

DESCRIPCIÓN ACCIÓN RE EVOLUCIONA 2019

Te invitamos a unirse a nuestra campaña Re-evolucionar, que te permitirá Reutilizar tu producto en desuso para darle una Segunda Vida: *Reciclaje o Donación*.

Durante el período del 12 de agosto al 15 de septiembre, te facilitaremos el *Reciclaje o Donación* de tu producto en desuso Sin Costo para ti al comprar en www.samsung.com cualquiera de nuestros productos: Lavadoras, Secadoras, Refrigeradores, Microondas, Aspiradoras, Televisores, Celulares y Tablets.

Pondremos a tu disposición el servicio de retiro sin costo de tu producto en desuso (Refrigeradores, Lavadoras, Microondas, Aspiradoras, Televisores, celulares y tablets) para reciclaje o donación en todo Chile a excepción de Zonas Francas y alrededores (Arica, Iquique, Punta Arenas).

Cada compra tiene derecho a un reciclaje de igual o menor volumen de las categorías adheridas; es decir un producto por un producto. Una vez realizada la compra y emitida la boleta, te contactaremos vía email o teléfono para acordar día de retiro para donación o reciclaje. El retiro del producto en desuso se realizará en un trayecto y camión distinto al de la entrega del producto nuevo.

Es importante que tengas presente lo siguiente con respecto a tu producto en desuso al momento de su retiro: El producto a retirar debe estar desconectado, vacío y cerca de la entrada de la casa o edificio. No puede estar anclado o fijado a paredes, pisos u otros.

En caso de cualquier duda no dudes en contactarnos. Llámanos a nuestro Contact Center: al 800 7267 864 o desde celulares al 2 2482 8200 o ingresa directamente a www.samsung.com/cl/revolucionar.

El Reciclaje se llevará a cabo en alianza con la empresa MIDAS y el Programa de Donación será en alianza con Fundación País Digital y nuestro proyecto en conjunto de "Colegios Programa tus Ideas".

El destino de tu producto tendrá una trazabilidad completa y recibirás un Certificado que acredita el destino final de tu producto antiguo, indicando si fue Reciclado con MIDAS o a que Colegio de Programa Tus Ideas con Fundación País Digital fue donado.



Samsung Electronics Chile se compromete a no vender los productos recolectados con esta campaña o de cualquier parte de ellos. Toda parte o pieza individualmente extraída de un equipo que ha calificado para donación, deberá forzosamente ser destruida en caso de no poder ser reutilizada para refaccionar o reparar productos Samsung que a su vez se entregarán

en el programa de donación en el contexto del proyecto "Re-Evoluciona, reutiliza y evoluciona", y de lo cual deberá quedar registro fehaciente y acreditable a disposición de Samsung".

***PROCESO RECICLAJE MIDAS**

El proceso de reciclaje lo realizaremos en alianza con empresa MIDAS, quienes cuentan con las acreditaciones necesarias y un amplio expertise en temas de reciclaje.

- MIDAS realizará la recolección de todos los productos en desuso entregados bajo el marco de campaña Re-evolucion a nivel nacional.
- MIDAS coordinará directamente con cada Cliente para retirar el producto en desuso.
- Todos los productos Samsung serán entregados a la bodega Samsung. Los productos de otras marcas o fuera de las líneas de producto en cobertura serán llevados directo a la planta de MIDAS.
- Los productos que son enviados a la planta de MIDAS serán triturados para generar nuevas materias primas como por ejemplo lingotes de aluminio. Debe quedar claro que no hay reventa de productos ni piezas.
- El retiro y posterior reciclaje no tiene costo para el Cliente final.

***PROCESO DONACIÓN**

- Comprando en Samsung.com durante el periodo de la campaña Re-evolucion, tendrás la posibilidad de donar tu producto en desuso, si es que cumple con las siguientes condiciones:
 - El producto en desuso que se enviará a donación debe ser Samsung.
 - El producto en desuso debe funcionar de manera normal.
 - El producto en desuso no debe ser más antiguo que 5 años desde su fecha de fabricación. Esto se verificará con el número de serie y se ha definido en base a la disponibilidad de partes y piezas para reparación.
 - El Cliente debe confirmar estar dar su consentimiento para entregar su producto en desuso a donación.

Una vez que el producto en desuso pasa este check list, pasará a ser inspeccionado en nuestra Bodega, por un grupo de "Expertos Samsung".

PRUEBAS A REALIZAR
Libre de óxido
Estado de cables y cordones
Filtraciones
Prueba de gases
Prueba de funcionamiento
Medida de fallas de píxeles
Deodorización
Limpieza

Nuestro equipo de “Expertos Samsung”, realizará una serie de pruebas de funcionamiento, seguridad, entre otras a cada producto en desuso recibido para donación con el fin de asegurar su correcto funcionamiento. Y de ser necesario realizará arreglos menores, en caso de existir productos que necesiten arreglos mayores, serán enviados para reciclaje con MIDAS.

- **Colegios adheridos al programa de donación de Re-evolucionara:**

SANTIAGO – REGIÓN METROPOLITANA

- **Liceo Bicentenario San Pedro de Puente Alto**

Profesora de contacto: María Medel

Dirección: Claudio Matte 179, Puente Alto

- **Instituto Tecnológico San Mateo**

Profesor de contacto: Alan Martínez

Dirección: Koiko 7448, Pudahuel

- **Colegio Palmares**

Profesora de contacto: Samanta González

Dirección: Sta Luisa 300, Quilicura

REGIONES

Región de Antofagasta (II)

- **Escuela D35 Republica de Grecia**

Profesora de contacto: Liliana Bustos

Dirección: Av. Grecia 2128, Calama

Región de la Araucanía (IX)

- Escuela Los Nogales Tijeral-Reinaco

Profesora de contacto: Norma Martínez

Dirección: Tijeral

Región de los Ríos (XIV)

- Escuela Rural Tiqueco

Profesor de contacto: Rodolfo Arriagada

Dirección: Rio Bueno

Región del Ñuble (XVI)

- Escuela Básica Ñipas

Profesor de contacto: Erwin Blanco

Dirección: Manuel matta #400 ñipas