

Samsung Service

# Reparaturablauf

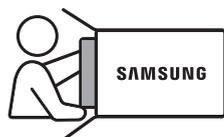
The Wall Pro, The Wall Luxury

**SAMSUNG**



## 1. Defekt tritt auf

Der System-Integrator tauscht das defekte Half-Cabinet beim Kunden gegen eines aus dem Ersatzpool und meldet es per Rücksendeformular (siehe nächsten Seite) an [serviceb2b\\_ch@samsung.com](mailto:serviceb2b_ch@samsung.com)



## 2. Verpackung

Das Gerät muss transportsicher mit der von Samsung gestellten Verpackung verpackt sein. Falls Sie keine Verpackung haben, können Sie bei der Hotline (0800 249 224) nach Verpackungen fragen.



## 3. Abholung

Unser Logistikpartner holt das defekte Half-Cabinet bei der im Formular angegebenen Adresse ab.



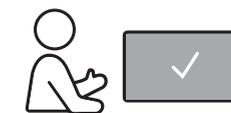
## 4. Reparatur

Die Reparatur erfolgt bei unserem Service-Partner und kann bis zu 12 Wochen dauern.



## 5. Rücktransport

Unser Logistikpartner liefert das reparierte Half-Cabinet wieder an die im Formular angegebene Adresse aus.



## 6. Einlagerung

Der System-Integrator führt das reparierte Half-Cabinet dem Ersatzpool zu.

### Pixelfehler-Toleranz pro Half-Cabinet

4 defekte Pixel rot/blau  
oder  
1 defekter Pixel grün  
oder  
1 Pixel immer leuchtend (alle Farben)

### Kontakt & Anmeldung

B2B Customer Service  
0800 249 224  
[service\\_b2b@samsung.com](mailto:service_b2b@samsung.com)  
Montag bis Freitag von 08:00 bis 17:30 | Kostenlos

### Bestimmungen

Garantiezeit: **3 Jahre**  
Service-Typ: **Pickup**  
Das defekte Gerät wird durch unseren Logistik-Partner **kostenfrei** abgeholt.  
Ersatzpool: **2 Cabinets pro 16 Installierter Cabinets**

Weiterführende Garantiebestimmungen:  
[www.samsung.com/ch/business/support/warranty/](http://www.samsung.com/ch/business/support/warranty/)

Samsung Service

# Rücksendeformular

The Wall Pro, The Wall Luxury

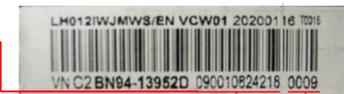
# SAMSUNG

Bitte füllen Sie vor dem Einsenden der defekten Module folgendes Formular aus:

Kontakt	Adresse & Email/Telefon	Rücksendeadresse (Falls abweichend)
Installationsort (Kunde)		

Modellcode	Projekt Code	Seriennummer (Cabinet)

Defekt Position (links oder rechts)	PO Nr. / Half Cabinet Nr.



PO NO      Half Cabinet NO

Symptom		
Markieren der Defekte	Modul 1	Modul 2
	Modul 3	Modul 4
	Modul 5	Modul 6
Referenzfoto		

Samsung Service

# Rücksendeformular

The Wall Pro, The Wall Luxury

# SAMSUNG

Um Ihre zu versendenden Waren optimal zu schützen, müssen Innen- und Aussenverpackung perfekt zusammenspielen.

Wählen Sie für die Verpackung von LED Modulen ausschliesslich die Samsung Original Verpackung.

Falls Sie keine Verpackung haben, können Sie diese bei unserer Hotline anfordern.

1. Setzen Sie das Half-Cabinet in den dafür vorgesehenen ESD-Beutel und legen Sie sie in die passende Polystyrolform.
2. Die Oberseite mit dem Styropordeckel abdecken und in den dafür vorgesehenen Beutel legen.
3. Das verpackte Half-Cabinet in die Box legen und die vier Winkelstücke zur stabilisierung platzieren. Danach die Box verschliessen und zukleben.

