

# CONDIZIONI DI SERVIZIO SAMSUNG PAY

Ultima revisione: 31 gennaio 2017

SI PREGA DI LEGGERE CON ATTENZIONE LE CONDIZIONI DI SERVIZIO COMPLEMENTARI PER SAMSUNG PAY RIPORTATE DI SEGUITO («CdS») PRIMA DI UTILIZZARE SAMSUNG PAY. LA MANCATA ACCETTAZIONE DI QUESTE CdS NON CONSENTE DI UTILIZZARE SAMSUNG PAY. L'UTILIZZO DI SAMSUNG PAY IMPLICA IL CONSENSO E L'ACCETTAZIONE INCONDIZIONATI DELLE PRESENTI CdS.

«Samsung Pay» è un'applicazione mobile con servizi correlati fornita in Svizzera tramite Samsung Electronics Switzerland GmbH («SESG», «Samsung», «noi», «ci») per dispositivi mobili, portatili e altri accessori Samsung (successivamente «dispositivo»), che consente agli utenti («utente») di memorizzare dei token rappresentativi di carte di credito, prepagate, di debito, fedeltà o associative (successivamente «carta») in un dispositivo e di trasmettere in maniera sicura tali token agli apparecchi POS dei commercianti per effettuare pagamenti o facilitare altre transazioni (ad esempio pagamenti in-app, online ecc.) e servizi a valore aggiunto (ad esempio programmi fedeltà, abbonamenti ecc.). La banca o l'emittente della carta associativa (successivamente «emittente della carta») nonché Samsung si riservano il diritto di escludere alcune carte dalla partecipazione a Samsung Pay ovvero di terminarne la partecipazione.

Samsung Electronics Switzerland GmbH è una società svizzera con sede legale in Giesshuelstrasse 30, 8045 Zurigo, Svizzera, iscritta nel registro commerciale del Canton Zurigo con il numero CH-020.4.049.914-0 e con codice fiscale CHE-257.272.258 IVA.

Samsung Electronics UK Ltd. («SEUK») è una società di diritto inglese e gallese iscritta a registro con il numero 03086621, con sede legale in Samsung House, 1000 Hillwood Drive, Chertsey, Surrey KT16 0PS, Regno Unito e numero di partita IVA GB-689.376.366.

Riservandosi la facoltà di stabilire gli scopi, i contenuti e gli utilizzi del trattamento dei dati, SEUK controlla i dati, mentre SESG è il fornitore di servizi in Svizzera.

Le funzioni di Samsung Pay possono variare a seconda della località, del modello di dispositivo e della carta dell'utente e sono soggette a modifiche di volta in volta. L'ammissibilità di una carta al servizio Samsung Pay è subordinata alla preliminare approvazione della sua partecipazione da parte dell'emittente della carta. Le carte ammissibili possono inoltre variare in base alla località dell'utente e sono soggette a modifiche di volta in volta. L'accesso o l'utilizzo di Samsung Pay successivamente a tali modifiche sottintende la lettura, la comprensione e l'accettazione incondizionata delle medesime da parte dell'utente.

Le presenti CdS potranno di volta in volta essere aggiornate da Samsung. L'accesso o l'utilizzo di Samsung Pay successivamente a tali modifiche sottintende la lettura, la comprensione e l'accettazione incondizionata delle medesime da parte dell'utente.

## 1. Ambito di applicazione e accettazione delle presenti CdS

1.1. Le presenti CdS disciplinano unicamente il rapporto giuridico tra Samsung e l'utente in relazione all'utilizzo dell'applicazione Samsung Pay e dei servizi forniti da Samsung che consentono di memorizzare dei token rappresentativi della carta nel dispositivo e di comunicare tali token a un commerciante allo scopo di avviare una transazione di pagamento con la carta. Salvo per quanto specificato sopra, Samsung non conduce né controlla le attività commerciali legate all'utilizzo di Samsung Pay inclusi, a titolo non esclusivo, accertamenti di credito, emissioni di carte, elaborazioni di

pagamenti, chargeback, acquisti, resi e rimborsi. Samsung non esercita controllo alcuno sulle attività di autenticazione dei titolari di carta realizzate dall'emittente della carta. L'utente riconosce e accetta che Samsung non è responsabile di tali attività né del rapporto tra l'utente stesso e gli emittenti della carta o i commercianti in relazione a quanto precede. L'utente riconosce che il proprio utilizzo di carte in Samsung Pay sarà sempre subordinato alle condizioni degli eventuali accordi sottoscritti tra il medesimo e l'emittente della carta e che né le presenti CdS né l'utilizzo di Samsung Pay potranno modificare il rapporto esistente con gli emittenti della carta in relazione alle carte dell'utente.

1.2. L'utente accetta di utilizzare Samsung Pay conformemente alla legge applicabile e di non utilizzare Samsung Pay per scopi fraudolenti o illegali ovvero per scopi vietati dai termini e dalle condizioni di servizio (definiti sotto) o dalle presenti CdS. SAMSUNG PAY DEVE ESSERE UTILIZZATO ESCLUSIVAMENTE DAL TITOLARE DI CARTA AUTORIZZATO E NON DA TERZI CONFORMEMENTE ALL'ACCORDO SOTTOSCRITTO TRA L'UTENTE E L'EMITTENTE DELLA CARTA. L'UTILIZZO DI SAMSUNG PAY DA PARTE DI UN TITOLARE DI CARTA NON AUTORIZZATO È VIETATO. Le persone minorenni (successivamente «minore») non possono usare Samsung Pay nelle loro giurisdizioni di residenza a meno che un genitore o un tutore non abbiano preso visione e accettato le presenti CdS. Qualora l'utente fosse un genitore o un tutore che acconsentano all'utilizzo di Samsung Pay da parte del minore, l'utente conviene di: (i) accettare e ottemperare alle presenti CdS ed esercitare una supervisione sull'utilizzo di Samsung Pay da parte del minore allo scopo di garantirne l'ottemperanza alle stesse; (ii) assumersi tutti i rischi associati all'utilizzo di Samsung Pay da parte del minore, inclusa la trasmissione di materiali, contenuti o altre informazioni da/a terzi tramite Internet; (iii) assumersi ogni responsabilità derivante dall'utilizzo di Samsung Pay da parte del minore, inclusi gli obblighi di pagamento applicabili; e (iv) accertarsi dell'accuratezza e della veridicità di tutte le informazioni fornite dal minore. IN NESSUNA CIRCOSTANZA È CONSENTITO L'UTILIZZO DI SAMSUNG PAY A MINORI DI ETÀ INFERIORE A 13 ANNI.

1.3. Le presenti CdS integrano i termini e le condizioni di servizio Samsung («termini e condizioni di servizio») consultabili all'indirizzo <https://account.samsung.com/membership/terms> e applicabili agli account utente registrati con Samsung («account Samsung»). L'utilizzo di Samsung Pay comporta il possesso di un account Samsung: in sua assenza, si prega di leggere i termini e le condizioni di servizio accessibili al link [account.samsung.com/membership/terms](https://account.samsung.com/membership/terms) e di procedere alla creazione di un nuovo account Samsung prima di utilizzare Samsung Pay. I termini e le condizioni di servizio costituiscono parte integrante di queste CdS. In caso di incongruenza o conflitto tra le CdS e i termini e le condizioni di servizio, faranno fede le presenti CdS. Le presenti CdS potranno essere cedute a qualsiasi società affiliata Samsung in qualsiasi momento.

## 2. Concessione di licenza e restrizioni

2.1. Samsung con la presente conferisce all'utente un diritto e una licenza non esclusiva, non trasferibile, limitata, personale e revocabile per accedere e usare Samsung Pay a proprio esclusivo utilizzo personale, purché l'utente ottemperi pienamente alle presenti CdS. L'utente riconosce e accetta che alcune delle funzionalità o dei servizi offerti da Samsung Pay potranno essere forniti da società affiliate Samsung o da subappaltatori per conto di quest'ultima.

2.2. L'utilizzo di Samsung Pay richiede l'accesso del dispositivo a Internet tramite rete mobile o wi-fi (eventualmente dietro pagamento) nonché l'ottenimento di volta in volta di aggiornamenti o upgrade. Dal momento che Samsung Pay prevede l'impiego di hardware, software, accesso a Internet e aggiornamenti applicabili, l'utilizzo da parte dell'utente potrebbe risultare penalizzato dalle prestazioni di tali elementi. L'utente riconosce e accetta che la conformità a tali requisiti di sistema, i quali possono variare di volta in volta, ricadono tra le sue responsabilità. Con la presente, l'utente

accetta di ricevere notifiche, informative e altri messaggi concernenti Samsung Pay tramite e-mail, SMS, messaggi in-app e altre comunicazioni sul proprio dispositivo.

2.3. L'utente si impegnerà a non interferire né cercherà di interferire con il funzionamento o l'utilizzo di Samsung Pay in nessun modo e con nessun mezzo o dispositivo incluso, a titolo esemplificativo, mediante spamming, hacking, caricamento di virus informatici, bombe a orologeria o qualsiasi altro mezzo. L'utente ha il divieto di utilizzare Samsung Pay per scopi commerciali o altre finalità che siano illeciti o vietati dalle CdS. In particolare, all'utente è vietato utilizzare Samsung Pay in relazione a contenuti, servizi, programmi o applicazioni che (i) violino diritti di terzi inclusi, a titolo esemplificativo, diritti di proprietà intellettuale; oppure (ii) contengano virus o altri software dannosi, codici o altri malware che pregiudichino o limitino le funzioni o i servizi forniti da Samsung Pay o i dispositivi che supportano Samsung Pay.

2.4. L'utente ha il divieto di sottoporre a ingegneria inversa, copiare, decompilare, disassemblare, estrarre il codice sorgente, cambiare, adattare, catturare, riprodurre, visualizzare ed eseguire pubblicamente, trasferire, vendere, concedere in licenza, creare opere derivate da o basate su, ripubblicare, caricare, modificare, pubblicare, trasmettere, distribuire, sfruttare, eludere o in altro modo tradurre (ovvero incoraggiare o assistere altre persone a fare quanto precede) Samsung Pay per intero o in parte.

2.5. In caso di mancata ottemperanza o di sospetta inottemperanza alle disposizioni delle presenti CdS, senza limitare altri diritti e rimedi esperibili da Samsung, ciascuno dei quali è espressamente riservato, Samsung a propria esclusiva discrezione e senza preavviso potrà immediatamente (i) sospendere o revocare l'utilizzo di Samsung Pay; (ii) revocare le licenze qui concesse; e/o (iii) precludere l'accesso a Samsung Pay.

2.6. Samsung si riserva espressamente il diritto, a propria esclusiva discrezione, di cambiare, modificare, aggiornare, aggiungere, sospendere, rimuovere, rivedere, cancellare o in altro modo modificare qualsiasi parte di Samsung Pay in qualsiasi momento, e in nessun caso Samsung potrà essere considerata responsabile per richieste, costi o danni causati o derivanti da tali azioni.

### 3. Offerte, promozioni, registrazione e utilizzo delle carte fedeltà

3.1. Attraverso Samsung Pay potranno essere presentate ogni tanto offerte e promozioni, inclusi coupon, biglietti, offerte speciali, sconti e voucher («offerte»), e la possibilità di usufruire di carte e di programmi fedeltà o associativi e simili di terzi («programmi fedeltà»). In caso di difficoltà a registrare una carta fedeltà o associativa in Samsung Pay o a configurare tali carte per essere utilizzate in Samsung Pay, si prega di contattare il servizio clienti di Samsung Pay o il servizio clienti dell'emittente della carta per l'assistenza del caso.

3.2. Le offerte e i programmi associativi possono essere subordinati a termini e condizioni supplementari stabiliti dal fornitore dell'offerta o del programma fedeltà, a seconda dei casi. Alcune offerte possono ad esempio prevedere delle date di scadenza. È possibile usufruire una sola volta delle offerte uniche e la loro condivisione è vietata. Samsung Pay declina ogni responsabilità per errori o omissioni presenti in qualsiasi offerta o programma fedeltà. L'utente accetta di rivolgersi unicamente al fornitore dell'offerta o del programma fedeltà per risolvere questioni o controversie relative a un'offerta o un programma fedeltà, inclusi la ricezione e il rimborso di un'offerta.

3.3. È possibile accedere o utilizzare le carte fedeltà o associative in Samsung Pay con o senza l'autenticazione biometrica o la verifica del PIN. Le carte fedeltà o associative aggiunte al dispositivo

possono essere memorizzate da Samsung consentendone la trasferibilità agli altri dispositivi Samsung dell'utente.

#### 4. Sicurezza

4.1. L'utente dovrà registrare la propria misura di sicurezza biometrica (ad esempio l'immagine dell'impronta digitale o dell'iride) oppure il PIN per evitare che altre persone accedano o utilizzino Samsung Pay dal suo dispositivo. L'utente accetta di mantenere riservato in ogni momento il proprio PIN e di segnalare immediatamente a Samsung un'eventuale furto, una divulgazione a terzi non autorizzati o altra compromissione del PIN dell'applicazione Samsung Pay. In caso di smarrimento del dispositivo, è possibile bloccare l'applicazione Samsung Pay e cancellarne i dati attraverso il servizio «Find My Mobile» così da impedirne l'utilizzo ad altri. Quando si elimina o resetta l'applicazione Samsung Pay dal dispositivo, alcuni dati relativi alla carta verranno mantenuti nel dispositivo mobile: Samsung DECLINA qualsiasi responsabilità per perdite o danni subiti dall'utente qualora quest'ultimo non abbia applicato una funzione di sicurezza nel dispositivo, non abbia mantenuto riservato il PIN o in caso di smarrimento, furto o danneggiamento del dispositivo.

4.2. L'utilizzo di Samsung Pay per dispositivi portatili o accessori può richiedere l'accesso o l'accoppiamento al dispositivo mobile nonché l'ottenimento di aggiornamenti o upgrade messi di volta in volta a disposizione da Samsung. L'utente riconosce e accetta che: (i) il proprio dispositivo portatile o accessorio possano accedere in qualsiasi momento al proprio dispositivo mobile; (ii) alcuni dati e informazioni forniti dall'utente a Samsung (inclusi dati della carta codificati) possano essere trasferiti al proprio dispositivo portatile; (iii) quando viene eliminata o resettata l'applicazione Samsung Pay dai dispositivi portatili dell'utente, talune informazioni della carta siano conservate nel dispositivo mobile; (iv) l'eliminazione di una carta dal dispositivo portatile o dall'accessorio possa non eliminare automaticamente la carta dall'account Samsung; (v) sia esclusiva responsabilità dell'utente applicare una funzione di sicurezza (ad esempio blocco/sblocco schermo, numero PIN ecc.) al proprio dispositivo; e (vi) Samsung NON sia responsabile per perdite o danni subiti dall'utente in conseguenza allo smarrimento, al furto o al danneggiamento del dispositivo.

#### 5. Disclaimer

5.1. Disclaimer sulle garanzie. SAMSUNG PAY È FORNITO NELLO STATO E NEL LUOGO IN CUI SI TROVA, IN BASE ALLA DISPONIBILITÀ E SENZA GARANZIE DI ALCUN TIPO NELLA MASSIMA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE. SAMSUNG E I SUOI CONCEDENTI DI LICENZA NON RILASCIANO DICHIARAZIONI O GARANZIE DI ALCUN TIPO O NATURA, SE ESPRESSE O TACITE, IN RELAZIONE A SAMSUNG PAY, E SPECIFICAMENTE DISCONOSCONO TUTTE TALI GARANZIE INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ A UNO SCOPO PARTICOLARE E NON VIOLAZIONE. SENZA VOLER LIMITARE IL DISCLAIMER PRECEDENTE, SAMSUNG E I SUOI CONCEDENTI DI LICENZA NON ASSICURANO NÉ GARANTISCONO CHE SAMSUNG PAY: (i) FUNZIONERÀ IN MODO ININTERROTTO, TEMPESTIVO, SICURO E SENZA ERRORI; (ii) SARÀ SEMPRE DISPONIBILE O PRIVO DI COMPONENTI DANNOSI O ERRORI; OPPURE (iii) SARÀ SICURO O IMMUNE DA (INCLUSI I CONTENUTI TRASMESSI ALL'UTENTE O LE INFORMAZIONI DA QUESTI FORNITE) ACCESSI NON AUTORIZZATI.

5.2 Disclaimer su certi danni. IN NESSUN CASO SAMSUNG O I SUOI CONCEDENTI DI LICENZA POTRANNO ESSERE CONSIDERATI RESPONSABILI NEI CONFRONTI DELL'UTENTE PER DANNI INDIRETTI, INCIDENTALI, CONSEGUENZIALI, SPECIALI, ESEMPLARI E PUNITIVI OVVERO PER PERDITA DI PROFITTO, ANCHE QUALORA SAMSUNG O I SUOI CONCEDENTI DI LICENZA SIANO STATI INFORMATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. QUESTA LIMITAZIONE SI APPLICA INDIPENDENTEMENTE DALLA TEORIA DI

RESPONSABILITÀ, IN CASO DI FRODE, FALSA DICHIARAZIONE, VIOLAZIONE CONTRATTUALE, NEGLIGENZA, LESIONE PERSONALE, RESPONSABILITÀ DEL PRODOTTO, VIOLAZIONE O ALTRE IPOTESI, E INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE SAMSUNG O I SUOI CONCEDENTI DI LICENZA SIANO STATI INFORMATI O MENO DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. QUESTO SIGNIFICA CHE L'UTENTE CON IL PRESENTE RINUNCIA A QUALSIASI DIRITTO A DANNI INDIRETTI, INCIDENTALI, CONSEGUENZIALI, SPECIALI, ESEMPLARI E PUNITIVI O A PERDITA DI PROFITTO DA SAMSUNG E I SUOI CONCEDENTI DI LICENZA. LA LIMITAZIONE E LA RINUNCIA CHE PRECEDONO SI APPLICANO ALTRESÌ A EVENTUALI RICHIESTE AVANZATE DALL'UTENTE NEI CONFRONTI DI QUALSIASI ALTRA PARTE NELLA MISURA IN CUI A SAMSUNG SIA RICHIESTO DI RISARCIRE LA PARTE INTERESSATA A TITOLO DELLA RICHIESTA AVANZATA. L'UTENTE SI ASSUME A TITOLO ESCLUSIVO QUALSIASI RESPONSABILITÀ PER DANNI O PERDITE QUALORA CONSENTA AD ALTRE PERSONE (COME AD ESEMPIO ALTRI UTENTI O UN COMMERCIANTE) DI UTILIZZARE O MANIPOLARE IL PROPRIO DISPOSITIVO O SAMSUNG PAY.

5.3. I DISCLAIMER, LE ESCLUSIONI E LE LIMITAZIONI CHE PRECEDONO SI APPLICANO NELLA MASSIMA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, ANCHE LADDOVE UN QUALSIASI MEZZO GIURIDICO CITATO NON ADEMPIA AL PROPRIO SCOPO ESSENZIALE.

5.4. Servizi di terzi. Samsung Pay può includere dei link o un accesso a servizi di terzi. Tale accesso non deve essere inteso come una convalida, una sponsorizzazione o un'affiliazione. Samsung non esercita controllo alcuno su tali servizi di terzi e non è responsabile della loro disponibilità, qualità o del loro funzionamento né del contenuto, delle pubblicità, dei prodotti o di altri materiali ai medesimi associati. Samsung declina qualsiasi responsabilità, direttamente o indirettamente, per danni o perdite (inclusa la perdita di dati) incorsi o subiti da un utente in relazione ai medesimi. L'accesso e l'utilizzo di servizi di terzi, incluse informazioni, materiali, prodotti e offerte loro associati, sono a esclusivo rischio dell'utente. L'utilizzo di servizi di terzi può richiedere l'accettazione da parte dell'utente di termini e condizioni scritti separati.

## 6. Diritto applicabile

Le presenti CdS saranno disciplinate e interpretate ai sensi del diritto svizzero, senza tenere conto di conflitti o scelta di disposizioni di legge. Salvo disposizione diversa nel diritto applicabile, eventuali richieste o controversie derivanti dalle presenti CdS o dall'utilizzo di Samsung Pay saranno regolate conformemente a quanto indicato nei termini e nelle condizioni di servizio consultabili all'indirizzo [account.samsung.com/membership/terms](https://account.samsung.com/membership/terms)