



# SAMSUNG & soobr

## CASE STUDY

# Smart Cleaning avec les tablettes Samsung

## Le défi client

Pour être efficace, le nettoyage de bâtiments doit être parfaitement planifié. L'époque où les agents d'entretien se déplaçaient selon un cahier des charges fixe et à leur propre appréciation est révolue. Ce qui compte, ce sont l'efficacité, la transparence et la qualité, ainsi que le respect total de toutes les règles d'hygiène et de sécurité actuelles dans un contexte de pression économique élevée. Par ailleurs, le secteur du nettoyage n'est pas non plus épargné par la tendance à l'automatisation.

C'est exactement là qu'intervient soobr. L'entreprise fondée à Berne souhaite promouvoir la transformation numérique du secteur du nettoyage. Soobr propose à ses clients une solution SaaS complète pour une planification et une exécution dynamiques et adap-

tées aux besoins des circuits de nettoyage sur la base de données de performance et d'utilisation des bâtiments avec l'assistance de l'intelligence artificielle. Pour cela, on utilise sur place des tablettes Galaxy de Samsung avec l'application soobr.

L'entreprise Vebege, l'un des principaux prestataires de gestion d'immeubles et d'installations en Suisse basé à Zurich, a opté elle aussi pour cette nouvelle approche de planification et d'exécution intelligente des circuits de nettoyage. Grâce à l'utilisation de soobr, Vebege a pu augmenter la qualité et la transparence à l'aide de l'utilisation de données et réduire les coûts de planification et d'exécution de jusqu'à 20 %.

# SAMSUNG



## Du travail propre, grâce au système

Soobr intègre la planification dynamique du nettoyage à l'aide d'une application sur les tablettes Samsung

Dans le secteur du nettoyage, la tendance est à l'automatisation des prestations. Soobr a perçu très tôt cette évolution et permet de planifier et de réaliser les circuits de nettoyage de manière efficace et dynamique. Ainsi, avec l'application soobr, les agents d'entretien sur place voient exactement sur leur tablette Samsung quand et où ils doivent exécuter quel travail. Les circuits sont planifiés au préalable sur l'application web dans le bureau de l'entreprise de nettoyage. Chaque circuit est créé dans le cockpit soobr sur la base de données de performance et d'utilisation des bâtiments puis transféré en direct dans l'application soobr sur les tablettes des agents d'entretien. Après chaque mission, une analyse des données et un reporting peuvent être effectués à l'aide de ce logiciel indépendant des plates-formes, de même que des tâches de gestion opérationnelle.

”

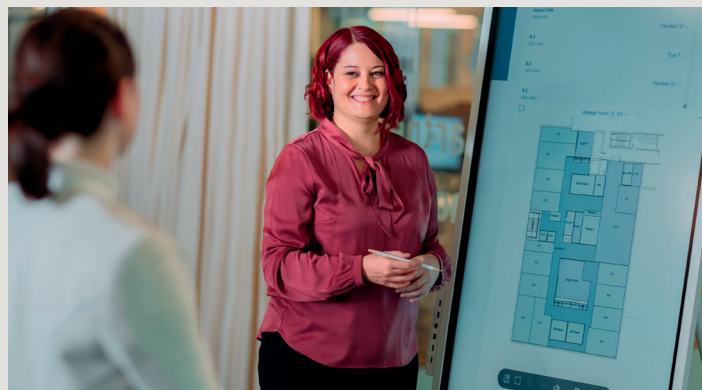
*Les plans de nettoyage fixes sur papier ne sont plus d'actualité. Smart Cleaning signifie une planification et une réalisation optimisées et dynamiques du nettoyage. Pour plus d'efficacité et de transparence.”*

**Kaspar Adank, PDG, soobr**

## Smart Cleaning en pratique

Grâce à la solution complète de soobr, Vebego augmente la satisfaction de ses clients

Dans l'entreprise zurichoise Vebego, 50 tablettes Galaxy A 10.1 de Samsung sont utilisées avec l'application soobr. À chaque utilisation, les données d'occupation des locaux sont intégrées afin d'établir des plans de nettoyage dynamiques. Le cycle de nettoyage est défini à l'aide de l'utilisation des différents locaux, des données historiques et du retour des agents d'entretien. La planification des circuits s'effectue avec un algorithme sur la base de ces données. Les données analysées sont ensuite affichées à l'agent d'entretien sur la tablette. Elles indiquent quels locaux doivent être nettoyés dans quels bâtiments le jour en question. Ceci permet d'effectuer un nettoyage vraiment adapté aux besoins avec une répartition optimale des charges qui conduit généralement à un gain de temps important pouvant aller jusqu'à 20 %. L'utilisation de l'application soobr sur les tablettes Samsung a été très bien accueillie par les employés. Pour les responsables, il s'agit d'un outil de planification utile – et les agents d'entretien apprécient la simplicité et la convivialité de l'application.



”

*Le bon accueil par nos agents d'entretien et les possibilités d'optimisation nous ont convaincus.”*

**Juliane Hahn, Responsable Développement Commercial, Vebego**

**SAMSUNG**

# Samsung et soobr

## La rencontre d'une technologie innovante et d'idées intelligentes

Avec des produits innovants, Samsung propose la plate-forme idéale pour des solutions telles que celle de soobr. Les tablettes Galaxy Tab A 10.1" ont convaincu soobr par leur extrême stabilité et la grande autonomie des batteries. L'un des critères essentiels a toutefois été l'utilisation de Samsung Knox Configure. Le mode Kiosque qui permet de limiter l'accès aux besoins respectifs des utilisateurs aide à éviter les erreurs de manipulation et les abus. Les versions mensuelles de l'application sont téléchargées de manière dynamique sur les tablettes sans qu'une intervention informatique sur place soit nécessaire. Ceci simplifie énormément la gestion des mises à jour et la configuration des outils.



*Fiable, économique, avec une grande autonomie de batterie. La Galaxy Tab A 10.1" s'est imposée pour nous comme premier choix."*

**Daniel Nesser, Gérant, Natel Profi**

## Points forts technologiques

- Logiciel Smart Cleaning pour la planification et la mise en place ciblée de circuits de nettoyage
- Mise en place, configuration centrale et gestion d'appareils via Samsung Knox Configure
- 50+ tablettes Galaxy Tab A 10.1" (LTE) de Samsung utilisées
- Longue autonomie grâce à la batterie de 6 150 mAh
- Écran 10.1" WUXGA très lumineux (1920 x 1200 pixels)
- 2 Go de RAM et 32 Go de stockage interne (extensible jusqu'à 512 Go avec microSD)



## Le matériel informatique est déterminant pour la réussite

### Natel Profi a conseillé soobr dans le choix des tablettes

Pour les missions de nettoyage quotidiennes, on a cherché une tablette qui remplisse les exigences de soobr et celles du personnel d'entretien. Elle devait être stable, facile à utiliser et fiable. Le partenaire de Samsung Natel Profi a recommandé à soobr la Galaxy Tab A, car plus de 1 600 exemplaires sont déjà utilisés avec succès par d'autres clients et l'appareil a largement fait ses preuves dans la pratique. En tant que partenaire technique de soobr, Natel Profi assure entièrement la configuration, la gestion et l'administration des appareils. Ainsi, soobr peut se concentrer exclusivement sur sa compétence clé, à savoir le développement de logiciels. C'est également Natel Profi qui a recommandé d'utiliser les tablettes avec Samsung Knox Configure. Grâce au mode Kiosque, les besoins des clients peuvent être clairement représentés et l'application et le logiciel restent toujours à jour. De plus, les coûts peuvent être réduits – un autre argument déterminant pour soobr.

## Inventer les services de nettoyage du futur

### Les nouvelles solutions permettent de décharger les employés

Faire la bonne chose au bon moment au bon endroit. Tout en garantissant un nettoyage efficace et transparent de locaux commerciaux. Les exigences imposées aux agents d'entretien sont élevées – et le secteur évolue à vitesse grand V. Soobr offre aux services de nettoyage du futur une base intelligente qui peut être développée et à laquelle de nouvelles fonctions peuvent être ajoutées. Elle aide également à décharger les équipes de nettoyage. À cela s'ajoutent les défis variés posés au secteur du nettoyage : progrès technologique, pression économique accrue et une pandémie qui pose des exigences élevées en matière d'hygiène. Une planification dynamique de nettoyage telle que la permet Smart Cleaning n'est qu'un début. Soobr souhaite continuer à travailler sur des solutions innovantes dans ce domaine.

