

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY DI SAMSUNG PAY

Samsung Pay è il modo facile e sicuro per effettuare pagamenti con carte di debito, prepagate e di credito e per gestire e utilizzare carte fedeltà e associative usando dispositivi mobili («dispositivi mobili»), portatili e altri accessori Samsung compatibili (successivamente «dispositivo»). La presente informativa sulla privacy è importante perché descrive le modalità con le quali saranno raccolti, usati e condivisi i dati personali («dati personali») per tutta la durata di utilizzo di Samsung Pay al fine di permettere di utilizzare Samsung Pay.

Samsung Electronics (UK) Ltd. («Samsung», «noi», «ci», «nostro») è l'entità responsabile di tali dati nonché della raccolta, dell'utilizzo e della condivisione dei medesimi conformemente alla presente informativa sulla privacy. L'utilizzo di Samsung Pay implica l'accettazione senza riserve delle condizioni della presente informativa sulla privacy e il consenso dell'utente sulle pratiche relative alla raccolta, l'utilizzo e la condivisione di tali dati secondo quanto descritto nella medesima.

La presente informativa sulla privacy integra la policy sulla privacy di Samsung (<https://account.samsung.com/membership/pp>). In caso di incongruenza o conflitto tra le condizioni della presente informativa sulla privacy e quella della policy sulla privacy di Samsung, faranno fede le condizioni della presente informativa sulla privacy.

Ulteriori informazioni su come contattarci in caso di domande inerenti all'informativa sulla privacy o alle pratiche Samsung relative ai dati personali sono riportate sotto.

### 1. Quali informazioni devono essere fornite per iniziare a usare Samsung Pay?

Per utilizzare Samsung Pay, è necessario disporre di un account Samsung e accettare le condizioni di utilizzo Samsung Pay.

#### 1.1. Registrazione e attivazione della carta di debito, prepagata e di credito sul dispositivo mobile

##### Registrazione:

Una volta completata la procedura, la carta di debito, prepagata o di credito deve essere registrata su Samsung Pay. Per avviare il processo, devono essere inseriti alcuni dati concernenti la carta e l'account seguendo le istruzioni sullo schermo. I dati relativi alla carta e alla fatturazione forniti sono codificati nel dispositivo mobile dell'utente e trasmessi all'emittente della carta/banca e alla relativa rete di pagamento.

##### Identificazione e verifica:

Alcuni dati di identificazione e verifica devono essere trasmessi all'emittente della carta/banca e alla rete di pagamento per consentire loro di verificare l'identità dell'utente e inviare a quest'ultimo le condizioni di utilizzo da sottoporre alla sua accettazione. Le informazioni di identificazione e verifica includono:

- dati sull'account Samsung (ad esempio la data di creazione dell'account Samsung, se l'account Samsung dell'utente è collegato al dispositivo mobile) e dati relativi all'utilizzo di Samsung Pay da parte dell'utente (ad esempio il numero di carte registrate su Samsung Pay attraverso il dispositivo mobile);
- dati sul dispositivo, come il numero di modello, la versione di sistema operativo e certi altri identificativi del dispositivo; e

- dati sulla località (ovvero il luogo in cui si trova l'utente quando registra la carta), ma solo se la funzione di rilevamento di località sul dispositivo è stata attivata al momento della registrazione della carta.

Nessun dato relativo alla carta o all'account viene memorizzato nei nostri server. Inoltre, la codifica ne impedisce la lettura o l'accesso durante il trasferimento all'emittente della carta/banca e alla rete di pagamento.

Attivazione della carta sul dispositivo mobile:

Una volta che la carta di debito, prepagata e di credito è stata registrata su Samsung Pay, l'emittente della carta/banca assegna un numero unico al dispositivo mobile e crea una «chiave» che consente all'utente di generare dei codici di sicurezza delle transazioni, consentendogli di effettuare i pagamenti sul dispositivo mobile con Samsung Pay. Prima dell'invio, i dati vengono codificati e inviati dall'emittente della carta/banca al dispositivo mobile. La memorizzazione viene effettuata in un'area sicura del dispositivo mobile, separata dal sistema operativo.

## 1.2. Registrazione e utilizzo della carta fedeltà o associativa

È possibile registrare una carta fedeltà o associativa o altri programmi simili di terzi («carta fedeltà») sul dispositivo mobile utilizzando Samsung Pay per accedere a offerte e promozioni, inclusi coupon, biglietti, offerte speciali, sconti e voucher. Così facendo, alcuni dati personali contenuti nella carta fedeltà saranno caricati sul dispositivo dell'utente. Noi non verifichiamo tali dati personali. Samsung raccoglie e memorizza tali dati in relazione all'utilizzo di Samsung Pay da parte dell'utente. La raccolta di tali dati è soggetta alle condizioni della presente informativa sulla privacy.

## 2. Cosa succede quando si utilizza Samsung Pay per effettuare un pagamento?

Quando si avvia un pagamento utilizzando Samsung Pay, il dispositivo mobile invia il numero unico e un codice di sicurezza di pagamento al terminale di vendita o al fornitore di servizi di pagamento, consentendo così all'emittente della carta/banca di approvare o rifiutare l'operazione. Lo storico delle transazioni recenti viene quindi visualizzato sul dispositivo mobile. Questi dati sono unicamente accessibili all'utente, ai commercianti interessati e all'emittente dalla carta/banca.

## 3. Quale tipo di dati raccoglie e utilizza Samsung?

Come riportato nell'informativa sulla privacy Samsung, in aggiunta a quelli relativi all'account Samsung, vengono anche raccolti dati (inclusi quelli dall'utente e/o altre parti come l'emittente della carta/banca e la rete di pagamento) sull'utilizzo dell'applicazione Samsung Pay. Questi dati includono informazioni a carattere tecnico, come l'identificativo unico, l'identificativo GUID creato nell'ambito dell'account Samsung, l'emittente della carta, il marchio della carta, il modello del dispositivo, la data e l'ora della transazione, lo stato di registrazione della carta e lo stato se la transazione è andata a buon fine. Si precisa che non vengono raccolti dati sulla transazione che possano essere collegati all'utente per quanto riguarda l'acquisto effettuato, la spesa sostenuta o la località dell'acquisto. Samsung si riserva tuttavia di raccogliere, strettamente ed esclusivamente in forma anonima aggregata, dati sulla transazione quali l'importo aggregato, il nome e la località del commerciante, e dati della carta per il trasferimento mobile come il numero hashing/crittografato e il saldo. Dopo essere stati raccolti, i dati anonimi aggregati non possono in nessun modo essere ricollegati all'utente o al dispositivo mobile.

Samsung utilizza le informazioni raccolte per capire in che modo le persone utilizzano Samsung Pay così da migliorare il servizio e renderlo più comodo e utile, incluso, in particolare:

- per fornire il servizio Samsung Pay, incluso per permettere a Samsung di ottemperare alle sue obbligazioni contrattuali con l'utente;
- per identificare le tendenze di utilizzo, eventuali anomalie, inconvenienti e problematiche che riguardano Samsung Pay così da supportare al meglio i clienti e altri utenti del servizio (come gli emittenti della carta/banche e le reti di pagamento);
- per valutare in che modo le persone vedono e usano Samsung Pay, così da poter migliorare e affinare lo sviluppo dell'offerta e dei servizi; e
- (previo consenso dell'utente) per offrire incentivi promozionali e vantaggi ai clienti.

#### 4. A chi vengono divulgati i dati personali dell'utente?

Oltre all'emittente della carta/banca e alla rete di pagamento, i dati personali potranno essere divulgati a terzi e fornitori per fornire servizi richiesti dall'utente in relazione a Samsung Pay. I dati personali potranno altresì essere divulgati a terzi coinvolti nel processo di fornitura di servizi a nome di Samsung in relazione a Samsung Pay, al fine di consentire loro di effettuare tali operazioni a nome di Samsung.

#### 5. In che modo viene garantita la sicurezza dei dati personali?

Samsung implementa misure fisiche e tecniche ragionevoli per proteggere i dati raccolti in relazione a Samsung Pay. Si precisa tuttavia che, nonostante le ragionevoli misure adottate per proteggere i dati personali, nessun sito web, trasmissione via Internet, sistema informatico o connessione wireless è mai completamente sicuro.

Per aumentare la sicurezza del dispositivo mobile, è anche possibile utilizzare diverse funzioni disponibili attraverso «Find My Mobile», incluse quelle per localizzare un dispositivo smarrito, cancellare le carte registrate da un dispositivo ed eliminare tutti i dati dal dispositivo.

#### DIVULGAZIONE TRANSFRONTALIERA DEI DATI PERSONALI

Ai fini menzionati nella presente informativa sulla privacy, i dati personali raccolti potranno essere trasferiti, memorizzati o in altro modo trattati in destinazioni esterne alla Svizzera inclusi, in particolare, la Corea del Sud e gli Stati Uniti d'America. Si precisa che le leggi in materia di protezione dei dati e altre leggi dei paesi nei quali i dati potranno essere divulgati potrebbero non essere esaustive come quelle vigenti in Svizzera. UTILIZZANDO SAMSUNG PAY, L'UTENTE PRESTA IL PROPRIO CONSENSO AL TRASFERIMENTO, ALLA MEMORIZZAZIONE O AD ALTRI TRATTAMENTI DEI PROPRI DATI PERSONALI ESTERNAMENTE ALLA SVIZZERA. Samsung adotterà ogni misura ragionevolmente necessaria volta a garantire ai dati un trattamento sicuro e conforme alla presente informativa sulla privacy e alla policy sulla privacy di Samsung.

#### 6. Chi contattare in caso di domande?

Per qualsiasi domanda inerente a Samsung Pay, è possibile contattare Samsung attraverso i canali di assistenza clienti seguendo le istruzioni riportate nell'app Samsung Pay. In caso di domande specifiche sui dati, si prega di contattare:

European Data Protection Officer  
Samsung Electronics (UK) Ltd.  
Samsung House, 1000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey KT16 0PS  
United Kingdom