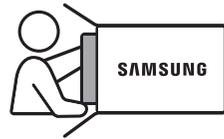




## 1. Defekt tritt auf

Der System-Integrator tauscht die defekte Komponente\* beim Kunden gegen eine aus dem Ersatzpool und meldet es per Rücksendeformular (siehe nächste Seite) an [serviceb2b\\_ch@samsung.com](mailto:serviceb2b_ch@samsung.com)



## 2. Verpackung

Die Komponente muss transportsicher mit der von Samsung zur Verfügung gestellten Verpackung verpackt sein. Falls Sie keine Verpackung haben, können Sie bei der Hotline (0800 249 224) eine anfordern.



## 3. Abholung

Unsere Hotline löst die Abholung bei DHL aus, die Abholung erfolgt zur gewünschten Zeit an der im Formular angegebenen Adresse.



## 4. Reparatur

Die Reparatur erfolgt bei unserem Servicepartner und kann bis zu 12 Wochen dauern.



## 5. Rücktransport

Lieferung der defekten Komponente an die im Formular angegebene Adresse.



## 6. Einlagerung

Der System-Integrator führt die defekte Komponente dem Ersatzpool zu.

## Anmeldung & Unterstützung

B2B Customer Service  
0800 249 224

[serviceb2b\\_ch@samsung.com](mailto:serviceb2b_ch@samsung.com)

Montag bis Freitag von 08:00 bis 17:30 | Kostenlos

## \*Geltungsbereich

Gilt für Samsung Smart LED Signage, ausser 'The Wall'

Reparaturen werden angeboten für folgende Komponenten:

- LED Modul
- Signalboard
- Powersupply
- Steckverbinder, Signalkabel, AC-/DC-Netzkabel

## Bestimmungen

Garantiezeit: **2 Jahre (IC, IE, IF und XPR : 3 Jahre)**

Service-Typ: **Pickup & Return**

Die defekte Komponente wird **kostenlos** abgeholt und retourniert

Weiterführende Garantiebestimmungen:

[www.samsung.com/ch/business/support/warranty/](http://www.samsung.com/ch/business/support/warranty/)

# Rücksendeformular

Smart LED Signage

Bitte füllen Sie vor dem Einsenden der defekten Module folgendes Formular aus:

Kontakt für Rückfragen	Abholadresse	Rücksendeadresse (falls abweichend von Abholadresse)
Name:	Firma:	Firma:
Email:	Kontaktperson:	Kontaktperson:
Telefon:	Strasse:	Strasse:
	PLZ & Ort:	PLZ & Ort:

Modellcode	Seriennummer (pro Cabinet)	Projektcode (nur IF/IC/IE)

Position	Artikelnummer des Moduls (z.B. BN94-12056A)	Seriennummer (pro Modul)	Beschreibung des Komponentendefektes
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			

## Rücksendeformular

Smart LED Signage

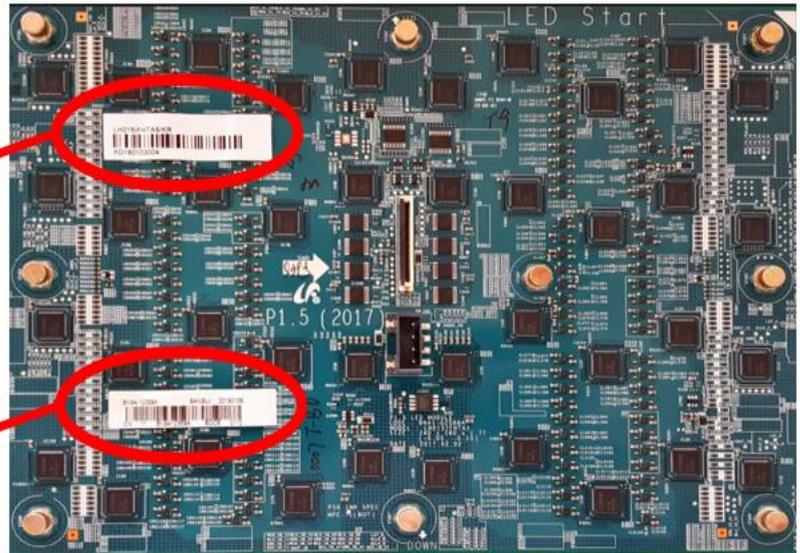
Wo befinden sich welche Informationen (am Beispiel eines IF-Modells):

Modellcode

LH015IFHTAS/KR

Projektcode

XD180103004



Artikelnummer des Moduls

BN94-12056A

Seriennummer

CN11BN9412056AXXXBDOE0250



Projektcode auf Cabinet

(alternativ zu LED-Modul)

XD180103004

\* Die Seriennummer ist 25-Stellig und kann am einfachsten mit einem Barcodescanner (oder einer Barcodescanner-App) vom Label abgescannt werden



Back\_Cabinet



Label\_\_Cabinet\_\_Project Code

Um Ihre zu versendenden Waren optimal zu schützen, müssen Innen- und Aussenverpackung perfekt zusammenspielen.

Wählen Sie für die Verpackung von LED Modulen ausschliesslich Samsung Original Verpackung.



Falls Sie keine Verpackung haben, können Sie diese bei der Hotline anfordern.

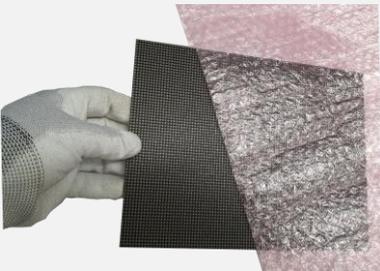


☎ 0800 249 224  
0800 BIZ2BIZ

Verfügbarkeit: Montag-Freitag, 8 bis 17.30 Uhr

Rufen Sie an und sprechen Sie mit Vertretern des Kundensupports.

1. ESD Luftpolsterbeutel und Handschuhe schützen das zu verpackende LED Modul vor elektrostatischer Entladung.



2. Das defekte LED Modul ESD Konform gepolstert in die Verpackung reinlegen.



3. Die Verpackung mit dem Kartondeckel abschliessen.



4. Das verpackte LED Modul für die Abholung bereitstellen.

