

## AVIS DE CONFIDENTIALITÉ DE SAMSUNG PAY

Samsung Pay est un moyen facile et sécurisé qui permet d'effectuer des paiements par carte de débit, par carte prépayée et par carte de crédit et de gérer et d'utiliser vos cartes de fidélité et vos cartes de membre en utilisant votre appareil mobile compatible Samsung (ci-après «appareil mobile»), des appareils portables et d'autres accessoires (ci-après «appareil»). Le présent avis de confidentialité est important car il décrit comment vos informations personnelles (ci-après «informations personnelles») seront collectées, utilisées et partagées pendant votre utilisation de Samsung Pay afin de vous permettre d'utiliser Samsung Pay.

Samsung Electronics (UK) Ltd. (ci-après «Samsung», «nous» ou «notre») sera responsable de ces informations ainsi que de leur collecte, de leur utilisation et de leur partage conformément au présent avis de confidentialité. En utilisant Samsung Pay, vous acceptez sans réserve les conditions du présent avis de confidentialité et donnez votre accord aux pratiques relatives à la collecte, à l'utilisation et au partage de telles informations de la façon décrite aux présentes.

Le présent avis de confidentialité complète la politique de confidentialité de Samsung (<https://account.samsung.com/membership/pp>). En cas de contradiction ou de conflit entre les dispositions du présent avis de confidentialité et celles de la politique de confidentialité de Samsung, les dispositions du présent avis l'emportent.

Vous trouverez ci-dessous de plus amples informations sur le moyen de nous contacter en cas de questions concernant le présent avis de confidentialité ou les pratiques appliquées en relation avec vos informations personnelles.

### 1. Quelles informations dois-je fournir à Samsung pour commencer à utiliser Samsung Pay?

Afin d'utiliser Samsung Pay, vous devez d'abord créer un compte Samsung et accepter les conditions d'utilisation de Samsung Pay).

#### 1.1. Inscription et activation de votre carte de débit, de votre carte prépayée et de votre carte de crédit sur votre appareil mobile

Inscription:

Une fois que vous aurez achevé ces étapes, vous devez inscrire une carte de débit, une carte prépayée ou une carte de crédit sur Samsung Pay. Pour débiter ce processus, vous devez saisir certains détails concernant la carte et le compte en suivant les instructions qui s'affichent à l'écran. Les informations de carte et de facturation que vous fournissez sont cryptées sur votre appareil mobile et envoyées à votre émetteur de cartes/votre banque ainsi qu'au réseau de paiement concerné.

Identification et vérification:

Certaines informations d'identification et de vérification doivent être envoyées à votre émetteur de cartes/votre banque ainsi qu'à votre réseau de paiement afin qu'ils soient en mesure de vérifier votre identité et de vous envoyer les conditions d'utilisation applicables, que vous devez ensuite accepter. Les informations d'identification et de vérification comprennent:

- les informations relatives au compte Samsung (par exemple la date de création de votre compte Samsung, le fait de savoir si votre compte Samsung est lié à votre appareil mobile) et les informations

concernant votre utilisation de Samsung Pay (par exemple le nombre de cartes que vous avez enregistrées sur Samsung Pay par le biais de votre appareil mobile);

- les informations relatives à votre (vos) appareil(s), comme le numéro de modèle de l'appareil, la version du système d'exploitation et certains autres identifiants d'appareils; et

- les informations relatives à votre emplacement (c'est-à-dire le lieu où vous vous trouvez lorsque vous enregistrez votre carte), mais seulement si, au moment où vous avez enregistré votre carte, la fonction «Localisation» était activée sur votre appareil.

Aucune information concernant vos cartes ou vos comptes n'est stockée sur nos serveurs. Ces informations étant cryptées, nous ne sommes en mesure de les lire et d'y accéder que pendant le processus de transit vers votre émetteur de cartes/votre banque et le réseau de paiement.

Activation de votre carte sur votre appareil mobile:

Une fois que votre carte de débit, votre carte prépayée ou votre carte de crédit sont inscrites sur Samsung Pay, votre émetteur de cartes/votre banque assigne un numéro unique d'appareil à votre appareil mobile et crée une «clé» qui vous permet de générer des codes de sécurité des transactions grâce auxquelles vous pourrez effectuer des paiements sur votre appareil mobile en utilisant Samsung Pay. Avant d'être envoyées, ces données sont cryptées et envoyées par votre émetteur de cartes/votre banque sur votre appareil mobile. Elles sont stockées dans un espace sécurisé de votre appareil mobile, qui est isolé du système d'exploitation de votre appareil mobile.

## 1.2. Enregistrement et utilisation de votre carte de fidélité ou de votre carte de membre

Vous pouvez avoir la possibilité d'enregistrer la carte de fidélité ou la carte de membre (ou programmes similaires) d'un tiers (ci-après «carte de fidélité») sur votre appareil mobile en utilisant Samsung Pay afin d'accéder aux offres et aux promotions, y compris aux coupons, aux tickets, aux offres spéciales, aux rabais et aux bons. Si vous optez pour cette possibilité, vous devez charger sur votre appareil certaines informations personnelles contenues sur la carte de fidélité. Nous ne vérifions pas ces informations personnelles. Nous collectons et stockons ces informations en relation avec votre utilisation de Samsung Pay. La collecte de ces informations est soumise aux conditions du présent avis de confidentialité.

## 2. Que se passe-t-il lorsque j'utilise Samsung Pay pour effectuer des paiements?

Lorsque vous initiez un paiement en utilisant Samsung Pay, votre appareil mobile transmet votre numéro unique d'appareil ainsi qu'un code de sécurité de paiement au terminal de vente ou au fournisseur de service de paiement, donnant ainsi la possibilité à votre émetteur de cartes/votre banque d'approuver ou de refuser le paiement. L'historique de vos dernières transactions s'affiche ensuite sur votre appareil mobile. Ces informations ne sont accessibles qu'à vous, aux commerçants concernés ainsi qu'à votre émetteur de cartes/votre banque.

## 3. Quel type de données Samsung collecte-t-elle et utilise-t-elle?

Conformément aux dispositions de la politique de confidentialité de Samsung, outre les informations relatives à votre compte Samsung, nous collectons également des informations concernant votre utilisation de l'application Samsung Pay (y compris de votre part et/ou de tiers tels que votre émetteur de cartes/votre banque et le réseau de paiement). Ces informations incluent des informations de nature technique telles que l'identifiant unique d'appareil, l'identifiant GUID créé en tant que partie

de votre compte Samsung, l'émetteur de cartes, la marque de carte, le modèle d'appareil, la date et l'heure de la transaction, le statut d'inscription de la carte et l'indication selon laquelle la transaction a été exécutée correctement ou non. Veuillez noter que nous ne collectons aucune information de transaction pouvant être reliée à vous, telle que l'objet de vos achats, la somme dépensée ou le lieu de l'achat. Toutefois, nous pouvons éventuellement collecter, uniquement sur une base strictement confidentielle, des informations de transaction telles que la somme totale, le nom et l'emplacement du commerçant et les informations relatives à la carte de transit mobile telles que le numéro haché/crypté de carte de transit et le solde. Toutes les informations anonymes groupées de ce type qui sont collectées ne peuvent en aucune manière être reliées à vous ou à votre appareil mobile.

Les informations collectées nous permettent de comprendre comment les utilisateurs utilisent Samsung Pay et dans le but d'améliorer le système en le rendant plus pratique et utile, en particulier:

- fournir le service Samsung Pay, y compris pour nous permettre de remplir nos obligations conformément aux contrats éventuellement signés avec vous;
- identifier les tendances d'utilisation, les problèmes, les dysfonctionnements et les questions liés à Samsung Pay afin d'améliorer l'assistance que nous fournissons à nos clients et aux autres utilisateurs de Samsung Pay (tels que les émetteurs de cartes/banques et les réseaux de paiement); évaluer l'image et l'utilisation de Samsung Pay afin d'améliorer et de mieux développer notre offre et nos services; et
- de proposer (si vous y avez consenti) des offres promotionnelles et des avantages à nos clients.

#### 4. A qui mes informations personnelles sont-elles communiquées?

Outre la communication à votre émetteur de cartes/votre banque et au réseau de paiement, nous pouvons communiquer vos informations confidentielles à des tiers, des prestataires, des fournisseurs de services, dans le but de vous fournir un service demandé en relation avec Samsung Pay. Nous pouvons également communiquer les informations personnelles vous concernant à des tiers impliqués dans la fourniture de services pour le compte de Samsung en relation avec Samsung Pay, dans le but de permettre à de tels tiers de fournir ces services pour le compte de Samsung.

#### 5. De quelle façon la sécurité de mes informations personnelles est-elle assurée?

Nous avons mis en place des mesures de sécurité physiques et techniques raisonnables destinées à protéger les informations que nous collectons en relation avec Samsung Pay. Nous attirons toutefois votre attention sur le fait que, bien que nous prenions les mesures appropriées afin de protéger vos informations personnelles, aucun site Internet, aucune transmission Internet, aucun système informatique ni aucune connexion sans fil ne sont totalement sûrs.

Vous pouvez également utiliser certaines des fonctions de sécurité disponibles via le service «Trouver mon mobile» pour sécuriser votre appareil mobile, y compris pour localiser un appareil perdu, effacer des cartes inscrites de votre appareil et effacer toutes les données contenues dans un appareil.

#### COMMUNICATION TRANSFRONTALIÈRE DE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

Les informations personnelles que nous collectons peuvent, aux fins mentionnées dans le présent avis de confidentialité, être transférées, stockées ou traitées d'une autre manière dans des lieux situés en dehors du territoire suisse, y compris notamment la Corée du Sud et les Etats-Unis d'Amérique. Veuillez noter que la législation en matière de protection des données et les autres lois en vigueur dans les

pays auxquels vos informations sont susceptibles d'être communiquées peuvent ne pas offrir le même niveau de protection que les lois suisses. EN UTILISANT SAMSUNG PAY, VOUS ACCEPTEZ QUE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES PUISSENT ÊTRE TRANSFÉRÉES, STOCKÉES OU TRAITÉES D'UNE AUTRE MANIÈRE HORS DE SUISSE. Nous prendrons toutes les mesures raisonnablement nécessaires afin de garantir que vos données soient traitées en toute sécurité et conformément au présent avis de confidentialité et à la politique de confidentialité de Samsung.

#### 6. Qui puis-je contacter en cas de question?

Pour toute question en relation avec Samsung Pay, vous pouvez nous contacter par le biais de nos réseaux d'assistance à la clientèle, en suivant les instructions figurant sur l'application Samsung Pay. En cas de question spécifique concernant vos données, veuillez contacter:

European Data Protection Officer  
Samsung Electronics (UK) Ltd.  
Samsung House, 1000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey KT16 0PS  
United Kingdom