

INFORMATIVA SULLA PRIVACY DI SAMSUNG PAY

Samsung Pay è il modo facile e sicuro per effettuare pagamenti con carte di debito, prepagate e di credito e per gestire e utilizzare carte fedeltà e associative usando dispositivi mobili («dispositivi mobili»), portatili e altri accessori Samsung compatibili (successivamente «dispositivo»). La presente informativa sulla privacy è importante perché descrive le modalità con le quali saranno raccolti, usati e condivisi i dati personali («dati personali») per tutta la durata di utilizzo di Samsung Pay al fine di permettere di utilizzare Samsung Pay.

Samsung Electronics (UK) Ltd. («Samsung», «noi», «ci», «nostro») è l'entità responsabile di tali dati nonché della raccolta, dell'utilizzo e della condivisione dei medesimi conformemente alla presente informativa sulla privacy. L'utilizzo di Samsung Pay implica l'accettazione senza riserve delle condizioni della presente informativa sulla privacy e il consenso dell'utente sulle pratiche relative alla raccolta, l'utilizzo e la condivisione di tali dati secondo quanto descritto nella medesima.

La presente informativa sulla privacy integra la policy sulla privacy di Samsung (<https://account.samsung.com/membership/pp>). In caso di incongruenza o conflitto tra le condizioni della presente informativa sulla privacy e quella della policy sulla privacy di Samsung, faranno fede le condizioni della presente informativa sulla privacy.

Ulteriori informazioni su come contattarci in caso di domande inerenti all'informativa sulla privacy o alle pratiche Samsung relative ai dati personali sono riportate sotto.

1. Quali informazioni devono essere fornite per iniziare a usare Samsung Pay?

Per utilizzare Samsung Pay, è necessario disporre di un account Samsung e accettare le condizioni di utilizzo Samsung Pay.

1.1. Registrazione e attivazione della carta di debito, prepagata e di credito sul dispositivo mobile

Registrazione:

Una volta completata la procedura, la carta di debito, prepagata o di credito deve essere registrata su Samsung Pay. Per avviare il processo, devono essere inseriti alcuni dati concernenti la carta e l'account seguendo le istruzioni sullo schermo. I dati relativi alla carta e alla fatturazione forniti sono codificati nel dispositivo mobile dell'utente e trasmessi all'emittente della carta/banca e alla relativa rete di pagamento.

Identificazione e verifica:

Alcuni dati di identificazione e verifica devono essere trasmessi all'emittente della carta/banca e alla rete di pagamento per consentire loro di verificare l'identità dell'utente e inviare a quest'ultimo le condizioni di utilizzo da sottoporre alla sua accettazione. Le informazioni di identificazione e verifica includono:

- dati sull'account Samsung (ad esempio la data di creazione dell'account Samsung, se l'account Samsung dell'utente è collegato al dispositivo mobile) e dati relativi all'utilizzo di Samsung Pay da parte dell'utente (ad esempio il numero di carte registrate su Samsung Pay attraverso il dispositivo mobile);
- dati sul dispositivo, come il numero di modello, la versione di sistema operativo e certi altri identificativi del dispositivo; e

- dati sulla località (ovvero il luogo in cui si trova l'utente quando registra la carta), ma solo se la funzione di rilevamento di località sul dispositivo è stata attivata al momento della registrazione della carta.

Nessun dato relativo alla carta o all'account viene memorizzato nei nostri server. Inoltre, la codifica ne impedisce la lettura o l'accesso durante il trasferimento all'emittente della carta/banca e alla rete di pagamento.

Attivazione della carta sul dispositivo mobile:

Una volta che la carta di debito, prepagata e di credito è stata registrata su Samsung Pay, l'emittente della carta/banca assegna un numero unico al dispositivo mobile e crea una «chiave» che consente all'utente di generare dei codici di sicurezza delle transazioni, consentendogli di effettuare i pagamenti sul dispositivo mobile con Samsung Pay. Prima dell'invio, i dati vengono codificati e inviati dall'emittente della carta/banca al dispositivo mobile. La memorizzazione viene effettuata in un'area sicura del dispositivo mobile, separata dal sistema operativo.

1.2. Registrazione e utilizzo della carta fedeltà o associativa

È possibile registrare una carta fedeltà o associativa o altri programmi simili di terzi («carta fedeltà») sul dispositivo mobile utilizzando Samsung Pay per accedere a offerte e promozioni, inclusi coupon, biglietti, offerte speciali, sconti e voucher. Così facendo, alcuni dati personali contenuti nella carta fedeltà saranno caricati sul dispositivo dell'utente. Noi non verifichiamo tali dati personali. Samsung raccoglie e memorizza tali dati in relazione all'utilizzo di Samsung Pay da parte dell'utente. La raccolta di tali dati è soggetta alle condizioni della presente informativa sulla privacy.

2. Cosa succede quando si utilizza Samsung Pay per effettuare un pagamento?

Quando si avvia un pagamento utilizzando Samsung Pay, il dispositivo mobile invia il numero unico e un codice di sicurezza di pagamento al terminale di vendita o al fornitore di servizi di pagamento, consentendo così all'emittente della carta/banca di approvare o rifiutare l'operazione. Lo storico delle transazioni recenti viene quindi visualizzato sul dispositivo mobile. Questi dati sono unicamente accessibili all'utente, ai commercianti interessati e all'emittente dalla carta/banca.

3. Quale tipo di dati raccoglie e utilizza Samsung?

Come riportato nell'informativa sulla privacy Samsung, in aggiunta a quelli relativi all'account Samsung, vengono anche raccolti dati (inclusi quelli dall'utente e/o altre parti come l'emittente della carta/banca e la rete di pagamento) sull'utilizzo dell'applicazione Samsung Pay. Questi dati includono informazioni a carattere tecnico, come l'identificativo unico, l'identificativo GUID creato nell'ambito dell'account Samsung, l'emittente della carta, il marchio della carta, il modello del dispositivo, la data e l'ora della transazione, lo stato di registrazione della carta e lo stato se la transazione è andata a buon fine. Si precisa che non vengono raccolti dati sulla transazione che possano essere collegati all'utente per quanto riguarda l'acquisto effettuato, la spesa sostenuta o la località dell'acquisto. Samsung si riserva tuttavia di raccogliere, strettamente ed esclusivamente in forma anonima aggregata, dati sulla transazione quali l'importo aggregato, il nome e la località del commerciante, e dati della carta per il trasferimento mobile come il numero hashing/crittografato e il saldo. Dopo essere stati raccolti, i dati anonimi aggregati non possono in nessun modo essere ricollegati all'utente o al dispositivo mobile.

Samsung utilizza le informazioni raccolte per capire in che modo le persone utilizzano Samsung Pay così da migliorare il servizio e renderlo più comodo e utile, incluso, in particolare:

- per fornire il servizio Samsung Pay, incluso per permettere a Samsung di ottemperare alle sue obbligazioni contrattuali con l'utente;
- per identificare le tendenze di utilizzo, eventuali anomalie, inconvenienti e problematiche che riguardano Samsung Pay così da supportare al meglio i clienti e altri utenti del servizio (come gli emittenti della carta/banche e le reti di pagamento);
- per valutare in che modo le persone vedono e usano Samsung Pay, così da poter migliorare e affinare lo sviluppo dell'offerta e dei servizi; e
- (previo consenso dell'utente) per offrire incentivi promozionali e vantaggi ai clienti.

4. A chi vengono divulgati i dati personali dell'utente?

Oltre all'emittente della carta/banca e alla rete di pagamento, i dati personali potranno essere divulgati a terzi e fornitori per fornire servizi richiesti dall'utente in relazione a Samsung Pay. I dati personali potranno altresì essere divulgati a terzi coinvolti nel processo di fornitura di servizi a nome di Samsung in relazione a Samsung Pay, al fine di consentire loro di effettuare tali operazioni a nome di Samsung.

5. In che modo viene garantita la sicurezza dei dati personali?

Samsung implementa misure fisiche e tecniche ragionevoli per proteggere i dati raccolti in relazione a Samsung Pay. Si precisa tuttavia che, nonostante le ragionevoli misure adottate per proteggere i dati personali, nessun sito web, trasmissione via Internet, sistema informatico o connessione wireless è mai completamente sicuro.

Per aumentare la sicurezza del dispositivo mobile, è anche possibile utilizzare diverse funzioni disponibili attraverso «Find My Mobile», incluse quelle per localizzare un dispositivo smarrito, cancellare le carte registrate da un dispositivo ed eliminare tutti i dati dal dispositivo.

DIVULGAZIONE TRANSFRONTALIERA DEI DATI PERSONALI

Ai fini menzionati nella presente informativa sulla privacy, i dati personali raccolti potranno essere trasferiti, memorizzati o in altro modo trattati in destinazioni esterne alla Svizzera inclusi, in particolare, la Corea del Sud e gli Stati Uniti d'America. Si precisa che le leggi in materia di protezione dei dati e altre leggi dei paesi nei quali i dati potranno essere divulgati potrebbero non essere esaustive come quelle vigenti in Svizzera. UTILIZZANDO SAMSUNG PAY, L'UTENTE PRESTA IL PROPRIO CONSENSO AL TRASFERIMENTO, ALLA MEMORIZZAZIONE O AD ALTRI TRATTAMENTI DEI PROPRI DATI PERSONALI ESTERNAMENTE ALLA SVIZZERA. Samsung adotterà ogni misura ragionevolmente necessaria volta a garantire ai dati un trattamento sicuro e conforme alla presente informativa sulla privacy e alla policy sulla privacy di Samsung.

6. Chi contattare in caso di domande?

Per qualsiasi domanda inerente a Samsung Pay, è possibile contattare Samsung attraverso i canali di assistenza clienti seguendo le istruzioni riportate nell'app Samsung Pay. In caso di domande specifiche sui dati, si prega di contattare:

European Data Protection Officer
Samsung Electronics (UK) Ltd.
Samsung House, 1000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey KT16 0PS
United Kingdom