

AVISO DE PRIVACIDADE DO ATENDIMENTO VIA WHATSAPP DAS LOJAS SAMSUNG

Data de início de vigência: 01 de junho de 2020

O Atendimento via Whatsapp das Lojas Samsung (“Serviço”) é um serviço de atendimento online que conecta os usuários finais (“Usuários”) aos parceiros oficiais da Loja Samsung (“Parceiros da Loja “Samsung”) para localização e consultoria de vendas de produtos da Samsung prestada por estes.

Este Aviso de Privacidade é importante, pois descreve como suas informações serão usadas para fornecer esse Serviço. A **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA** ("Samsung Brasil") é a responsável pelas informações que o Usuário fornecer e pelo uso destas de acordo com a Política de Privacidade da Samsung Brasil, disponível em: <https://www.samsung.com/br/info/privacy/>.

Informações adicionais sobre como o Usuário pode contatar Samsung Brasil para os esclarecimentos relativos a este Aviso de Privacidade ou as práticas da Samsung Brasil são apresentadas a seguir.

Quais informações o Usuário precisa fornecer para usar o Serviço?

Para usar o Serviço o Usuário deve acessar o Localizador de Lojas Samsung (<https://www.samsung.com/br/campaign/storecontacts>), escolher a sua cidade e a Loja Samsung e clicar em “Falar com consultor” para iniciar uma conversa via WhatsApp. O Usuário ainda pode receber e acessar comunicados de ofertas da Samsung pelo email ou pelas mídias sociais, onde a Samsung Brasil disponibilizará o link para “Falar com consultor”.

Para localização da loja mais próxima ao Usuário e para possibilitar a conversa com o consultor, o Usuário deve fornecer os seguintes dados:

- Informações cadastrais do Usuário, tais como nome, gênero, data de nascimento, email, endereço e número do telefone celular; e
- Informação sobre a localização da Loja Samsung, como CEP.

Estas são as informações necessárias para conectar os Usuários aos Parceiros da Loja Samsung. Os dados são necessários, ainda, para fins de cumprimento do serviço de atendimento online solicitado pelo Usuário, inclusive de venda online, e/ou para prover informações de ofertas e notícias que possam ser interessantes ao Usuário.

Os Parceiros da Loja Samsung poderão solicitar diretamente as informações adicionais para a contratação de um produto ou serviço ou efetivação de uma transação financeira.

A Samsung Brasil também coleta informações a respeito do uso do Serviço. Essas informações incluem informações técnicas como, por exemplo, o tempo de uso do Serviço, o

histórico de conversa com o consultor e relatório de falhas técnicas eventualmente identificadas, e informações do grau de satisfação quanto ao Serviço.

Utilizamos essa informação para compreender a forma como os Usuários usam o nosso Serviço para que possamos melhorá-lo, tornando-o mais conveniente e útil, incluindo em particular para:

- identificar tendências de uso, problemas, falhas e problemas com a Serviço para melhor apoiar os nossos clientes e outros usuários do Serviço; e
- avaliar como as pessoas veem e usam Serviço para melhorar e melhor desenvolver a nossa oferta e serviço.

Os dados fornecidos pelo Usuário serão utilizados apenas para as finalidades mencionadas e serão armazenados apenas enquanto necessários para o atingimento dessas finalidades ou, ainda, conforme obrigações legais ou regulatórias. Nenhuma outra informação é necessária ao uso do Serviço.

Com quem compartilhamos suas informações?

As informações pessoais serão enviadas aos Parceiros da Loja Samsung e por eles serão tratadas para que seus consultores possam completar o atendimento online solicitado pelo Usuário.

Além deste compartilhamento, podemos compartilhar suas informações pessoais com terceiros que forneçam o serviço de operacionalização relacionada ao Serviço e para terceiros envolvidos na prestação de Serviços em nome da Samsung Brasil.

Como mantemos seus dados seguros?

Colocamos em prática medidas físicas e técnicas razoáveis para proteger as informações que coletamos em conexão com o Serviço. No entanto, note que, apesar de adotar medidas razoáveis para proteger suas informações, nenhum site, transmissão de internet, sistema de computador ou conexão sem fio são completamente seguros.

O Usuário também pode utilizar uma série de recursos de segurança disponíveis através da opção “Find My Mobile” para proteger seu aparelho, incluindo para a localização de um aparelho perdido, a exclusão de cartões registrados de um aparelho e apagar todos os dados de um aparelho.

Para onde enviamos seus dados?

Para efeitos observados neste Aviso de Privacidade, os dados coletados do Usuário podem ser transferidos, armazenados, ou de outro modo processados em um local fora do Brasil, incluindo, em particular, a Coreia do Sul e os EUA. Ao utilizar o Serviço, o Usuário concorda com essa transferência, armazenamento ou processamento de dados pessoais no exterior. Tomaremos todas as medidas razoavelmente necessárias para assegurar que os seus dados

sejam tratados de forma segura e de acordo com este Aviso de Privacidade.

Quem o Usuário pode contatar em caso de dúvidas ou necessidade de exercício de seus direitos?

Caso o Usuário precise de esclarecimentos sobre este Aviso de Privacidade e/ou as práticas da Samsung Brasil, necessite exercer seus direitos, incluindo solicitação de exclusão ou alteração de dados fornecidos, ou, ainda, deseje encaminhar notificações sobre violações deste Aviso, deve entrar contato com Samsung Brasil:

Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.

Av. Chucri Zaidan, 1240, Morumbi, São Paulo/SP, CEP 04711-130 – Brasil

E-mail: pela seção “Fale Conosco” do endereço <http://help.content.samsung.com>.