

## الشروط والأحكام خدمة QLED 8K المميزة

• يشتمل برنامج QLED 8K VIP ("البرنامج") على مجموعة من المزايا الحصرية ("المزايا") والتي سيتم تقديمها للعملاء لدى قيامهم بشراء تلفزيون QLED 8K ("التلفزيون/تلفزيونات").

• يتضمن الجدول الموضح أدناه طرازات تلفزيونات التي تمنح مشتريها المزايا:

طرازات QLED 8K المؤهلة لبرنامج الخدمة المميزة 2020
QA85Q950TSUXZN
QA75Q950TSUXZN
QA65Q950TSUXZN
QA98Q900RBKXZN
QA82Q800TAUXZN
QA75Q800TAUXZN

• تتضمن المزايا ما يلي:

أ. خط مجاني 24 ساعة 800-SVVIP

ب. عرض توضيحي حصري واستشارة من إستشاري سامسونج.  
ج. تقديم الخدمة في نفس اليوم (الاتصال بشركة سامسونج على 800-SVVIP قبل الساعة 4:00 مساءً، وذلك في أي يوم ما عدا الجمعة والعطلات الرسمية).

ح. إجراء فحص دوري مجاني للتلفزيون خلال فترة البرنامج فقط حيث تقدم للعملاء بعد 6 أشهر من شراء التلفزيون.

خ. في حال إصلاح التلفزيون، سيحصل العميل على تلفزيون مؤقت بديل على سبيل الإعارة.

د. الاتصال بالعميل بعد زيارته لمعرفة مدى رضاه عن الخدمة.

• يجب على العميل (مشتري التلفزيون) ملء طلب متوفر على الرابط التالي: [www.samsung.com/ae\\_ar/qled8k/vip-program](http://www.samsung.com/ae_ar/qled8k/vip-program) وهو عبارة عن طلب ("الطلب") لجمع المعلومات الشخصية (والتي تتضمن الاسم، العنوان، البريد الإلكتروني، رقم الهاتف) ("المعلومات الشخصية") ليتم إدخالها مع رقم المسلسل Serial number بعد إتمام ذلك، سيتلقى العميل رسالة لتأكيد عضويته عبر البريد الإلكتروني.

- يسري هذه البرنامج اعتباراً من 13 آب (أغسطس) 2020 إلى 12 آب (أغسطس) 2021 ("فترة البرنامج").
- هذا البرنامج متوفر فقط في الإمارات العربية المتحدة، ويقتصر على التلفزيونات التي يتم شراؤها من الموزعين وبائعي التجزئة المعتمدين لدى سامسونج في الإمارات العربية المتحدة.
- المزايا غير قابلة للاسترداد أو التحويل أو حتى الصرف نقداً.
- تحتفظ شركة سامسونج وفقاً لتقديرها الخاص ، بحقها الكامل بإجراء أي تعديل أو إلغاء أو إضافة بنود جديدة على أي من هذه الشروط والأحكام، في أي وقت قبل نهاية فترة البرنامج.
- لا تتحمل سامسونج أية مسؤولية تجاه العميل (مشتري التلفزيون) عن أي خسارة أو ضرر من أي نوع مرتبط بعدم القدرة على الاستفادة من المزايا لأسباب عائدة لمشتري التلفزيون.
- يوافق العميل على أن أي نزاع قد ينشأ و مهما كانت طبيعته، سواء كان ذا ارتباط مباشر أو غير مباشر مع هذه الشروط والأحكام، سيخضع لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وأن أي خلاف سيتم تسويته والنظر فيه من قبل المحاكم ذات الاختصاص بإمارة دبي.