

# Política de Garantia

## Acessórios

### Abrangência e Prazo de Garantia

A SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA. (SAMSUNG) garante o produto acima identificado contra defeitos de material, em condições normais de uso, pelo prazo de 3 (três) meses legais, contados a partir da data de aquisição, ou da data da entrega do produto, identificada pela Nota Fiscal de venda ao Consumidor Final do produto, emitida no Brasil por um revendedor autorizado pela SAMSUNG. Um período superior poderá ser concedido pelo revendedor emissor da nota fiscal. Apenas o revendedor autorizado SAMSUNG poderá efetuar a substituição do acessório dentro do prazo de garantia, quando este for adquirido separadamente.

Caso o acessório apresente defeito e seja necessária a substituição, o novo acessório terá garantia pelo restante do prazo original ou, pelo menos por 90 dias (garantia legal). Todos os acessórios substituídos se tornarão propriedade da SAMSUNG. Para maiores detalhes entre em contato com nossa central de atendimento ao cliente 4004-0000 (Capitais e grandes centros) e 0800-124-421 (Demais cidades e regiões).

### Condições de Garantia

A SAMSUNG não assume qualquer obrigação ou responsabilidade por acréscimos ou modificações desta garantia, salvo se efetuadas por escrito em caráter oficial. A SAMSUNG não será de forma alguma responsável por qualquer acessório que não seja de seu fornecimento, que anexado ou usado com seus aparelhos, ou pelo funcionamento de seus aparelhos ou acessórios com outros que não os fornecidos pela SAMSUNG. Tais acessórios estão expressamente excluídos da garantia, e a SAMSUNG não será responsável por quaisquer danos causados ao produto resultantes de tais fatos.

### Itens excluídos desta Garantia (legal e adicional)

A garantia não cobre:

- (a) Defeitos ou danos resultantes do uso irregular do produto pelo cliente, como: superfícies plásticas e outras peças expostas, arranhadas, trincadas ou quebradas, limpeza, em desacordo com o Manual do Usuário, bem como derramamento de alimentos ou líquidos de qualquer natureza;
- (b) Defeitos ou danos decorrentes de testes, instalação, alteração, modificação de qualquer espécie em nossos produtos, bem como o reparo realizado por outras oficinas que não sejam Autorizadas SAMSUNG para este produto;

- (c) Quebra ou danos que não foram constatados no ato da aquisição;
- (d) Produtos que tenham tido o número de série removido, adulterado ou tornado ilegível;
- (e) Defeitos e danos decorrentes da utilização de componentes não compatíveis e não originais com o produto SAMSUNG;
- (f) Defeitos e danos causados por agentes naturais (enchente, maresia, descarga elétrica e outros), exposição excessiva ao calor, vapor ou a umidade;
- (g) Desempenho insatisfatório do produto devido à instalação ou rede elétrica local inadequada.
- (h) Peças que se desgastam naturalmente com o uso regular.
- (i) Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, tais como oscilações de energia elétrica que ultrapassem os limites de operação estabelecidos no Manual de Usuário ou insuficiente para o ideal funcionamento do produto.
- (j) Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto.
- (k) Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduo, ou ainda, decorrente da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização.
- (l) A SAMSUNG não se responsabiliza por bloqueios do dispositivo, aplicativos e/ou contas, causados por perda de senha, padrão, PIN ou outro método de segurança de acesso.
- (m) Perda de dados, aplicativos ou mídias resultante do reparo do produto.
- (n) Problemas causados por vírus ou aplicativos de terceiros.
- (o) Falha em backup ou qualquer outra falha em manter os aplicativos e dados contidos no produto.
- (p) Alteração no Software Original do produto através de instalação de Software ou Sistema Operacional não oficial.

## **Considerações Gerais**

Esta garantia substitui todas as outras garantias expressas ou tácitas, incluindo sem limitação, garantias tácitas de comercialização e adequação a um fim específico. Em hipótese alguma a SAMSUNG será responsável por indenização superior ao preço da compra do aparelho, por qualquer perda de uso, perda de tempo, inconveniência, prejuízo comercial, perda de lucros ou economias, por outros danos diretos ou indiretos, decorrentes do uso ou impossibilidade de uso do produto. Esta Garantia fica automaticamente cancelada na ocorrência de qualquer uma das hipóteses do item III (Itens excluídos desta Garantia).