

## Hoe voer ik een firmware upgrade uit via Samsung KIES?

In dit document:

- Firmware upgraden via Kies
- Noodherstel firmware update via Kies
- Functie 'Firmware automatisch downloaden' uitschakelen
- Verbinding maken met Kies
- Contact opnemen met Samsung

### Firmware upgrade

Bekijk hier hoe je een firmware upgrade kunt uitvoeren via Kies 2.0.

### Tips:

- 1. Verwijder de SIM- en geheugenkaart uit je toestel.
- 2. Zorg dat de batterij volledig is opgeladen.
- 3. Schakel de schermbeveiliging van je computer tijdelijk uit, net zoals de Real Time Scan van je

### virusscanner.

4. Download de meest recente versie van Kies.

### Stappenplan firmware upgrade

- 1. Maak verbinding met Kies
- 2. Controleer of je beschikt over de laatste firmware versie

	Basic information	Sync	Import/Export
1	Device name : GT-19000 Phone number : Internal memory		696.19 MB / 5.77 GB View in Explorer
C Firmware	<b>information</b> <b>w firmware is available.</b> grade your device to enhance its capa	Please check the latest firmware information bilities.	Firmware upgrade O
Current fi	rmware version : PDA:JM1 / PHONE:JN	И1	
Latest firn	nware version : PDAJPO / PHONEJPP	View upgrade info	ormation 👻
Options			
Auto-syn	c settings		



3. Klik op de knop om firmware te upgraden

	Basic information	Sync	Import/Export	
7	Device name : GT-19000 Phone number : Internal memory		696.19 MB / 5.77	GB
© Firmwar	e information			Please click the [Firmware upgrade] button
N Up	<b>ew firmware is available.</b> Igrade your device to enhance its capab	ilities.	Firmware u	ipgrade O
Current f	irmware version : PDA:JM1 / PHONE:JM:	Ļ		
Latest fin	mware version : PDA:JPO / PHONE:JPP	View upgrade i	nformation 👻	
Options				
Auto-syr	nc settings			

4. Sla eerst je gegevens op of maak een back-up. Op onze **Kies-pagina** vind je uitleg hoe je dit doet. **Bekijk anders hier de instructievideo** hoe je gegevens kunt back-uppen en herstellen via Kies 2.0.





## 5. Download de upgrade

are upgrade ata backup 9000 nloading from the s lot disconnect your	Download		Upgrade		Complete	×
ata backup 2000 nloading from the s	Download		Upgrade		Complete	
9000 nloading from the s ot disconnect your						A N
,	erver device from the	PC.				xplorer
mpressing binary fil	Downloa the s	ading from erver	)			d
		_				
нь зенийя			Bac	c Ne	kt Canc	el
	ompressing binary fil	ompressing binary files	Downloading from the server	Downloading from the server ompressing binary files Bad	Downloading from the server pompressing binary files Back Net	Downloading from the server ompressing binary files Back Next Canc

	Basic information	Sync	Import/Export	
1	Firmware upgrade			×
	Data backup Downloa	id Upg	rade Comp	olete
	GT-19000 Upgrade is now in progress. Do not disconnect your device from	the PC.		xplorer
O Firmw	Upg in p Upgrade is in progress	rade is now progress		d
Curren				
Latest				
Optior	пика-зуль зеллицэ		Back Next	Cancel
Auto-syı	nc settings			

			SVU	ASUNG
Connected devic	es	Basic information	Sync	Import/Export
Connectin	g Firmware upgrade Data backup Do Firmware upgrade complete. Device will now restart. Disconnect cable from mobile phone on device screen	completed Upgrade	Complete a connection mode	× 696.19 MB
	Hutoraynerae	itenigo		

### 6. Klik op OK





### 7. Controleer of je nu de laatste firmware versie hebt

Connected devices	Basic information	Sync	Import/Export Ba		
<ul> <li>✓ GT-19000</li> <li>▲ Contacts</li> <li>③ Music</li> <li>● Photos</li> <li>④ Video</li> <li>③ Podcast</li> </ul>	Device name : C Phone number : - Internal memo	ST-19000 - ry	695.7 MB		
Library	• Firmware information This is the latest firmware	Please che that it has been u to the latest firm	ck pgraded nware		
> 👹 Video 😨 Podcast	Current firmware version : PDA:JPO / PHONE:JPP Latest firmware version : PDA:JPO / PHONE:JPP				
Store	Options				
	Auto-sync settings	levice is connected			

### Noodherstel firmware update uitvoeren via Kies

Is de firmware update niet goed gegaan? Voer dan een noodherstel firmware update uit.

- 1. Maak verbinding met Kies
- 2. Ga naar Hulpmiddelen/tools  $\rightarrow$  Noodherstel firmware/Emergency firmware recovery.

3. Selecteer jouw toestel in de lijst. Let op: je toestel verschijnt alleen als deze een noodherstel firmware update nodig heeft.

4. Klik op 'Start update'.

*Tip: lukt het niet om de noodherstel update te downloaden? Probeer dit dan op een andere computer of tablet en vraag een herstelcode op. Voer deze dan in op de computer waarmee je in eerste instantie probeerde te updaten.* 

### Functie 'Firmware automatisch downloaden' uitschakelen

Samsung Kies onthoudt jouw toestel als je al eens eerder hebt geüpdatet via dit programma. Dit betekent dat Kies elke keer controleert of er nog updates beschikbaar zijn voor jouw smartphone als je je toestel aansluit. Is dit het geval, verschijnt onderstaande melding:



Het is ook mogelijk om dit uit te schakelen in Kies:

- 1. Ga naar Hulpmiddelen  $\Diamond$  Firmware upgrade instellingen;
- 2. Vink de optie 'Laatste firmware automatisch downloaden' uit.

🔁 File Edit View Library	Tools Help Emergency firmware recovery Firmware upgrade settings	Latest firmware auto-download settings Auto-download the latest firmware for faster firmware upgrades.
Music     Music     Photos     @ Video     Podcast	Execute AllShare Install driver Preferences	Latest firmware auto-download      Auto-download firmware for:
		OK Cancel

#### Verbinding maken met Kies

File Edit View Tool	s Help	🚺 Kies	
Library	Add music Delete Transfer t	) device	
Library	Add music     Delete     Transfer to       Image: Provide music01     Favorite music02       Image: Provide music03       Image: Provide music04       Image: Provide music05	Artist Samsung	Albun Favori Favori Favori Favori Favori Favori Favori Music Music Music Music Music Music
	My music06 Sample music01 Sample music02 Sample music03 Sample music04 Sample music05	Samsung Samsung Samsung Samsung Samsung Samsung	Music Albun Albun Albun Albun Albun



## 1. Verbind je toestel via een USB-kabel aan je computer of laptop

File Edit View Too	ils Unin	🖸 Kies	
Connected devices	Connect your mobile phone to a PC using	ansier to device	
🗍 Connecting 🕂 🐼	a USB cable	Artist	Albun
		Samsung	Favori
Library	Favorite music02	Samsung	Favori
	Favorite music03	Samsung	Favori
V 🕜 Music	Favorite music04	Samsung	Favori
Recently added m	Favorite music05	Samsung	Favori
· Policenay duded m	Favorite music06	Samsung	Favori
> 📃 Photos	Favorite music07	Samsung	
> 💓 Video	Favorite music08	Samsung SAT	usung ori
😨 Podcast	Favorite music09	Samsung	• • ori
	My music01	Samsung 📰 🎒	📄 🥅 sic
Store	My music03	Samsung data and	Caculatian Colembian SIC
	My music03	Samsung 🔟 💽	📃 💽 sic
🚕 Samsung Apps	My music04	Samsung	Brefre Sic
	My music05	Samsung 📰 🔛	sic 🖄 🖄
	My music06	Samsung 💦 📻	sic
	Sample music01	Samsung 🔛	um
	Sample music02	Samsung 💽 🔽	um
	Sample music03	Samsung new cons	s weisers were um
	Sample music04	Samsung	b /um
	Sample music05	Samsung	Album

### 2. De apparaten maken verbinding met elkaar

File Edit View Too	ols Holo	Kies 🛛	
Connected devices	Connect your mobile phone to a PC using	nsier to device	
Connecting	a USB cable	Artist	Albun
Connecting W		Samsung	Favori
Library	Favorite music02	Samsung	Favori
Library	Favorite music03	Samsung	Favori
V 💽 Music	Favorite music04	Samsung	Favori
Recently added m	Favorite music05	Samsung	Favori
· It is a contract of the second seco	Favorite music06	Samsung	Favori
> Photos	Favorite music07	Samsung	vori
> 💓 Video	Favorite music08	Samsung	SAMSUNG OF
😨 Podcast	Favorite music09	Samsung	ori
	My music01	Samsung	sic
Store	My music03	Samsung	sic 🐉
	My music03	Samsung	sic
🚕 Samsung Apps	My music04	Samsung	sic
	My music05	Samsung	sic
	My music06	Samsung	sic
	Sample music01	Samsung	une bey to get famoung ties
	Sample music02	Samsung	un
	Sample music03	Samsung	um
	Sample music04	Samsung	um b
	Sample music05	Samsung	Album



3. Jouw toestel en de computer zijn met elkaar verbonden

File Edit View Too	N Tool Kies						
Connected devices Connected elete Transfer to device							
Connected devices	Favorit Favorit Favorit Favorit Favorit Favorit Favorit Favorit Favorit	e music01 e music02 e music03 e music04 e music05 e music06 e music07 e music08	Artist Samsung Samsung Samsung Samsung Samsung Samsung Samsung Samsung Samsung Samsung	Albun Favorii Favorii Favorii Favorii Favorii Favorii Favorii Favorii			
Control Music     Music     Photos     Sono     Podcast	Favorit     My mu     Sample     Sample	e music09 sic01 sic03 sic03 sic04 sic05 sic06 e music01 e music02	Samsung Samsung Samsung Samsung Samsung Samsung Samsung Samsung Samsung	Favori Music Music Music Music Music Music Album			
🚕 Samsung Apps	Sample	e music03 e music04 e music05	Samsung Samsung Samsung	Album Album Album			

### Heb je nog vragen?

Neem dan contact op met onze **Nederlandse** of **Belgische** Service- en Informatielijn. Wij helpen je graag persoonlijk verder.