

Conditions générales de l'offre « Passez à un modèle supérieur et économisez » pour le Samsung Galaxy S9 ou S9+

* Certaines conditions s'appliquent. L'offre s'applique aux achats effectués entre le 25 février et le 30 avril 2018. Achetez un appareil Samsung Galaxy S9|S9+ admissible auprès d'un fournisseur ou détaillant canadien autorisé participant, dans une boutique expérience+ Samsung ou sur le site <http://www.samsung.com/ca/> au cours de la période de validité de l'offre et obtenez un crédit d'au moins 100 \$ en plus de la valeur de reprise lorsque vous échangez votre ancien appareil. Jusqu'à épuisement des stocks. Aucune garantie-réclame. Vous ne serez pas admissible au crédit minimum de 100 \$ si vous effectuez l'achat avec reprise après le 30 avril 2018.

Les appareils Samsung Galaxy S9 et S9+ admissibles sont les suivants : Samsung Galaxy S9 (Numéro de modèle SM-G960WZAAXAC, SM-G960WZPAXAC, 960 \$ PDSF), Samsung Galaxy S9+ (Numéro de modèle SM-G965WZAAXAC, SM-G965WZPAXAC, 1 100 \$ PDSF).

Vous économisez un minimum de 100 \$ sur l'achat direct, la nouvelle activation ou le renouvellement de contrat d'un Samsung Galaxy S9 ou S9+ lorsque vous donnez en reprise un ancien téléphone admissible. Cette offre s'adresse uniquement aux résidents du Canada. Pour que l'ancien téléphone soit admissible à cette offre, il peut s'agir d'une marque, d'un modèle, d'un fabricant ou d'un état quelconque à condition que : (i) il soit vérifiable conformément à son numéro de série et (ii) qu'il ait été acheté au Canada.

Le crédit est disponible auprès d'un fournisseur ou détaillant canadien autorisé participant, dans une Boutique expérience+ Samsung ou sur le site <http://www.samsung.com/ca/> :

Partenaire	Méthode d'achat du client STAR	Rabais au client
Rogers	En ligne	100 \$ + chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca
	En magasin	150 \$ + rabais instantané de valeur de reprise
Telus	En ligne	Un crédit ponctuel de 150 \$ s'affichera sur la première ou la deuxième facture du client dans le cadre de la précommande (du 26 février au 15 mars 2018) seulement
	En magasin	150 \$ + crédit instantané de la valeur de reprise après la précommande (du 16 mars au 9 avril 2018) seulement
Bell	En ligne	100 \$ + chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca
	En magasin	150 \$ + rabais instantané de valeur de reprise
Vidéotron	En ligne et en magasin	100 \$ + chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca
Freedom	En ligne	100 \$ + chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca
	En magasin	150 \$ + rabais instantané de valeur de reprise
Eastlink	En ligne et en magasin	100 \$ + chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca
Fido	En ligne	100 \$ + chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca
	En magasin	150 \$ + rabais instantané de valeur de reprise
Chatr	En ligne	100 \$ + chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca
	En magasin	150 \$ + rabais instantané de valeur de reprise
Koodo	En ligne	Un crédit ponctuel de 150 \$ s'affichera sur la première ou la deuxième facture du client dans le cadre de la précommande (du 26 février au 15 mars 2018) seulement
	En magasin	150 \$ + crédit instantané de la valeur de reprise après la précommande (du 16 mars au 9 avril 2018) seulement
SaskTel	En ligne	100 \$ + chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca
	En magasin	150 \$ + rabais instantané de valeur de reprise
Virgin	En ligne	100 \$ + chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca
	En magasin	150 \$ + rabais instantané de valeur de reprise
CDW	En magasin et en ligne	100 \$ + chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca
Compugen	En magasin et en ligne	100 \$ + chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca
Direct Dial	En magasin et en ligne	100 \$ + chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca
Insight	En magasin et en ligne	100 \$ + chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca
London Drugs	En magasin et en ligne	100 \$ + chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca
Mobile Wireless	En magasin et en ligne	100 \$ + chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca
NCIX	En magasin et en ligne	100 \$ + chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca
PC-Canada.com	En magasin et en ligne	100 \$ + chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca
PCM Canada	En magasin et en ligne	100 \$ + chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca
Softchoice	En magasin et en ligne	100 \$ + chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca
TBayTel	En magasin et en ligne	100 \$ + chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca
Tiger Direct	En magasin et en ligne	100 \$ + chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca
Best Buy	En magasin directement, En ligne	100 \$ + chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca
	En magasin, activations Bell/Rogers/Telus	150 \$ + rabais instantané de valeur de reprise
Source	En ligne	100 \$ + chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca
	En magasin, activation Bell	150 \$ + rabais instantané de valeur de reprise
WOW	En ligne	100 \$ + chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca
	En magasin, activations Rogers/Telus	150 \$ + rabais instantané de valeur de reprise
	En magasin directement	100 \$ + rabais instantané de valeur de reprise
Mobile Shop	En ligne	100 \$ + chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca
	En magasin, activations Bell/Rogers/Telus	150 \$ + rabais instantané de valeur de reprise
	En magasin directement	100 \$ + rabais instantané de valeur de reprise
Staples	En magasin et en ligne	100 \$ + chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca
Visions	En magasin et en ligne	100 \$ + chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca
Walmart	En magasin et en ligne	100 \$ + chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca
Airmiles	En ligne	100 \$ + chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca
Wireless Wave	En magasin, activations	150 \$ + rabais instantané de valeur de reprise
T-Booth	En magasin, activations	150 \$ + rabais instantané de valeur de reprise
Costco (Wireless etc.)	En magasin	100 \$ + chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca
CSP de marque	En magasin	150 \$ + rabais instantané de valeur de reprise
SES	En magasin	150 \$ + rabais instantané de valeur de reprise
Eshop (Samsung.ca)	En ligne	150 \$ rabais instantané, chèque de valeur de reprise par Galaxyupgrade.ca

L'offre est en vigueur pour une durée limitée, et peut être modifiée ou annulée sans préavis. Cette offre ne peut être jumelée à aucune autre offre, à moins que Samsung Electronics Canada Inc. (« Samsung ») y ait expressément consenti par écrit. Le crédit est admissible pour un (1) ancien téléphone échangé dans le cadre de l'achat d'un (1) appareil Samsung Galaxy S9 ou S9+ c'est-à-dire que deux anciens téléphones ou plus ne peuvent pas être combinés pour obtenir un crédit plus élevé à l'achat d'un Samsung Galaxy S9 ou S9+ et la reprise ne peut se faire qu'à un seul emplacement, comme indiqué ci-dessous.

Le crédit sera combiné à la valeur de l'ancien téléphone offert et déterminé par le fournisseur ou le détaillant canadien autorisé participant, la Boutique expérience+ Samsung ou Clover Wireless (partenaire de vente avec reprise de Samsung), le cas échéant, et Samsung décline toute responsabilité quant à la valeur de l'ancien téléphone donné en reprise. La valeur de l'ancien téléphone donné en reprise dépendra de la politique du fournisseur ou détaillant canadien autorisé participant, de celle de la Boutique expérience+ Samsung ou sera déterminée par Clover Wireless pour les achats effectués sur le site <http://www.samsung.com/ca/> et dépendra de l'état de l'ancien téléphone donné en reprise. L'offre n'a aucune valeur marchande. Toute question relative à la valeur de reprise de l'ancien téléphone doit être adressée à l'emplacement où l'échange a lieu. Pour toute question concernant le processus de reprise sur www.galaxyupgrade.ca exploité par Clover Wireless, veuillez appeler le 1 800 863-8023.

Remarque :

1. Le client est responsable de la suppression ou de la sauvegarde de toutes les données et de tout verrouillage sur l'ancien téléphone. Samsung ou les fournisseurs ou détaillants canadiens autorisés participants, la Boutique expérience+ Samsung ou Clover Wireless ne sont responsables ni de la perte ni de la récupération de données personnelles de quelque nature que ce soit.
2. Une fois que l'ancien téléphone est donné en reprise, il ne peut être retourné au client, même si le client a renvoyé l'appareil Samsung Galaxy S9 ou S9+ pour quelque raison que ce soit, y compris, mais pas exclusivement si l'acheteur regrette son achat. Samsung n'est pas responsable de l'ancien téléphone une fois que celui-ci a été donné en reprise par le client dans le cadre de cette offre.
3. Vous devez posséder une adresse électronique liée à un compte Samsung pour pouvoir bénéficier de cette offre. La création d'un compte Samsung est gratuite. Visitez <http://www.samsung.com/ca/samsungaccount/login/> pour plus de détails.

Samsung et ses partenaires, détaillants et fournisseurs autorisés se réservent le droit de réclamer le crédit de 100 \$ ou de 150 \$ appliqué à l'achat d'un appareil Samsung Galaxy S9 ou S9+ si le client ne satisfait pas l'une des conditions générales de cette offre, y compris, mais sans s'y limiter, un manquement à apporter, expédier, envoyer par la poste ou par tout autre moyen l'appareil donné en reprise.

I. Processus d'échange pour achats effectués en magasin chez les fournisseurs ou détaillants canadiens autorisés participants, ou aux Boutiques expérience+ Samsung ayant un programme de reprise en magasin :

L'achat de l'appareil Samsung Galaxy S9 ou S9+ et la vérification de l'ancien téléphone se feront simultanément au point d'achat chez un fournisseur ou détaillant canadien autorisé participant ou dans une Boutique expérience+ Samsung. Voici le processus :

1. Visitez un fournisseur ou détaillant canadien autorisé participant ou une Boutique expérience+ Samsung avec un programme d'échange en magasin du 25 février au 30 avril 2018.
2. Consultez un représentant pour effectuer une évaluation physique en magasin de votre ancien téléphone.
3. Le crédit de 150 \$ ajouté à la valeur estimée de votre ancien téléphone donné en reprise sera appliqué à l'achat du Samsung Galaxy S9 ou S9+.

II. Processus de reprise pour achats effectués en ligne sur le site <http://www.samsung.com/ca/> :

Achetez l'appareil Samsung Galaxy S9 ou S9+ sur le site <http://www.samsung.com/ca/> auquel moment le crédit de 150 \$ sera automatiquement appliqué au prix d'achat de votre appareil. La vérification de l'ancien téléphone sera déterminée par Clover Wireless sur le site www.galaxyupgrade.ca et un chèque de la valeur de reprise de l'ancien téléphone, le cas échéant, et sous réserve du respect de ces conditions générales, sera envoyé au client par courrier une fois le processus de vérification terminé. Voici le processus :

1. Achetez un appareil Samsung Galaxy S9 ou S9+ sur le site <http://www.samsung.com/ca/> entre le 25 février et le 30 avril 2018 et un crédit de 150 \$ sera automatiquement appliqué au prix d'achat au moment de l'achat.
2. Visitez le site www.galaxyupgrade.ca (exploité par Clover Wireless, partenaire de vente avec reprise de Samsung) pour commencer le processus de reprise de votre ancien téléphone.

3. Inscrivez-vous et fournissez tous les renseignements demandés. Vous devez entrer l'IMEI de votre ancien téléphone.
Remarque : Avant de vous inscrire, vous devez disposer d'une adresse électronique valide liée à un compte Samsung. Si vous n'avez pas de compte Samsung, vous pouvez en créer un pendant la procédure de configuration de votre appareil Samsung Galaxy S9 ou S9+ ou visiter le site <http://www.samsung.com/ca/samsungaccount/login/>.
4. L'outil de reprise sur le site fournira une valeur estimée pour l'ancien téléphone donné en reprise. L'outil fournit seulement une estimation; ce qui détermine l'admissibilité au crédit est la valeur réelle de l'ancien téléphone telle que déterminée par Clover Wireless une fois l'ancien téléphone reçu.
5. Une fois que vous aurez reçu votre appareil Samsung Galaxy S9 ou S9+ , vous devrez retourner sur www.galaxyupgrade.ca pour compléter le processus de reprise. Vous devrez entrer l'IIEM de votre appareil Samsung Galaxy S9 ou S9+ et téléverser votre preuve d'achat de l'appareil Samsung Galaxy S9 ou S9+ Veuillez utiliser le même courriel qu'à l'étape 3.
6. Une feuille de route prépayée sera envoyée à l'adresse enregistrée.
7. Postez l'ancien téléphone donné en reprise à l'adresse indiquée sur la feuille de route dans les trente (30) jours qui suivent l'achat de votre nouvel appareil Samsung Galaxy S9 ou S9+ et avant le 10 mai 2018.
8. Sous réserve que toutes les conditions ont été remplies, une fois l'ancien téléphone donné en reprise reçu et évalué, vous recevrez un chèque par la poste au montant de la valeur de votre ancien téléphone donné en reprise par le service postal régulier de Postes Canada dans les 60 jours qui suivent la fin du processus de vérification.
9. Le processus complet peut durer de 6 à 8 semaines.

Remarque : L'état de l'ancien téléphone donné en reprise doit pouvoir faire l'objet d'une vérification (son numéro de série doit permettre la vérification et il doit avoir été acheté au Canada). La valeur de l'ancien téléphone donné en reprise, le cas échéant, est déterminée à l'aide d'un outil indépendant de Clover Wireless; la valeur de reprise est finale et non négociable. Cette promotion est assujettie aux conditions générales du Programme de reprise de Samsung que vous pouvez consulter au <http://www.samsungupgrade.ca/terms-of-service>.

III. Processus de réclamation pour les achats effectués en magasin chez les fournisseurs et les détaillants canadiens autorisés participants sans programme de reprise ou pour les achats effectués en ligne auprès d'un fournisseur ou d'un détaillant canadien autorisé participant (sauf pour les achats effectués sur <http://www.samsung.com/ca/>):

Achetez l'appareil Samsung Galaxy S9 ou S9+ en magasin chez un fournisseur ou un détaillant canadien autorisé participant sans programme de reprise ou achetez l'appareil Samsung Galaxy S9 ou S9+ en ligne auprès d'un fournisseur ou d'un détaillant canadien autorisé participant (sauf pour les achats effectués sur <http://www.samsung.com/ca/>). La vérification de l'ancien téléphone donné en reprise sera effectuée par Clover Wireless par l'entremise de www.galaxyupgrade.ca et un chèque au montant du crédit de 100 \$ plus la valeur du téléphone donné en reprise, le cas échéant et sous réserve du respect par le client des présentes conditions générales, sera posté au client une fois le processus de vérification complété. Voici le processus :

1. Rendez-vous chez un fournisseur ou un détaillant canadien autorisé participant (sans programme de reprise) et achetez un appareil Samsung Galaxy S9 ou S9+ du 25 février au 30 avril 2018 (ou achetez-le en ligne auprès d'un fournisseur ou d'un détaillant canadien autorisé participant et attendez d'avoir reçu votre appareil).
2. Consultez le site Web www.galaxyupgrade.ca (exploité par Clover Wireless, le partenaire de reprise de Samsung) pour commencer le processus de reprise de votre ancien téléphone.
3. Inscrivez-vous et fournissez tous les renseignements demandés. Vous devez entrer l'IIEM de votre ancien téléphone donné en reprise et celui de votre nouvel appareil Samsung Galaxy S9 ou S9+ et téléverser votre preuve d'achat de l'appareil Samsung Galaxy S9 ou S9+ .

Remarque : Vous devez avoir une adresse de courriel valide associée à un compte Samsung pour compléter cette étape. Si vous vous inscrivez à un compte Samsung pour la première fois, vous pouvez créer un compte tout en complétant le processus de configuration de votre appareil

Samsung Galaxy S9 ou S9+ ou consulter la page
www.samsung.com/ca/samsungaccount/login/.

4. L'outil de reprise sur le site fournira une valeur estimée pour l'ancien téléphone donné en reprise. L'outil fournit seulement une estimation; ce qui détermine l'admissibilité au crédit est la valeur réelle de l'ancien téléphone telle que déterminée par Clover Wireless une fois l'ancien téléphone reçu.
5. Une feuille de route prépayée sera envoyée à l'adresse enregistrée.
6. Postez l'ancien téléphone donné en reprise à l'adresse indiquée sur la feuille de route dans les trente (30) jours qui suivent l'achat de votre nouvel appareil Samsung Galaxy S9 ou S9+ et avant le 30 avril 2018.
7. Sous réserve que toutes les conditions ont été remplies, une fois l'ancien téléphone donné en reprise reçu et évalué, vous recevrez un chèque par la poste au montant de 100 \$, plus la valeur de votre ancien téléphone donné en reprise, par le service postal régulier de Postes Canada dans les 60 jours qui suivent la fin du processus de vérification.
8. Le processus complet peut durer de 6 à 8 semaines.

Remarque : L'état de l'ancien téléphone donné en reprise doit pouvoir faire l'objet d'une vérification (son numéro de série doit permettre la vérification et il doit avoir été acheté au Canada). La valeur de l'ancien téléphone donné en reprise, le cas échéant, est déterminée à l'aide d'un outil indépendant de Clover Wireless; la valeur de reprise est finale et non négociable. Cette promotion est assujettie aux conditions générales du Programme de reprise de Samsung que vous pouvez consulter au <http://www.samsungupgrade.ca/terms-of-service>.