

CONDITIONS GÉNÉRALES DE L'OFFRE DE REMISE DE 50 % SUR LA RÉPARATION DES ÉCRANS POUR LA PROMOTION SAMSUNG BLUE TAG

Veillez lire attentivement les conditions générales de l'offre ("Conditions générales"). La participation à cette offre constitue votre engagement à respecter les présentes conditions générales. Si vous n'acceptez pas ces conditions générales, veuillez ne pas participer à cette offre.

Pendant la durée de cette offre, tous les participants acceptent d'être liés par les termes et conditions suivants :

1. Offre :

Offre de réduction de 50 % sur la réparation des écrans pour le Galaxy A51 and le Galaxy A71 ("Offre"). Le promoteur de l'Offre est Samsung Electronics West Africa Ltd, Bureau du Sénégal et/ou ses agences ("Organisateur").

2. Durée de l'offre :

2.1 L'Offre sera valable à partir du Lundi 17 Août à Minuit au Dimanche 06 Septembre 2020 à 23h59 ("la Période de l'Offre"). La durée de l'Offre peut être prolongée ou réduite à la discrétion de l'Organisateur.

3. Qui peut participer :

3.1 Tous les participants doivent :

- a. être citoyens de la République du Sénégal et/ou résidents légaux dudit pays,
- b. doivent résider actuellement au Sénégal à la date du début de la période d'offre ,
- c. doivent être une personne physique et être âgée d'au moins 18 (dix-huit) ans à la date du début de la Période d'offre.

4. Comment se qualifier pour l'Offre :

4.1 le participant doit :

Acheter un appareil Samsung Galaxy A51 ou un Galaxy A71 chez un revendeur agréé de Samsung pendant la période de l'offre.

5. Puis-je me qualifier plus d'une fois pour l'offre :

5.1 L'offre est limitée à chaque appareil acheté. En cas de litige à ce sujet, l'Organisateur sera seul juge du litige et la décision de l'Organisateur sera définitive.

5.2 L'offre est valable pour l'achat d'appareils Samsung Galaxy A51/A71 autorisés au Sénégal uniquement.

5.3 L'Offre/offre est valable pour la réparation d'écrans cassés uniquement.

5.4 L'offre est nulle si l'appareil est trafiqué ou travaillé par une tierce partie.

- 5.5 L'Offre/offre n'est pas transférable, cessible ou remboursable en espèces ou en crédit et doit être remboursée pendant la période de validité, sauf si cette période est prolongée par écrit par Samsung.
 - 5.6 Les offres en cours sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.
 - 5.7 L'offre doit être utilisée dans le cadre d'une seule transaction. Elle ne peut être utilisée qu'une seule fois, sauf indication contraire expresse par écrit.
 - 5.8 L'Offre/offre doit être remise en magasin lors de l'encaissement.
 - 5.9 Les bons peuvent être récupérés jusqu'au 30 Septembre 2020
 - 5.11 Les bons expirés ne peuvent être échangés et les montants des bons ne seront pas remboursés ou crédités lorsqu'ils seront expirés.
 - 5.12 Samsung n'accepte aucune responsabilité pour les offres perdues, mutilées, altérées ou volées.
 - 5.13 Samsung se réserve le droit de vérifier l'identité du porteur et de modifier les conditions d'utilisation à tout moment sans préavis.
 - 5.14 En cas de doute sur les termes et conditions des présentes, veuillez contacter le promoteur pour obtenir des éclaircissements.
6. Offre :
 - 6.1 L'offre officielle ci-dessus est valable pour tous les Samsung Galaxy A51/A71 achetés pendant la période de l'offre et le promoteur ne peut être tenu responsable une fois que le stock de l'offre officielle est épuisé.
7. Limitation de la responsabilité :
 - 7.1 Dans la mesure permise par les lois sur la protection des consommateurs
 - 7.2 (le cas échéant) et toute autre loi applicable au Sénégal :
 - a. Le participant et/ou le(s) gagnant(s) indemnise(nt) l'Organisateur de tout dommage ou perte direct, indirect, spécial, accessoire, consécutif ou punitif de quelque nature que ce soit, quelle qu'en soit la cause, et qu'il soit de nature contractuelle, délictuelle ou autre, du fait de l'entrée des participants à l'Offre.
 - b. l'Organisateur exclut toute garantie (expresse ou implicite), représentation et responsabilité concernant cette Offre (autre que pour le décès ou les dommages corporels causés par sa négligence et/ou sa fraude).
8. Retrait de l'Offre au Sénégal
Le participant devra utiliser l'offre de réduction de 50 % sur la réparation d'écran via l'application Samsung members, comme indiqué ci-dessous :

- Acheter et activer un Galaxy A51/A71 chez n'importe quel distributeur agréé de Samsung
- Enregistrez-vous ou connectez-vous à votre compte Samsung
- Ouvrir l'application Samsung Members sur le même appareil
- Cliquez sur l'onglet Mes avantages
- Suivez les étapes pour échanger votre offre de réparation d'écran à 50%

Le code de l'offre remboursée devra être présenté dans un centre de service Samsung agréé, pour honorer la réparation.

9. Général :

- 9.1 Conformément aux politiques et pratiques de confidentialité de l'Organisateur, aucun des détails d'inscription d'un participant à cette Offre ne sera divulgué ou utilisé par l'Organisateur à des fins autres que l'inscription à l'Offre et conformément à la clause 8.3 ci-dessous.
- 9.2 Les participants reconnaissent et acceptent que l'Organisateur puisse faire appel à un tiers (le ou les "agents autorisés de l'Organisateur") pour contacter le participant, dans le cas où celui-ci se qualifie pour l'Offre, et pour organiser la livraison de l'Offre, le cas échéant. Afin d'influencer le processus de contact et de livraison, l'Organisateur fournira les informations du participant à cette tierce partie.
- 9.3 En participant à l'Offre, les participants acceptent que l'Organisateur et ses affiliés puissent contacter les participants par courrier électronique et par le biais de plateformes de médias sociaux pour leur transmettre des communications commerciales concernant leurs produits et leurs activités commerciales, à condition que les participants aient la possibilité de refuser de recevoir des communications commerciales à tout moment par le biais des mécanismes de refus appropriés fournis par l'Organisateur à cette fin. L'Organisateur peut également utiliser les données personnelles collectées auprès des participants comme décrit dans la politique de confidentialité accessible à l'adresse www.samsung.com/africa_fr et que cette utilisation peut inclure des transferts vers les sociétés affiliées de l'Organisateur et les prestataires de services tiers dans tout pays. Les coordonnées des participants ne seront pas utilisées par l'Organisateur pour les communications liées à Samsung si les participants choisissent de ne pas recevoir de communications supplémentaires de l'Organisateur.
- 9.4 L'Organisateur peut exiger que le Participant soit identifié et photographié. Les photographies peuvent être publiées dans la presse écrite, ou le Participant peut être tenu d'apparaître à la radio et à la télévision lors de l'acceptation de son offre et/ou après avoir reçu son offre. Le Participant aura la possibilité de refuser la publication

de ses images et de participer au matériel de marketing de l'Organisateur dans la mesure où il est lié à l'Offre.

- 9.5 Les informations relatives à l'Offre qui sont publiées sur du matériel publicitaire autorisé feront également partie des conditions générales de l'Offre.
- 9.6 L'Organisateur peut, à sa seule discrétion, modifier ces termes et conditions à tout moment, sans préavis, et ces modifications seront réputées avoir pris effet à la date de publication des termes et conditions révisés sur le site Internet de l'Organisateur www.samsung.com/africa_fr. Il incombe au participant de vérifier en permanence sur le site web les mises à jour des conditions générales.
- 9.7 Si la présente Offre fait l'objet d'une quelconque interférence ou ne peut pas être menée à bien comme prévu pour une raison indépendante du contrôle raisonnable de l'Organisateur, y compris, mais sans s'y limiter, des difficultés techniques, une intervention non autorisée ou une fraude, l'Organisateur se réserve le droit, à sa seule discrétion, dans toute la mesure permise par la loi : (a) de disqualifier tout participant ; ou (b) de modifier, suspendre, résilier ou annuler l'Offre selon le cas, sous réserve de l'approbation des autorités réglementaires compétentes.
- 9.8 Sauf si la loi l'autorise, l'Organisateur se réserve le droit d'annuler, de suspendre ou de résilier cette Offre, sans préavis et à tout moment, et cette annulation, cette suspension ou cette résiliation sera réputée avoir pris effet à compter de la date de publication sur le site Internet de l'Organisateur www.samsung.com/africa_fr. L'Organisateur ne pourra être tenu responsable en faveur d'un participant, d'un ou plusieurs participants et/ou d'une tierce partie de l'annulation, de la suspension ou de la résiliation de la présente offre. Par conséquent, le participant renonce à tout droit qu'il pourrait avoir à l'encontre de l'Organisateur et reconnaît par la présente qu'il n'aura aucun droit de recours ou de réclamation de quelque nature que ce soit à l'encontre de l'Organisateur.
- 9.9 La présente Offre est régie par les présentes conditions générales, ainsi que par celles des magasins participants autorisés concernés, associées à la présente Offre.
- 9.10 Tout litige ou réclamation découlant de l'Offre ou en relation avec celle-ci sera régi et interprété conformément aux lois du Sénégal, à l'exclusion de ses règles de conflit. Tout litige survenant entre un participant et l'organisateur sera soumis à un tribunal compétent au Sénégal pour décision.
- 9.11 L'Organisateur n'accepte aucune responsabilité, qu'elle soit occasionnée par une circonstance non prévisible et non sous son contrôle raisonnable, pour la livraison tardive ou retardée de l'Offre en raison, mais sans s'y limiter, de l'indisponibilité des stocks, d'une grève, d'un lock-out, de la destruction de l'Offre sur le parcours par quelque moyen que ce soit, de tout trouble ou agitation civile, d'une émeute, d'une menace de guerre, de toute action prise par une autorité gouvernementale ou publique de quelque nature que ce soit, d'un incendie, d'une explosion, d'une

tempête, d'une inondation, d'un tremblement de terre ou de tout autre cas de force majeure.

- 8.12 Si une partie ou la totalité d'une clause des présentes conditions générales est illégale, invalide ou inapplicable :
- a. Elle sera lue dans la mesure nécessaire pour s'assurer qu'elle n'est pas illégale, invalide ou inapplicable,
 - b. Elle sera dissociée des présentes conditions générales et les autres dispositions de ces conditions générales continueront à avoir plein effet.

SAMSUNG

19512719