

“Arreglatón de pantallas y baterías de celulares SAMSUNG”

1. Nombre de la promoción:

“Arreglatón de cambio de pantalla por \$95.200 y/o batería por \$59.500 de celulares SAMSUNG Galaxy” en referencias participantes a través de SAMSUNG CLUB.

2. Descripción de la Promoción:

- Promoción válida desde el veintisiete (27) de noviembre de 2018 hasta el siete (7) de diciembre de 2018, o hasta agotar existencias lo que ocurra primero en referencias seleccionadas de celulares SAMSUNG Galaxy.
- Son 500 cupones disponibles en batería y 500 cupones disponibles en pantalla.
- Son 500 unidades disponibles en pantallas y 500 unidades disponibles en baterías; en referencias participantes.
- La promoción aplica solo para miembros en la App Samsung Club en el Centro de Servicio Autorizado Alkosto Venecia y Centro de Servicio Autorizado Centro Internacional. De ahora en adelante Centros de Servicios Autorizados Participantes.

3. Vigencia y cobertura de la promoción

Promoción válida desde el veintisiete (27) de noviembre de 2018 hasta el siete (7) de diciembre de 2018, o hasta agotar existencias lo que ocurra primero en referencias seleccionadas de celulares SAMSUNG.

4. Cobertura de la promoción: Centros de Servicio Autorizados Participantes

Ciudad	CSP	Asociado	Dirección
Bogotá D.C.	CSP Celular Sun Venecia	Celular Sun	Alkosto Venecia Calle 45 Sur #51-90
Bogotá D.C.	CSP Logytech Centro Internacional	Logytech	Cra 10 # 26-15

5. Referencias Participantes y unidades disponibles:

Nombre Comercial	Modelos que Aplican	Baterías	Pantallas
Samsung Galaxy A3 2017	SM-A320Y	23	23
Samsung Galaxy A5 2017	SM-A520F	23	23
Samsung Galaxy A6 2018	SM-A600G	23	23
Samsung Galaxy A6+ 2018	SM-A605G	23	23
Samsung Galaxy A7 2017	SM-A720F	10	10
Samsung Galaxy A7 2018	SM-A750G	10	10
Samsung Galaxy A8 2018	SM-A530F	10	10
Samsung Galaxy A8+ 2018	SM-A730F	23	23
Samsung Galaxy J2 Core	SM-J260M	23	23
Samsung Galaxy J2 Pro	SM-J250M	23	23
Samsung Galaxy J4	SM-J400M	23	23

Samsung Galaxy J4+ 2018	SM-J415G	23	23
Samsung Galaxy J5 Pro	SM-J530G	23	23
Samsung Galaxy J6	SM-J600G	23	23
Samsung Galaxy J6+ 2018	SM-J610G	23	23
Samsung Galaxy J7 Neo	SM-J701M	23	23
Samsung Galaxy J7 Pro	SM-J730G	23	23
Samsung Galaxy J8	SM-J810M	10	10
Samsung Galaxy Note 8	SM-N950F	23	23
Samsung Galaxy Note 9	SM-N9600	23	23
Samsung Galaxy S8	SM-G950F	23	23
Samsung Galaxy S8+	SM-G955F	23	23
Samsung Galaxy S9	SM-G9600	23	23
Samsung Galaxy S9+	SM-G9650	23	23

6. Participantes:

- Usuarios de Samsung Club en celulares SAMSUNG Galaxy en referencias participante descritas en el numeral 5.
- Personas naturales, mayores de 18 años.

7. Mecánica:

- El usuario deberá ingresar a la aplicación Samsung Club y seleccionar el beneficio “Arreglatón” (pantalla y/o batería) para posteriormente solicitarlo.
- El usuario deberá seleccionar un cupón por beneficio.
- Una vez aceptados los términos y condiciones, la aplicación le otorgará un código con el cual podrá hacer efectivo en los Centros de Servicios Autorizados Participantes.
- El usuario deberá realizar el back up de su celular antes de dirigirse a los Centros de Servicios Autorizados Participantes.
- El usuario deberá acercarse a los Centros de Servicios Autorizados Participantes.
- El usuario deberá mostrar el(los) cupón(es) en los Centros de Servicios Autorizados Participantes.
- El técnico de los Centros de Servicios Autorizados Participantes validará el número de cupón(es) en el sistema.
- El técnico, a través del software de diagnóstico de SAMSUNG, determinará si la batería cumple con las condiciones para realizar el cambio.
- Una vez que el técnico valide que el cupón(es) está vigente y habilitado, el técnico le solicita la cédula al usuario para verificar que el usuario que está solicitando el beneficio en los Centros de Servicios Autorizados Participantes, sea el mismo titular de la cuenta de SAMSUNG CLUB.
- El técnico procede a realizar el diagnóstico de la pantalla del celular y/o batería.
- El técnico le comunicará al usuario el resultado del diagnóstico y si aplica o no al beneficio.
- En caso que el usuario aplique al beneficio, se le comunicará que debe dejar su celular tres (3) días hábiles. Adicionalmente, el técnico validará con el usuario si ya realizó el back up.
- En caso que el usuario no haya realizado el back up deberá realizarlo y volver nuevamente a los Centros de Servicios Autorizados Participantes.

- El usuario deberá cancelar el valor del cupón correspondiente (pantalla \$95.200 y/o batería \$59.500) en los Centros de Servicios Autorizados Participantes.
- El usuario deberá mostrarle la evidencia de pago al técnico, y entregarle el celular SAMSUNG Galaxy.
- Transcurridos los tres (3) días hábiles el usuario deberá dirigirse a los Centros de Servicios Autorizados Participantes en el cual dejó el celular a reclamarlo.

8. Beneficio

- El usuario podrá cambiar su pantalla rota por una nueva por \$95.200
- El usuario podrá cambiar su batería por una nueva por \$59.500

9. Condiciones Generales

- El beneficio aplica únicamente para usuarios SAMSUNG CLUB de celulares SAMSUNG Galaxy en referencias participantes.
- El beneficio aplica únicamente en los Centros de Servicios Autorizados Participantes.
- El usuario solo podrá redimir un cupón por cuenta de SAMSUNG Club (un cupón por batería y/o un cupón por pantalla).
- Son 500 cupones y unidades disponibles en batería en pantalla.
- Son 500 cupones y unidades disponibles en pantalla.
- El usuario deberá solicitar el beneficio sobre el mismo celular que solicitó el cupón. En caso, que las condiciones de la pantalla del celular sobre el cual el usuario desea realizar la redención no permita visualizar el código promocional; el usuario podrá mostrar el código en un celular SAMSUNG, y el técnico procederá a solicitarle la cédula con el fin de validar que el usuario es el titular de la cuenta SAMSUNG Club en la cual está redimiendo el beneficio.
- Sujeto a disponibilidad de unidades disponibles en referencias participantes de batería y pantallas de celulares SAMSUNG Galaxy.
- El celular SAMSUNG Galaxy sobre el cual el usuario solicite el beneficio debe contar con las partes originales marca SAMSUNG.
- El valor del cambio de pantalla rota y/o averiada(no correcto funcionamiento de la pantalla táctil) es de \$95.200
- Para que el usuario pueda acceder al beneficio de cambio de pantalla, la pantalla debe tener algún de las siguientes condiciones: (i) la pantalla debe estar quebrada visiblemente, y/o (ii) el táctil de la pantalla no funcione en algún punto de la pantalla de acuerdo al diagnóstico realizado por el técnico a través del software de diagnóstico de SAMSUNG
- El valor del cambio de la batería es de \$59.500
- Para acceder al beneficio del cambio de la batería el celular debe estar fuera de garantía.
- El usuario debe realizar el Backup de su información antes de llevar el celular a los Centros de Servicios Autorizados Participantes.
- El usuario deberá recoger el celular una vez realizado el cambio hasta el quince (15) de diciembre de 2018.

- El usuario de la aplicación SAMSUNG Club que desee redimir el beneficio personalmente en el Centro de Servicio Autorizado Participante. Así mismo, el usuario deberá recoger personalmente el celular en los Centros de Servicios Autorizados Participantes.
- El horario de atención del Centro de Servicio Autorizado Participante Alkosto Venecia es de lunes a viernes de 10:00 a.m. a 7:00 p.m., sábados de 10:00 a.m. a 5:00 p.m. y los domingos y festivos de 10:00 a.m. a 4:00 p.m.
- El horario de atención del Centro de Servicio Autorizado Participante Centro Internacional es de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m., sábados de 9:00 a.m. a 1:00 p.m. y los domingos y festivos no hay atención al público
- Los medios de pago son determinados por los Centros de Servicios Autorizados Participantes.
- Si el usuario requiere cambiar partes adicionales, el usuario debe asumir el resto del costo de la reparación. Estos costos serán determinados por los Centros de Servicios Autorizados Participantes.
- Sólo aplica para celulares vendidos en Colombia e importados por Samsung Electronics Colombia S.A.
- Promoción no acumulable con otras promociones y/o descuentos.
- Los beneficios de la promoción no son canjeables por dinero en efectivo, ni por abonos a cuentas bancarias, ni abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro producto.
- Al momento de adquirir la promoción el cliente acepta todo lo indicado en estos términos y condiciones
- Samsung Electronics Colombia S.A se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los términos y condiciones de la actividad en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en las páginas www.samsung.com.co, y se entenderá que con dicha nota los participantes quedan notificados. No obstante, dichos cambios no afectarán los derechos de los consumidores.
- Samsung Electronics Colombia S.A. y los Centros de Servicios Autorizados Participantes no asumirán ningún costo o gasto, salvo los que expresamente haya manifestado asumir.
- Samsung Electronics Colombia S.A., y los Centros de Servicios Autorizados Participantes son los únicos responsables de la promoción en el caso de existir alguna queja sobre la reparación de la pantalla y/o batería, éstas serán atendida a través del Contact Center de Samsung Electronics Colombia S.A. #726 y/o la línea de los Centros de Servicios Autorizados Participantes.
- Estos Términos y Condiciones responden y se ajustan a las leyes colombianas.
- Samsung Electronics Colombia S.A. no asumirá ningún costo o gasto, salvo los que expresamente haya manifestado asumir.

10. Seguridad de la información personal SAMSUNG

Samsung Electronics Colombia S.A, se compromete a proteger la seguridad de la información personal. Se utilizan diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que nos ayudan a proteger su información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para mayor información consulta nuestra política de protección de datos en http://www.samsung.com/co/Proteccion_de_datos.htm.

11. Legales de La Actividad:

“Promoción válida el veintisiete (27) de noviembre hasta el siete (7) de diciembre de 2018, o hasta agotar existencias lo que ocurra primero. Son 500 cupones y unidades disponibles de baterías con precio especial \$59.500 y 500 cupones y unidades disponibles de pantallas con precio especial \$95.200. Adquiere uno de los beneficios mencionados anteriormente redimiendo un código a través de Samsung Club. Es indispensable para redimir el cupón, cumplir con las condiciones técnicas (a) pantalla: (i) la pantalla debe estar quebrada visiblemente, y/o (ii) el táctil de la pantalla no funcione en algún punto de la pantalla de acuerdo al diagnóstico realizado por el técnico a través del software de diagnóstico de SAMSUNG y/o (b) batería: batería el celular debe estar fuera de garantía. Aplica solo para el Centro Autorizado de Servicio Participante Alkosto Venecia en Bogotá D.C. Sujeto a disponibilidad de unidades disponibles en referencias participantes de batería y pantallas de celulares SAMSUNG Galaxy. Promoción no acumulable con otras promociones o descuentos vigentes y no es canjeable por dinero en efectivo ni abono a cuentas bancarias. Los detalles de la promoción y los Centros de Servicios Autorizados Participantes, se podrán consultar a través de la aplicación SAMSUNG CLUB.