

Conditions particulières de l'Action — acheter un Galaxy S21, S21+ ou S21 Ultra et recevez 100€ bonus de reprise, en plus de la valeur de reprise actuelle de votre ancien téléphone

Action

Acheter un modèle de l'Action Galaxy S21, S21+ ou S21 Ultra et recevez un bonus de reprise, en plus de la valeur de reprise actuelle de votre ancien smartphone (l'« **Action** »)

En échange d'un ancien smartphone, vous recevrez un bonus jusqu'à 100€, en plus de la valeur de reprise de cet ancien téléphone.

Vous trouverez un aperçu des anciens téléphones échangeables et la valeur de reprise correspondante sur https://loop.buyback.be/?locale=be_fr

Ces conditions particulières de l'Action (les « **Conditions Particulières de l'Action** ») s'appliquent à l'Action, telle qu'annoncée par Samsung Electronics Benelux B.V. (« **Samsung** »). L'Action est confiée par Samsung à L8P N.V. (« **L8P** », « **nous** » ou « **nos/notre** »). L8P est responsable de la bonne exécution de l'Action.

Conditions Générales et Particulières de l'Action

Les Conditions Générales s'appliquent aussi à l'Action (voir www.samsung.com/be_fr/recyclage/#conditions). S'il y a conflit entre les Conditions Générales et les Conditions Particulières de l'Action, les dispositions des Conditions Particulières de l'Action prévalent.

Période de l'Action

Cette Action est valable du **05 avril 2021 au 30 avril 2021 inclus** (date de commande) et jusqu'à épuisement des stocks de Galaxy S21, S21+ ou S21 Ultra. Vous ne pouvez participer qu'une seule fois par produit acheté et au maximum cinq fois par ménage. Cette Action ne peut pas être combinée avec une autre promotion ou action applicable sur le Galaxy S21, S21+ ou S21 Ultra.

Modèles de promotion

L'Action s'applique uniquement à l'achat de nouveaux modèles avec les codes EAN participants, achetés et livrés en Belgique ou au Luxembourg (les « **Modèles de promotion** »). Attention : certains exemplaires peuvent être exclus. Certains magasins vendent des produits importés de l'étranger au lieu de produits belges et luxembourgeois officiels. Ces produits ont un code EAN différent et ne sont pas éligibles pour cette promotion belge et luxembourgeoise. Demandez au vendeur un appareil avec un code EAN participant :

Product Name	Product Code	EAN
Galaxy S21 5G 128GB EE Phantom Grey	SM-G991BZADEEB	8806092114272
Galaxy S21 5G 128GB Phantom Grey	SM-G991BZADEUB	8806090892776
Galaxy S21 5G 128GB Phantom Grey	SM-G991BZADEUB	5413729238084
Galaxy S21 5G 128GB Phantom White	SM-G991BZWDEUB	8806090886751
Galaxy S21 5G 128GB Phantom White	SM-G991BZWDEUB	5413729238091
Galaxy S21 5G 128GB Phantom Violet	SM-G991BZVDEUB	8806090891229
Galaxy S21 5G 128GB Phantom Violet	SM-G991BZVDEUB	5413729238114
Galaxy S21 5G 128GB Phantom Pink	SM-G991BZIDEUB	8806090887550
Galaxy S21 5G 128GB Phantom Pink	SM-G991BZIDEUB	5413729238107
Galaxy S21 5G 256GB Phantom Grey	SM-G991BZAGEUB	8806090892349
Galaxy S21 5G 256GB Phantom Grey	SM-G991BZAGEUB	5413729238121
Galaxy S21 5G 256GB Phantom White	SM-G991BZWGEUB	8806090886638
Galaxy S21 5G 256GB Phantom White	SM-G991BZWGEUB	5413729238138
Galaxy S21 5G 256GB Phantom Violet	SM-G991BZVGEUB	8806090892189
Galaxy S21 5G 256GB Phantom Pink	SM-G991BZIGEUB	8806090886669

Product Name	Product Code	EAN
Galaxy S21+ 5G 128GB Phantom Black	SM-G996BZKDEUB	8806090883965
Galaxy S21+ 5G 128GB Phantom Black	SM-G996BZKDEUB	5413729238169
Galaxy S21+ 5G 128GB Phantom Silver	SM-G996BZSDEUB	8806090882180
Galaxy S21+ 5G 128GB Phantom Silver	SM-G996BZSDEUB	5413729238176
Galaxy S21+ 5G 128GB Phantom Violet	SM-G996BZVDEUB	8806090882630
Galaxy S21+ 5G 128GB Phantom Violet	SM-G996BZVDEUB	5413729238183
Galaxy S21+ 5G 256GB Phantom Black	SM-G996BZKGEUB	8806090883590
Galaxy S21+ 5G 256GB Phantom Black	SM-G996BZKGEUB	5413729238190
Galaxy S21+ 5G 256GB Phantom Silver	SM-G996BZSGEUB	8806090884245
Galaxy S21+ 5G 256GB Phantom Silver	SM-G996BZSGEUB	5413729238206
Galaxy S21+ 5G 256GB Phantom Violet	SM-G996BZVGEUB	8806090882371
Galaxy S21+ 5G 256GB Phantom Violet	SM-G996BZVGEUB	5413729238213

Product Name	Product Code	EAN
Galaxy S21 Ultra 5G EE 128GB Phantom Black	SM-G998BZKDEEB	8806092115309
Galaxy S21 Ultra 5G 128GB Phantom Black	SM-G998BZKDEUB	8806090887505
Galaxy S21 Ultra 5G 128GB Phantom Black	SM-G998BZKDEUB	5413729238220
Galaxy S21 Ultra 5G 128GB Phantom Silver	SM-G998BZSDEUB	8806090887147
Galaxy S21 Ultra 5G 128GB Phantom Silver	SM-G998BZSDEUB	5413729238237
Galaxy S21 Ultra 5G 256GB Phantom Black	SM-G998BZKGEUB	8806090887321
Galaxy S21 Ultra 5G 256GB Phantom Black	SM-G998BZKGEUB	5413729238244
Galaxy S21 Ultra 5G 256GB Phantom Silver	SM-G998BZSGEUB	8806090886973
Galaxy S21 Ultra 5G 256GB Phantom Silver	SM-G998BZSGEUB	5413729238251
Galaxy S21 Ultra 5G 512GB Phantom Black	SM-G998BZKHEUB	8806090886911
Galaxy S21 Ultra 5G 512GB Phantom Black	SM-G998BZKHEUB	5413729238268
Galaxy S21 Ultra 5G 512GB Phantom Silver	SM-G998BZSHEUB	8806090888779

Commerçants participants

Cette Promotion s'applique uniquement lors de l'achat des modèles promotionnels auprès des commerçants participants en Belgique et au Luxembourg.

Les commerçants suivants déduiront immédiatement la valeur de reprise supplémentaire de l'achat lorsque vous remettez un appareil de reprise dans le magasin, de sorte qu'une demande distincte ne doit pas être faite:

- Samsung Experience Store Wijnegem
- Samsung Experience Store Brussel
- Coolblue
- Mediamarkt
- Vandenborre
- FNAC
- Krefel
- HiFi International

La promotion est également valable chez les commerçants suivants, mais ces commerçants vous expliqueront en outre comment vous pouvez réclamer la valeur d'échange supplémentaire:

Orange Belgique
Orange Luxembourg
Connect+
Telenet stores

Participation

Vous ne pouvez compléter l'enregistrement qu'une fois vous avez votre nouveau Galaxy S21, S21+ ou S21 Ultra entre les mains. Dès que l'enregistrement est terminé, vous recevrez un e-mail de confirmation avec plus d'informations concernant le processus d'expédition. Complétez votre enregistrement et l'envoi de votre ancien smartphone **entre le 5 avril 2021 et le 13 mai 2021** (cachet de la poste faisant foi).

Expédition et traitement

L'expédition est à vos risques et périls. Ni L8P ni Samsung ne sont responsables de la perte d'appareils pendant l'expédition ; les appareils qui ne nous seraient donc jamais parvenus, es appareils, carte SIM et/ou cartes mémoire envoyés ne sont pas retournés par nos soins. Les cartes SIM et/ou cartes mémoire reçues seront détruites.

Les appareils à envoyer doivent toujours être accompagnés des documents suivants :

1. Une copie complète et lisible de la facture valide de votre nouveau Samsung, incluant :
 - le nom de la boutique/boutique en ligne où votre nouveau Samsung a été acheté ;
 - la date de commande (cette date doit se situer dans la période de promotion) ;
2. Une preuve de l'échange de votre ancien téléphone : le formulaire de vente reprenant la renonciation signée de votre ancien smartphone. Vous le recevrez dans l'e-mail de confirmation de votre demande ;
3. Le code-barres original découpé sur l'emballage, reprenant le code EAN et le numéro IMEI de votre nouveau Samsung.

Réajustement de la valeur de reprise

Si un autre type d'appareil est enregistré ou si l'état de votre ancien écouteur diffère de celui spécifié lors de la création de l'offre, la valeur d'échange sera recalculée et une nouvelle proposition de reprise sera effectuée. Si vous n'êtes pas d'accord avec cette nouvelle valeur de reprise, éventuellement inférieure, le droit au bonus de reprise sur la valeur de reprise actuelle de votre ancien smartphone sera annulée. Pour la suite de la procédure, nous vous renvoyons à la rubrique « Réajustement de la valeur de reprise » des Conditions Générales de l'Action. (https://loop.buyback.be/?locale=be_fr).

Paiement de la valeur de reprise

Samsung s'efforce de transférer la valeur de reprise sur votre compte bancaire dans les 6 semaines suivant la réception de l'ancien smartphone et l'enregistrement complet et valide.

Contact

Si vous avez des questions ou des commentaires sur cette Action, nous vous invitons à contacter Samsung. Vous pouvez contacter Samsung via le numéro de téléphone BE : 02 201 2418 (tarif local), LUX : 26 10 37 10 (tarif local) ou via une des autres options de contact de Samsung mentionnées sur www.samsung.com/be_fr/info/contactus/

En participant à l'Action, vous déclarez accepter les présentes Conditions Générales et Particulières de l'Action