

SAMSUNG CARE+

أحكام وشروط البوليصة - إصدار باللغة العربية

تصف الأحكام والشروط (المشار إليها باسم "الأحكام والشروط") الواردة في هذه الوثيقة وتتص على الأحكام التي تحكم وتنظم بوليصة Samsung Care+ (المشار إليها باسم "أحكام وشروط البوليصة").

"Samsung Care+" عبارة عن بوليصة تأمين تغطي المخاطر المرتبطة بالتلف العرضي والضمان الممدد لهواتف سامسونج المحمولة والملحقات المرافقة لها بداخل العلبة ("المنتج المؤمن عليه")، والمشتراة بحالة جديدة، والتي تم تفعيل التغطية التأمينية عليها خلال 30 يوم من تاريخ شراء الجهاز.

إذا كان المنتج المؤمن عليه الخاص بكم لا يعمل ولم يتعرض لحادث، فربما يكون معيماً وقد يكون مغطى بضمان محدود لمدة عام من سامسونج أو قد يكون لديك حقوق قانونية بموجب قانون المستهلك.

من الجدير بالذكر أن بوليصة التأمين Samsung Care+ لا تقدم لك تأميناً فيما يتعلق بالتلفيات الظاهرة التي لا تؤثر على الوظائف الخاصة بالمنتج المؤمن عليه، مثل: الخدوش أو الانبعاجات أو تغير اللون و/ أو الشروخ التي لا تؤثر سلباً على وظائف المنتج المؤمن عليه. ولذا، يتعين عليك اتخاذ جميع التدابير الوقائية المعقولة والمناسبة لمنع إلحاق الضرر بالمنتج المؤمن عليه.

ستتوب سامسونج عنا في التعامل مع مطالبات واستفسارات الأفراد حول التغطية التأمينية (انظر البند 5: كيفية إعداد المطالبات).

ملخص بوليصة التأمين Samsung Care+ :

توفر هذه الشروط والأحكام تفاصيل التغطية التأمينية للمنتج المؤمن عليه. فيما يلي ملخص بوليصة التأمين Samsung Care+:

التلفيات العرضية (شاملة تلفيات الشاشة وغيرها)	
التلفيات العرضية (شاملة تلفيات الشاشة وغيرها)	مُغطاة
حدود المطالبات	مطلوبة واحدة خلال فترة التأمين التي تبلغ 12 شهر
رسوم قابلة للخصم	الإمارات 549 درهم
	قطر 544 ريال
	الكويت 46 دينار
	البحرين 56 دينار
	عُمان 58 ريال

* سيتم تحصيل رسوم إيداع المطالبة من قبل مركز الخدمة المعتمد لدى سامسونج من خلال طريقة الدفع المتاحة في دولة الإمارات العربية المتحدة، علماً بأنه سيتم تحصيلها عن كل مطالبة فردية سارية.

وفي حال عدم قيامك بشراء بوليصة التأمين Samsung Care+ في الوقت نفسه كمنتج مؤمن عليه لديك، حينئذٍ يمكنك الاستفادة من فترة تمتد لثلاثين يوماً بدءاً من تاريخ شراء المنتج المؤمن عليه من أجل شراء بوليصة التأمين Samsung Care+. وفي هذه الحالة، يتعين عليك الرجوع إلى بائع المنتج المؤمن عليه أو الذهاب إلى شركة سامسونج مباشرة. يرجى مراعاة أنه يجب أن يكون المنتج المؤمن عليه مؤهلاً لبوليصة التأمين Samsung Care+ (على سبيل المثال انظر المادة (1) - شروط الصلاحية العامة والمادة 3- الاستثناءات العامة).

عندما تقدم مطالبة إلى سامسونج، فستقوم سامسونج بإصلاح المنتج المؤمن عليه أو استبداله وفقاً لتقديرنا. وسيتم استخدام قطع الغيار الأصلية. وتصبح الأجزاء والمواد التالفة التي يتم استبدالها من قبل سامسونج والأجهزة التي لا جدوى اقتصادية من إصلاحها (غير قابلة للإصلاح) من قبل سامسونج ملكاً لنا.

أما إذا وافقنا على المطالبة الخاصة بك وكان المنتج المؤمن عليه لا جدوى اقتصادية من إصلاحه (غير قابل للإصلاح)، حينئذٍ ستقوم سامسونج باستبداله. وسيكون البديل جديدًا أو مجددًا، كما سيكون من نفس الطراز أو أقرب طراز معادل للمنتج المؤمن عليه المتوفر تجاريًا في وقت تقديم المطالبة (لا يمكن ضمان نفس اللون). وسيأتي الجهاز البديل مع الفترة المتبقية من ضمان Samsung من المنتج الأصلي المؤمن عليه أو الضمان المحدود بـ 90 يوم أيهما أطول.

لا يحق لكل فرد أكثر من مطالبة واحدة عن كل بوليصة خلال فترة التأمين، بصرف النظر عن كون المطالبة للإصلاح أو الاستبدال.

1. شروط الصلاحية العامة

- 1.1 Samsung Care+ صالحة للأفراد في السن القانونية بموجب القوانين المحلية المطبقة في دولة الإقامة الخاصة بهم
- 1.2 لا تسري بوليصة التأمين Samsung Care+ إلا للمنتجات المؤمن عليها التي تم شراؤها في دولة الإقامة.
- 1.3 لا تسري بوليصة التأمين Samsung Care+ إلا على هواتف Galaxy Fold الجديدة من سامسونج؛ علمًا بأنها لا تغطي أجهزة Galaxy Fold المستعملة لدى سامسونج.
- 1.4 لا تسري بوليصة التأمين Samsung Care+ إلا على الأجهزة المحمولة التي تم شراؤها من جانبك للاستخدام الشخصي فقط. كما لا تسري إلا على الأجهزة المحمولة التي تستخدمها أو التي تحصل عليها لأغراض العمل أو التوظيف.
- 1.5 بوليصة التأمين Samsung Care+ صالحة فقط في حال تم تفعيل التأمين خلال 30 يوم من تاريخ شراء الجهاز.

2. التعريفات

تمتلك بعض الكلمات والعبارات الواردة في هذه الأحكام والشروط الخاصة بالبوليصة معاني محددة. ويتم توضيحها أدناه ويكون لها نفس المعاني القرينة بها.

المصطلح	التعريف
التلفيات العرضية / التالفة بشكل عرضي	يتوقف المنتج المؤمن عليه الخاص بك عن العمل بصورة طبيعية في وقت ومكان معين، وتتأثر قابلية استخدامه أو سلامته بسبب أخطاء في المناولة أو السوائل أو الأحداث الخارجية غير المتوقعة وغير المقصودة. ويتضمن ذلك ما يلي: <ul style="list-style-type: none">● <u>تلف الشاشة</u>: التلف المادي، مثل: وجود شخ في الشاشة أو كسرها وهو ما يؤثر على وظائف المنتج المؤمن عليه ويقتصر على الأجزاء المطلوبة لإصلاح الشاشة المشروخة أو المكسورة والزجاج الخلفي مثل الشاشة الزجاجية / البلاستيكية وشاشة LCD ومستشعرات مثبتة في الشاشة.<u>تلف آخر</u>: تلف يحدث نتيجة ملامسة الجزء المؤمن عليه لأي سائل من خلال الانسكاب غير مقصود، وأي تلف مادي يمكن أن يحدث بخلاف تلف الشاشة، وهو ما يحول دون الوصول إلى برامج الهاتف المحمول أو يعيق القدرة على شحنه.

المصطلح	التعريف
المستفيد	هو الذي يشتري هاتف Samsung Galaxy Fold ويفعل بوليصة التأمين Samsung Care+ بموجب شروط هذه الوثيقة.
لا جدوى اقتصادية من إصلاحية (غير قابل للإصلاح)	يقصد بها الحالة الخاصة بالمنتج المؤمن عليه، حيث إنه من المقدر أن تكلفة الإصلاح ستتجاوز قيمة استبدال المنتج المؤمن عليه بشكل كبير.
التلف الظاهري	يقصد به التلف غير الهيكلية الذي لا يؤثر في وظائف الجهاز المؤمن عليه أو عملية تشغيله، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الخدوش والانبعاجات والخدوش الصغيرة التي تحدث نتيجة للبلبلى والاهتراء العادي و/أو الاستعمال العام.
دولة الإقامة	يقصد بها الدولة التي فيها موطنك الرئيسي وتقضي فيها أكثر من ستة أشهر من العام.
قابل للخصم (قابل للاقتطاع)	يقصد به المبلغ المحدد مسبقاً والمطلوب دفعه من جانبك عن كل مطالبة سارية تقوم بتقديمها بموجب هذه البوليصة.
المنتج المؤمن عليه	يقصد به الجهاز المحمول المصنوع لدى شركة سامسونج (مع ملحقاته الموجودة في العلبة) والمعروف باسم جهاز Samsung Galaxy Fold مع CE markage.
الطرف	يقصد به صاحب البوليصة، المستفيد أو نحن.
فترة التأمين	يقصد بها مدة البوليصة (بعد أقصى 12 شهراً) تبدأ من تاريخ بدء البوليصة وتنتهي في تاريخ انتهاء صلاحية البوليصة.
البوليصة	يقصد بها تأمين Samsung Care+ الخاص بك والتي قمت بتفعيلها على النحو الموثق في عقد التأمين
تاريخ انتهاء صلاحية البوليصة	يقصد به تاريخ انتهاء عقد التأمين الخاص بالمنتج المؤمن عليه لديك والذي يكون بعد 12 شهر من تاريخ بدء البوليصة.
تاريخ بدء البوليصة	يقصد به التاريخ الذي يتم فيه تفعيل التأمين على المنتج المؤمن عليه كما هو موضح في شهادة التأمين.
الأحكام والشروط الخاصة بالبوليصة	يقصد بها الشروط المنصوص عليها في هذه الوثيقة.
صاحب بوليصة التأمين	يقصد بها سامسونج جلف للإلكترونيات.
مركز الخدمة المعتمد لدى سامسونج	مركز الخدمة التابع لطرف ثالث والمعين من قبل سامسونج والذي وافقنا عليه لتزويدك بالخدمات بموجب هذه البوليصة.
ضمانر الملكية "نحن"	يقصد بها شركة اللانيس للتأمين ش.م.ع
أنت / أنتم	يقصد به صاحب البوليصة المسمى في شهادة التأمين.

لا تغطي البوليصة ما يلي:

3.1. أي مطالبة عن حدث يتم خارج فترة التأمين.

3.2. المنتج المؤمن عليه الخاص بك في حالة:

- أ كان المنتج المؤمن عليه يتضمن رقمًا تسلسليًا أو رقم الهوية الدولية للأجهزة المتنقلة وتم إزالته أو تشويبه أو تغييره.
- ب أي تلف موجود مسبق ولا يمكن إرجاع سببه إلى الحدث قيد المطالبة بشأنه.
- ج كنت على دراية تامة بشيء ما سيؤدي إلى قيامك بتقديم مطالبة في وقت شراء البوليصة.
- د التصميم أو التصنيع أو الأعطال الأخرى ذات الصلة بسلامة المنتج المؤمن عليه
- ه لقد تم تغيير المنتج المؤمن عليه أو تعديله أو إصلاحه من قبل مركز خدمة معتمد غير تابع لشركة سامسونج، بما في ذلك إجراء تغيير أو تعديل على أي أجزاء داخلية أو على نظام التشغيل (على سبيل المثال لا الحصر، إلغاء القفل للتشغيل في منطقة أخرى).
- و التلف الظاهري الذي لا يؤثر على الوظائف الخاصة بالمنتج المؤمن عليه، مثل: الخدوش والانبعاجات وتغيير اللون والشروخ الصغيرة.
- ز التلف الذي يحدث بصورة طبيعية وحتمية كنتيجة للبلبلى والاهتراء العادي.
- ح المنتج المؤمن عليه لم يتم تثبيته أو تشغيله بما يتوافق مع التعليمات الخاصة بشركة سامسونج.
- ط تثبيت أو إعادة شراء أي محتوى، مثل: البيانات أو مقاطع الموسيقى أو الصور أو التطبيقات أو البرمجيات على المنتج المؤمن عليه البديل ما لم يتم ذكرها بالتحديد كميزة.
- ي تم شراء المنتج المؤمن عليه الخاص بك خارج دولة الإقامة.

3.3. التلغيات والمصروفات المتكبدة الناشئة بشكل مباشر أو غير مباشر عن الأحداث أو الظروف التالية غير مغطاة في التأمين بموجب هذه البوليصة:

- أ سوء الاستخدام، بما في ذلك التلف الناتج بشكل متعمد واستخدام المنتج المؤمن عليه لغرض بخلاف الغرض الأصلي المقصود منه.
- ب تكاليف التنظيف الروتيني أو الخدمة أو الصيانة أو الخدمات اللوجستية حيث لا يوجد أي عطل ستكون مسؤولاً عنه.
- ج الإهمال الجسيم الناتج عن مطالبة. الإهمال المدرك والمتعمد للحاجة إلى استخدام العناية المناسبة من جانبك أو من جانب مستخدم المنتج المؤمن عليه.
- د تصرفك بشكل غير قانوني أو خرق أو محظورات أو لوائح حكومية.
- ه عدم اتخاذ التدابير الوقائية المعقولة لمنع إلحاق التلف بالمنتج المؤمن عليه.
- و سرقة الجهاز المؤمن عليه أو فقده.

3.4. الاستثناءات العامة:

- أ فقدان الاستخدام أو الفقدان التتابعي من أي نوع.
- ب لا تغطي البوليصة أي تلف ناتج عن الأحداث الخارجية، مثل: الحريق والفيضان والرعد والانفجار.
- ج التلف الناشئ أو الناتج عن، على سبيل المثال لا الحصر، النبض الكهرومغناطيسي سواء بفعل الإنسان أو يحدث بصورة طبيعية، أو التفاعل النووي أو التلوث النووي الناتج عن الأسلحة النووية أو النشاط الإشعاعي، أو التسرب أو التلوث أو التلف الناشئ عن الحروب أو الغزو أو الثورة أو الكارثة الطبيعية.

4. البدا والإنهاء

ستدخل البوليصة حيز التنفيذ في تمام الساعة 00:00 في تاريخ بدء البوليصة وستنتهي في 23:59 في تاريخ انتهاء صلاحية البوليصة. لا يمكن تجديد هذه البوليصة الخاصة بالمنتج المؤمن عليه.

5. كيفية تقديم مطالبة

إننا ندرك أن كل مطالبة قد تكون مختلفة جداً. وسنراعي مجموعة الظروف الخاصة بكل فرد قبل أن نتخذ القرار.

5.1. كيفية الاتصال بسامسونج:

5.1.1. يمكنك الاتصال بشركة سامسونج عن طريق:
(1) الهاتف، سبعة أيام في الأسبوع عن طريق الاتصال بالأرقام الآتية،

الدولة	الرقم المجاني	مواعيد مركز خدمة العملاء
الإمارات	800-7267864	8:00 صباحاً – 10:00 ليلاً
قطر	800-2255	7:00 صباحاً – 9:00 ليلاً
الكويت	183-2255	7:00 صباحاً – 9:00 ليلاً
البحرين	8000-4726	7:00 صباحاً – 9:00 ليلاً
عمان	800-72627	8:00 صباحاً – 10:00 ليلاً

(2) قائمة مراكز الخدمات المعتمدة لدى سامسونج على الموقع الإلكتروني التالي:

www.samsung.com/ae_ar/support/service-center/

5.1.2. عندما تتصل بشركة سامسونج، فإننا سنسمح لك بمعرفة المعلومات التي نحتاجها منك للمطالبة وكيفية معالجة المطالبة الخاصة بك. وسنطلب منك بحد أدنى ما يلي:

(1) دليل على التأمين على المنتج المؤمن عليه لدينا (مثلاً إثبات شراء، أو رقم الهوية الدولية للأجهزة المتقلة)

(2) وصف الحادث الذي تسبب في التلف العرضي أو العطل الكهربائي للمنتج المؤمن عليه الخاص بك.

5.2. أين تجد؟

5.2.1. رقم الهوية الدولية للأجهزة المتقلة الخاص بك:

يمكنك العثور على رقم الهوية الدولية للأجهزة المتقلة للمنتج المؤمن عليه الخاص به عن طريق إدخال *#06# في المنتج المؤمن عليه أو من خلال الإعدادات الموجودة في المنتج المؤمن عليه. ويجب ملاحظة وقت شراء المنتج المؤمن عليه على الوثيقة المرفقة به، وقد تكون على الجزء الخلفي للمنتج المؤمن عليه. قد يتمكن مزود الشبكة لديك من توفيره لك.

5.3. كيف يتم تحديد التلف العرضي وتغطيته؟

5.3.1. إننا سنسمح لك بمعرفة ما إذا كان بإمكاننا تسوية المطالبة الخاصة بك في أسرع وقت ممكن بعد قيام مركز الخدمة المعتمد لدى سامسونج بمراجعة المطالبة الخاصة بك. ومن أجل أن تكون المطالبة

الخاصة بك مؤهلة، فإنه يتعين عليك عدم الترتيب للإصلاح بشكل منفصل بدون الحصول على موافقتنا.

5.3.2. يتعين عليك تقديم مطالبتك بشكل كامل وأمين. وهذا الأمر من شأنه تمكيننا من تحديد التلف العرضي على نحو سليم.

5.3.3. يتعين عليك الاحتفاظ بالفاتورة، أو الإيصالات الأصلية وأي مستندات تثبت شراء المنتج المؤمن عليه، فقد نطلب منك تقديمها كإثبات للشراء.

5.3.4. وعندما يكون شخص آخر مسؤولاً عن التلف العرضي الخاص بك، فإنه يحق لنا استرجاع التكاليف التي تكبدناها (أي فيما يتعلق بإصلاح المنتج أو استبداله) من هذا الشخص الآخر.

5.4. ما الذي نطلبه منك؟

5.4.1. ضمان الوصول إلى المنتج المؤمن الخاص بك:

ففي حالة التلف العرضي، فإنه من الأهمية بمكان أن تتصل بمزود الشبكة التابع لك لتعطيل أي خصائص أمنية (على سبيل المثال الأقفال أو المعرفات الشخصية أو رموز المرور أو أرقام التعريف الشخصي) أو البرامج أو التطبيقات أو الوسائل الأخرى التي تمنعنا من الوصول إلى المنتج المؤمن عليه الخاص بك.

5.4.2. ضمان اتصالك بسامسونج في الوقت المناسب:

نشجعك على الإبلاغ عن التلف العرضي في أسرع وقت ممكن، بحيث يمكن إصلاح المنتج المؤمن عليه وألا يؤدي التلف العرضي إلى مزيد من التدهور لحالة المنتج المؤمن عليه. وفي حال وجود تأخير غير معقول بين حدوث التلف العرضي وقمت بإخطار سامسونج، حينئذٍ يجوز لنا تعديل تسوية مطالبتك في حال زيادة التزاماتنا بسبب التأخير.

5.4.3. إرسال المنتج المؤمن عليه أو المعلومات الخاصة بك:

سنحافظ على تفعيل مطالبتك لمدة 60 يومًا من أجل تمكينك من إرسال المنتج المؤمن عليه إلى سامسونج و/ أو تقديم أي معلومات إضافية قد طلبتها سامسونج منك. فإذا لم تقم بتقديم المنتج المؤمن عليه و/ أو المعلومات الإضافية إلى سامسونج بعد مرور 60 يومًا، فسيتعين عليك إعادة تسجيل مطالبتك من البداية.

5.4.4. النسخ الاحتياطي للبيانات الخاصة بك:

سيتم مسح جميع البيانات من على جميع المنتجات المؤمن عليها والمرسلة لإصلاحها قبل اتخاذ أي إجراء من قبل العاملين بمراكز الخدمة المعتمدة لدى سامسونج لأغراض تتعلق بالسرية. ولا تتحمل شركة سامسونج أي مسؤولية عن فقدان أي بيانات مهما كان السبب. ولن نتحمل ومراكز الخدمات المعتمدة لدى سامسونج أي مسؤولية عن بطاقة SIM الخاصة بك أو بطاقة الذاكرة أو أي وسيلة تخزين أو ملكية خاصة بك لم يتم إزالتها من المنتج المؤمن عليه قبل إرساله للإصلاح. وقبل إرسال المنتج المؤمن عليه للإصلاح، فإنك مسؤول عن إدارة البيانات الخاصة بالمنتج المؤمن عليه أو نسخها احتياطيًا أو حمايتها من الفقدان أو التلف أو التدمير.

5.5. منع الإفصاح المزيف وعدم الإفصاح

5.5.1. يتعين عليك تزويدنا بالمعلومات الكاملة والدقيقة عند شراء البوليصة وتقديم المطالبة. فلا يجوز لنا تقديم المساعدة أو الغطاء التأميني إذا قمت بتزويدنا بمعلومات غير دقيقة أو غير مكتملة. ويتضمن ذلك عدم التعاون في تسوية المطالبة أو عدم تقديم المعلومات أو التغييرات المهمة.

5.5.2. إذا قمت أنت أو من ينوب عنك، بتقديم مطالبة مزيفة أو احتيالية أو تدعم بأي حال من الأحوال مطالبة تحتوي على بيان أو وثيقة مزيفة أو احتيالية، فستفقد جميع المزايا وأي أقساط تأمينية قمت بدفعها مقابل البوليصة. ويجوز لنا استعادة التكلفة الخاصة بأي مطالبات ناجحة قمنا بتسويتها بموجب هذه البوليصة واكتشفنا مؤخرًا أنها احتيالية. إذا قمت بتقديم معلومات أو بيانات أو وثائق مزورة إلينا بطريقة احتيالية، فإنه يجوز لنا تسجيل ذلك في قواعد بيانات المطالبات وتبادل هذه المعلومات مع وكالات مكافحة الاحتيال.

5.6. التأمين المتعدد

- 5.6.1. إذا كان يحق لك الحصول على تعويض بموجب بوليصة تأمين أخرى أو نظام عام أو التزام ناشئ عن قانون أو لائحة، حينئذ يتعين عليك إخطارنا ويجوز لنا رفض التغطية. ومع ذلك، فإننا سنقوم بتغطيتك عندما تكون مؤهلاً بموجب هذه البوليصة عن التلف الذي لم يتم تغطيته ببوليصة التأمين الأخرى أو النظام العام أو الالتزام القانوني الناشئ عن قانون أو لائحة.
- 5.6.2. إذا قمنا بتقديم الغطاء التأميني مقدماً بناءً على طلبك، فإنك تتنازل عن حَقك في التعويض بموجب بوليصة تأمين أخرى أو نظام عام أو أي التزام قانوني ناشئ عن قانون أو لائحة إلينا إذا كان من الممكن ذلك قانوناً.
- 5.6.3. إذا كنت تمتلك أكثر من تأمين واحد يغطي عن نفس الخسارة، فلا يتعين عليك سوى تقديم المطالبة لشركة تأمين واحدة وتقديم التفاصيل الخاصة بأي تأمين آخر إلى شركة التأمين هذه، ومن ثم سيتصلون بأي شخص آخر قام بتأمين الحدث للحصول على مساهمة بشأن التكاليف.

6. تقديم استفسار أو شكوى

6.1. إذا كان لديك أي استفسار أو شكوى، يرجى التواصل مع سامسونج (التي سنتناول استفسارك أو شكواك بالنيابة عنا). وتتمثل أسهل طريقة للاتصال بسامسونج على النحو التالي

الدولة	الرقم المجاني	مواعيد مركز خدمة العملاء
الإمارات	800-7267864	8:00 صباحاً – 10:00 ليلاً
قطر	800-2255	7:00 صباحاً – 9:00 ليلاً
الكويت	183-2255	7:00 صباحاً – 9:00 ليلاً
البحرين	8000-4726	7:00 صباحاً – 9:00 ليلاً
عمان	800-72627	8:00 صباحاً – 10:00 ليلاً

6.2. أو يمكنك مراسلتنا على :

www.samsung.com/ae/support/email/

6.3. سنبدل سامسونج قصارى جهدها لضمان التعامل مع استفسارك على الفور. إن تقديم رقم الهوية الدولية للأجهزة المتنقلة والخاص ببوليصة التأمين سيساعد سامسونج حتماً في التعامل مع تعليقاتك على نحو أكثر كفاءة وفاعلية.

7. الخصوصية والبيانات الشخصية

إننا نتعامل مع بياناتك الشخصية بعناية فائقة، ونتبع قواعد حماية البيانات الصادرة عن الاتحاد الأوروبي في جمع البيانات الشخصية ومعالجتها واستخدامها.

7.1. إننا نستخدم بياناتك الشخصية لمنع الاحتيال ومكافحته وأيضاً للامتثال للوائح القانونية. ويجوز لنا تبادل بياناتك الشخصية مع الهيئات الحاكمة في الصناعة والجهات التنظيمية ووكالات مكافحة الاحتيال وقواعد البيانات الخاصة بالمطالبات للموافقة عليها ولأغراض منع الاحتيال. كما يجوز لنا تقديم بياناتك الشخصية للأخرين متى تطلب الأمر ذلك أو على النحو الذي يسمح به القانون.

7.2. لديك الحق في طلب تصحيح ونسخة من البيانات الشخصية التي نحتفظ بها بشأنك. إذا كنت تريد هذه الحقوق، حينئذٍ يرجى الاتصال بنا مباشرة عبر البيانات المقدمة في شهادة التأمين الخاصة بك.

نتعهد والشركات الفرعية بضمان مراعاة قوانين حماية المعلومات المحلية لكل بلد، تتوفر فيها منتجات التأمين، ومنها على سبيل المثال لا الحصر، جميع الالتزامات القانونية ذات الصلة بحماية البيانات الشخصية.

نتعهد للأطراف الأخرى، بأن جميع بياناتك الشخصية، التي يتم جمعها واستخدامها وتخزينها خلال عملية البيع، وأن إدارة المطالبات سيتم الحصول عليها والتعامل معها بشكل عادل وقانوني، وذلك يتطلب التسجيل وفقاً لقانون حماية المعلومات المحلية (حيث يتطلب ذلك) الملائم لتأدية الالتزامات في هذه البوليصه. وعلاوة على ذلك، سيضمن كل طرف حصوله على الموافقات الضرورية منك لمعالجة معلوماتك الشخصية المتعلقة بمنتجات التأمين، بحسب القانون المحلي.

في حال جمع أو استخدام البيانات الشخصية لهذه البوليصه، سنضمن لك ما يلي:

- أ. استخدام أي بيانات شخصية تتعلق بك فقط لغرض تقديم منتجات التأمين، إدارة المطالبات، وغيرها من الخدمات ذات الصلة، وذلك بما يتوافق مع الالتزامات المتصلة بحماية البيانات الشخصية الضرورية في كل بلد على حدة، ومنها على سبيل المثال لا الحصر، التوجيهات الأوروبية 95/46/EC التي دخلت حيز التنفيذ اعتباراً من 25 مايو 2018 ضمن النظام العام لحماية البيانات في الاتحاد الأوروبي. كما ستتضمن هذه الاتفاقية أي متطلبات إضافية لحماية البيانات وفقاً لقوانين أي بلد.
- ب. الامتثال لجميع الالتزامات بموجب القوانين المعمول بها خصوصاً قوانين حماية البيانات التي تتضمن على سبيل المثال لا الحصر، جميع الالتزامات القانونية المتعلقة بحماية المعلومات.
- ت. معالجة البيانات الشخصية لغرض تأدية الالتزامات في هذه البوليصه.
- ث. عدم الإفصاح عن البيانات الشخصية لأي طرف آخر بخلاف موظفينا ومدوبينا الذين يجب عليهم الوصول إلى المعلومات الشخصية لتأدية واجباتهم في هذه البوليصه.
- ج. تطبيق جميع المعايير الفنية والتنظيمية الضرورية والسليمة للقيام بما يلي:
 - (i) حماية أمن وسرية البيانات الشخصية التي يتم معالجتها لتقديم الخدمات،
 - (ii) حماية البيانات الشخصية من التدمير العرضي أو غير القانوني أو الخسارة العرضية، أو التغيير، أو الإفصاح غير المسموح، أو الوصول إليها أو معالجتها،
 - (iii) ضمان الحماية من المخاطر، حسب قوانين حماية البيانات، ويتضمن ذلك: (أ) تشفير البيانات الشخصية، (ب) ضمان السرية، والأمانة، والإتاحة، والمرونة في معالجة الأنظمة والخدمات، (ج) القدرة على توفير البيانات الشخصية والوصول إليها في الوقت المناسب، (د) فحص وتقييم مدى كفاءة المعايير الفنية والتنظيمية لضمان الحفاظ على سلامة عملية معالجة البيانات.

عند إنجاز هذه البوليصه أو انتهاء صلاحيتها، سنقوم بتدمير جميع نسخ بيانات الشخصية بشكل آمن.

8. العقوبات الدولية

لا تقدم هذه البوليصه أي تغطية أو ميزة تأمينية، يمكن أن تنتهك العقوبات أو القوانين والتشريعات المتبعة من قبل الأمم المتحدة والاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة الأمريكية أو أي عقوبات أو قوانين أو تشريعات اقتصادية وتجارية. كما نرفض أي مطالبات من قبل الأشخاص والشركات والحكومات وغيرها من الهيئات المحظورة وفقاً للاتفاقيات والعقوبات المحلية والدولية.

9. القانون الساري أو النافذ المفعول

سيطبق القانون المعمول به في دولة الإمارات العربية المتحدة وستكون جميع المراسلات والوثائق ذات الصلة بهذه البوليصه مكتوبة باللغة الإنجليزية، ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك. وفي حال وجود نزاع يتعلق بالأحكام والشروط الخاصة بهذه البوليصه، فإن محاكم الإمارات العربية المتحدة تعتبر السلطة القضائية الحصرية في ذلك.

10. الحالة التنظيمية

هذه البوليصه مصدق عليها من قبل شركة اللاينس للتأمين ش.م.ع، الكائن مقرها المسجل في دبي، الإمارات العربية المتحدة.

إننا نعمل أيضاً تحت الاسم التجاري شركة اللاينس للتأمين ش.م.ع.

عنوان عملنا: مركز وربة، الدور الثاني والثالث
ديرة، دبي - الإمارات العربية المتحدة

شركة اللاينس للتأمين ش.م.ع هي إحدى شركات التأمين المرخص لها بالعمل في دولة الإمارات العربية المتحدة، لديها رقم التعريف المؤسسي 206782 ومسجلة لدى الهيئة الاتحادية للضرائب برقم 100042583300003.