

Правила на
Кампания Увеличи паметта на смартфона си

§1

Определения

1. **Заявление за членство** – мобилното приложение Samsung Members, чрез което Участниците участват в Кампанията.
2. **Самсунг акаунт** – Участник, в който той регистрира своето Устройство и му се предоставя достъп до услугите на Организатора.
3. **Кампания** – промоционална продажба на телефони Samsung Galaxy, организирана и управлявана при спазване на правилата, изложени тук, на територията на България, между 01.07. 2018, 00:00 часа и 31.07.2018, 23:59:59 часа или до изчерпване на наградния фонд (описан в параграф 2 точка б), което от двете настъпи първо („Период на Кампанията“).
4. **Организатор** – Организатор на кампанията “Увеличи паметта на смартфона си” е Самсунг Електроникс Румъния С.Р.Л, клон България, със седалище и адрес на управление София, бул. Цариградско шосе 115М., сграда Д, ет. 4, Европейски търговски център, регистриран в Търговския регистър с ЕИК: 201200956 („Организатор“).
5. **Продукт** или **Устройство** - всеки телефон Samsung Galaxy S9/S9+, S8/S8+, A8, A6/A6+ или Note8, закупен в Периода на Кампанията изключително от оторизирани партньори на Организатора– големите вериги за техника (Техномаркет, Технополис, Зора, Техмарт, Samsung Experience Store) и офисите на мобилните оператори (A1, Vivacom, Telenor)
6. **Участник** – пълнолетно физическо лице, включително такова, осъществяващо стопанска дейност, с местожителство или място на дейност на територията на България, което е закупило Продукт от оторизиран партньор на Организатора (при спазване на условията, изложени тук), и участва в Кампанията в съответствие с настоящите Правила
7. **Правила** – настоящите Правила на Кампанията, които определят условията за участие в Кампанията, продължителността на Кампанията, предоставянето на информация относно Кампанията и условията, приложими към нея, както и начините за подаване на оплаквания във връзка с Кампанията.
8. **Награда** – допълнителна micro SD карта в съответния размер в зависимост от закупения модел смартфон от включените в кампанията.

§2

Общи разпоредби

1. Потребителите могат да участват в Кампанията, при условие че отговарят на всяко от следните условия:
 - a). закупили са Устройство в Периода на Кампанията (датата на закупуване на Устройството се доказва с проверка на IMEI на съответното Устройство)
 - b). активирали са Устройството в Периода на Кампанията;
 - c). регистрират се през закупеното Устройство в приложението Samsung Members (което в случай, че не е фабрично инсталирано, могат да изтеглят от тук: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.samsung.android.voc>
*Молим да имате предвид, че следва да направите регистрация/вписване през новото Устройство дори и вече да имате такава на друг Samsung смартфон, като това няма да деактивира предходната регистрация.
2. За да се активира Устройството, в съответствие с параграф 2, буква b) по-горе, е необходимо да се стартира Устройството с активна SIM карта за период от минимум 5 минути и да се поддържа достъп до Интернет. Устройството се активира безплатно, но разходите за ползването на Интернет връзка използвана от Участника, се таксуват отделно. Разходите, свързани с интернет връзката, се таксуват в зависимост от таксите на оператора на мрежата, използвана от Участника.
3. По отношение на Участници, които не притежават Самсунг акаунт, условието за участие в Кампанията е да създадат акаунт в Самсунг, като попълнят регистрационния формуляр достъпен на <https://account.samsung.com/> или чрез регистрация в приложението Samsung Members. Участникът има задължението да предостави точни и актуални данни по време на процедурата за създаване на Самсунг акаунт. Предоставянето на неверни, неточни или непълни данни може да доведе до невъзможност за участие в Кампанията.
4. Участието на Участниците в Кампанията е доброволно и не зависи от плащането на такси или допълнителни плащания, различни от разходите за закупуването на Продукта.
5. Организаторът има право да поиска представянето на доказателство за покупката на Устройството (фактура или касова бележка) или да извърши допълнителна проверка, за да провери датата на закупуване на Устройството.
6. Наградите ще се предоставят в реда, в който са регистрирани Устройствата съгласно точка 1 c) по-горе, до изчерпване на наградния фонд. Наградният фонд на кампанията е:
 - 64GB microSD – 922 броя
 - 128GB microSD – 562 броя
 - 256GB microSD – 11 броя

7. Наградите за съответните модели смартфони са както следва:
- Samsung Galaxy S9+ (64GB версия) – microSD 128 GB
 - Samsung Galaxy S9+ (64GB версия) – microSD 128 GB
 - Samsung Galaxy S9 (256GB версия) – microSD 256 GB
 - Samsung Galaxy S9+ (256GB версия) – microSD 256 GB
 - Samsung Galaxy S8 (64GB версия) – microSD 64 GB
 - Samsung Galaxy S8+ (64GB версия) – microSD 64 GB
 - Samsung Galaxy A8 (32GB версия) – microSD 64 GB
 - Samsung Galaxy A6 (32GB версия) – microSD 64 GB
 - Samsung Galaxy A6+ (32GB версия) – microSD 64 GB
 - Samsung Galaxy Note8 (64GB версия) – microSD 128 GB
8. Организаторът ще публикува уведомление относно изчерпването на наградния фонд на интернет страницата, посочена по-долу. Наградите ще бъдат изпращани на посочения от клиента адрес в периода 03.08.2018 – 15.09.2018.
9. Организаторът веднага ще публикува уведомление за края на Кампанията, ако наградният фонд е напълно изчерпан, на уебсайта www.samsung.com/bg/extendyourstorage/

§3

Общи правила за участие в Кампанията

1. При изпълнение на условията, посочени в параграф 2, точка 1, в секция Ползи (Benefits) на приложението Samsung Members Организаторът ще покаже на Участника банер, който ще го уведоми каква microSD карта ще получи и какви стъпки следва да предприеме, за да я получи. Банерът ще бъде показан на Участника след 30 дни от датата на закупуване и активиране на Устройството. Кликвайки на банера, Участникът ще бъде препратен към форма за регистрация, където да попълни своите имена, адрес, телефон и email.
2. По време на Кампанията Участникът може да получи не повече от една Награда за едно Устройство.
3. Не се допуска замяна на Награди или изплащане на паричната им равностойност.
4. С участието си в Кампанията Участниците приемат условията, посочени в настоящите Правила.

§4

Правила за получаване на Наградата

1. Участникът може да се възползва от Наградата си, като кликне върху информационния банер в секция Ползи (Benefits) в приложението Samsung Members (който ще получи 30 дни след датата на закупуване на Устройството) и като регистрира своите данни във формата за регистрация, към която ще го заведе съответния банер, не по-късно от 05.09.2018.
2. В рамките на до 20 работни дни след регистрирането във формата за регистрация съгласно параграф 3, точка 1, Участникът ще получи уведомителен имейл с информация за последващите стъпки, необходими за получаване на наградата. Участникът трябва да потвърди своята лична информация, да допълни липсваща, както и да въведе нова, която се изисква с цел издаване на документ за придобиване на награда със съответната парична стойност. Съгласно българското законодателство компаниите, предоставящи награди са длъжни да издадат и служебна бележка за доход на получателя на наградата. Той прилага своето копие от документа в данъчната си декларация за 2018 г. Ако не попълни коректно необходимата информация, Участникът рискува да загуби правото си да получи Награда. Изискваната допълнителна информация на втората съпка от регистрацията се състои от: трите имена и егн. Потвърдителният имейл всеки Участник ще получи от адрес: samsung.extendyourstorage@publicis.bg. Формата за допълнителна информация както и друга комуникация във връзка с кампанията може да се намира на и идва от домейните на: компанията, отговорна за логистиката на кампанията - Публицис АД (publicis.bg), и техния логистичен партньор: Метрика ООД (metrica.bg, тел.: 02/434 11 32). Формата за допълнителна информация трябва да се попълни в рамките на до 5 дни от получаването на уведомителния имейл. Организаторът си запазва правото да изпрати напомнящ имейл на Участниците, които не отговорят в рамките на 5 дни от първото изпращане.
3. След попълване на регистрационната форма ще бъде извършена повторна проверка на регистрирания IMEI с цел да бъдат избегнати измами.
4. Ако при проверката се установи, че Участникът няма право да получи Наградата, тя няма да му бъде изпратена.
5. Наградата ще бъде изпратена на Участника за сметка на организатора.
6. При три неуспешни опита за доставка на Наградата и/или осъществяване на връзка с Участника, Участникът може да се свърже с Организатора, за да бъде уговорен друг начин за получаване на Наградата.
7. Организаторът не носи отговорност при техническа неизправност на приложението Samsung Members или формата за регистрация.
8. В случай, че съгласно приложимите данъчни закони Участник дължи заплащане на данъци във връзка с получаването на Наградата, Участникът ще декларира и заплати такива данъчни задължения самостоятелно, за своя собствена сметка.
9. Ако Организаторът узнае за нарушения на настоящите Правила от страна на Участник, включително когато информацията получена от Организатора показва, че Участникът не е

спазил или е нарушил някое от условията от настоящите Правила, Организаторът има право да дисквалифицира Участника.

§5

Оплаквания във връзка с Кампанията

1. Всички оплаквания относно Кампанията се подават до Организатора не по-късно от 15.09.2018, както следва:
 - a). по имейл на адрес: serom.bg.contactus@samsung.com
 - b). по телефон на номер 0800 111 31,
 - c). по поща на адрес: Samsung Електроникс Румъния, клон България, София 1784, бул. Цариградско шосе 115М, Европейски търговски център, сграда Д, ет. 4, посочвайки "Кампания **Увеличи паметта на смартфона си**".
2. Оплакването следва да съдържа информация, позволяваща идентификация на Участника, доказателство за покупка (отпечатано или сканирано), подробно описание на събитието, което е основание за оплакването, както и описание на обстоятелствата в подкрепа на легитимността на искането на Участника.
3. Организаторът ще анализира оплакването, като вземе предвид разпоредбите на настоящите Правила. Оплакванията ще бъдат обработени в рамките на 14 дни след датата, на която са получени от Организатора. Участникът, подал оплакване, ще бъде информиран за решението по неговото оплакване, в същата форма, в която е подадено оплакването, веднага след като е било анализирано.

§6

Лични данни

1. Организаторът е администратор на лични данни.
2. Организаторът ще обработва информация като трите имената на Участниците, ЕГН, телефонен номер, адрес за доставка, имейл адрес и IMEI на Продукта, с оглед на постигане на целите на Кампанията. Предоставянето на посочените данни е необходимо изискване за участие в Кампанията, в противен случай участието няма да бъде възможно.
3. Администраторът ще обработва горепосочената лична информация на Участника с цел да се установи изпълнението на условията на Кампанията и за да се предоставят Наградите. Правното основание за обработване на личните данни е член 6.1, буква (б) от Общия регламент за защита на данните: обработването е необходимо за изпълнението на договор, по който субектът на данните е страна, или за предприемане на стъпки по искане на субекта

на данните преди сключването на договор (това са настоящите Правила на Кампанията, които определят нашите договорни отношения с Участниците).

4. Данните няма да се съхраняват за повече от 12 месеца и Участникът има следните права във връзка с обработването на личните му данни: право на информация, право на достъп, право на ограничаване на обработването, право на изтриване на неговите данни, правото на възражение, правото на преносимост на данни и правото на коригиране на данните. Тези права могат да бъдат упражнявани по всяко време, като се подаде искане на адреса на Организатора. Участниците имат право да подадат жалба до Комисията за защита на личните данни, ако считат, че обработването на личните им данни нарушава законите за защита на данните.
5. Личните данни на Участниците могат да бъдат предоставени от Организатора на подизпълнители, ангажирани от Организатора за организирането на Кампанията и доставянето на Наградите. Ангажиментът към организацията на логистиката на Наградите в България е възложен на „Публисис“ АД, София, бул. Тодор Каблешков, №24.
6. Личните данни на Участниците ще бъдат обработвани при спазване на правилата, посочени в законите, уреждащи защитата на личните данни и в съответствие с Правилата за поверителност на Самсунг.
7. Обработването на лични данни ще включва данните, предоставени в първоначалната форма за регистрация, както и във формата за допълнителни данни, която ще получат участниците, чието участие в кампанията е било потвърдено. Подробни правила за обработването на лични данни на Участниците се съдържат в Правилата за поверителност на Самсунг, достъпни на: <http://www.samsung.com/bg/info/privacy/>

§7

Заключителни разпоредби

1. Съдържанието на настоящите Правила и на документите, посочени в тях, ще бъдат достъпни на уебсайта www.samsung.com/bg/extendyourstorage/
2. За всичко, което не се съдържа в настоящите Правила, се прилагат разпоредбите на съответните закони в България.
3. Организаторът си запазва правото да изменя настоящите Правила, при условие че правата, придобити от Участниците, не се нарушават, което ще бъде отразено на интернет страницата www.samsung.com/bg/extendyourstorage/
4. Участници, които не са съгласни с предложените изменения, не могат да участват в Кампанията.