

Teilnahmebedingungen „Galaxy Z Fold3 | Flip 3 - Eintauschaktion“

Verbraucher iSd KSchG/Geschäftskunden, die im Aktionszeitraum (siehe unten) ein beliebiges Galaxy Z Fold3 5G oder Galaxy Z Flip 3 5G Modell im ausgewählten österreichischen Handel bzw. im österreichischen Samsung Online Shop kaufen und gleichzeitig ein ausgewähltes Altgerät zurückgeben, erhalten einen definierten Samsung Bonus. Diese Aktion ist mit 1 Stück Altgerät pro Neukauf und Verbraucher sowie mit 5 Stück Altgeräte pro Geschäftskunde (1 neu gekauftes Promotion-Modell pro eingetaushtem Altgerät) limitiert und nicht mit anderen Aktionen, mit Ausnahme der Galaxy Z Fold3 | Flip 3 Vorbestellaktion (siehe dazu auch vorbestellung.samsung.at), kombinierbar.

I.) Unterschiedliche Durchführung der Aktion je nach Ort des Kaufes

1. Die Durchführung der Aktion unterscheidet sich bei den teilnehmenden Händlern bzw. im Samsung Online Shop wie folgt:

An der Eintausch-Promotion teilnahmeberechtigt sind ausschließlich **folgende österreichische Händler und Mobilfunkanbieter** (in alphabetischer Reihenfolge):

- ✓ **A1 in Österreich** (<https://www.a1.net/>): bis zu EUR 100,- Sofortabzug vom Gerätepreis abhängig vom gewählten Tarif & bis zu EUR 700,- Eintauschbonus; Kauf im Geschäft oder im Online-Shop, Eintausch nur mit Online-Registrierung unter www.samsungaktion.at;
- ✓ **CD1 HandelsgmbH in Österreich** (<https://www.cd1.at/>): bis zu EUR 800,- Eintauschbonus; Kauf nur im Online-Shop, Eintausch nur mit Online-Registrierung unter www.samsungaktion.at;
- ✓ **Drei in Österreich** (<https://www.drei.at/de/privat/>): bis zu EUR 100,- Sofortabzug vom Gerätepreis abhängig vom gewählten Tarif & bis zu EUR 700,- Eintauschbonus; Kauf im Geschäft oder im Online-Shop, Eintausch nur mit Online-Registrierung unter www.samsungaktion.at;
- ✓ **E.G.R. Vertriebs- und Handelsges.m.b.H. in Österreich** (<https://www.egr.at/service-und-leistungen/storefinder/>): bis zu EUR 800,- Eintauschbonus; Kauf im Geschäft oder im Online-Shop, Eintausch nur mit Online-Registrierung unter www.samsungaktion.at;
- ✓ **electronic4you GmbH in Österreich** (<https://www.electronic4you.at/>): bis zu EUR 800,- Eintauschbonus; Kauf im Geschäft oder im Online-Shop, Eintausch sowohl sofort im Geschäft als auch mit Online-Registrierung unter www.samsungaktion.at;
- ✓ **handyshop.cc telecommunication GmbH in Österreich** (<https://www.handyshop.cc/>): bis zu EUR 800,- Eintauschbonus; Kauf im Geschäft oder im Online-Shop, Eintausch nur mit Online-Registrierung unter www.samsungaktion.at;
- ✓ **Hartlauer in Österreich** (<https://www.hartlauer.at/>): bis zu EUR 800,- Eintauschbonus; Kauf im Geschäft oder im Online-Shop, Eintausch sowohl sofort im Geschäft als auch mit Online-Registrierung unter www.samsungaktion.at;
- ✓ **Magenta in Österreich** (<https://www.magenta.at/>): bis zu EUR 100,- Sofortabzug vom Gerätepreis abhängig vom gewählten Tarif & bis zu EUR 700,- Eintauschbonus; Kauf im Geschäft oder im Online-Shop, Eintausch nur mit Online-Registrierung unter www.samsungaktion.at;
- ✓ **Media Markt in Österreich** (<https://www.mediamarkt.at/>): bis zu EUR 800,- Eintauschbonus; Kauf im Geschäft oder im Online-Shop, Eintausch sowohl sofort im Geschäft als auch mit Online-Registrierung unter www.flip4new.de/samsung-galaxy-aktion;
- ✓ **Samsung Online Shop in Österreich** (<https://www.samsung.com/at/>): EUR 100,- Sofortabzug & bis zu EUR 700,- Eintauschbonus; Kauf nur im Online-Shop; Eintausch durch Aktivierung der Eintausch-Option im Online-Shop und Einsendung des Altgeräts an den Verwerter Mobiletech GmbH cash4handy, Industriezeile 47a, A-4020 Linz.

2. Es werden im Rahmen dieser Aktion die folgenden **Eintausch-Boni** angeboten bzw. vereinbart (**Vorsicht! → Unterscheidung Händler vs. Mobilfunkanbieter vs. Samsung Online Shop**):*

Samsung Online Shop:

Brand	Modell	Sofortabzug in EUR	Eintauschbonus in EUR	
			Altgerät in Ordnung	Altgerät mit Glas- oder Displaybruch
Samsung	Galaxy A52	100.00	100.00	50.00
Samsung	Galaxy A72	100.00	100.00	50.00
Samsung	Galaxy S6	100.00	0.00	0.00
Samsung	Galaxy S6 edge	100.00	50.00	25.00
Samsung	Galaxy S6 edge+	100.00	50.00	25.00
Samsung	Galaxy S7	100.00	50.00	25.00
Samsung	Galaxy S7 edge	100.00	50.00	25.00
Samsung	Galaxy S8	100.00	100.00	50.00
Samsung	Galaxy S8+	100.00	100.00	50.00
Samsung	Galaxy S9	100.00	150.00	75.00
Samsung	Galaxy S9+	100.00	200.00	100.00
Samsung	Galaxy S10 lite	100.00	200.00	100.00
Samsung	Galaxy S10e	100.00	200.00	100.00
Samsung	Galaxy S10	100.00	250.00	125.00
Samsung	Galaxy S10+	100.00	300.00	150.00
Samsung	Galaxy S20 FE 4G	100.00	250.00	125.00
Samsung	Galaxy S20 FE 5G	100.00	250.00	125.00
Samsung	Galaxy S20 4G	100.00	300.00	150.00
Samsung	Galaxy S20 5G	100.00	350.00	175.00
Samsung	Galaxy S20+ 4G	100.00	350.00	175.00
Samsung	Galaxy S20+ 5G	100.00	400.00	200.00
Samsung	Galaxy S20 Ultra 5G	100.00	500.00	250.00
Samsung	Galaxy S21 5G	100.00	400.00	200.00
Samsung	Galaxy S21 5G 256GB	100.00	500.00	250.00
Samsung	Galaxy S21+ 5G	100.00	500.00	250.00
Samsung	Galaxy S21+ 5G 256GB	100.00	550.00	275.00
Samsung	Galaxy S21 Ultra 5G	100.00	600.00	300.00
Samsung	Galaxy S21 Ultra 5G 256GB	100.00	650.00	325.00
Samsung	Galaxy S21 Ultra 5G 512GB	100.00	700.00	350.00
Samsung	Galaxy Note 4	100.00	100.00	50.00
Samsung	Galaxy Note Edge	100.00	100.00	50.00
Samsung	Galaxy Note 8	100.00	200.00	100.00
Samsung	Galaxy Note 9	100.00	200.00	100.00
Samsung	Galaxy Note10 lite	100.00	250.00	125.00
Samsung	Galaxy Note 10	100.00	300.00	150.00
Samsung	Galaxy Note 10+	100.00	350.00	175.00
Samsung	Galaxy Note20 4G	100.00	450.00	225.00
Samsung	Galaxy Note20 5G	100.00	450.00	225.00
Samsung	Galaxy Note20 Ultra 5G 256GB	100.00	550.00	275.00
Samsung	Galaxy Note20 Ultra 5G 512GB	100.00	600.00	300.00
Samsung	Galaxy Z Flip 4G	100.00	600.00	300.00
Samsung	Galaxy Z Flip 5G	100.00	700.00	350.00
Samsung	Galaxy Z Fold 4G	100.00	600.00	300.00
Samsung	Galaxy Z Fold 5G	100.00	700.00	350.00
Samsung	Galaxy Z Fold2 5G	100.00	700.00	350.00
Samsung	Jedes andere vom Verwerter akzeptierte Galaxy-A-, Galaxy-J-, Galaxy-S-, Galaxy-Note-Serie Smartphone	100.00	0.00	0.00
Apple	iPhone 7	100.00	100.00	50.00
Apple	iPhone 7 Plus	100.00	150.00	75.00
Apple	iPhone SE (2020)	100.00	200.00	100.00
Apple	iPhone 8	100.00	150.00	75.00
Apple	iPhone 8 Plus	100.00	200.00	100.00
Apple	iPhone X	100.00	250.00	125.00
Apple	iPhone XS	100.00	300.00	150.00
Apple	iPhone XS Max	100.00	350.00	175.00
Apple	iPhone XR	100.00	300.00	150.00
Apple	iPhone 11 64GB	100.00	350.00	175.00
Apple	iPhone 11 128GB	100.00	370.00	185.00
Apple	iPhone 11 256GB	100.00	400.00	200.00
Apple	iPhone 11 Pro 64GB	100.00	450.00	225.00
Apple	iPhone 11 Pro 256GB	100.00	480.00	240.00
Apple	iPhone 11 Pro 512GB	100.00	500.00	250.00
Apple	iPhone 11 Pro Max 64GB	100.00	550.00	275.00

Apple	iPhone 11 Pro Max 256GB	100.00	580.00	290.00
Apple	iPhone 11 Pro Max 512GB	100.00	600.00	300.00
Apple	iPhone 12 mini 64GB	100.00	400.00	200.00
Apple	iPhone 12 mini 128GB	100.00	450.00	225.00
Apple	iPhone 12 mini 256GB	100.00	500.00	250.00
Apple	iPhone 12 64GB	100.00	500.00	250.00
Apple	iPhone 12 128GB	100.00	550.00	275.00
Apple	iPhone 12 256GB	100.00	600.00	300.00
Apple	iPhone 12 128GB	100.00	700.00	350.00
Apple	iPhone 12 Pro 256GB	100.00	700.00	350.00
Apple	iPhone 12 Pro 512GB	100.00	700.00	350.00
Apple	iPhone 12 Pro Max 128GB	100.00	700.00	350.00
Apple	iPhone 12 Pro Max 256GB	100.00	700.00	350.00
Apple	iPhone 12 Pro Max 512GB	100.00	700.00	350.00
Apple	Jedes andere vom Verwerter akzeptierte Apple iPhone	100.00	0.00	0.00
Huawei	P20	100.00	50.00	25.00
Huawei	P20 Pro	100.00	100.00	50.00
Huawei	P30 Lite	100.00	50.00	25.00
Huawei	P30 Lite New Edition	100.00	50.00	25.00
Huawei	P30	100.00	200.00	100.00
Huawei	P30 Pro 128GB	100.00	250.00	125.00
Huawei	P30 Pro 256GB	100.00	300.00	150.00
Huawei	P40 Lite E	100.00	0.00	0.00
Huawei	P40 Lite	100.00	50.00	25.00
Huawei	P40 Lite 5G	100.00	100.00	50.00
Huawei	P40 5G	100.00	200.00	100.00
Huawei	P40 Pro 5G	100.00	300.00	150.00
Huawei	P40 Pro+	100.00	400.00	200.00
Huawei	Mate 10 Pro	100.00	50.00	25.00
Huawei	Mate 20 Lite	100.00	100.00	50.00
Huawei	Mate 20	100.00	150.00	75.00
Huawei	Mate 20 Pro	100.00	200.00	100.00
Huawei	Mate 20 X (5G)	100.00	300.00	150.00
Huawei	Mate 30 Lite	100.00	150.00	75.00
Huawei	Mate 30	100.00	200.00	100.00
Huawei	Mate 30 Pro	100.00	250.00	125.00
Huawei	Mate 40	100.00	200.00	100.00
Huawei	Mate 40 Pro	100.00	300.00	150.00
Huawei	Mate 40 Pro+	100.00	400.00	200.00
Huawei	Jedes andere vom Verwerter akzeptierte Huawei Mate- oder P-Serie Smartphone	100.00	0.00	0.00
LG	Jedes vom Verwerter akzeptierte LG Smartphone	100.00	0.00	0.00
Xiaomi	Jedes vom Verwerter akzeptierte Xiaomi Mi 11/10T/10/9/8/Note- oder Redmi-9T/9/Note-Serie Smartphone	100.00	0.00	0.00

Mobilfunkanbieter A1, Drei und Magenta:

Bis zu 100,- EUR Sofortabzug vom Gerätepreis sind abhängig vom gewählten Tarif beim jeweiligen Mobilfunkanbieter. Der Abzugsbetrag ist mit dem Endpreis des gewählten Gerätes je nach gewähltem Mobilfunktarif limitiert. Der volle Sofortabzugsbetrag kann nur bei Erreichen bzw. Übersteigen eines Endpreises von EUR 100,- gewährt werden. Liegt der Endpreis bei dem gewählten Mobilfunktarif unter EUR 100,- so entspricht der Sofortabzug dem gesamten Endpreis ohne Anspruch auf Ersatz der Differenz zum maximalen Sofortabzugsbetrag.

Brand	Modell	Sofortabzug in EUR abhängig vom gewählten Tarif	Eintauschbonus in EUR	
			Altgerät in Ordnung	Altgerät mit Glas- oder Displaybruch
Samsung	Galaxy A52	bis zu 100.00	100.00	50.00
Samsung	Galaxy A72	bis zu 100.00	100.00	50.00
Samsung	Galaxy S6	bis zu 100.00	0.00	0.00
Samsung	Galaxy S6 edge	bis zu 100.00	50.00	25.00
Samsung	Galaxy S6 edge+	bis zu 100.00	50.00	25.00
Samsung	Galaxy S7	bis zu 100.00	50.00	25.00
Samsung	Galaxy S7 edge	bis zu 100.00	50.00	25.00
Samsung	Galaxy S8	bis zu 100.00	100.00	50.00
Samsung	Galaxy S8+	bis zu 100.00	100.00	50.00
Samsung	Galaxy S9	bis zu 100.00	150.00	75.00

Samsung	Galaxy S9+	bis zu 100.00	200.00	100.00
Samsung	Galaxy S10 lite	bis zu 100.00	200.00	100.00
Samsung	Galaxy S10e	bis zu 100.00	200.00	100.00
Samsung	Galaxy S10	bis zu 100.00	250.00	125.00
Samsung	Galaxy S10+	bis zu 100.00	300.00	150.00
Samsung	Galaxy S20 FE 4G	bis zu 100.00	250.00	125.00
Samsung	Galaxy S20 FE 5G	bis zu 100.00	250.00	125.00
Samsung	Galaxy S20 4G	bis zu 100.00	300.00	150.00
Samsung	Galaxy S20 5G	bis zu 100.00	350.00	175.00
Samsung	Galaxy S20+ 4G	bis zu 100.00	350.00	175.00
Samsung	Galaxy S20+ 5G	bis zu 100.00	400.00	200.00
Samsung	Galaxy S20 Ultra 5G	bis zu 100.00	500.00	250.00
Samsung	Galaxy S21 5G	bis zu 100.00	400.00	200.00
Samsung	Galaxy S21 5G 256GB	bis zu 100.00	500.00	250.00
Samsung	Galaxy S21+ 5G	bis zu 100.00	500.00	250.00
Samsung	Galaxy S21+ 5G 256GB	bis zu 100.00	550.00	275.00
Samsung	Galaxy S21 Ultra 5G	bis zu 100.00	600.00	300.00
Samsung	Galaxy S21 Ultra 5G 256GB	bis zu 100.00	650.00	325.00
Samsung	Galaxy S21 Ultra 5G 512GB	bis zu 100.00	700.00	350.00
Samsung	Galaxy Note 4	bis zu 100.00	100.00	50.00
Samsung	Galaxy Note Edge	bis zu 100.00	100.00	50.00
Samsung	Galaxy Note 8	bis zu 100.00	200.00	100.00
Samsung	Galaxy Note 9	bis zu 100.00	200.00	100.00
Samsung	Galaxy Note10 lite	bis zu 100.00	250.00	125.00
Samsung	Galaxy Note 10	bis zu 100.00	300.00	150.00
Samsung	Galaxy Note 10+	bis zu 100.00	350.00	175.00
Samsung	Galaxy Note20 4G	bis zu 100.00	450.00	225.00
Samsung	Galaxy Note20 5G	bis zu 100.00	450.00	225.00
Samsung	Galaxy Note20 Ultra 5G 256GB	bis zu 100.00	550.00	275.00
Samsung	Galaxy Note20 Ultra 5G 512GB	bis zu 100.00	600.00	300.00
Samsung	Galaxy Z Flip 4G	bis zu 100.00	600.00	300.00
Samsung	Galaxy Z Flip 5G	bis zu 100.00	700.00	350.00
Samsung	Galaxy Z Fold 4G	bis zu 100.00	600.00	300.00
Samsung	Galaxy Z Fold 5G	bis zu 100.00	700.00	350.00
Samsung	Galaxy Z Fold2 5G	bis zu 100.00	700.00	350.00
Samsung	Jedes andere vom Verwerter akzeptierte Galaxy-A-, Galaxy-J-, Galaxy-S-, Galaxy-Note-Serie Smartphone	bis zu 100.00	0.00	0.00
Apple	iPhone 7	bis zu 100.00	100.00	50.00
Apple	iPhone 7 Plus	bis zu 100.00	150.00	75.00
Apple	iPhone SE (2020)	bis zu 100.00	200.00	100.00
Apple	iPhone 8	bis zu 100.00	150.00	75.00
Apple	iPhone 8 Plus	bis zu 100.00	200.00	100.00
Apple	iPhone X	bis zu 100.00	250.00	125.00
Apple	iPhone XS	bis zu 100.00	300.00	150.00
Apple	iPhone XS Max	bis zu 100.00	350.00	175.00
Apple	iPhone XR	bis zu 100.00	300.00	150.00
Apple	iPhone 11 64GB	bis zu 100.00	350.00	175.00
Apple	iPhone 11 128GB	bis zu 100.00	370.00	185.00
Apple	iPhone 11 256GB	bis zu 100.00	400.00	200.00
Apple	iPhone 11 Pro 64GB	bis zu 100.00	450.00	225.00
Apple	iPhone 11 Pro 256GB	bis zu 100.00	480.00	240.00
Apple	iPhone 11 Pro 512GB	bis zu 100.00	500.00	250.00
Apple	iPhone 11 Pro Max 64GB	bis zu 100.00	550.00	275.00
Apple	iPhone 11 Pro Max 256GB	bis zu 100.00	580.00	290.00
Apple	iPhone 11 Pro Max 512GB	bis zu 100.00	600.00	300.00
Apple	iPhone 12 mini 64GB	bis zu 100.00	400.00	200.00
Apple	iPhone 12 mini 128GB	bis zu 100.00	450.00	225.00
Apple	iPhone 12 mini 256GB	bis zu 100.00	500.00	250.00
Apple	iPhone 12 64GB	bis zu 100.00	500.00	250.00
Apple	iPhone 12 128GB	bis zu 100.00	550.00	275.00
Apple	iPhone 12 256GB	bis zu 100.00	600.00	300.00
Apple	iPhone 12 Pro 128GB	bis zu 100.00	700.00	350.00
Apple	iPhone 12 Pro 256GB	bis zu 100.00	700.00	350.00
Apple	iPhone 12 Pro 512GB	bis zu 100.00	700.00	350.00
Apple	iPhone 12 Pro Max 128GB	bis zu 100.00	700.00	350.00
Apple	iPhone 12 Pro Max 256GB	bis zu 100.00	700.00	350.00
Apple	iPhone 12 Pro Max 512GB	bis zu 100.00	700.00	350.00
Apple	Jedes andere vom Verwerter akzeptierte Apple iPhone	bis zu 100.00	0.00	0.00
Huawei	P20	bis zu 100.00	50.00	25.00

Huawei	P20 Pro	bis zu 100.00	100.00	50.00
Huawei	P30 Lite	bis zu 100.00	50.00	25.00
Huawei	P30 Lite New Edition	bis zu 100.00	50.00	25.00
Huawei	P30	bis zu 100.00	200.00	100.00
Huawei	P30 Pro 128GB	bis zu 100.00	250.00	125.00
Huawei	P30 Pro 256GB	bis zu 100.00	300.00	150.00
Huawei	P40 Lite E	bis zu 100.00	0.00	0.00
Huawei	P40 Lite	bis zu 100.00	50.00	25.00
Huawei	P40 Lite 5G	bis zu 100.00	100.00	50.00
Huawei	P40 5G	bis zu 100.00	200.00	100.00
Huawei	P40 Pro 5G	bis zu 100.00	300.00	150.00
Huawei	P40 Pro+	bis zu 100.00	400.00	200.00
Huawei	Mate 10 Pro	bis zu 100.00	50.00	25.00
Huawei	Mate 20 Lite	bis zu 100.00	100.00	50.00
Huawei	Mate 20	bis zu 100.00	150.00	75.00
Huawei	Mate 20 Pro	bis zu 100.00	200.00	100.00
Huawei	Mate 20 X (5G)	bis zu 100.00	300.00	150.00
Huawei	Mate 30 Lite	bis zu 100.00	150.00	75.00
Huawei	Mate 30	bis zu 100.00	200.00	100.00
Huawei	Mate 30 Pro	bis zu 100.00	250.00	125.00
Huawei	Mate 40	bis zu 100.00	200.00	100.00
Huawei	Mate 40 Pro	bis zu 100.00	300.00	150.00
Huawei	Mate 40 Pro+	bis zu 100.00	400.00	200.00
Huawei	Jedes andere vom Verwerter akzeptierte Huawei Mate- oder P-Serie Smartphone	bis zu 100.00	0.00	0.00
LG	Jedes vom Verwerter akzeptierte LG Smartphone	bis zu 100.00	0.00	0.00
Xiaomi	Jedes vom Verwerter akzeptierte Xiaomi Mi 11/10T/10/9/8/Note- oder Redmi-9T/9/Note-Serie Smartphone	bis zu 100.00	0.00	0.00

Alle anderen teilnehmenden Händler:

Brand	Modell	Eintauschbonus in EUR	Eintauschbonus in EUR bei Glas- oder Displaybruch
Samsung	Galaxy A52	200.00	100.00
Samsung	Galaxy A72	200.00	100.00
Samsung	Galaxy S6	100.00	50.00
Samsung	Galaxy S6 edge	150.00	75.00
Samsung	Galaxy S6 edge+	150.00	75.00
Samsung	Galaxy S7	150.00	75.00
Samsung	Galaxy S7 edge	150.00	75.00
Samsung	Galaxy S8	200.00	100.00
Samsung	Galaxy S8+	200.00	100.00
Samsung	Galaxy S9	250.00	125.00
Samsung	Galaxy S9+	300.00	150.00
Samsung	Galaxy S10 lite	300.00	150.00
Samsung	Galaxy S10e	300.00	150.00
Samsung	Galaxy S10	350.00	175.00
Samsung	Galaxy S10+	400.00	200.00
Samsung	Galaxy S20 FE 4G	350.00	175.00
Samsung	Galaxy S20 FE 5G	350.00	175.00
Samsung	Galaxy S20 4G	400.00	200.00
Samsung	Galaxy S20 5G	450.00	225.00
Samsung	Galaxy S20+ 4G	450.00	225.00
Samsung	Galaxy S20+ 5G	500.00	250.00
Samsung	Galaxy S20 Ultra 5G	600.00	300.00
Samsung	Galaxy S21 5G	500.00	250.00
Samsung	Galaxy S21 5G 256GB	600.00	300.00
Samsung	Galaxy S21+ 5G	600.00	300.00
Samsung	Galaxy S21+ 5G 256GB	650.00	325.00
Samsung	Galaxy S21 Ultra 5G	700.00	350.00
Samsung	Galaxy S21 Ultra 5G 256GB	750.00	375.00
Samsung	Galaxy S21 Ultra 5G 512GB	800.00	400.00
Samsung	Galaxy Note 4	200.00	100.00
Samsung	Galaxy Note Edge	200.00	100.00
Samsung	Galaxy Note 8	300.00	150.00
Samsung	Galaxy Note 9	300.00	150.00
Samsung	Galaxy Note10 lite	350.00	175.00
Samsung	Galaxy Note 10	400.00	200.00

SAMSUNG

Samsung	Galaxy Note 10+	450.00	225.00
Samsung	Galaxy Note20 4G	550.00	275.00
Samsung	Galaxy Note20 5G	550.00	275.00
Samsung	Galaxy Note20 Ultra 5G 256GB	650.00	325.00
Samsung	Galaxy Note20 Ultra 5G 512GB	700.00	350.00
Samsung	Galaxy Z Flip 4G	700.00	350.00
Samsung	Galaxy Z Flip 5G	800.00	400.00
Samsung	Galaxy Z Fold 4G	700.00	350.00
Samsung	Galaxy Z Fold 5G	800.00	400.00
Samsung	Galaxy Z Fold2 5G	800.00	400.00
Samsung	Jedes andere vom Verwerter akzeptierte Galaxy-A-, Galaxy-J-, Galaxy-S-, Galaxy-Note-Serie Smartphone	100.00	50.00
Apple	iPhone 7	200.00	100.00
Apple	iPhone 7 Plus	250.00	125.00
Apple	iPhone SE (2020)	300.00	150.00
Apple	iPhone 8	250.00	125.00
Apple	iPhone 8 Plus	300.00	150.00
Apple	iPhone X	350.00	175.00
Apple	iPhone XS	400.00	200.00
Apple	iPhone XS Max	450.00	225.00
Apple	iPhone XR	400.00	200.00
Apple	iPhone 11 64GB	450.00	225.00
Apple	iPhone 11 128GB	470.00	235.00
Apple	iPhone 11 256GB	500.00	250.00
Apple	iPhone 11 Pro 64GB	550.00	275.00
Apple	iPhone 11 Pro 256GB	580.00	290.00
Apple	iPhone 11 Pro 512GB	600.00	300.00
Apple	iPhone 11 Pro Max 64GB	650.00	325.00
Apple	iPhone 11 Pro Max 256GB	680.00	340.00
Apple	iPhone 11 Pro Max 512GB	700.00	350.00
Apple	iPhone 12 mini 64GB	500.00	250.00
Apple	iPhone 12 mini 128GB	550.00	275.00
Apple	iPhone 12 mini 256GB	600.00	300.00
Apple	iPhone 12 64GB	600.00	300.00
Apple	iPhone 12 128GB	650.00	325.00
Apple	iPhone 12 256GB	700.00	350.00
Apple	iPhone 12 Pro 128GB	800.00	400.00
Apple	iPhone 12 Pro 256GB	800.00	400.00
Apple	iPhone 12 Pro 512GB	800.00	400.00
Apple	iPhone 12 Pro Max 128GB	800.00	400.00
Apple	iPhone 12 Pro Max 256GB	800.00	400.00
Apple	iPhone 12 Pro Max 512GB	800.00	400.00
Apple	Jedes andere vom Verwerter akzeptierte Apple iPhone	100.00	50.00
Huawei	P20	150.00	75.00
Huawei	P20 Pro	200.00	100.00
Huawei	P30 Lite	150.00	75.00
Huawei	P30 Lite New Edition	150.00	75.00
Huawei	P30	300.00	150.00
Huawei	P30 Pro 128GB	350.00	175.00
Huawei	P30 Pro 256GB	400.00	200.00
Huawei	P40 Lite E	100.00	50.00
Huawei	P40 Lite	150.00	75.00
Huawei	P40 Lite 5G	200.00	100.00
Huawei	P40 5G	300.00	150.00
Huawei	P40 Pro 5G	400.00	200.00
Huawei	P40 Pro+	500.00	250.00
Huawei	Mate 10 Pro	150.00	75.00
Huawei	Mate 20 Lite	200.00	100.00
Huawei	Mate 20	250.00	125.00
Huawei	Mate 20 Pro	300.00	150.00
Huawei	Mate 20 X (5G)	400.00	200.00
Huawei	Mate 30 Lite	250.00	125.00
Huawei	Mate 30	300.00	150.00
Huawei	Mate 30 Pro	350.00	175.00
Huawei	Mate 40	300.00	150.00
Huawei	Mate 40 Pro	400.00	200.00
Huawei	Mate 40 Pro+	500.00	250.00
Huawei	Jedes andere vom Verwerter akzeptierte Huawei Mate- oder P-Serie Smartphone	100.00	50.00
LG	Jedes vom Verwerter akzeptierte LG Smartphone	100.00	50.00

Xiaomi	Jedes vom Verwerter akzeptierte Xiaomi Mi 11/10T/10/9/8/Note- oder Redmi-9T/9/Note-Serie Smartphone	100.00	50.00
--------	---	--------	-------

*Der oben dargestellte Eintauschbonus für Ihr Altgerät ist lediglich ein vorläufiger Schätzwert. Werte können je nach tatsächlichem Zustand Ihres Altgerätes abweichen. Der genaue Eintauschbonus für Ihr Altgerät wird entweder direkt beim Eintausch im Geschäft vom teilnehmenden Händler geprüft, oder vom jeweiligen Trade-In Partner berechnet und Ihnen mitgeteilt, sobald Ihr eingeschicktes Altgerät nach den Kriterien unseres Partners geprüft und der Wert bestimmt wurde.

II.) Allgemeines

1. Die Aktion ist auf Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes und Geschäftskunden („Teilnehmer“) beschränkt, die im **Aktionszeitraum vom frühestens 11.08.2021 bis spätestens zum 26.08.2021 ein Galaxy Z Fold3 5G oder Galaxy Z Flip 3 5G Modell** im ausgewählten Handel bzw. im Samsung Online Shop kaufen** und im Zuge des Neukaufs ein unter Punkt II.) 2. aufgelistetes ausgewähltes Altgerät in Kondition gemäß Punkt II.) 3. zurückgeben. Pro Verbraucher und Neukauf kann nur ein (1) Stk. Altgerät im Rahmen der Promotion zurückgegeben werden. Pro Geschäftskunde können maximal fünf (5) Stk. Altgeräte (1 neu gekaufte Promotion-Modell pro eingetauschten Altgerät) zurückgegeben werden. Die Aktion ist nicht mit anderen Aktionen kombinierbar, ausgenommen ist die Galaxy Z Fold3 | Flip 3 Vorbestellaktion (siehe dazu auch vorbereitung.samsung.at).
2. Es können **nur folgende Altgeräte** (in alphabetischer Reihenfolge) zurückgegeben werden:
 - ✓ Apple: iPhone 7, 7 Plus, 8, 8 Plus, SE (2020), X, XS, XS Max, XR, 11, 11 Pro, 11 Pro Max, 12 mini, 12, 12 Pro, 12 Pro Max, sowie jedes andere vom jeweiligen Verwerter akzeptierte Apple iPhone;
 - ✓ Huawei: Mate 10 Pro, Mate 20 Lite, Mate 20, Mate 20 Pro, Mate 20 X, Mate 30 Lite, Mate 30, Mate 30 Pro, Mate 40, Mate 40 Pro, Mate 40 Pro+, P20, P20 Pro, P30 Lite, P30 Lite New Edition, P30, P30 Pro, P40 Lite E, P40 Lite, P40, P40 Pro, P40 Pro+, sowie jedes andere vom jeweiligen Verwerter akzeptierte Huawei Mate- oder P-Serie Smartphone;
 - ✓ LG: Jedes vom jeweiligen Verwerter akzeptierte LG Smartphone;
 - ✓ Samsung: A52, A72, Note 4, Note Edge, Note 8, Note 9, Note10 lite, Note10, Note10+, Note20, Note20 Ultra, S6, S6 edge, S6 edge+, S7, S7 edge, S8, S8+, S9, S9+, S10 lite, S10e, S10, S10+, S20 FE, S20, S20+, S20 Ultra, S21, S21+, S21 Ultra, Z Flip, Z Flip 5G, Z Fold, Z Fold2, sowie jedes andere vom jeweiligen Verwerter akzeptierte Galaxy-A-, Galaxy-J-, Galaxy-S- oder Galaxy-Note-Serie Smartphone;
 - ✓ Xiaomi: Jedes vom jeweiligen Verwerter akzeptierte Xiaomi Mi 11/10T/10/9/8/Note- oder Redmi-9T/9/Note-Serie Smartphone.
3. Im Rahmen der Aktion werden nur unter Punkt II.) 2. aufgelistete Geräte akzeptiert, welche alle **folgenden Konditionen** bzw. Bedingungen erfüllen:
 Folgende Gerätezustände werden akzeptiert:
 - ✓ Gerät funktioniert (lässt sich einschalten, fährt ohne Fehler hoch und schaltet sich nicht selbst wieder ab) und weist keine wesentlichen Schäden auf, die die Funktionsfähigkeit des Gerätes beeinträchtigen, wobei Glas- oder Displaybruch nicht als wesentliche Schäden zählen;
 - ✓ Gerätesperren sind entfernt (keine PIN-, Passwort-, Muster- oder Biometrische-Sperre, keine Mobile-Device-Management Sperre);
 - ✓ Keine Betreiber- oder SIM-Sperre (nur für Apple-Geräte);
 - ✓ Google Konto, Apple iCloud Konto, etc. ist deaktiviert und gelöscht;
 - ✓ Gerät ist ein vollständiges Echtgerät (kein Live Demo Unit, kein Dummy, kein Plagiat);
 - ✓ Gerät hat keine fehlenden Teile innen sowie außen wie z.B. Abdeckungen, Akku, Platine, Tasten, Displayteile, etc.;
 - ✓ Gerät ist in einem Stück, also nicht auseinander gebaut oder aus mehreren Geräten zusammengebaut;
 - ✓ Gerät hat keinen offensichtlichen Wasserschaden z.B. erkennbar an verfärbten Indikatoren.
 Samsung behält sich vor, Geräte, welche die oberen Kriterien nicht erfüllen, nach eigenen Ermessen abzulehnen und von der Promotion auszuschließen.
4. Alle oben nicht angeführten Händler, Produkte, einschließlich Zubehör, Privatverkäufe, Onlineversteigerungen sowie gebrauchte Geräte sind von der Aktion ausgenommen.
5. Retouren sind von der Aktion ebenfalls ausgenommen. In diesem Fall wird nur der reduzierte (tatsächlich bezahlte) Kaufpreis vom Händler rückerstattet bzw. das Altgerät auf Wunsch retourniert oder ein gesondertes Angebot gemacht.
6. Diese Aktion ist mit 1 Stück Altgerät pro Neukauf und Verbraucher iSd KSchG sowie mit 5 Stück Altgeräte pro Geschäftskunde (1 neu gekaufte Promotion-Modell pro eingetauschten Altgerät) limitiert.

III.) Teilnahme

1. Der Teilnehmer muss mindestens **18 Jahre alt und Verbraucher** im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes **bzw. Geschäftskunde** (Unternehmer laut UGB) sein und im Falle von Online-Abwicklungen über ein österreichisches Konto verfügen.
2. Von der Teilnahme ausgeschlossen sind Händler, Großhändler und Geschäftskunden von Samsung. Der Bezug zum Zwecke des Weiterverkaufs ist ebenfalls ausgeschlossen.
3. Nachträglich geänderte Kaufbelege oder Gefälligkeitsbelege sind nicht erlaubt.
4. Bei einem Verstoß gegen die Teilnahmebedingungen, insbesondere wenn versucht wird, sich durch Manipulation Vorteile zu verschaffen oder falsche Angaben zur Person gemacht werden, behält sich Samsung das Recht vor, die betroffenen Personen von der Promotion auszuschließen.
5. Eine Teilnahme ist nur unter den in diesen Teilnahmebedingungen definierten Bestimmungen möglich.

IV.) Durchführung der Promotion

Die Durchführung der Promotion unterscheidet sich je nachdem, ob der Trade-In (Eintausch Altgerät gegen Eintauschbonus) entweder **A.) sofort beim Neukauf oder Vorbestellung im Geschäft; B.) mit Online-Registrierung oder C.) im Samsung Online Shop** durchgeführt wird:

A.) Durchführung der Promotion somit beim Neukauf im Geschäft

1. Der Teilnehmer kauft ein Aktionsmodell (siehe Punkt II.) 1.) als Neuware während des Aktionszeitraums bei einem der teilnehmenden österreichischen Händler im Geschäft (siehe Punkt I.) 1.)**.
2. Der Teilnehmer gibt im Geschäft gleichzeitig mit dem Neukauf ein ausgewähltes Altgerät gemäß Punkt II.) 2. retour unter Angabe seiner Daten (insbesondere Name, Anschrift, E-Mail Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum).
3. Ein Mitarbeiter des teilnehmenden Händlers prüft, ob das Altgerät die Kondition gemäß Punkt II.) 3. erfüllt und registriert den Teilnehmer beim entsprechenden Verwerter mit allen für den Ankauf relevanten Daten. Je nach Händler ist der Verwerter entweder Flip4 GmbH, Industriestraße 21, D-61381 Friedrichsdorf oder Mobiletech GmbH cash4handy, Industriezeile 47a, A-4020 Linz. Es gelten die AGB und Datenschutzhinweise des jeweiligen Verwerters.
4. Beim Erfüllen sämtlicher Voraussetzungen der Aktion wird der unter Punkt I.) 2. aufgelistete Eintauschbonus direkt auf der Rechnung des Händlers vom Verkaufspreis in Abzug gebracht; die Art und Weise des Abzugs ist dabei dem Händler überlassen. Eine spätere Geltendmachung (gegenüber dem Händler ODER Samsung) ist ausgeschlossen.

B.) Durchführung der Promotion mit Online-Registrierung

1. Der Teilnehmer kauft oder vorbestellt ein Aktionsmodell (siehe Punkt II.) 1.) als Neuware während des Aktionszeitraums bei einem der teilnehmenden österreichischen Händler online oder im Geschäft (siehe Punkt I.) 1.)**. Der Teilnehmer erhält gleichzeitig mit der Übergabe im Geschäft bzw. der Lieferung des Neugeräts einen entsprechenden Verkaufsbeleg (Rechnung, etc.).
2. Je nach Händler ist der Verwerter entweder Flip4 GmbH, Industriestraße 21, D-61381 Friedrichsdorf oder Mobiletech GmbH cash4handy, Industriezeile 47a, A-4020 Linz. Es gelten die AGB und Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Verwerters. Diese Information ist auch vorab bereits auf der Seite des jeweiligen Händlers, Verwerters sowie unter vorbestellung.samsung.at verfügbar.
3. Für die Teilnahme an der Eintausch-Promotion muss sich der Teilnehmer sodann **bis spätestens 29.09.2021 online** (siehe Punkt I.) 1.) registrieren und sein ausgewähltes Altgerät **bis spätestens 01.10.2021 (einlangend beim jeweiligen Verwerter)** einschicken. Es gelten die AGB und Datenschutzhinweise des jeweiligen Verwerters.
4. Bei der Registrierung muss der Teilnehmer dem jeweiligen Verwerter insbesondere das Altgerät mit Daten und Konditionen gemäß Punkt II.) 2. und 3. sowie das Neugerät mit Modellcode und IMEI-Nummer, seinen Namen, seine Anschrift, die E-Mail Adresse, Telefonnummer, eine österreichische Bankverbindung und das Geburtsdatum angeben. Weiters muss der Teilnehmer die Verkaufsrechnung oder einen entsprechenden Verkaufsbeleg hochladen. Geschäftskunden müssen zusätzlich die UID-Nummer bzw. optional die Firmenbuch-Nummer angeben (Nachweis über UID bzw. FB-Eintragung erforderlich).
5. Während der Registrierung und nach Wunsch kann der Teilnehmer ein Versandpaket anfordern, welches durch den jeweiligen Verwerter an die angegebene Adresse des Teilnehmers gesendet wird und mit dem er das Altgerät an den jeweiligen Verwerter schickt.
6. Für den Versand verwendet der Teilnehmer in jedem Fall das vom jeweiligen Verwerter zur Verfügung gestellte Versandetikett, mit welchem die Rücksendung kostenlos und versichert möglich ist. Wird für die Rücksendung nicht das vom jeweiligen Verwerter zur Verfügung gestellte Versandetikett verwendet, kann eine Zuordnung zur Promotion durch den jeweiligen Verwerter nicht garantiert werden.

7. Der jeweilige Verwerter überprüft das zugeschickte Altgerät sowie die übermittelten Daten und bestätigt den Ankauf im Rahmen der Promotion sowie den Samsung Eintauschbonus. Beim Erfüllen sämtlicher Voraussetzungen der Aktion wird der unter Punkt I.) 2. aufgelistete Eintauschbonus dann innerhalb von ca. 8-10 Wochen an das vom Teilnehmer angegebene Konto überwiesen. Es wird ausschließlich an österreichische Konten bezahlt.

8. Sollte **das Altgerät nicht die Bedingungen der Aktion erfüllen** (Punkt II.) 2 und 3.), wird eine Teilnahme im Rahmen dieser Aktion abgelehnt und das Gerät auf Wunsch retourniert. Das Gerät kann ausschließlich an österreichische Adressen retourniert werden.

C.) Durchführung der Promotion bei Kauf im Samsung Online Shop (samsung.at)

1. Der Teilnehmer kauft ein Aktionsmodell (siehe Punkt II.) 1.) als Neuware während des Aktionszeitraums online im österreichischen Samsung Online Shop (siehe Punkt I.) 1.)**.

2. Der Teilnehmer wählt während des Kaufs im Samsung Online Shop die Option für „Trade-In Service“ (Eintausch), fügt eines der ausgewählten Altgeräte zu und erfasst die IMEI-Nummer seines entsprechenden Altgeräts. Der Teilnehmer bestätigt, dass sein Altgerät sämtliche Voraussetzungen der Aktion (siehe Punkt II.) 3.) erfüllt und akzeptiert die Teilnahmebedingungen der Aktion.

3. Beim Checkout und Abschluss des Kaufs im Samsung Online Shop muss der Teilnehmer seinen Namen, seine Anschrift, E-Mail Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum und eine österreichische Bankverbindung angeben.

4. Nach Abschluss des Kaufs im Samsung Online Shop erhält der Teilnehmer an seine angegebene E-Mail Adresse eine Bestätigung für den Kauf.

5. Zum Zeitpunkt des Versands des Neugeräts erhält der Teilnehmer die benötigten Informationen für den Ankauf seines Altgeräts direkt vom Verwerter (Mobiletech GmbH cash4handy, Industriezeile 47a, A-4020 Linz), welcher den Ankauf durchführt. Es gelten für den Ankauf die AGB und Datenschutzbestimmungen dieses Verwerter.

6. Für den Versand des Altgeräts verwendet der Teilnehmer in jedem Fall das vom Verwerter zur Verfügung gestellte Versandetikett, mit welchem die Rücksendung kostenlos und versichert möglich ist. Wird für die Rücksendung nicht das vom Verwerter zur Verfügung gestellte Versandetikett verwendet, kann eine Zuordnung zur Promotion durch den Verwerter nicht garantiert werden.

7. Nach Wunsch kann der Teilnehmer ein leeres Versandpaket beim Verwerter anfordern, welches an die angegebene Adresse des Teilnehmers gesendet wird und mit dem er das Altgerät an den Verwerter schickt. Für die Teilnahme an der Eintausch-Promotion muss der Teilnehmer sein ausgewähltes Altgerät **bis spätestens 01.10.2021 (einlangend beim Verwerter)** einschicken.

8. Der Verwerter überprüft das zugeschickte Altgerät sowie die bei Kauf erfassten und übermittelten Daten und bestätigt den Ankauf im Rahmen der Promotion sowie den Samsung Eintauschbonus. Beim Erfüllen sämtlicher Voraussetzungen der Aktion wird der unter Punkt I.) 2. aufgelistete Eintauschbonus dann innerhalb von ca. 8-10 Wochen an das vom Teilnehmer angegebene Konto überwiesen. Es wird ausschließlich an österreichische Konten bezahlt.

9. Sollte **das Altgerät nicht die Bedingungen der Aktion erfüllen** (Punkt II.) 2 und 3.), wird eine Teilnahme im Rahmen dieser Aktion abgelehnt und das Gerät auf Wunsch retourniert. Das Gerät kann ausschließlich an österreichische Adressen retourniert werden.

10. Bei endgültiger Rückabwicklung des Erwerbs des Aktionsgerätes innerhalb von 2 Wochen nach Erhalt des Aktionsgerätes hat der Teilnehmer nur Anspruch auf Erstattung des um den Vorabzug reduzierten Kaufpreises für das Aktionsgerät.

V.) Umgang mit personenbezogenen Daten

Der Teilnehmer nimmt zustimmend zur Kenntnis, dass seine Daten zwecks Überprüfung der Rechtmäßigkeit seiner Teilnahme an der Promotion an Samsung Electronics Austria GmbH, Praterstraße 31/14.OG, 1020 Wien, übermittelt, bearbeitet und für eine angemessene Dauer zum Zwecke der Durchführung der Promotion aufbewahrt werden. Der Teilnehmer ist weiters mit der Datenverarbeitung durch den jeweiligen Verwerter (Flip4 GmbH, Industriestraße 21, D-61381 Friedrichsdorf oder Mobiletech GmbH cash4handy, Industriezeile 47a, A-4020 Linz) einverstanden.

VI.) Störungen im Ablauf, Haftungsausschluss

1. Samsung behält sich das Recht vor, die Promotion jederzeit unter Berücksichtigung der Interessen der Teilnehmer zu unterbrechen oder zu beenden wenn technische Gründe, insbesondere Software- oder Hardwarefehler, seine ordnungsgemäße Fortsetzung unmöglich machen, oder die Promotion aus anderen Gründen unmöglich ist.

2. Samsung behält sich weiters das Recht vor, die Teilnahmebedingungen ohne Angabe von Gründen auch während der Promotion zu verändern oder geänderten Umständen anzupassen.

3. Samsung übernimmt keine Haftung für verloren gegangene oder unvollständige Registrierungen. Samsung bemüht sich stetig darum, richtige und aktuelle Informationen zur Verfügung zu stellen. Trotz größter Sorgfalt wird keine Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Inhalte der hier aufgeführten Webseiten und/oder dieser Teilnahmebedingungen übernommen. Die Haftung für jegliche Art von Schäden, einschließlich Folgeschäden, die sich aus der Teilnahme an dieser Promotion, dem Gebrauch der auf diesen Internet-Seiten veröffentlichten Informationen, Materialien, etwaigen Softwarefehlern, Viren, Unterbrechungen der Promotion aufgrund technischer Störungen und gegebenenfalls dadurch verursachten Datenverlust ergeben, ist ausgeschlossen.

VII.) Schlussbestimmungen

1. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.
2. Es gelten die Datenschutzbestimmungen unter <http://www.samsung.com/at/info/privacy.html>.
3. Diese Promotion unterliegt Österreichischem Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen.
4. Sollten einzelne Regelungen innerhalb dieser Teilnahmebedingungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen davon unberührt.

****) Im Aktionszeitraum ist das Produkt dann gekauft, wenn der tatsächliche Kauf, das Kaufdatum bzw. die Vorbestellung zwischen frühestens 11.08.2021 und spätestens 26.08.2021 (im Detail siehe oben) erfolgt bzw. liegt. In den Aktionszeitraum fallen nicht frühere Bestellungen und/oder Lieferungen mit einer später datieren Rechnung bzw. späteren Zahlung, dafür aber Rechnungen aus dem Aktionszeitraum, welche erst später bezahlt werden bzw. das Produkt erst später ausgeliefert wird. Beigabeprodukte, Privatverkäufe, Onlineversteigerungen und gebrauchte Geräte sind ausdrücklich ausgeschlossen.*

Falls Sie Fragen zu der Promotion haben wenden Sie sich bitte an das Samsung Service Center, telefonisch und kostenlos unter 0800 / 72 67 864 oder per E-Mail an service@samsung.at oder direkt an Ihren ausgewählten Händler.

Samsung Electronics Austria GmbH. Praterstraße 31/14. OG, 1020 Wien

Samsung Care+ Allgemeine Versicherungsbedingungen

Bestätigung der Samsung Care+ Versicherungsdeckung für Samsung Galaxy Z Flip 3 Mobiltelefon.

Gruppenversicherungsvertragsnr.: MDDRAP30054000FOS

Allgemeine Versicherungsbedingungen Version Nr.: v01/2021

Der Versicherungsnehmer Samsung hat einen Gruppenversicherungsvertrag mit AWP P&C S.A., Niederlassung für Niederlande, Poeldijkstraat, 4, 1059 VM Amsterdam, Niederlande, agierend unter dem Markennamen Allianz Global Assistance Europe ("Wir"/"Uns") geschlossen. Der Gruppenversicherungsvertrag gewährt einen umfassenden Versicherungsschutz für das Mobiltelefon „Samsung Galaxy Z Flip 3“ der Versicherten Person, basierend auf den nachfolgenden Allgemeine Versicherungsbedingungen. Die Prämie dieser Versicherungspolizze wird vom Versicherungsnehmer beglichen.

“Samsung Care+ für Samsung Galaxy Z Flip 3” ist eine Versicherung gegen Unfallschäden am Samsung Galaxy Z Flip 3 Mobiltelefon und Mitgeliefertem Zubehör ("Versichertes Produkt") der Versicherten Person, welches neu erworben wurde und dessen Versicherungsschutz innerhalb von 30 Tagen nach erstmaligem Erwerb des Samsung Galaxy Z Flip 3 Mobiltelefons unter dem Link <http://premierservice.samsung.at/> aktiviert wurde.

Wir haben Samsung mit der Verwaltung- und dem Support bezüglich Samsung Care+ beauftragt, einschließlich der Bearbeitung von Ansprüchen, Schadenfällen und allgemeine Anfragen, die Samsung Care+ betreffen (siehe unter anderem Klausel 5, „Verhalten im Schadenfall“).

Wir stimmen zu, Ihr Versichertes Produkt gemäß der Allgemeinen Versicherungsbedingungen zu versichern.

Zusammenfassung von Samsung Care+ für Samsung Galaxy Z Flip 3:

Diese Allgemeinen Versicherungsbedingungen enthalten Details zu der Versicherungsdeckung des Versicherten Produkts der Versicherten Person. Hier ist eine Zusammenfassung von Samsung Care+:

	Zusammenfassung des Schutzes
Unfallschaden (einschließlich Bildschirmschaden und sonstigem Schaden) (siehe Definition in Abschnitt 2)	Versichert
Mitgeliefertes Zubehör	Versichert
Anspruchslimit	1 Anspruch während des 12-monatigen Versicherungszeitraums
Weltweiter Schutz *	Versichert *
Selbstbehalt **	109 Euro **

* Das Versicherte Produkt ist versichert, während die Versicherte Person für eine maximale Aufenthaltsdauer von 60 Tagen im Ausland ist. Samsung bearbeitet den Anspruch, wenn die Versicherte Person in ihr Wohnsitzland zurückkehrt, in dem das Versicherte Gerät erworben und der Versicherungsschutz aktiviert wurde.

** Der Selbstbehalt bei jedem Versicherungsfall beträgt 109 Euro. Der Selbstbehalt wird vom Samsung Authorised Service Center mittels der Zahlungsmethode, die im Wohnsitzland der Versicherten Person verfügbar ist, erhoben.

Wenn die Versicherte Person einen Anspruch gegenüber Samsung stellt, repariert oder ersetzt Samsung nach unserem Ermessen das Versicherte Produkt. Es werden originale oder generalüberholte Ersatzteile verwendet. Beschädigte Teile und Materialien, die durch Samsung ersetzt wurden, und Geräte, die einen Totalschaden erlitten haben und von Samsung ersetzt wurden, werden zu unserem Eigentum.

Wenn Wir den Anspruch der Versicherten Person akzeptieren und das Versicherte Produkt einen Totalschaden erlitten hat, wird es von Samsung ersetzt. Der Ersatz ist neuwertig (generalüberholt) und das gleiche Modell oder das mit dem Versicherten Produkt am ehesten vergleichbare Modell, das zum Zeitpunkt Ihres Anspruchs kommerziell verfügbar ist (**die gleiche Farbe kann nicht garantiert werden**).

Das Ersatzgerät ist für die Restlaufzeit der zweijährigen Samsung Garantie des original Versicherten Produkts oder mit einer 90-tägigen Garantie, je nachdem welche Laufzeit länger gilt, gesichert.

Unsere Verpflichtung zu Reparatur oder Ersatz des Versicherten Produktes gemäß Samsung Care+ ist durch das Anspruchslimit beschränkt.

1. Allgemeine Informationen

- 1.1 Die Versicherte Person muss eine natürliche Personen mit ständigem Wohnsitz in Österreich sein und das 18. Lebensjahr vollendet haben. Die Versicherte Person muss während der gesamten Laufzeit dieses Versicherungsvertrages einen festen Wohnsitz in Österreich haben um den Versicherungsschutz aufrecht zu halten.
- 1.2 Samsung Care+ gilt nur für Versicherte Produkte mit dem CE-Kennzeichen, die in Ihrem Wohnsitzland erworben wurden.
- 1.3 Samsung Care+ gilt nur für fabrikneue Samsung Galaxy Z Flip 3 Mobilgeräte.
- 1.4 Samsung Care+ gilt nur für von Versicherten Personen zur privaten Nutzung gekaufte Mobilgeräte. Sie gilt nicht für Mobilgeräte, die die Versicherten Personen für geschäftliche oder berufliche Zwecke nutzen oder die für solche Zwecke bereitgestellt wurden.
- 1.5 Samsung Care+ bietet ausschließlich Versicherungsschutz für jene Galaxy Z Flip 3 Mobiltelefone, deren Versicherungsschutz innerhalb von 30 Tagen nach erstmaligem Erwerb des Galaxy Z Flip 3 Mobiltelefons über den Link <http://premierservice.samsung.at/> aktiviert wurden.

2. Begriffsbestimmungen

Einige Begriffe in diesen Allgemeinen Versicherungsbedingungen haben eine besondere Bedeutung. Diese werden nachfolgend erklärt und haben dieselbe Bedeutung, wo immer sie beginnend mit einem Großbuchstaben verwendet werden.

Begriff	Bedeutung
Allgemeine Versicherungsbedingungen	bedeutet die in diesem Dokument festgelegten Bedingungen.
Versicherte Person	Person welche ein Samsung Galaxy Z Flip 3 Mobiltelefon erworben und den Versicherungsschutz aktiviert hat.
Mitgeliefertes Zubehör	sind das Headset und das Akkuladegerät, welche in der Verpackung des Versicherten Produkts enthalten sind.
Partei	bedeutet der Versicherungsnehmer, die Versicherte Person oder, Wir
Samsung	bedeutet Samsung Electronics Austria GmbH.
Selbstbehalt	ist der vordefinierte Betrag, der durch die Versicherte Person bei jeder Regulierung eines berechtigten Anspruchs, den die versicherte Person unter dieser Versicherung stellt, zu bezahlen ist.
Versicherungsnehmer	Samsung Electronics Austria GmbH
Totalschaden	bedeutet, dass sich das Versicherte Produkt in einem Zustand befindet, bei dem die geschätzten Reparaturkosten den Austauschwert erheblich übersteigen.
Unfallschaden	Das Versicherte Produkt der Versicherten Person hört an einem bestimmabaren Zeitpunkt und Ort auf, bestimmungsgemäß zu funktionieren, und seine Nutzbarkeit oder Sicherheit wurde durch Bedienfehler, Flüssigkeiten oder externe Ereignisse beeinträchtigt, die unvorhergesehen und unbeabsichtigt waren. Das beinhaltet:

Begriff	Bedeutung
	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Bildschirmschaden</u>: Physische Beschädigungen, etwa Rissbildung oder Bruch des Bildschirms, welche die Funktionalität des Versicherten Produktes beeinträchtigen. Der Anspruch ist dabei beschränkt auf die zur Reparatur eines gesprungenen oder gebrochenen Bildschirms und/oder Backcovers notwendigen Teile, etwa einen Glas- oder Kunststoffschirm, ein LC-Display und am Bildschirm befestigte Sensoren. • <u>Sonstiger Schaden</u>: Flüssigkeitsschäden durch unbeabsichtigtes Verschütten von Flüssigkeiten in oder auf das Versicherte Produkt sowie jedweder physischer Schaden, der, abgesehen von Bildschirmschäden, den Zugriff auf die Software des Versicherten Produkts oder das Aufladen verhindert.
Versichertes Produkt	bedeutet das von Samsung hergestellte Samsung Galaxy Z Flip 3 Mobiltelefon (einschließlich des Mitgelieferten Zubehörs).
Versicherungsbeginn	bedeutet das Datum, zu dem der Begünstigte den Versicherungsschutz aktiviert hat.
Versicherungszeitraum	stellt die Dauer der Versicherung dar (maximal 12 Monate), beginnend mit Versicherungsbeginn und endend mit dem Versicherungsende.
Versicherungsende	bedeutet das Datum der Beendigung des Versicherungsschutzes, welches 12 Monate nach Versicherungsbeginn liegt.
Wir / Uns / Unser	bedeutet AWP P&C S.A. – Niederländische Filiale, agiert unter Allianz Global Assistance Europe.
Wohnsitzland	ist das Land, in dem die Versicherte Person Hauptwohnsitz hat und mehr als sechs Monate des Jahres verbringen.
Samsung Authorised Service Center	Ein Services Center welches von Samsung beauftragt und von uns zur Erfüllung der Serviceleistungen gegenüber der Versicherten Person, autorisiert ist.

3. Ausschlüsse

Unter dieser Versicherung besteht kein Versicherungsschutz für:

3.1. Jedweden Anspruch aufgrund von Ereignissen außerhalb des Versicherungszeitraums.

3.2. Ihr Versichertes Produkt:

- a) wenn die IMEI Ihres Versicherten Produkts entfernt, unleserlich gemacht oder verändert wurde;
- b) im Falle eines vorbestehenden Schadens, der nicht auf das Ereignis zurückgeführt werden kann, aufgrund dessen der Anspruch gestellt wird;
- c) wenn die Versicherte Person bereits beim Kauf der Versicherung Kenntnis von Umständen hatten, aufgrund derer die Versicherte Person einen Anspruch unter dieser Versicherung stellen könnten;
- d) im Falle von Design-, Herstellungs- und anderer Fehler bezüglich der Sicherheit des Versicherten Produkts (außer Unfallschaden);

- e) wenn Ihr Versichertes Produkt durch jemand anderen als einem Samsung Authorised Service Centre verändert, modifiziert oder repariert wurde, einschließlich Veränderungen und Modifikationen an internen Teilen oder dem Betriebssystem (wie zum Beispiel eine Entsperrung zur Nutzung in einer anderen Region);
- f) im Falle von Fehlfunktionen aufgrund von Fehlern oder Mängeln an dem verwendeten Material oder im Rahmen der Verarbeitung (diese Fehlfunktionen könnten durch die zweijährige beschränkte Samsung-Garantie und/oder die gesetzlichen Rechte abgedeckt sein);
- g) im Falle von kosmetischen Schäden wie Kratzer, Dellen, Farbveränderungen und kleine Risse, welche die Funktionalität Ihres Versicherten Produkts nicht beeinträchtigen;
- h) wegen einem Schaden, der normal und unvermeidbar als Ergebnis normaler Abnutzung auftritt;
- i) wenn Ihr Versichertes Produkt nicht gemäß den Anweisungen von Samsung installiert oder betrieben wird;
- j) im Falle von elektrischem oder mechanischem Versagen (außer durch Unfallschaden) Ihres Versicherten Produkts;
- k) für Reparaturen, die ohne Unsere Genehmigung durchgeführt wurden;
- l) für die Installation oder den Neukauf jedweder Inhalte wie Daten, Musik, Fotos, Apps oder Software für ein Ersatzgerät für Ihr Versichertes Produkt, außer wenn dies ausdrücklich als Versicherungsleistung genannt wird;
- m) wenn das Versicherte Produkt außerhalb des Wohnsitzlandes der Versicherten Person erworben wurde.

3.3. Schäden und entstandene Kosten, die direkt oder indirekt auf folgenden Ereignissen oder Umständen beruhen:

- a) Missbrauch sowie Nutzung des Versicherten Produkts für einen Zweck, für den es gemäß Herstelleranweisungen nicht bestimmt ist;
- b) Routinereinigung, -service und -wartung oder Logistikkosten. Die Kosten dieser Leistungen müssen durch die Versicherte Person beglichen werden, wenn bei Ausführung dieser Leistungen kein Schaden gefunden wird;
- c) Schaden oder Verlust, der vorsätzlich oder grob fahrlässig durch die Versicherte Person verursacht wird. Bei grob fahrlässiger Verletzung bleiben wir zur Leistung insoweit verpflichtet, als der Umfang des Schadens auch bei gehöriger Erfüllung der Verpflichtungen nicht geringer gewesen wäre.
- d) Die Versicherte Person handelt gesetzeswidrig.
- e) Fehlen angemessener Vorsichtsmaßnahmen zur Vermeidung von Schaden an dem Versicherten Produkt.
- f) Diebstahl oder Verlust des Versicherten Produkts.

3.4. Allgemeine Ausschlüsse:

- a) Nutzungsausfall oder Folgeschäden jedweder Art;
- b) Die Versicherung deckt keine Schäden ab, die durch externe Ereignisse wie etwa Feuer, Flut, Blitzschlag und Explosion verursacht wurden;
- c) Schäden durch oder infolge eines künstlichen oder natürlichen elektromagnetischen Pulses, Kernreaktion oder Kontaminierung durch Atomwaffen oder Radioaktivität, Aussickern, Verschmutzung oder Kontaminierung oder Schaden durch Krieg, Invasion, Revolution oder Naturkatastrophen.

4. Beginn und Beendigung

Die Versicherung tritt am auf der Versicherungspolize angeführten Versicherungsbeginn um 00:00 Uhr in Kraft und endet am Ablauftag um 23:59 Uhr. Die Versicherung kann nicht erneuert werden.

5. Verhalten im Schadenfall

Wir verstehen, dass jeder Schadenfall sehr unterschiedlich sein kann. Wir werden alle individuellen Umstände abwägen, bevor Wir eine Entscheidung über den Schadenfall treffen.

5.1. Wie erreicht man Samsung:

5.1.1. Die Versicherte Person kann Samsung wie folgt erreichen:

i) Telefonisch zwischen 00:00 und 24:00 Uhr von Montag bis Sonntag unter: **0800 786 786** (Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse)

ii) Postalisch an:

Samsung Electronics Austria GmbH
zH Customer Service
Praterstraße 31/14. OG
A-1020 Wien

iii) Über die Webseite von Samsung: www.samsung.com/support bzw. per E-Mail an service@samsung.at.

5.1.2. Wenn die Versicherte Person Samsung kontaktiert, teilen Wir mit, welche Informationen Wir für die Abwicklung des Schadenfalls benötigen und wie der Schadenfall bearbeitet wird. Wir benötigen mindestens:

i) Einen Nachweis, dass das Versichertes Produkt bei Uns versichert ist (z.B. Kaufbeleg oder IMEI-Nummer);

ii) Eine Beschreibung des Ereignisses, welches den Unfallschaden am Versicherten Produkt verursacht hat.

5.2. Wo findet man

5.2.1. IMEI-Nummer des Versicherten Produkts:

Die Versicherte Person kann die IMEI-Nummer des Versicherten Produkts herausfinden, indem man auf dem Versicherten Produkt *#06# eingibt oder in den Einstellungen des Versicherten Produkts nachsieht.

5.2.2. Ihr Kaufbeleg für das Versicherten Produkts:

Das kann eine Rechnung oder Dokumentation vom Händler sein. Wenn die Versicherte Person keinen Kaufbeleg hat, dürfen Wir den Anspruch gegebenenfalls ablehnen.

5.3. Wie wird ein Unfallschaden festgestellt und versichert?

- 5.3.1. Wir teilen der Versicherten Person nach der Prüfung des Schadenfalls durch das Samsung Authorised Service Center schnellstmöglich mit, ob Wir den Anspruch anerkennen. Damit der Anspruch berechtigt ist, darf die Versicherte Person ohne unsere Zustimmung keine separate Reparatur veranlassen.
- 5.3.2. Die Versicherte Person muss vollständige und wahrheitsgemäße Angaben zum Unfallhergang machen.
- 5.3.3. Die Versicherte Person muss die Originalrechnung, -beleg oder jedwede Begleitunterlagen des Kaufs des Versicherten Produkts aufbewahren. Wir können diese als Kaufbeleg von anfordern.
- 5.3.4. Wenn eine andere Person für den Unfallschaden haftbar ist, sind wir berechtigt, die bei uns anfallenden Kosten von dieser Person erstatten zu lassen (d.h. für Reparatur oder Ersatz des Artikels).

5.4. Was benötigen Wir vom Begünstigten?**5.4.1. Zugang zum Versicherten Produkt:**

Im Falle eines Unfallschadens ist es wichtig, dass die Versicherte Person Ihren Netzbetreiber kontaktiert, um Schutzfunktionen (zum Beispiel Sperren, persönliche IDs, Passcodes oder PIN-Nummern), Software, Anwendungen und andere Dinge, die uns daran hindern, auf das Versicherte Produkt zuzugreifen, zu deaktivieren.

5.4.2. Sicherstellen, dass Sie Samsung zeitnah kontaktieren:

Die Meldung des Unfallschadens hat unverzüglich zu erfolgen, sodass das Versicherte Produkt repariert werden kann und der Unfallschaden nicht zu einer weiteren Schädigung des Versicherten Produkts führt.

5.4.3. Zusendung des Versicherten Produkts oder von Informationen:

Wir halten den Anspruch der Versicherten Person für 60 Tage offen, um zu ermöglichen, das Versicherte Produkt an Samsung zu senden und/oder zusätzliche Informationen bereitzustellen, die Samsung angefordert hat. Falls die Versicherte Person Samsung das Versicherte Produkt und/oder die zusätzlichen Informationen nicht nach 60 Tagen zur Verfügung gestellt hat, muss der Anspruch neu gestellt werden. Dies hat ausschließlich technische Gründe und hat keine Auswirkung auf die Berechtigung des Anspruchs.

5.4.4. Sicherung der Daten:

Bei allen Versicherten Produkte, die zur Reparatur eingeschickt werden, werden aus Gründen der Vertraulichkeit vor jedweder Maßnahme durch das Personal des Samsung Authorised Service Centers die Daten vollständig gelöscht. Samsung haftet nicht für Datenverlust, egal wie er zustande kam. Das Samsung Authorised Service Center und Wir übernehmen keine Verantwortung für die SIM-Karte, Speicherkarte, andere Speichermedien oder sonstiges am Versicherten Produkt vorhandene Eigentum, das der Versicherten Person gehört und das vor Einsendung zur Reparatur nicht entfernt wurde. Die Versicherte Person trägt die Verantwortung für Verwaltung, Sicherung oder anderweitigen Schutz der Daten auf dem Versicherten Produkt gegen Verlust, Beschädigung oder Zerstörung, bevor das Versicherte Produkt zur Reparatur eingeschickt wird.

5.5. Vermeidung von falschen Angaben und Nicht-Offenlegung von Informationen und weitere Obliegenheiten

- 5.5.1. Die Versicherte Person muss bei der Geltendmachung eines Schadens vollständige und wahrheitsgemäße Angaben machen. Wenn uns falsche oder unvollständige Informationen übermittelt werden, sind wir möglicherweise nicht in der Lage den Versicherungsschutz zu gewähren. Hierzu zählt auch, dass die Versicherte Person bei der Schadenbearbeitung nicht mit uns kooperiert oder wichtige Informationen oder Änderungen nicht an uns weitergibt.
- 5.5.2. Die Versicherte Person muss angemessene Vorkehrungen treffen, um Ihr Versichertes Gerät zu schützen, und sich so verhalten, als seien Sie nicht versichert. Im Schadenfall muss sie den Schaden möglichst gering halten und unnötige Kosten vermeiden.

Die genannte Verpflichtungen sind Obliegenheiten im Sinne des VersVG. Die Leistungsfreiheit bei Verletzung von Obliegenheiten tritt nicht ein, wenn die Verletzung nicht auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit beruht. Wird die Obliegenheit nicht mit dem Vorsatz verletzt, die Leistungspflicht des Versicherers zu beeinflussen oder die Feststellung solcher Umstände zu beeinträchtigen, die erkennbar für die Leistungspflicht des Versicherers bedeutsam sind, so bleibt der Versicherer zur Leistung verpflichtet, soweit die Verletzung weder auf die Feststellung des Versicherungsfalls noch auf die Feststellung oder den Umfang der dem Versicherer obliegenden Leistung Einfluss gehabt hat.

5.6. Mehrere Versicherungen

Wenn die Versicherte Person gemäß einer anderen Versicherung oder einer Verpflichtung aufgrund von Gesetzen oder Vorschriften Anspruch auf eine Entschädigung hat, muss die Versicherte Person Uns das mitteilen. Diese Verpflichtungen und Ansprüche gehen unserer Eintrittspflicht vor. Gegebenenfalls sind wir dann berechtigt, die Leistung zu verweigern. Wir werden der Versicherten Person jedoch, sofern die Voraussetzungen hierfür nach dem vorliegenden Versicherungsvertrag erfüllt sind, Ersatz für Schäden leisten, die nicht von einem anderen Versicherungsvertrag, einer gesetzlichen Versicherung oder durch eine gesetzliche oder verordnungsrechtliche Schadenersatzpflicht abgedeckt sind.

- 5.6.1. Sofern wir eine Versicherungsleistung gegenüber der Versicherten Person erbracht haben, gehen die Schadenersatzansprüche der Versicherten Person gegenüber Dritte auf uns über.
- 5.6.2. Wenn die Versicherte Person mehr als eine Versicherung hat, die dasselbe Interesse gegen dieselbe Gefahr versichert, sollten die Versicherte Person den Anspruch nur bei einem Versicherer geltend machen und diesem Versicherer die Details zu den anderen Versicherungen zur Verfügung stellen. Dieser Versicherer kontaktiert dann andere, die das Interesse versichert haben, bezüglich einer Kostenbeteiligung.

6. Einreichen von Anfragen und Beschwerden

- 6.1. Falls die Versicherte Person eine Anfrage oder Beschwerde einreichen möchten, kann sie sich an Samsung wenden (die Ihre Frage oder Beschwerde in unserem Namen bearbeiten). Der einfachste Weg, Samsung zu kontaktieren, ist ein Anruf zwischen 00:00 und 24:00 Uhr von Montag bis Sonntag unter 0800 786 786 (Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse). Alternativ kann die Versicherte Person sich über die Webseite www.samsung.com/support an Samsung wenden, per E-Mail an service@samsung.at bzw. postalisch an Samsung Electronics Austria GmbH, Praterstraße 31/14. OG, A-1020 Wien senden.

6.2. Samsung unternimmt alles, um sicherzustellen, dass die Anfrage der Versicherten Person schnell bearbeitet wird. Wenn die IMEI-Nummer angegeben wird, hilft das Samsung, das Anliegen effizienter zu bearbeiten.

6.3. Für Beschwerden aus allen Versicherungs-Sparten kann sich die Versicherte Person an die zuständige Beschwerdestelle wenden:

Beschwerdestelle über Versicherungsunternehmen im Bundesministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Konsumentenschutz,

Abteilung III/3

Stubenring 1, 1010 Wien

+43/1/71100/862501 oder 862504

versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at

7. Datenschutz und persönliche Daten

Für die Verarbeitung der von der Versicherten Person zum Zwecke der Erteilung, Verwaltung und Ausführung von Verträgen erhobenen Daten ist die Allianz World Partner P & C S.A.-Niederlassung für die Niederlande verantwortlich.

Die Daten werden für den zur Ausführung des Vertrags notwendigen Zeitraum und gemäß der Regelungen bezüglich der in der Datenschutzerklärung angegebenen Verjährungsfrist vorgehalten. Sie dienen der Verwaltung der Versicherungsgarantien und können an Subunternehmer in- und außerhalb der Europäischen Union kommuniziert werden.

Gemäß des anwendbaren Datenschutzrechts hat die Versicherte Person das Recht, auf die über die Versicherte Person erfassten Daten zuzugreifen und sie zu korrigieren, indem sie sich an die folgende Adresse wendet: datenschutz.azpat@allianz.com.

Für weitere Informationen kann die Datenschutzerklärung konsultiert werden, insbesondere bezüglich dessen, warum und wie persönliche Daten erfasst werden. Die aktuellste Version wurde zum Zeitpunkt der Aktivierung des Versicherungsschutzes bereitgestellt oder ist unter folgender Adresse verfügbar: <http://www.samsung.com/de/info/privacy/>

8. Internationale Sanktionen

Diese Versicherung kann keine Leistungen bereitstellen, soweit diese Leistungen geltende Sanktionen, Gesetze oder Verordnungen der Vereinten Nationen, der Europäischen Union, der Vereinigten Staaten von Amerika oder jedwede anderen geltenden Wirtschafts- oder Handelssanktionen, Gesetze oder Regulierungen brechen würde. Wir lehnen Ansprüche von Personen, Unternehmen, Regierungen und anderen Parteien ab, für die dies gemäß nationaler oder internationaler Vereinbarungen oder Sanktionen untersagt ist.

9. Anwendbares Recht

Soweit nicht anders vereinbart, gilt österreichisches Recht und jegliche Kommunikation und Dokumentation bezüglich dieser Versicherung erfolgt auf Deutsch. Wenn die Versicherte Person Ansprüche aus dem Versicherungsvertrag geltend macht, kann zwischen folgenden Gerichtsständen gewählt werden: Wien oder Ort des Wohnsitzes der Versicherten Person in Österreich zum Zeitpunkt der Klageerhebung. Wenn wir Ansprüche gegen die Versicherte Person gerichtlich geltend machen wollen, ist der Gerichtsstand an dem Ort des Wohnsitzes der Versicherten Person in Österreich zum Zeitpunkt der Klageerhebung.

10. Regulierungsstatus

Diese Versicherung wird von der niederländischen Filiale der AWP P&C S.A mit Firmensitz in Saint-Ouen, Frankreich, geschlossen. Wir handeln auch unter dem Handelsnamen Allianz Global Assistance Europe.

Unsere Geschäftsanschrift ist:

Poeldijkstraat 4
1059 VM Amsterdam
Niederlande

Unsere Postanschrift ist:

PO Box 9444
1006 AK Amsterdam
Niederlande

AWP P&C S.A. – Niederlassung für die Niederlande, firmierend unter Allianz Global Assistance Europe, zugelassen als Versicherer in allen EWR-Ländern.

AWP P&C S.A. – Niederlassung für die Niederlande, Unternehmensnr. 33094603, ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) als Nr. 12000535 registriert und durch die L’Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich autorisiert, welche die maßgebliche Aufsichtsbehörde ist.

Geräteschutzversicherung

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Unternehmen: AWP P & C S.A. – Dutch Branch, handelnd als Allianz Global Assistance Europe

Produkt: Samsung Care+ für Samsung Galaxy Z Flip 3

Dieses Informationsblatt gibt nur einen allgemeinen Überblick über die wesentlichen Inhalte des Versicherungsproduktes, dieses ist nicht Vertragsinhalt. Der vollständige Versicherungsumfang ist den Versicherungsunterlagen (Versicherungspolizze und deren Begleitdokumente) zu entnehmen.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Samsung Care+ ist eine Versicherung zur Reparatur bzw. zum Ersatz Ihrer versicherten Produkte bei Unfallschäden.



Was ist versichert?

Für versicherte Samsung-Geräte:

- ✓ **Unfallschäden:** Bildschirmschäden und sonstige Schäden, durch die Ihr versichertes Produkt an einem bestimmtem Zeitpunkt und Ort aufhört, bestimmungsgemäß zu funktionieren, und seine Nutzbarkeit oder Sicherheit wurde durch Bedienfehler, Flüssigkeiten oder externe Ereignisse beeinträchtigt, die unvorhergesehen und unbeabsichtigt waren. Das beinhaltet:
- ✓ **Bildschirmschaden:** Physische Beschädigung wie Rissbildung oder Brechen des Bildschirms, die die Funktionalität des Versicherten Produktes beeinträchtigt, was allerdings auf die zur Reparatur eines gerissenen oder gebrochenen Bildschirms und Rückglases, wie Glas-/Plastikbildschirm, LCD und am Bildschirm befestigter Sensoren begrenzt ist.
- ✓ **Sonstiger Schaden:** Schaden durch Flüssigkeit durch unbeabsichtigte Verschüttung in oder auf das Versicherte Produkt sowie jedweder physischer Schaden, der, abgesehen von Bildschirmschäden, den Zugriff auf die Software des Mobilgerätes oder die Aufladung verhindert.

Sie haben Anspruch auf:

- ✓ Reparatur oder Ersatz Ihres Versicherten Produkts jedoch maximal 1 berechtigter Anspruch innerhalb des einjährigen Versicherungszeitraums.

Geltungsbedingungen:

- ✓ Samsung Care+ gilt nur für neue Geräte, die in Ihrem Wohnsitzland mit CE-Markierung gekauft wurden.



Was ist nicht versichert?

- ✗ Jedweder Anspruch aufgrund von Ereignissen außerhalb des Versicherungszeitraums;
- ✗ Kosmetische Schäden;
- ✗ Diebstahl oder Verlust des Produkts;
- ✗ Routinereinigung, -service und -wartung, normale Abnutzung;
- ✗ Produkte, die nicht im Wohnsitzland gekauft wurden;
- ✗ Mobilgeräte, die ganz oder teilweise für geschäftliche oder berufliche Zwecke genutzt und/oder bereitgestellt werden;
- ✗ gebrauchte oder überholte Produkte.



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

Wichtigste Ausnahmen:

- ! Mechanischer und elektrischer Ausfall von Smartphones;
- ! Wenn der Schaden bei Abschluss des Versicherungsvertrags bereits eingetreten ist oder zu erwarten war;
- ! Vorsätzlich oder grob fahrlässige Herbeiführung von Schäden oder Verlust;
- ! Nicht autorisierte Änderungen, Reparaturen, Veränderungen, Transport und-/oder Versandkosten;
- ! Ihr versichertes Produkt wird nicht entsprechend den Herstelleranweisungen installiert und betrieben;
- ! Schäden, die von der Herstellergarantie und/oder ihren gesetzlichen Rechten abgedeckt sind;
- ! Schäden, die normal und unvermeidbar als Ergebnis normaler Abnutzung auftreten;
- ! Diebstahl, Verlust oder Folgeschäden jeder Art;
- ! Schäden durch oder infolge beispielsweise eines künstlichen oder natürlichen elektromagnetischen Pulses, Kernreaktion oder Kontaminierung durch Atomwaffen oder Radioaktivität, Austritt, Verschmutzung oder Kontaminierung oder Schaden durch Krieg, Invasion, Revolution oder Naturkatastrophe, Feuer, Flut, Blitzschlag und Explosion;
- ! Die Versicherung ist begrenzt auf 1 Anspruch jeglicher Art (Reparatur oder Ersatz) während der Versicherungsdauer, jeder berechnete Anspruch ist einem Selbstbehalt von 109€ unterworfen.



Wo bin ich versichert?

- In dem Land, in dem der Versicherungsschutz erworben wurde ("Wohnsitzland");
- Ihr Versichertes Produkt ist versichert, während Sie sich außerhalb Ihres Wohnsitzlandes aufhalten. Samsung bearbeitet Ihren Anspruch, wenn Sie in Ihr Wohnsitzland zurückkehren.



Welche Verpflichtungen habe ich?

- **Bei Abschluss dieser Versicherung**
 - Der Versicherungsnehmer hat beim Abschluss des Vertrags alle ihm bekannten Umstände, die für die Übernahme der Gefahr erheblich sind, dem Versicherer anzuzeigen;
 - Dem Versicherer auf Nachfrage jede Auskunft erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalls oder des Umfangs der Leistungspflicht des Versicherers erforderlich ist;
 - Die Prämie gemäß Polizza entrichten.
- **Während der Laufzeit des Versicherungsvertrags**
 - Der Versicherungsnehmer muss den Versicherer so schnell wie möglich über sämtliche Änderungen informieren, die sich ergeben und die den Schutz betreffen.
- **Im Anspruchsfall**
 - Jeder Versicherungsfall muss Samsung so schnell wie möglich gemeldet werden, um den Anspruch geltend zu machen und das Schadenereignis sowie den Schadenumfang muss wahrheitsgemäß dargelegt und nachgewiesen werden.
 - Der Versicherungsnehmer muss den Versicherer über Mehrfachversicherungen informieren und dem Versicherer mitteilen, wenn er für Teile oder die Gesamtheit des Anspruchs Zahlung von einem anderen Versicherer erhalten hat.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Die Versicherung tritt um 00:00 am auf der Versicherungspolizza eingetragenen Datum des Versicherungsbeginns in Kraft.

Sie endet mit Ablauf des auf der Versicherungspolizza eingetragenen Ablaufdatums.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Der Versicherungsvertrag endet mit dem vereinbarten Zeitpunkt. Sie müssen nicht kündigen.

Samsung Care+ Allgemeine Versicherungsbedingungen

Bestätigung der Samsung Care+ Versicherungsdeckung für Samsung Galaxy Z Fold 3 Mobiltelefon.

Gruppenversicherungsvertragsnr.: MDDRAP30054000FOS

Allgemeine Versicherungsbedingungen Version Nr.: v01/2021

Der Versicherungsnehmer Samsung hat einen Gruppenversicherungsvertrag mit AWP P&C S.A., Niederlassung für Niederlande, Poeldijkstraat, 4, 1059 VM Amsterdam, Niederlande, agierend unter dem Markennamen Allianz Global Assistance Europe ("Wir"/"Uns") geschlossen. Der Gruppenversicherungsvertrag gewährt einen umfassenden Versicherungsschutz für das Mobiltelefon „Samsung Galaxy Z Fold 3“ der Versicherten Person, basierend auf den nachfolgenden Allgemeine Versicherungsbedingungen. Die Prämie dieser Versicherungspolizze wird vom Versicherungsnehmer beglichen.

“Samsung Care+ für Samsung Galaxy Z Fold 3” ist eine Versicherung gegen Unfallschäden am Samsung Galaxy Z Fold 3 Mobiltelefon und Mitgeliefertem Zubehör ("Versichertes Produkt") der Versicherten Person, welches neu erworben wurde und dessen Versicherungsschutz innerhalb von 30 Tagen nach erstmaligem Erwerb des Samsung Galaxy Z Fold 3 Mobiltelefons unter dem Link <http://premierservice.samsung.at/> aktiviert wurde.

Wir haben Samsung mit der Verwaltung- und dem Support bezüglich Samsung Care+ beauftragt, einschließlich der Bearbeitung von Ansprüchen, Schadenfällen und allgemeine Anfragen, die Samsung Care+ betreffen (siehe unter anderem Klausel 5, „Verhalten im Schadenfall“).

Wir stimmen zu, Ihr Versichertes Produkt gemäß der Allgemeinen Versicherungsbedingungen zu versichern.

Zusammenfassung von Samsung Care+ für Samsung Galaxy Z Fold 3:

Diese Allgemeinen Versicherungsbedingungen enthalten Details zu der Versicherungsdeckung des Versicherten Produkts der Versicherten Person. Hier ist eine Zusammenfassung von Samsung Care+:

	Zusammenfassung des Schutzes
Unfallschaden (einschließlich Bildschirmschaden und sonstigem Schaden) (siehe Definition in Abschnitt 2)	Versichert
Mitgeliefertes Zubehör	Versichert
Anspruchslimit	1 Anspruch während des 12-monatigen Versicherungszeitraums
Weltweiter Schutz *	Versichert *
Selbstbehalt **	130 Euro **

* Das Versicherte Produkt ist versichert, während die Versicherte Person für eine maximale Aufenthaltsdauer von 60 Tagen im Ausland ist. Samsung bearbeitet den Anspruch, wenn die Versicherte Person in ihr Wohnsitzland zurückkehrt, in dem das Versicherte Gerät erworben und der Versicherungsschutz aktiviert wurde.

** Der Selbstbehalt bei jedem Versicherungsfall beträgt 130 Euro. Der Selbstbehalt wird vom Samsung Authorised Service Center mittels der Zahlungsmethode, die im Wohnsitzland der Versicherten Person verfügbar ist, erhoben.

Wenn die Versicherte Person einen Anspruch gegenüber Samsung stellt, repariert oder ersetzt Samsung nach unserem Ermessen das Versicherte Produkt. Es werden originale oder generalüberholte Ersatzteile verwendet. Beschädigte Teile und Materialien, die durch Samsung ersetzt wurden, und Geräte, die einen Totalschaden erlitten haben und von Samsung ersetzt wurden, werden zu unserem Eigentum.

Wenn Wir den Anspruch der Versicherten Person akzeptieren und das Versicherte Produkt einen Totalschaden erlitten hat, wird es von Samsung ersetzt. Der Ersatz ist neuwertig (generalüberholt) und das gleiche Modell oder das mit dem Versicherten Produkt am ehesten vergleichbare Modell, das zum Zeitpunkt Ihres Anspruchs kommerziell verfügbar ist (**die gleiche Farbe kann nicht garantiert werden**).

Das Ersatzgerät ist für die Restlaufzeit der zweijährigen Samsung Garantie des original Versicherten Produkts oder mit einer 90-tägigen Garantie, je nachdem welche Laufzeit länger gilt, gesichert.

Unsere Verpflichtung zu Reparatur oder Ersatz des Versicherten Produktes gemäß Samsung Care+ ist durch das Anspruchslimit beschränkt.

1. Allgemeine Informationen

- 1.1 Die Versicherte Person muss eine natürliche Personen mit ständigem Wohnsitz in Österreich sein und das 18. Lebensjahr vollendet haben. Die Versicherte Person muss während der gesamten Laufzeit dieses Versicherungsvertrages einen festen Wohnsitz in Österreich haben um den Versicherungsschutz aufrecht zu halten.
- 1.2 Samsung Care+ gilt nur für Versicherte Produkte mit dem CE-Kennzeichen, die in Ihrem Wohnsitzland erworben wurden.
- 1.3 Samsung Care+ gilt nur für fabrikneue Samsung Galaxy Z Fold 3 Mobilgeräte.
- 1.4 Samsung Care+ gilt nur für von Versicherten Personen zur privaten Nutzung gekaufte Mobilgeräte. Sie gilt nicht für Mobilgeräte, die die Versicherten Personen für geschäftliche oder berufliche Zwecke nutzen oder die für solche Zwecke bereitgestellt wurden.
- 1.5 Samsung Care+ bietet ausschließlich Versicherungsschutz für jene Galaxy Z Fold 3 Mobiltelefone, deren Versicherungsschutz innerhalb von 30 Tagen nach erstmaligem Erwerb des Galaxy Z Fold 3 Mobiltelefons über den Link <http://premierservice.samsung.at/> aktiviert wurden.

2. Begriffsbestimmungen

Einige Begriffe in diesen Allgemeinen Versicherungsbedingungen haben eine besondere Bedeutung. Diese werden nachfolgend erklärt und haben dieselbe Bedeutung, wo immer sie beginnend mit einem Großbuchstaben verwendet werden.

Begriff	Bedeutung
Allgemeine Versicherungsbedingungen	bedeutet die in diesem Dokument festgelegten Bedingungen.
Versicherte Person	Person welche ein Samsung Galaxy Z Fold 3 Mobiltelefon erworben und den Versicherungsschutz aktiviert hat.
Mitgeliefertes Zubehör	sind das Headset und das Akkuladegerät, welche in der Verpackung des Versicherten Produkts enthalten sind.
Partei	bedeutet der Versicherungsnehmer, die Versicherte Person oder, Wir
Samsung	bedeutet Samsung Electronics Austria GmbH.
Selbstbehalt	ist der vordefinierte Betrag, der durch die Versicherte Person bei jeder Regulierung eines berechtigten Anspruchs, den die versicherte Person unter dieser Versicherung stellt, zu bezahlen ist.
Versicherungsnehmer	Samsung Electronics Austria GmbH
Totalschaden	bedeutet, dass sich das Versicherte Produkt in einem Zustand befindet, bei dem die geschätzten Reparaturkosten den Austauschwert erheblich übersteigen.
Unfallschaden	Das Versicherte Produkt der Versicherten Person hört an einem bestimmabaren Zeitpunkt und Ort auf, bestimmungsgemäß zu funktionieren, und seine Nutzbarkeit oder Sicherheit wurde durch Bedienfehler, Flüssigkeiten oder externe Ereignisse beeinträchtigt, die unvorhergesehen und unbeabsichtigt waren. Das beinhaltet:

Begriff	Bedeutung
	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Bildschirmschaden</u>: Physische Beschädigungen, etwa Rissbildung oder Bruch des Bildschirms, welche die Funktionalität des Versicherten Produktes beeinträchtigen. Der Anspruch ist dabei beschränkt auf die zur Reparatur eines gesprungenen oder gebrochenen Bildschirms und/oder Backcovers notwendigen Teile, etwa einen Glas- oder Kunststoffschirm, ein LC-Display und am Bildschirm befestigte Sensoren. • <u>Sonstiger Schaden</u>: Flüssigkeitsschäden durch unbeabsichtigtes Verschütten von Flüssigkeiten in oder auf das Versicherte Produkt sowie jedweder physischer Schaden, der, abgesehen von Bildschirmschäden, den Zugriff auf die Software des Versicherten Produkts oder das Aufladen verhindert.
Versichertes Produkt	bedeutet das von Samsung hergestellte Samsung Galaxy Z Fold 3 Mobiltelefon (einschließlich des Mitgelieferten Zubehörs).
Versicherungsbeginn	bedeutet das Datum, zu dem der Begünstigte den Versicherungsschutz aktiviert hat.
Versicherungszeitraum	stellt die Dauer der Versicherung dar (maximal 12 Monate), beginnend mit Versicherungsbeginn und endend mit dem Versicherungsende.
Versicherungsende	bedeutet das Datum der Beendigung des Versicherungsschutzes, welches 12 Monate nach Versicherungsbeginn liegt.
Wir / Uns / Unser	bedeutet AWP P&C S.A. – Niederländische Filiale, agiert unter Allianz Global Assistance Europe.
Wohnsitzland	ist das Land, in dem die Versicherte Person Hauptwohnsitz hat und mehr als sechs Monate des Jahres verbringen.
Samsung Authorised Service Center	Ein Services Center welches von Samsung beauftragt und von uns zur Erfüllung der Serviceleistungen gegenüber der Versicherten Person, autorisiert ist.

3. Ausschlüsse

Unter dieser Versicherung besteht kein Versicherungsschutz für:

3.1. Jedweden Anspruch aufgrund von Ereignissen außerhalb des Versicherungszeitraums.

3.2. Ihr Versichertes Produkt:

- a) wenn die IMEI Ihres Versicherten Produkts entfernt, unleserlich gemacht oder verändert wurde;
- b) im Falle eines vorbestehenden Schadens, der nicht auf das Ereignis zurückgeführt werden kann, aufgrund dessen der Anspruch gestellt wird;
- c) wenn die Versicherte Person bereits beim Kauf der Versicherung Kenntnis von Umständen hatten, aufgrund derer die Versicherte Person einen Anspruch unter dieser Versicherung stellen könnten;
- d) im Falle von Design-, Herstellungs- und anderer Fehler bezüglich der Sicherheit des Versicherten Produkts (außer Unfallschaden);

- e) wenn Ihr Versichertes Produkt durch jemand anderen als einem Samsung Authorised Service Centre verändert, modifiziert oder repariert wurde, einschließlich Veränderungen und Modifikationen an internen Teilen oder dem Betriebssystem (wie zum Beispiel eine Entsperrung zur Nutzung in einer anderen Region);
- f) im Falle von Fehlfunktionen aufgrund von Fehlern oder Mängeln an dem verwendeten Material oder im Rahmen der Verarbeitung (diese Fehlfunktionen könnten durch die zweijährige beschränkte Samsung-Garantie und/oder die gesetzlichen Rechte abgedeckt sein);
- g) im Falle von kosmetischen Schäden wie Kratzer, Dellen, Farbveränderungen und kleine Risse, welche die Funktionalität Ihres Versicherten Produkts nicht beeinträchtigen;
- h) wegen einem Schaden, der normal und unvermeidbar als Ergebnis normaler Abnutzung auftritt;
- i) wenn Ihr Versichertes Produkt nicht gemäß den Anweisungen von Samsung installiert oder betrieben wird;
- j) im Falle von elektrischem oder mechanischem Versagen (außer durch Unfallschaden) Ihres Versicherten Produkts;
- k) für Reparaturen, die ohne Unsere Genehmigung durchgeführt wurden;
- l) für die Installation oder den Neukauf jedweder Inhalte wie Daten, Musik, Fotos, Apps oder Software für ein Ersatzgerät für Ihr Versichertes Produkt, außer wenn dies ausdrücklich als Versicherungsleistung genannt wird;
- m) wenn das Versicherte Produkt außerhalb des Wohnsitzlandes der Versicherten Person erworben wurde.

3.3. Schäden und entstandene Kosten, die direkt oder indirekt auf folgenden Ereignissen oder Umständen beruhen:

- a) Missbrauch sowie Nutzung des Versicherten Produkts für einen Zweck, für den es gemäß Herstelleranweisungen nicht bestimmt ist;
- b) Routinereinigung, -service und -wartung oder Logistikkosten. Die Kosten dieser Leistungen müssen durch die Versicherte Person beglichen werden, wenn bei Ausführung dieser Leistungen kein Schaden gefunden wird;
- c) Schaden oder Verlust, der vorsätzlich oder grob fahrlässig durch die Versicherte Person verursacht wird. Bei grob fahrlässiger Verletzung bleiben wir zur Leistung insoweit verpflichtet, als der Umfang des Schadens auch bei gehöriger Erfüllung der Verpflichtungen nicht geringer gewesen wäre.
- d) Die Versicherte Person handelt gesetzeswidrig.
- e) Fehlen angemessener Vorsichtsmaßnahmen zur Vermeidung von Schaden an dem Versicherten Produkt.
- f) Diebstahl oder Verlust des Versicherten Produkts.

3.4. Allgemeine Ausschlüsse:

- a) Nutzungsausfall oder Folgeschäden jedweder Art;
- b) Die Versicherung deckt keine Schäden ab, die durch externe Ereignisse wie etwa Feuer, Flut, Blitzschlag und Explosion verursacht wurden;
- c) Schäden durch oder infolge eines künstlichen oder natürlichen elektromagnetischen Pulses, Kernreaktion oder Kontaminierung durch Atomwaffen oder Radioaktivität, Aussickern, Verschmutzung oder Kontaminierung oder Schaden durch Krieg, Invasion, Revolution oder Naturkatastrophen.

4. Beginn und Beendigung

Die Versicherung tritt am auf der Versicherungspolize angeführten Versicherungsbeginn um 00:00 Uhr in Kraft und endet am Ablauftag um 23:59 Uhr. Die Versicherung kann nicht erneuert werden.

5. Verhalten im Schadenfall

Wir verstehen, dass jeder Schadenfall sehr unterschiedlich sein kann. Wir werden alle individuellen Umstände abwägen, bevor Wir eine Entscheidung über den Schadenfall treffen.

5.1. Wie erreicht man Samsung:

5.1.1. Die Versicherte Person kann Samsung wie folgt erreichen:

i) Telefonisch zwischen 00:00 und 24:00 Uhr von Montag bis Sonntag unter: **0800 786 786** (Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse)

ii) Postalisch an:

Samsung Electronics Austria GmbH
zH Customer Service
Praterstraße 31/14. OG
A-1020 Wien

iii) Über die Webseite von Samsung: www.samsung.com/support bzw. per E-Mail an service@samsung.at.

5.1.2. Wenn die Versicherte Person Samsung kontaktiert, teilen Wir mit, welche Informationen Wir für die Abwicklung des Schadenfalls benötigen und wie der Schadenfall bearbeitet wird. Wir benötigen mindestens:

i) Einen Nachweis, dass das Versichertes Produkt bei Uns versichert ist (z.B. Kaufbeleg oder IMEI-Nummer);

ii) Eine Beschreibung des Ereignisses, welches den Unfallschaden am Versicherten Produkt verursacht hat.

5.2. Wo findet man

5.2.1. IMEI-Nummer des Versicherten Produkts:

Die Versicherte Person kann die IMEI-Nummer des Versicherten Produkts herausfinden, indem man auf dem Versicherten Produkt *#06# eingibt oder in den Einstellungen des Versicherten Produkts nachsieht.

5.2.2. Ihr Kaufbeleg für das Versicherten Produkts:

Das kann eine Rechnung oder Dokumentation vom Händler sein. Wenn die Versicherte Person keinen Kaufbeleg hat, dürfen Wir den Anspruch gegebenenfalls ablehnen.

5.3. Wie wird ein Unfallschaden festgestellt und versichert?

- 5.3.1. Wir teilen der Versicherten Person nach der Prüfung des Schadenfalls durch das Samsung Authorised Service Center schnellstmöglich mit, ob Wir den Anspruch anerkennen. Damit der Anspruch berechtigt ist, darf die Versicherte Person ohne unsere Zustimmung keine separate Reparatur veranlassen.
- 5.3.2. Die Versicherte Person muss vollständige und wahrheitsgemäße Angaben zum Unfallhergang machen.
- 5.3.3. Die Versicherte Person muss die Originalrechnung, -beleg oder jedwede Begleitunterlagen des Kaufs des Versicherten Produkts aufbewahren. Wir können diese als Kaufbeleg von anfordern.
- 5.3.4. Wenn eine andere Person für den Unfallschaden haftbar ist, sind wir berechtigt, die bei uns anfallenden Kosten von dieser Person erstatten zu lassen (d.h. für Reparatur oder Ersatz des Artikels).

5.4. Was benötigen Wir vom Begünstigten?**5.4.1. Zugang zum Versicherten Produkt:**

Im Falle eines Unfallschadens ist es wichtig, dass die Versicherte Person Ihren Netzbetreiber kontaktiert, um Schutzfunktionen (zum Beispiel Sperren, persönliche IDs, Passcodes oder PIN-Nummern), Software, Anwendungen und andere Dinge, die uns daran hindern, auf das Versicherte Produkt zuzugreifen, zu deaktivieren.

5.4.2. Sicherstellen, dass Sie Samsung zeitnah kontaktieren:

Die Meldung des Unfallschadens hat unverzüglich zu erfolgen, sodass das Versicherte Produkt repariert werden kann und der Unfallschaden nicht zu einer weiteren Schädigung des Versicherten Produkts führt.

5.4.3. Zusendung des Versicherten Produkts oder von Informationen:

Wir halten den Anspruch der Versicherten Person für 60 Tage offen, um zu ermöglichen, das Versicherte Produkt an Samsung zu senden und/oder zusätzliche Informationen bereitzustellen, die Samsung angefordert hat. Falls die Versicherte Person Samsung das Versicherte Produkt und/oder die zusätzlichen Informationen nicht nach 60 Tagen zur Verfügung gestellt hat, muss der Anspruch neu gestellt werden. Dies hat ausschließlich technische Gründe und hat keine Auswirkung auf die Berechtigung des Anspruchs.

5.4.4. Sicherung der Daten:

Bei allen Versicherten Produkte, die zur Reparatur eingesendet werden, werden aus Gründen der Vertraulichkeit vor jedweder Maßnahme durch das Personal des Samsung Authorised Service Centers die Daten vollständig gelöscht. Samsung haftet nicht für Datenverlust, egal wie er zustande kam. Das Samsung Authorised Service Center und Wir übernehmen keine Verantwortung für die SIM-Karte, Speicherkarte, andere Speichermedien oder sonstiges am Versicherten Produkt vorhandene Eigentum, das der Versicherten Person gehört und das vor Einsendung zur Reparatur nicht entfernt wurde. Die Versicherte Person trägt die Verantwortung für Verwaltung, Sicherung oder anderweitigen Schutz der Daten auf dem Versicherten Produkt gegen Verlust, Beschädigung oder Zerstörung, bevor das Versicherte Produkt zur Reparatur eingesendet wird.

5.5. Vermeidung von falschen Angaben und Nicht-Offenlegung von Informationen und weitere Obliegenheiten

- 5.5.1. Die Versicherte Person muss bei der Geltendmachung eines Schadens vollständige und wahrheitsgemäße Angaben machen. Wenn uns falsche oder unvollständige Informationen übermittelt werden, sind wir möglicherweise nicht in der Lage den Versicherungsschutz zu gewähren. Hierzu zählt auch, dass die Versicherte Person bei der Schadenbearbeitung nicht mit uns kooperiert oder wichtige Informationen oder Änderungen nicht an uns weitergibt.
- 5.5.2. Die Versicherte Person muss angemessene Vorkehrungen treffen, um Ihr Versichertes Gerät zu schützen, und sich so verhalten, als seien Sie nicht versichert. Im Schadenfall muss sie den Schaden möglichst gering halten und unnötige Kosten vermeiden.

Die genannte Verpflichtungen sind Obliegenheiten im Sinne des VersVG. Die Leistungsfreiheit bei Verletzung von Obliegenheiten tritt nicht ein, wenn die Verletzung nicht auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit beruht. Wird die Obliegenheit nicht mit dem Vorsatz verletzt, die Leistungspflicht des Versicherers zu beeinflussen oder die Feststellung solcher Umstände zu beeinträchtigen, die erkennbar für die Leistungspflicht des Versicherers bedeutsam sind, so bleibt der Versicherer zur Leistung verpflichtet, soweit die Verletzung weder auf die Feststellung des Versicherungsfalls noch auf die Feststellung oder den Umfang der dem Versicherer obliegenden Leistung Einfluss gehabt hat.

5.6. Mehrere Versicherungen

Wenn die Versicherte Person gemäß einer anderen Versicherung oder einer Verpflichtung aufgrund von Gesetzen oder Vorschriften Anspruch auf eine Entschädigung hat, muss die Versicherte Person Uns das mitteilen. Diese Verpflichtungen und Ansprüche gehen unserer Eintrittspflicht vor. Gegebenenfalls sind wir dann berechtigt, die Leistung zu verweigern. Wir werden der Versicherten Person jedoch, sofern die Voraussetzungen hierfür nach dem vorliegenden Versicherungsvertrag erfüllt sind, Ersatz für Schäden leisten, die nicht von einem anderen Versicherungsvertrag, einer gesetzlichen Versicherung oder durch eine gesetzliche oder verordnungsrechtliche Schadenersatzpflicht abgedeckt sind.

- 5.6.1. Sofern wir eine Versicherungsleistung gegenüber der Versicherten Person erbracht haben, gehen die Schadenersatzansprüche der Versicherten Person gegenüber Dritte auf uns über.
- 5.6.2. Wenn die Versicherte Person mehr als eine Versicherung hat, die dasselbe Interesse gegen dieselbe Gefahr versichert, sollten die Versicherte Person den Anspruch nur bei einem Versicherer geltend machen und diesem Versicherer die Details zu den anderen Versicherungen zur Verfügung stellen. Dieser Versicherer kontaktiert dann andere, die das Interesse versichert haben, bezüglich einer Kostenbeteiligung.

6. Einreichen von Anfragen und Beschwerden

- 6.1. Falls die Versicherte Person eine Anfrage oder Beschwerde einreichen möchten, kann sie sich an Samsung wenden (die Ihre Frage oder Beschwerde in unserem Namen bearbeiten). Der einfachste Weg, Samsung zu kontaktieren, ist ein Anruf zwischen 00:00 und 24:00 Uhr von Montag bis Sonntag unter 0800 786 786 (Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse). Alternativ kann die Versicherte Person sich über die Webseite www.samsung.com/support an Samsung wenden, per E-Mail an service@samsung.at bzw. postalisch an Samsung Electronics Austria GmbH, Praterstraße 31/14. OG, A-1020 Wien senden.

6.2. Samsung unternimmt alles, um sicherzustellen, dass die Anfrage der Versicherten Person schnell bearbeitet wird. Wenn die IMEI-Nummer angegeben wird, hilft das Samsung, das Anliegen effizienter zu bearbeiten.

6.3. Für Beschwerden aus allen Versicherungs-Sparten kann sich die Versicherte Person an die zuständige Beschwerdestelle wenden:

Beschwerdestelle über Versicherungsunternehmen im Bundesministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Konsumentenschutz,

Abteilung III/3

Stubenring 1, 1010 Wien

+43/1/71100/862501 oder 862504

versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at

7. Datenschutz und persönliche Daten

Für die Verarbeitung der von der Versicherten Person zum Zwecke der Erteilung, Verwaltung und Ausführung von Verträgen erhobenen Daten ist die Allianz World Partner P & C S.A.-Niederlassung für die Niederlande verantwortlich.

Die Daten werden für den zur Ausführung des Vertrags notwendigen Zeitraum und gemäß der Regelungen bezüglich der in der Datenschutzerklärung angegebenen Verjährungsfrist vorgehalten. Sie dienen der Verwaltung der Versicherungsgarantien und können an Subunternehmer in- und außerhalb der Europäischen Union kommuniziert werden.

Gemäß des anwendbaren Datenschutzrechts hat die Versicherte Person das Recht, auf die über die Versicherte Person erfassten Daten zuzugreifen und sie zu korrigieren, indem sie sich an die folgende Adresse wendet: datenschutz.azpat@allianz.com.

Für weitere Informationen kann die Datenschutzerklärung konsultiert werden, insbesondere bezüglich dessen, warum und wie persönliche Daten erfasst werden. Die aktuellste Version wurde zum Zeitpunkt der Aktivierung des Versicherungsschutzes bereitgestellt oder ist unter folgender Adresse verfügbar: <http://www.samsung.com/de/info/privacy/>

8. Internationale Sanktionen

Diese Versicherung kann keine Leistungen bereitstellen, soweit diese Leistungen geltende Sanktionen, Gesetze oder Verordnungen der Vereinten Nationen, der Europäischen Union, der Vereinigten Staaten von Amerika oder jedwede anderen geltenden Wirtschafts- oder Handelssanktionen, Gesetze oder Regulierungen brechen würde. Wir lehnen Ansprüche von Personen, Unternehmen, Regierungen und anderen Parteien ab, für die dies gemäß nationaler oder internationaler Vereinbarungen oder Sanktionen untersagt ist.

9. Anwendbares Recht

Soweit nicht anders vereinbart, gilt österreichisches Recht und jegliche Kommunikation und Dokumentation bezüglich dieser Versicherung erfolgt auf Deutsch. Wenn die Versicherte Person Ansprüche aus dem Versicherungsvertrag geltend macht, kann zwischen folgenden Gerichtsständen gewählt werden: Wien oder Ort des Wohnsitzes der Versicherten Person in Österreich zum Zeitpunkt der Klageerhebung. Wenn wir Ansprüche gegen die Versicherte Person gerichtlich geltend machen wollen, ist der Gerichtsstand an dem Ort des Wohnsitzes der Versicherten Person in Österreich zum Zeitpunkt der Klageerhebung.

10. Regulierungsstatus

Diese Versicherung wird von der niederländischen Filiale der AWP P&C S.A mit Firmensitz in Saint-Ouen, Frankreich, geschlossen. Wir handeln auch unter dem Handelsnamen Allianz Global Assistance Europe.

Unsere Geschäftsanschrift ist:

Poeldijkstraat 4
1059 VM Amsterdam
Niederlande

Unsere Postanschrift ist:

PO Box 9444
1006 AK Amsterdam
Niederlande

AWP P&C S.A. – Niederlassung für die Niederlande, firmierend unter Allianz Global Assistance Europe, zugelassen als Versicherer in allen EWR-Ländern.

AWP P&C S.A. – Niederlassung für die Niederlande, Unternehmensnr. 33094603, ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) als Nr. 12000535 registriert und durch die L’Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich autorisiert, welche die maßgebliche Aufsichtsbehörde ist.

Geräteschutzversicherung

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Unternehmen: AWP P & C S.A. – Dutch Branch, handelnd als Allianz Global Assistance Europe

Produkt: Samsung Care+ für Samsung Galaxy Z Fold 3

Dieses Informationsblatt gibt nur einen allgemeinen Überblick über die wesentlichen Inhalte des Versicherungsproduktes, dieses ist nicht Vertragsinhalt. Der vollständige Versicherungsumfang ist den Versicherungsunterlagen (Versicherungspolizze und deren Begleitdokumente) zu entnehmen.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Samsung Care+ ist eine Versicherung zur Reparatur bzw. zum Ersatz Ihrer versicherten Produkte bei Unfallschäden.



Was ist versichert?

Für versicherte Samsung-Geräte:

- ✓ **Unfallschäden:** Bildschirmschäden und sonstige Schäden, durch die Ihr versichertes Produkt an einem bestimmaren Zeitpunkt und Ort aufhört, bestimmungsgemäß zu funktionieren, und seine Nutzbarkeit oder Sicherheit wurde durch Bedienfehler, Flüssigkeiten oder externe Ereignisse beeinträchtigt, die unvorhergesehenen und unbeabsichtigt waren. Das beinhaltet:
- ✓ **Bildschirmschaden:** Physische Beschädigung wie Rissbildung oder Brechen des Bildschirms, die die Funktionalität des Versicherten Produktes beeinträchtigt, was allerdings auf die zur Reparatur eines gerissenen oder gebrochenen Bildschirms und Rückglases, wie Glas-/Plastikbildschirm, LCD und am Bildschirm befestigter Sensoren begrenzt ist.
- ✓ **Sonstiger Schaden:** Schaden durch Flüssigkeit durch unbeabsichtigte Verschüttung in oder auf das Versicherte Produkt sowie jedweder physischer Schaden, der, abgesehen von Bildschirmschäden, den Zugriff auf die Software des Mobilgerätes oder die Aufladung verhindert.

Sie haben Anspruch auf:

- ✓ Reparatur oder Ersatz Ihres Versicherten Produkts jedoch maximal 1 berechtigter Anspruch innerhalb des einjährigen Versicherungszeitraums.

Geltungsbedingungen:

- ✓ Samsung Care+ gilt nur für neue Geräte, die in Ihrem Wohnsitzland mit CE-Markierung gekauft wurden.



Was ist nicht versichert?

- ✗ Jedweder Anspruch aufgrund von Ereignissen außerhalb des Versicherungszeitraums;
- ✗ Kosmetische Schäden;
- ✗ Diebstahl oder Verlust des Produkts;
- ✗ Routinereinigung, -service und -wartung, normale Abnutzung;
- ✗ Produkte, die nicht im Wohnsitzland gekauft wurden;
- ✗ Mobilgeräte, die ganz oder teilweise für geschäftliche oder berufliche Zwecke genutzt und/oder bereitgestellt werden;
- ✗ gebrauchte oder überholte Produkte.



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

Wichtigste Ausnahmen:

- ! Mechanischer und elektrischer Ausfall von Smartphones;
- ! Wenn der Schaden bei Abschluss des Versicherungsvertrags bereits eingetreten ist oder zu erwarten war;
- ! Vorsätzlich oder grob fahrlässige Herbeiführung von Schäden oder Verlust;
- ! Nicht autorisierte Änderungen, Reparaturen, Veränderungen, Transport und-/oder Versandkosten;
- ! Ihr versichertes Produkt wird nicht entsprechend den Herstelleranweisungen installiert und betrieben;
- ! Schäden, die von der Herstellergarantie und/oder ihren gesetzlichen Rechten abgedeckt sind;
- ! Schäden, die normal und unvermeidbar als Ergebnis normaler Abnutzung auftreten;
- ! Diebstahl, Verlust oder Folgeschäden jeder Art;
- ! Schäden durch oder infolge beispielsweise eines künstlichen oder natürlichen elektromagnetischen Pulses, Kernreaktion oder Kontaminierung durch Atomwaffen oder Radioaktivität, Austritt, Verschmutzung oder Kontaminierung oder Schaden durch Krieg, Invasion, Revolution oder Naturkatastrophe, Feuer, Flut, Blitzschlag und Explosion;
- ! Die Versicherung ist begrenzt auf 1 Anspruch jeglicher Art (Reparatur oder Ersatz) während der Versicherungsdauer, jeder berechnete Anspruch ist einem Selbstbehalt von 130€ unterworfen.



Wo bin ich versichert?

- In dem Land, in dem der Versicherungsschutz erworben wurde ("Wohnsitzland");
- Ihr Versichertes Produkt ist versichert, während Sie sich außerhalb Ihres Wohnsitzlandes aufhalten. Samsung bearbeitet Ihren Anspruch, wenn Sie in Ihr Wohnsitzland zurückkehren.



Welche Verpflichtungen habe ich?

- **Bei Abschluss dieser Versicherung**
 - Der Versicherungsnehmer hat beim Abschluss des Vertrags alle ihm bekannten Umstände, die für die Übernahme der Gefahr erheblich sind, dem Versicherer anzuzeigen;
 - Dem Versicherer auf Nachfrage jede Auskunft erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalls oder des Umfangs der Leistungspflicht des Versicherers erforderlich ist;
 - Die Prämie gemäß Polizza entrichten.
- **Während der Laufzeit des Versicherungsvertrags**
 - Der Versicherungsnehmer muss den Versicherer so schnell wie möglich über sämtliche Änderungen informieren, die sich ergeben und die den Schutz betreffen.
- **Im Anspruchsfall**
 - Jeder Versicherungsfall muss Samsung so schnell wie möglich gemeldet werden, um den Anspruch geltend zu machen und das Schadenereignis sowie den Schadenumfang muss wahrheitsgemäß dargelegt und nachgewiesen werden.
 - Der Versicherungsnehmer muss den Versicherer über Mehrfachversicherungen informieren und dem Versicherer mitteilen, wenn er für Teile oder die Gesamtheit des Anspruchs Zahlung von einem anderen Versicherer erhalten hat.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Die Versicherung tritt um 00:00 am auf der Versicherungspolizza eingetragenen Datum des Versicherungsbeginns in Kraft.

Sie endet mit Ablauf des auf der Versicherungspolizza eingetragenen Ablaufdatums.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Der Versicherungsvertrag endet mit dem vereinbarten Zeitpunkt. Sie müssen nicht kündigen.

Teilnahmebedingungen „Galaxy Z Fold3 5G - Vorbestellaktion“

Verbraucher iSd KSchG/Geschäftskunden, die vom 11.08.2021 (ab ca. 17:00 Uhr) bis zum 26.08.2021 (bis 23:59 Uhr) im ausgewählten österreichischen Handel ein Galaxy Z Fold3 vorbestellen und sich bis spätestens 26.09.2021 online auf vorbestellung.samsung.at oder über die Samsung Members App registrieren, erhalten nach eingehender und positiver Prüfung und Verfügbarkeit die Prämie (Flip Cover mit integriertem S Pen und 25 W Travel Adapter) kostenlos an eine österreichische Adresse geliefert. Die Promotion ist mit 1 Prämie pro Verbraucher, 5 Prämien pro Geschäftskunde und gesamt auf 700 Prämien limitiert. Nicht mit anderen Rabatten und Aktionen kombinierbar.

Weitere Infos unter: vorbestellung.samsung.at

I.) Allgemeines

1. Die Aktion ist auf Verbraucher iSd KSchG/Geschäftskunden beschränkt, die im Aktionszeitraum vom 11.08.2021 (ab ca. 17:00 Uhr) bis zum 26.08.2021 (bis 23:59 Uhr) ein Galaxy Z Fold3 5G im österreichischen Samsung Online Shop oder im ausgewählten teilnehmenden österreichischen Handel kaufen und sich anschließend online gemäß Punkt III.) registrieren. Pro Verbraucher ist maximal 1 Prämie, pro Geschäftskunde sind maximal 5 Prämien zulässig.

2. Für die Promotion teilnahmeberechtigt sind folgende österreichische Händler samt Filialen:

Für Verbraucher:

- A1 Telekom Austria
<https://www.a1.net/>
- Hutchison Drei Austria GmbH
<https://www.drei.at/de/privat/>
- T-Mobile Austria GmbH
<https://www.magenta.at/>

- CD1 HandelsgmbH
<https://www.cd1.at/>
- E.G.R. Vertriebs- und Handelsges.m.b.H.
<https://www.egr.at/service-und-leistungen/storefinder/>
- electronic4you GmbH
<https://www.electronic4you.at/>
- handyshop.cc telecommunication GmbH
<https://www.handyshop.cc/>
- Hartlauer Handelsgesellschaft m.b.H
<https://www.hartlauer.at/>
- MediaMarkt online GmbH & Märkte in Österreich
<https://www.mediamarkt.at/>

- Samsung Österreich Online Shop
<https://www.samsung.com/at/>

Für Geschäftskunden:

- A1 Telekom Austria
<https://www.a1.net/>
- T-Mobile Austria GmbH
<https://www.magenta.at/>

- electronic4you GmbH
<https://www.electronic4you.at/>
- MediaMarkt online GmbH & Märkte in Österreich
<https://www.mediamarkt.at/>

3. Alle hier nicht angeführten Händler und Produkte, einschließlich Zubehör, Privatverkäufe, Onlineversteigerungen und/oder gebrauchte Geräte sind von der Aktion ausgenommen. Nicht mit anderen Rabatten und Aktionen kombinierbar.

4. Retouren sind von der Aktion ebenfalls ausgenommen. In diesem Fall muss die Prämie retourniert werden.

II.) Teilnahme

1. Der Teilnehmer muss entweder Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes und mindestens 18 Jahre alt oder Geschäftskunde sein sowie über eine österreichische Lieferadresse verfügen.
2. Von der Teilnahme ausgeschlossen sind insbesondere Händler und Großhändler von Samsung. Der Bezug zum Zwecke des Weiterverkaufs ist ebenfalls ausgeschlossen.
3. Bei einem Verstoß gegen die Teilnahmebedingungen, insbesondere wenn versucht wird, sich durch Manipulation Vorteile zu verschaffen oder falsche Angaben zur Person gemacht werden, behält sich Samsung das Recht vor, die betroffenen Personen von der Promotion auszuschließen.
4. Eine Teilnahme ist nur unter den in diesen Teilnahmebedingungen definierten Bestimmungen möglich.
5. Teilnahmeberechtigte Geräte sind:

Modell	Speicher	SKU (MPN)	Farbe	EAN
Galaxy Z Fold3 5G	256GB	SM-F926BZKDEUE	Phantom Black	8806092562561
Galaxy Z Fold3 5G	256GB	SM-F926BZGDEUE	Phantom Green	8806092562509
Galaxy Z Fold3 5G	256GB	SM-F926BZSDEUE	Phantom Silver	8806092657304
Galaxy Z Fold3 5G	512GB	SM-F926BZKGEUE	Phantom Black	8806092562424
Galaxy Z Fold3 5G	512GB	SM-F926BZGGEUE	Phantom Green	8806092562639
Galaxy Z Fold3 5G	512GB	SM-F926BZSGEUE	Phantom Silver	8806092657342

III.) Durchführung der Promotion

1. Der Teilnehmer muss ein in II.) 5. definiertes Galaxy Z Fold3 5G Modell als Neuware während des Aktionszeitraums bei einem teilnehmenden österreichischen Händler (im Geschäft oder online) oder im österreichischen Samsung Online Shop vorbestellen und kaufen, um eine Prämie geltend machen zu können.
2. Für die Teilnahme an der Promotion muss sich der Teilnehmer weiters bis spätestens 26.09.2021 online unter **vorbestellung.samsung.at** oder über die **Samsung Members App** registrieren*, wobei der Teilnehmer bei der Registrierung insbesondere den Namen, die Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Geburtsdatum angeben muss und v.a. den Kauf- und Zahlbeleg des gegenständlichen Modells, aus dem der Modellcode, das Kaufdatum, der Händler sowie die IMEI-Nummer des Gerätes hervorgeht, hochladen muss. Bei Vorbestellung ohne Kaufabschluss vor 26.08.2021, 23:59 Uhr, muss ein Vorbestellungsnachweis hochgeladen werden und gegebenenfalls der Kaufbeleg nachgereicht werden.
3. Die Registrierung und Teilnahme an der Promotion ist ausschließlich online auf der dafür vorgesehenen Website unter **vorbestellung.samsung.at** und nicht postalisch oder per E-Mail möglich. Die Daten werden von Samsung Electronics Romania SRL – Shared Services Centre Europe, 172 -176 Bucharest-Ploiesti Street, Building A, Center, Bucharest, District 1, 013686 Romania,, sowie Samsung SDS Global SCL Slovakia s.r.o, Eastern Europe Distribution Center, Prologis Park, Building 4, 924 01 Gan, Slowakei bearbeitet und zwischengespeichert.
4. Maximal 1 Prämie pro Verbraucher, 5 Prämien pro Geschäftskunde. Die Prämien werden nach dem First-come-First-serve-Prinzip vergeben. Aktion gültig solange der Vorrat reicht.

5. Die jeweilige Prämie wird sodann bei Erfüllung aller Voraussetzungen bzw. nach erfolgreicher Online Registrierung nach Verfügbarkeit der Prämie nach eingehender und positiver Prüfung der gemäß Absatz 2. registrierten Daten an die vom Teilnehmer in der Registrierung angegebene Adresse verschickt. Die Prämie wird ausschließlich an österreichische Adressen versendet; mit Aufgabe der Prämie geht die Gefahr an den Teilnehmer über. Für Lieferschäden ist Samsung nicht verantwortlich. Samsung gewährt auf die Prämie 6 Monate Garantie:

- Flip Cover mit integriertem S Pen & 25 W Travel Adapter (Black, EF-FF92KKBEGEW)

Ein Garantieschein wird per E-Mail verschickt.

6. Bei fehlenden Daten wird der Teilnehmer zweimal per Email auf das Nachreichen der Daten hingewiesen und eine Frist gesetzt. Läuft diese Frist nach der zweiten Erinnerung ab, verfällt der Anspruch auf die Prämie.

7. Etwaige Nicht- bzw. Falschliefereien können bis max. 21.11.2021 geltend gemacht werden. Mit Ablauf dieser Frist erlischt jedes Recht des Teilnehmers auf Leistung bzw. Korrektur der Leistung.

IV.) Störungen im Ablauf, Haftungsausschluss

1. Samsung behält sich das Recht vor, die Promotion jederzeit unter Berücksichtigung der Interessen der Teilnehmer zu unterbrechen oder zu beenden, wenn technische Gründe, insbesondere Software- oder Hardwarefehler, seine ordnungsgemäße Fortsetzung unmöglich machen, oder die Promotion aus anderen Gründen unmöglich ist.

2. Samsung behält sich weiters das Recht vor, die Teilnahmebedingungen ohne Angabe von Gründen auch während der Promotion zu verändern oder geänderten Umständen anzupassen.

3. Nachträglich geänderte Kaufbelege oder Gefälligkeitsbelege sind nicht erlaubt. Samsung übernimmt keine Haftung für verloren gegangene oder unvollständige Registrierungen. Samsung bemüht sich stetig darum, richtige und aktuelle Informationen zur Verfügung zu stellen. Trotz größter Sorgfalt wird keine Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Inhalte der hier aufgeführten Webseiten und/oder dieser Teilnahmebedingungen übernommen. Die Haftung für jegliche Art von Schäden, einschließlich Folgeschäden, die sich aus der Teilnahme an dieser Promotion, dem Gebrauch der auf diesen Internet-Seiten veröffentlichten Informationen, Materialien, etwaigen Softwarefehlern, Viren, Unterbrechungen der Promotion aufgrund technischer Störungen und gegebenenfalls dadurch verursachten Datenverlust ergeben, ist ausgeschlossen.

V.) Schlussbestimmungen

1. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

2. Es gelten die Datenschutzbestimmungen unter <http://www.samsung.com/at/info/privacy.html>.

3. Diese Promotion unterliegt Österreichischem Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen.

4. Sollten einzelne Regelungen innerhalb dieser Teilnahmebedingungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen davon unberührt.

Falls Sie Fragen zu der Promotion haben, wenden Sie sich bitte telefonisch und kostenlos an unsere Hotline unter der Nummer 0800 72 67 864 oder per E-Mail an service@samsung.at

**) Kunden vom österreichischen Samsung Online Shop müssen sich nicht erneut registrieren, sondern erhalten die Prämie direkt mit dem bestellten Galaxy Z Fold3 5G zugeschickt.*

Samsung Electronics Austria GmbH, Praterstraße 31/14.OG, 1020 Wien