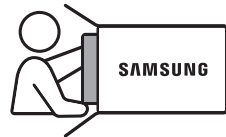




1. Defekt tritt auf

Der System-Integrator tauscht die defekte Komponente* beim Kunden gegen eine aus dem Ersatzpool und meldet es per Rücksendeformular (siehe nächste Seite) an serviceb2b_ch@samsung.com



2. Verpackung

Die Komponente muss transportsicher mit der von Samsung zur Verfügung gestellten Verpackung verpackt sein. Falls Sie keine Verpackung haben, können Sie bei der Hotline (0800 249 224) eine anfordern.



3. Abholung

Unsere Hotline löst die Abholung bei DHL aus, die Abholung erfolgt zur gewünschten Zeit an der im Formular angegebenen Adresse.



4. Reparatur

Die Reparatur erfolgt bei unserem Servicepartner und kann bis zu 12 Wochen dauern.



5. Rücktransport

Lieferung der defekten Komponente an die im Formular angegebene Adresse.



6. Einlagerung

Der System-Integrator führt die defekte Komponente dem Ersatzpool zu.

Anmeldung & Unterstützung

B2B Customer Service

0800 249 224

serviceb2b_ch@samsung.com

Montag bis Freitag von 08:00 bis 17:30 | Kostenlos

*Geltungsbereich

Gilt für Samsung Smart LED Signage, ausser 'The Wall'

Reparaturen werden angeboten für folgende Komponenten:

- LED Modul
- Signalboard
- Powersupply
- Steckverbinder, Signalkabel, AC-/DC-Netzkabel

Bestimmungen

Garantiezeit: **2 Jahre (IC, IE, IF und XPR : 3 Jahre)**

Service-Typ: **Pickup & Return**

Die defekte Komponente wird **kostenlos** abgeholt und retourniert

Weiterführende Garantiebestimmungen:

www.samsung.com/ch/business/support/warranty/

Rücksendeformular

Smart LED Signage

Bitte füllen Sie vor dem Einsenden der defekten Module folgendes Formular aus:

Kontakt für Rückfragen	Abholadresse	Rüsendedresse (falls abweichend von Abholadresse)
Name:	Firma:	Firma:
Email:	Kontaktperson:	Kontaktperson:
Telefon:	Strasse:	Strasse:
	PLZ & Ort:	PLZ & Ort:

Modellcode	Seriennummer (pro Cabinet)	Projektcode (nur IF/IC/IE)
Position	Artikelnummer des Moduls (z.B. BN94-12056A)	Beschreibung des Komponentendefektes
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		

Rücksendeformular

Smart LED Signage

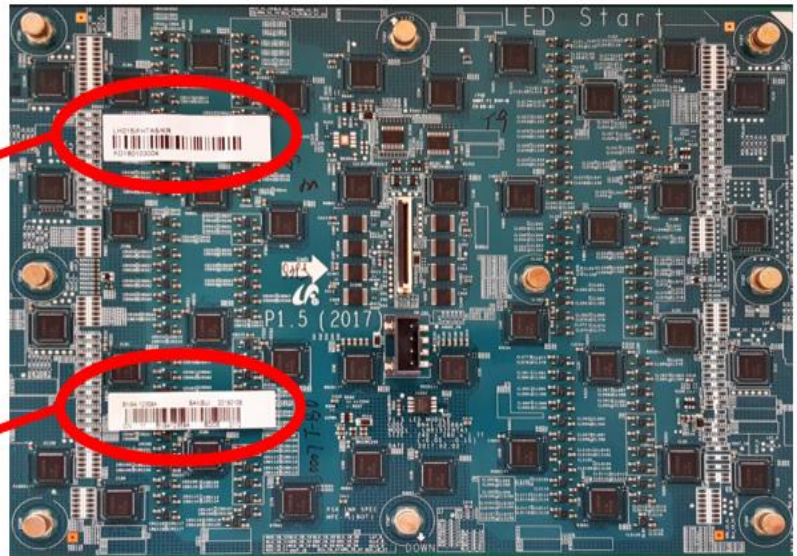
Wo befinden sich welche Informationen:

Modellcode

LH015IFHTAS/KR

Projektcode

XD180103004



Artikelnummer des Moduls

BN94-12056A

Seriennummer

CN11BN9412056AXXXBDOE0250



Projektcode auf Cabinet
(alternativ zu LED-Modul)

XD180103004

* Die Seriennummer ist 25-Stellig und kann am einfachsten mit einem Barcodescanner (oder einer Barcodescanner-App) vom Label abgescannt werden



Back_Cabinet



Label_Cabinet_Project Code