

“Le Samsung Flip combine la fonctionnalité numérique d’un tableau de papier avec diverses options de présentation.”



SAMSUNG

Communiquer et collaborer plus efficacement avec le Samsung Flip

Katoen Natie est un prestataire de services logistiques opérant à l’international, notamment sur les marchés de la pétrochimie, des biens de consommation, de la logistique et du stockage portuaires. Afin de pouvoir offrir la qualité et la flexibilité souhaitées des services à l’échelle mondiale, la communication en interne avec les clients et autres partenaires extérieurs est essentielle.

Une grande partie des activités est gérée depuis le siège social à Anvers. L’organisation doit être capable de réagir chaque jour rapidement aux développements afin d’assurer le bon fonctionnement des processus. Aucun jour ne ressemble à l’autre. En numérisant davantage la communication interne, l’organisation est à même d’améliorer en permanence les services. Les visuels intelligents de Samsung récemment acquis, y compris le Samsung Flip, jouent un rôle important à cet égard.

Daisy Stuer, coordonnatrice de l’Apprentissage & du Développement nous dit : “Notre organisation ne cesse de croître. Notre déménagement récent a été pour nous l’occasion d’actualiser nos processus de communication. Jusqu’alors, une partie de la communication interne a toujours eu lieu oralement ou bien par le biais de méthodes traditionnelles, telles qu’un tableau d’affichage central avec des notes.” Ce n’est plus de ce temps. Le risque d’erreurs augmente et, en outre, c’est très inefficace.

SAMSUNG

Gérer, sécuriser et présenter

“Comme nos employés ne disposent pas tous d’un ordinateur, d’un portable ou d’une adresse e-mail professionnelle, ce groupe cible est plus difficile à joindre. C’est pourquoi nous avons voulu passer à l’affichage numérique. À notre avis, la nouvelle solution devait répondre à un certain nombre de conditions. Notre objectif était par exemple de pouvoir présenter, sécuriser et partager les informations plus efficacement et plus rapidement par les écrans numériques. Sur cette base, nous avons commencé à explorer les différentes options.”

“Maintenant, nous pouvons présenter, sécuriser et partager les informations plus facilement.”

“Lors d’un salon de technologie à Amsterdam, nous avons fait connaissance avec le Samsung Flip. Nous avons été immédiatement impressionnés. Il existe de nombreuses options pour afficher et partager des informations. Pendant la démonstration, le Flip s’est avéré être un parfait outil de présentation et de collaboration pour les réunions. L’application tierce permet de démarrer une vidéoconférence. De ce fait, le dispositif a ainsi offert la réponse à plusieurs de nos questions, ce qui nous a beaucoup surpris.”

“C’est pourquoi le Samsung Flip est la solution idéale pour notre désir de vouloir travailler et communiquer de plus en plus numériquement. En interne, le besoin d’organiser des réunions de façon plus efficace avec les succursales à l’étranger, s’est aussi fait ressentir. Comme ce besoin se faisait pressant à l’interne, le Flip s’est avéré être la solution idéale : toutes ces fonctionnalités sont combinées dans un seul appareil.”

“Pendant la démonstration, le Flip s’est avéré être un parfait outil de présentation et de collaboration pour les réunions.”

Cindy Van Bogaert, administratrice des achats à l’informatique, ajoute : “Le Samsung Flip combine la fonctionnalité numérique d’un tableau de papier avec diverses options de présentation, sans un prix exorbitant. C’est ce qui le distingue vraiment de solutions semblables sur le marché. Un autre grand avantage est sa convivialité. L’écran fonctionne très intuitivement et l’utilisation des fonctionnalités ne demande que peu de formation pour pouvoir rapidement s’en servir. En fait, après une brève formation de base par le personnel de Samsung, on peut s’atteler à la tâche immédiatement.”



“Ecrire sur l’écran est facile et rapide.”

SAMSUNG

Noter, sauvegarder et partager

“Ecrire sur l'écran est facile et rapide. On peut aussi ouvrir, modifier, sauvegarder des informations et les envoyer par e-mail sans le moindre effort. Auparavant, les collègues photographiaient les notes sur le tableau blanc ou sur le paperboard. Mais ces photos n'étaient pas toujours très nettes ou on ne les regardait jamais plus. De ce fait, les informations se sont souvent perdues. Le partage immédiat de contenu par e-mail fait en sorte que l'on peut distribuer et utiliser les informations bien plus facilement au sein de l'organisation.”

Daisy poursuit : “Le Samsung Flip répond aux exigences d'une nouvelle génération d'employés, qui ont grandi avec la technologie et les écrans tactiles. Mais, en fait, nous constatons que tous peuvent s'en servir rapidement. Il va sans dire que le Samsung Flip peut également être relié à un ordinateur ou à un smartphone. Ainsi, vous pouvez l'utiliser comme écran pour afficher des présentations, photos ou vidéos. L'écran peut aussi être pivoté, de sorte que les informations sont toujours affichées de manière appropriée.”

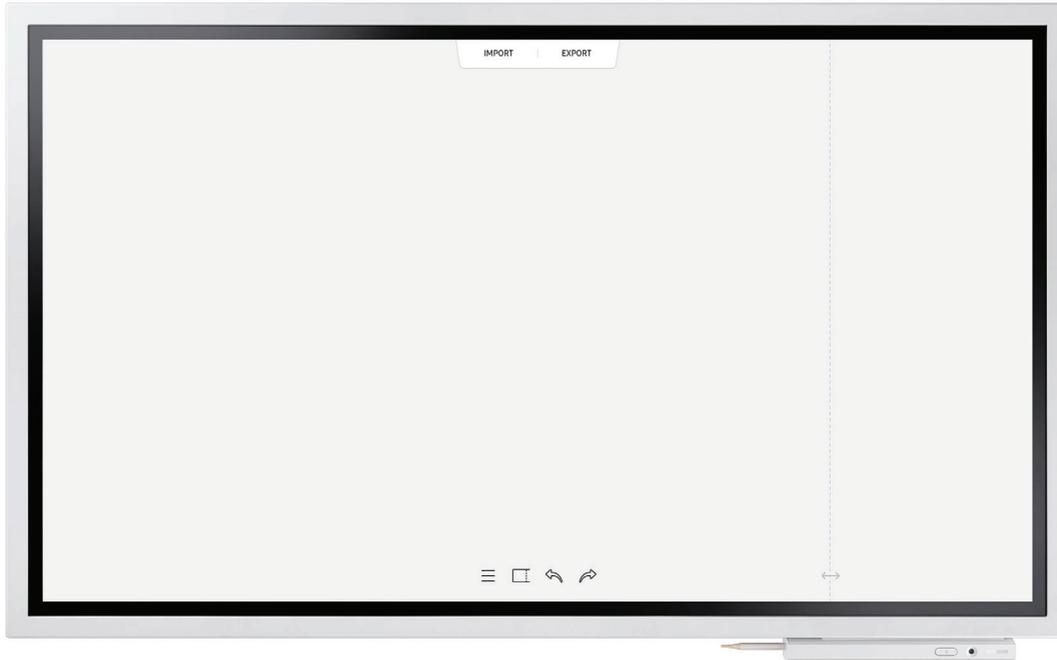
“Le Samsung Flip est très simple d'utilisation. Nous savons aussi que nous avons fait un bon choix pour l'avenir. Il existe également des mises à jour logicielles en continu avec de nouvelles fonctionnalités et applications de sécurité.

Ces mises à jour sont effectuées après rétroaction du marché. De cette façon, nous savons que nous pouvons encore longtemps utiliser les écrans en toute sécurité.”

“Avec Samsung Flip, nous avons choisi une solution standard que nous continuerons d'appliquer dans nos établissements.”

“Nous avons vite installé le Samsung Flip. Lors de la mise en service du premier écran, nous étions encore à la recherche des bons paramètres, mais nous avons pu les copier facilement sur d'autres écrans. Pour nous, il est important de collaborer avec un partenaire expérimenté. Notamment en ce qui concerne l'assistance dans le domaine de l'installation et du support. Notre fournisseur Geronika.Pro répond parfaitement à cette exigence. Ils nous ont donné d'excellents conseils durant toute la démonstration et ont été en mesure de nous épauler dans toutes les phases du processus. En réfléchissant activement avec nous, ils ont été capables de nous livrer le projet rapidement. Ils ont attiré notre attention sur des choses auxquelles nous n'avions pas pensé auparavant. Même après le lancement, ils sont restés à notre disposition. C'est vraiment un point fort de leurs services.”

“L'écran peut être pivoté, de sorte que les informations sont toujours affichées de manière appropriée.”



SAMSUNG

“Nous travaillons avec un seul fournisseur, ce qui nous offre de nombreux avantages. Par exemple, nous n’avons qu’un seul point de contact pour toutes nos questions. Nous sommes assistés immédiatement et entièrement, sans le besoin d’avoir recours à plusieurs parties. Avec Samsung Flip, nous avons choisi une solution standard que nous continuerons d’appliquer dans nos établissements. Grâce à cette standardisation, la gestion et l’entretien sont plus faciles.”

“L’enthousiasme au sein de notre organisation est grand.”

“En ce moment, nous utilisons vingt-deux Samsung Flips à plusieurs endroits. Mais cela n’en restera absolument pas là ; l’enthousiasme au sein de notre organisation est grand. En interne, le Samsung Flip est régulièrement testé par d’autres unités opérationnelles. De ce fait, ils sont immédiatement conscients de la valeur ajoutée de la solution. Entretemps, le Samsung Flip a déjà été utilisé dans quelques-unes de nos succursales étrangères,” conclut Daisy.

“Geronika.Pro nous a épaulé dans toutes les phases du processus.”

À propos du Samsung Flip

Le Samsung Flip combine la commodité d’un paperboard traditionnel avec les avantages d’un écran numérique.

Lors d’une réunion ou une session créative, vous prenez des notes sur l’écran comme vous en avez l’habitude.

Ensuite, vous les sauvegardez simplement et vous les partagez avec qui bon vous semble. Vous avez donc toujours vos idées à portée de main.

Le support mobile à roulettes de ce paperboard numérique vous permet également d’avoir accès à l’écran pour une séance de brainstorming. L’écran peut être configuré en mode paysage ou portrait, ce qui vous permet d’avoir toujours une surface d’écriture appropriée.

Outre la fonction pratique comme tableau de conférence numérique, il est également idéal de l’utiliser en tant qu’écran de présentation pendant les réunions. Il vous suffit de connecter votre smartphone ou ordinateur portable à l’écran pour afficher des fichiers, des présentations PowerPoint ou bien des images sur l’écran numérique.

Enfin, vous pouvez également vous servir du Samsung Flip en tant qu’écran d’affichage numérique.

Le Flip est facile à utiliser à distance. Grâce à l’environnement de gestion clair, l’écran du Samsung Flip, ou les écrans de plusieurs dispositifs Flip, peuvent être facilement réglés à distance.

