أو تبعية أو خاصة أو تحذيرية أو تأديبية أو فوات للأرباح لسامسونج أو الجهات المرخصة لها. ينطبق هذا التحديد والتنازل أيضاً على أي مطالبات قد ترفعها ضد أي طرف آخر إلى الحد الذي تكون فيه سامسونج مطالبة بتعويض ذلك الطرف عن مثل هذه المطالبة. تتحمل أنت وحدك مسؤولية أي ضرر أو خسارة إذا سمحت لأي شخص (مثل أي مستخدم آخر أو تاجر) باستخدام الجهاز الخاص بك أو خدمة سامسونج باي أو التعامل بهما.

4-5 إخلاءات المسؤولية المستمرة. تطبق إخلاءات المسؤولية والاستثناءات والحدود إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به، حتى وإن فشل أي تعويض قانوني في تحقيق غرضه الأساسي.

#### 6- القانون الحاكم

تخضع شروط الخدمة هذه وتفسر وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، دون اعتبار لتعارضها أو أحكام اختيار القانون. ما لم ينص على خلاف ذلك في القانون المعمول به، يجب أن تحل أي دعوى أو نزاع ينشأ عن أو فيما يتعلق بشروط الخدمة هذه أو استخدامك لخدمة سامسونج باي على النحو المنصوص عليه في شروط وأحكام الخدمة، وستجدها متاحة على رابط <https://account.samsung.com/membership/terms>.