

Premium Service der Chef Collection

I.) Definitionen

Die nachfolgenden Begriffe haben die definierte Bedeutung:

<i>Samsung</i>	steht für Samsung Electronics Austria GmbH
<i>Samsung Produkt</i>	bezieht sich auf Samsung Produkte mit den folgenden Modelcodes, die bei einem österreichischen stationären Fachhändler oder einem Onlineshop in Österreich gekauft wurden: DW60J9950SS, DW60J9970BB und RB36J8799S4

II.) Allgemeines

Das Premium Service der Chef Collection bezieht sich ausschließlich auf die oben aufgelisteten Samsung Produkte und ist ausschließlich in Österreich nach entsprechender Anmeldung unter chefcollection.samsung.at gültig.

III.) Premium Service

Samsung erbringt für die Samsung Produkte zusätzlich folgende Leistungen innerhalb Österreichs:

- **48 Stunden Service:** Bei technischen Problemen kommen unsere Samsung Techniker nach Terminvereinbarung innerhalb von 48 Stunden (exkl. Sonn- und Feiertage) direkt zu Ihnen nach Hause.
- **Kostenlose Wartung vor Garantieablauf:** Sie haben die Möglichkeit, einmalig vor Garantieablauf einen kostenlosen Servicebesuch zu beantragen, um Ihr Gerät überprüfen zu lassen. Ein Samsung Techniker wird nach Terminvereinbarung die Wartung direkt bei Ihnen zu Hause durchführen.
- **Spezielle Hotline:** Bei Fragen zu Ihrem Samsung Premium Haushaltsgerät helfen wir Ihnen gerne weiter. Unter 0800/366661 stehen Ihnen unsere speziell geschulte Mitarbeiter zur Verfügung. Premium Kunden genießen erweiterte Öffnungszeiten: von Montag bis Samstag von 8 bis 18 Uhr.
- **Willkommenspaket inklusive Premium Kundenkarte.**

IV.) Force Majeure

Samsung ist nicht verantwortlich dafür, wenn die Durchführung der Reparatur durch Vertreter oder Vertragspartner von Samsung verzögert oder verhindert wird aufgrund von Umständen, die Samsung nicht zu vertreten hat oder aufgrund von höherer Gewalt, nicht nur eingeschränkt auf Brand, Überschwemmung und außerordentlich sozialer Unruhen.

V.) Haftungsausschluss

Samsung übernimmt die Haftung im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie in allen anderen Fällen zwingender Haftung. Samsung übernimmt keine Haftung für indirekte, zufällige oder Folgeschäden oder entsprechende Verluste (einschließlich entgangene Gewinne, Datenverlust, Goodwill und Rufschädigung), die direkt oder indirekt aus dem Kauf, Gebrauch oder Verkauf des Samsung Produkts entstanden sind, selbst wenn Samsung auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde. Soweit gesetzlich möglich, ist Samsungs Haftung gegenüber seinem Kunden beschränkt auf jeden Betrag, welcher für die betreffenden Samsung Produkte von dem Kunden bezahlt wurde.

Die vorstehenden Bestimmungen schränken die gesetzlichen Verbraucherrechte des Kunden nicht ein.