

## PREVENTA RETAIL/CARRIER S9/S9 Plus

### 1. Nombre de Promoción:

“PROMOCIÓN PREVENTA DEL SAMSUNG GALAXY S9/S9 Plus:

Adquiere un SAMSUNG S9 o un SAMSUNG S9 plus y lleva gratis un Wireless Charger Stand (EP-N5100), un Battery Pack Battery Pack Type-C Fast Charge, 5,100mAh (EB-PG950) y un Hyperknit Cover para Galaxy S9 o un Protective Standing Cover para Galaxy S9 Plus. Además pagándolo con tus Tarjetas de Crédito Bancolombia a 12 cuotas obtén un 0% de interés.”

Recibe tú compra y obsequios desde el 2 de abril de 2018.

### 2. Vigencia y cobertura de la promoción

- Promoción válida desde el dieciséis (16) de marzo al cuatro (4) de abril de 2018 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
- La promoción aplica a nivel nacional para compras a través de página web o en las Tiendas Autorizadas Participantes.

### 3. Cobertura de la promoción

- Tiendas Autorizadas Participantes:

#### **3.1. Tiendas de Experiencia Samsung:**

	CIUDAD	ALMACEN	PARTNER	DIRECCIÓN
1	Barranquilla	CSP BARRANQUILLA	Logitech	CARRERA 58 N° 75-58.
2	Barranquilla	C.C Buena Vista	SMS Electronics	C.C Buena Vista, Local 224A. Cr 53 # 98 - 2
3	Barranquilla	Kiosko CC Villa Country	SMS Electronics	CC Villacountry, Primer Piso. Calle 78 # 53 - 70
4	Barranquilla	Kiosko CC Portal del Prado	SMS Electronics	Calle 53 # 46-192 Local Zona Común # 15.
5	Barranquilla	CC Gran Plaza del Sol	SMS Electronics	CC Gran Plaza del Sol. Cra 32 # 30-15 Soledad, Atlántico. Local 267 y 268
6	Bogotá	CSP Centro Internacional	Logitech	Centro Internacional CR 10 N° 26-21
7	Bogotá	Calle 84	ImagiQ	Calle 84 #13 -17, Zona T
8	Bogotá	CC Parque Colina	ImagiQ	Cra 53D # 145 - 51, local 256
9	Bogotá	Kiosko CC Gran estación	SMS Electronics	CC Gran Estación Isla 2 07F Av. carrera 60 # 24-09
10	Bogotá	CC Fontanar (Chía)	ImagiQ	CC Fontanar Local 223 (Chía)
11	Bogotá	CC Plaza de las Américas	SMS Electronics	CC Plaza de las Américas, Trasversal 71D # 06 - 94, local 1505A
12	Bucaramanga	CC Cacique	ImagiQ	CC Cacique, local 432 Trv. Oriente No.90-182
13	Cali	Unicentro	ImagiQ	CC Unicentro, local 110 Cra 100 # 5 - 169 Cali
14	Cartagena	CC La Plazuela	SMS Electronics	CC La Plazuela, Diagonal 31 # 71-130 local 107
15	Cartagena	Mall Plaza	SMS Electronics	CC Mall Plaza, local 110 - 111 Cra 13 # 31-45
16	Ibagué	Acqua	ImagiQ	Avenida guanbinal altura de la calle 60, local 125
17	Medellín	Monterrey Mall	CEM	CC Monterrey, local 280 Cr 48 # 10-45
18	Medellín	Kiosko Mayorca	CEM	Calle 51 Sur No.48-57. Primer piso frente entrada p.pal.

19	Medellín	Kiosko Santafé	CEM	CC Santafé, plazoleta principal
20	Medellín	Kiosko Bello	CEM	Diagonal 55 #34 - 67, CC Puerta del Norte
21	Montería	CC Alamedas 2	ImagiQ	Cl 44 10 - 91, local A-190
22	Villavicencio	Primavera Urbana	ImagiQ	Calle 15 # 40-01 locales 135 - 136
23	Valledupar	CC Mayales	SMS Electronics	CC Mayales, Calle 31 # 6A - 133, Local 236
24	Santa Marta	C.C Ocean Mall	SMS Electronics	Centro Comercial Ocean Mall: Calle 29 No 15 - 100. Santa Marta Locales 2-51 y 2-52.
25	Santa Marta	C.C Buena Vista	SMS Electronics	C.C Buena Vista Calle 14 Diagonal 34-01, Barrio Mamatoco

### **3.2. Almacenes Éxito S.A**

3.2.1 Canal On-Line: [www.exito.com](http://www.exito.com) y [www.carulla.com](http://www.carulla.com)

3.2.2 Tiendas Seleccionadas:

	CIUDAD	ALMACEN
1	Barraquilla	EXITO BARRANQUILLA
2	Bogotá	EXITO AMERICAS
3	Bogotá	EXITO CALLE 80
4	Bogotá	EXITO VILLA MAYOR
5	Bogotá	EXITO UNICENTRO BOGOTA
6	Bogotá	EXITO COUNTRY
7	Bogotá	EXITO LA COLINA
8	Bucaramanga	EXITO BUCARAMANGA
9	Cali	EXITO SAN FERNANDO
10	Cali	EXITO LA FLORA
11	Cali	EXITO UNICALI
12	Cartagena	EXITO CASTELLANA CARTAGENA (CV
13	Cúcuta	ÉXITO CUCUTA
14	Manizales	EXITO MANIZALES
15	Medellín	EXITO ENVIGADO
16	Medellín	EXITO BELLO
17	Medellín	EXITO SAN ANTONIO
18	Medellín	EXITO POBLADO
19	Medellín	EXITO LAURELES
20	Neiva	EXITO SAN PEDRO NEIVA
21	Pereira	EXITO PEREIRA

### **3.3. Colombia Móvil S.A. (Tigo Colombia):**

3.3.1 Canal On-line: <https://www.lonuevodesamsung.com/s9/tigo>

### **3.4. Cencosud Colombia S.A.:**

3.4.1 Canal On-line: [www.tiendasjumbo.co](http://www.tiendasjumbo.co)







### 3.5. Colombiana de Comercio S.A. (Alkosto, Ktronix y Alkomprar):

3.5.1. Canal On-Line: [www.KTRONIX.com](http://www.KTRONIX.com) , [www.ALKOSTO.com](http://www.ALKOSTO.com) , [www.alkomprar.com](http://www.alkomprar.com)

3.5.2. Tiendas Seleccionadas:

	CIUDAD	ALMACEN	NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO
1	BOGOTA	ALKOSTO VENECIA	ALKOSTO
2	VILLAVICENCIO	ALKOSTO VILLAVICENCIO	ALKOSTO
3	BOGOTA	ALKOSTO 68	ALKOSTO
4	BOGOTA	ALKOSTO 30	ALKOSTO
5	BOGOTA	ALKOSTO 170	ALKOSTO
6	PEREIRA	ALKOSTO PEREIRA	ALKOSTO
7	YOPAL	ALKOSTO YOPAL	ALKOSTO
8	CALI	ALKOSTO CALI	ALKOSTO
9	BARRANQUILLA	ALKOSTO BARRANQUILLA	ALKOSTO
10	SINCELEJO	ALKOSTO SINCELEJO	ALKOSTO
11	BOGOTA	K-TRONIX SALITRE PLAZA	K-TRONIX
12	MEDELLIN	KTRONIX TESORO	K-TRONIX
13	BOGOTA	KTRONIX 94	K-TRONIX
14	BOGOTA	KTRONIX CENTRO MAYOR	K-TRONIX
15	BOGOTA	KTRONIX PLAZA DE LAS AMERICAS	K-TRONIX
16	BOGOTA	K-TRONIX SUBA	K-TRONIX
17	BOGOTA	KTRONIX TITAN	K-TRONIX
18	MEDELLIN	KTRONIX POBLADO	K-TRONIX
19	BOGOTA	KTRONIX 20 DE JULIO	K-TRONIX
20	BUCARAMAGA	KTRONIX BUCARAMANGA	K-TRONIX
21	Departamento Cundinamarca	KTRONIX MOSQUERA	K-TRONIX
22	BOGOTA	KTRONIX CRA 15	K-TRONIX
23	VILLAVICENCIO	KTRONIX VILLAVICENCIO	K-TRONIX
24	BOGOTA	KTRONIX MOVILSANTA FE	K-TRONIX
25	CHIA	KTRONIX FONTANAR	K-TRONIX
26	SOACHA	KTRONIX ANTARES	K-TRONIX
27	BOGOTA	KTRONIX MOVIL DIVERPLAZA	K-TRONIX
28	CALI	KTRONIX CHIPICHAPE	K-TRONIX
29	BOGOTA	ALKOSTO OULLET CR 30	ALKOSTO

#### 4. Unidades Disponibles:

Referencias	Modelo	Unidades / Colores Disponibles	Imagen
Samsung Galaxy S9	SM-G9600ZAJCOO / SM-G9600ZKJCOO / SM-G9600ZPJCOO	360 Negro / 205 Gris / 245 Violeta	
Samsung Galaxy S9 Plus	SM-G9650ZAJCOO / SM-G9650ZKJCOO / SM-G9650ZPJCOO	384 Negro / 235 Gris / 185 Violeta	
Wireless Charger Stand	EP-N5100BBEGWW	1.614	
Battery Pack Battery Pack Type-C Fast Charge, 5,100mAh	EB-PG950CSEGWW	1.614	
Cover Samsung Galaxy S9 Cover Hyperknit Gris	EF-GG960FJEGWW	810	
Cover Samsung Galaxy S9 Plus Protective Cover Negro	EF-RG965CBEGWW	804	

#### 4.1. Unidades por cada Tienda Autorizada Participante:

Tienda participante	S9				S9 Plus				TOTAL
	Negro	Gris	Violeta	TOTAL	Negro	Gris	Violeta	TOTAL	
Colombiana de Comercio S.A.	160	110	130	400	210	150	100	460	860
Cencosud	10	10	10	30	10	10	10	30	60
Éxito	60	45	45	150	60	45	45	150	300
Tigo	80	NA	NA	80	70	NA	NA	70	150
SES	50	40	60	150	34	30	30	94	244
<b>TOTAL</b>	<b>360</b>	<b>205</b>	<b>245</b>	<b>810</b>	<b>384</b>	<b>235</b>	<b>185</b>	<b>804</b>	<b>1.614</b>

#### 5. Participantes

Personas naturales, mayores de 18 años y/o jurídicas.

#### 6. Beneficios

##### I. *Beneficio Preventa*

Al realizar la compra con cualquier medio de pago autorizado el cliente recibirá gratis un Wireless Charger Stand (EP-N5100), un Battery Pack Battery Pack Type-C Fast Charge, 5,100mAh (EB-PG950) y un Hyperknit Cover para Galaxy S9 o un Protective Standing Cover para Galaxy S9 Plus.

## II. ***Beneficio Financiero Con Bancolombia***

Al realizar la compra con una Tarjeta de Crédito de Bancolombia (MasterCard, American Express y Visa), y financiando la compra por doce (12) meses recibirás un cero (0) % de interés. El cliente recibirá adicionalmente, un Wireless Charger Stand (EP-N5100), un Battery Pack Battery Pack Type-C Fast Charge, 5,100mAh (EB-PG950) y un Hyperknit Cover para Galaxy S9 o un Protective Standing Cover para Galaxy S9 Plus.

## 7. **Mecánica:**

Podrás acceder a la promoción:

- a. El cliente deberá realizar la compra del S9 y/o S9 Plus a través de las páginas web de las Tiendas Autorizadas Participantes (excepto Tiendas de Experiencia SAMSUNG).
- b. Visitando cualquiera de las Tiendas autorizadas participantes seleccionadas a nivel nacional.

### a. **A través de las Páginas Web de Tiendas Autorizadas Participantes:**

- El cliente deberá ingresar a las páginas web de las Tiendas Autorizadas Participantes.
- El cliente deberá seleccionar la sección de celulares /Smartphone(s)
- Una vez el cliente está en la sección de celulares/Smartphone(s), deberá buscar el filtro de marca y seleccionar la marca SAMSUNG.
- El cliente deberá elegir el celular/Smartphone a adquirir de la promoción: SAMSUNG GALAXY S9 y/o S9 Plus y el color de su preferencia.
- Si el cliente realiza la compra con una Tarjeta de Crédito de Bancolombia (MasterCard, American Express y Visa) solo podrá adquirir una (1) promoción por transacción para acceder al beneficio del 0% de interés. En caso, que el cliente desee adquirir más de una (1) promoción pagando con Tarjeta de Crédito de Bancolombia deberá realizar la operación nuevamente.

### b. **Visitando Tiendas Autorizadas Participantes a nivel nacional:**

- El cliente podrá visitar cualquiera de las Tiendas Autorizadas Participantes a nivel nacional descritas para adquirir en Preventa un Samsung Galaxy S9 y/o Samsung Galaxy S9 plus.
- El Cliente podrá pagar con cualquier medio de pago autorizado.
- Si el cliente realiza la compra con una Tarjeta de Crédito de Bancolombia (MasterCard, American Express y Visa) solo podrá adquirir una (1) promoción por transacción para acceder al beneficio del 0% de interés. En caso, que el cliente desee adquirir más de una (1) promoción pagando con Tarjeta de Crédito de Bancolombia deberá realizar la operación nuevamente.

## 8. **Condiciones de la Promoción:**

### ***8.1. Condiciones Generales***

- El cliente podrá comprar tantos Smartphone(s) como desee, teniendo en cuenta las condiciones antes señaladas.
- Sujeto a disponibilidad de unidades y referencias.
- No es una promoción acumulable con otras promociones. Los precios de venta al público anunciados para los productos que hace parte de esta actividad promocional, fueron indicados a Samsung por cada distribuidor participante en esta promoción de manera previa.
- El costo y cobro por la entrega de los productos podrá variar y dependerá en su totalidad de la Tienda Autorizada Participante.

- Al momento de adquirir la promoción el cliente deberá aceptar los tiempos de entrega así como, todo lo indicado en estos términos y condiciones.
- El cliente deberá asegurarse del estado del Samsung Galaxy S9 Y/o Samsung Galaxy S9 Plus y los obsequios al momento de la entrega. Una vez recibidos el(los) Samsung Galaxy S9 y/o Samsung Galaxy S9 Plus y los obsequios no se aceptarán devoluciones ni reclamos por efectos de daños a excepción de asuntos relacionados con la garantía de los productos.
- En las Tiendas de Experiencia SES no aplica para compras por página web.
- Las compras realizadas en las Tiendas Autorizadas Participantes Cencosud y Tigo solo aplican para compras por página web.
- La garantía que aplica a los productos corresponde a la garantía de calidad otorgada por Samsung para cada uno de ellos.
- La entrega de los equipos se realizará a partir del 2 de abril de 2018. Las condiciones de entrega podrán variar por cada Tienda Autorizada Participante y deberán ser consultadas al momento de la compra.
- La promoción no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito ni por cualquier otro beneficio.
- Samsung Electronics Colombia S.A y BANCOLOMBIA se reservan el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los términos y condiciones de la actividad en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en las páginas [www.samsung.com.co](http://www.samsung.com.co) y [www.grupobancolombia.com](http://www.grupobancolombia.com), y se entenderá que con dicha nota los participantes quedan notificados.
- Samsung Electronics Colombia S.A., Bancolombia y Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la promoción “PROMOCIÓN PREVENTA RETAIL DEL SAMSUNG GALAXY S9/S9 Plus” y en el caso de existir alguna queja sobre el Samsung Galaxy S9 y/o Samsung Galaxy S9 plus, será atendida a través de la línea de servicio designada por las Tiendas Autorizadas Participantes o a través del call center de Samsung Electronics Colombia S.A. #726 o sobre los servicios financieros ofrecidos por Bancolombia será atendida a través del Banco a nivel nacional a través del número 01-800-0912345.
- Los Productos y Servicios Financieros son ofrecidos por Bancolombia. Producto de crédito sujeto a reglamento. Bancolombia es el encargado de efectuar el beneficio del 0% de interés por las compras diferidas a 12 cuotas.
- Samsung Electronics Colombia S.A., Bancolombia y Tiendas Autorizadas Participantes no asumirán ningún costo o gasto, salvo los que expresamente haya manifestado asumir.
- Samsung Electronics Colombia S.A. no se hace responsables por la entrega de los productos, el cliente deberá seguir y aceptar las políticas de envíos y entregas de las tiendas autorizadas participantes. En caso de reclamación deberá realizarlo directamente a la tienda autorizada participante en la que efectuó la compra.
- Estos Términos y Condiciones responden y se ajustan a las leyes colombianas.

### ***9.2. Condiciones del beneficio financiero con Bancolombia.***

- Para compras realizadas con Tarjeta(s) Bancolombia el cliente deberá realizar tantas transacciones como equipos adquiridos.
- El beneficio financiero Bancolombia solo aplica para compras con Tarjeta de Crédito Bancolombia (MasterCard, American Express y Visa).
- Para recibir el Beneficio financiero con Bancolombia, el cliente deberá pagar con la Tarjeta de Crédito Bancolombia (MasterCard, American Express y Visa) la totalidad del equipo.
- No aplican pagos parciales.
- El cliente deberá diferir la compra a 12 cuotas para poder disfrutar del beneficio de tasa 0%.
- El cliente deberá adquirir un (1) equipo por transacción.
- El Beneficio financiero con Bancolombia será aplicado por una única vez por cada SAMSUNG Galaxy S9 o SAMSUNG Galaxy S9 Plus adquirido.
- Esta es una promoción no acumulable con otras promociones del Bancolombia y no canjeable por dinero en efectivo.
- Para recibir el Beneficio financiero con Bancolombia, el cliente de Bancolombia debe adquirir el(los) equipos con las Tarjeta(s) de Crédito Bancolombia a través de los canales descritos en los presentes Términos y Condiciones.
- Los productos y servicios financieros son ofrecidos por Bancolombia.

- Si el cliente incurre en mora del pago de la compra realizada con la Tarjeta de Crédito Bancolombia, se generarán los correspondientes intereses de mora.
- Bancolombia no se hace responsable por los productos y/o servicios ofrecidos por Samsung Electronics Colombia S.A.

## 9. Entrega de los productos.

- La entrega de productos estará habilitada desde el dos (2) de abril de 2018.
- En caso que el cliente haya realizado la compra en una Tienda de Experiencia SES deberá reclamar los productos en el punto de venta donde realizó la compra a partir de la fecha señalada.
- En caso que el cliente haya realizado la compra en Colombiana de Comercio, Éxito y Cencosud. Las anteriores Tiendas Autorizadas Participantes determinará el modo, tiempo y lugar de la entrega de los productos.
- En caso que el cliente haya realizado la compra en <https://www.lonuevodesamsung.com/s9/tigo>, el cliente deberá especificar la dirección completa de entrega. Los tiempos de entrega y programación serán determinados por Logitech Mobile S.A.S.

## 10. Seguridad de la información personal SAMSUNG

Samsung Electronics Colombia S.A, se compromete a proteger la seguridad de la información personal. Se utilizan diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que nos ayudan a proteger su información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para mayor información consulta nuestra política de protección de datos en [http://www.samsung.com/co/Proteccion\\_de\\_datos.htm](http://www.samsung.com/co/Proteccion_de_datos.htm).

## 11. Legales De La Actividad:

“Oferta válida desde el 16 de marzo al 4 de abril de 2018 o hasta agotar existencias (lo que primero ocurra). Son 810 unidades de Samsung Galaxy S9 y 804 Samsung Galaxy S9 Plus disponibles. Adquiere un Samsung GALAXY S9 (SM-G960) o un Samsung GALAXY S9 Plus (SM-G965) y lleva un Wireless Charger Stand (EP-N5100), un Battery Pack Battery Pack Type-C Fast Charge, 5,100mAh (EB-PG950) y un Hyperknit Cover para Galaxy S9 o un Protective Standing Cover para Galaxy S9 Plus. Pagando con Tarjeta de Crédito de Bancolombia (MasterCard, American Express y Visa), y financiando la compra a doce (12) meses recibirás un cero (0) % de interés. Aplica únicamente para las compras realizadas en las Tiendas Autorizadas Participantes (Tiendas físicas y página web). Los equipos se entregarán a partir del 2 de abril de 2018. Los precios de venta al público son definidos por las Tiendas Autorizadas Participantes. El beneficio no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito ni por cualquier otro premio. Los productos y servicios financieros son ofrecidos por Bancolombia. Al momento de adquirir la promoción el cliente deberá aceptar los tiempos de entrega y la verificación de los estados de los productos de acuerdo a la política de cada Tiendas Autorizadas Participantes. Estos variarán dependiendo de la ciudad de entrega y del estado vial de las carreteras (los despachos salen de la ciudad de Bogotá. No acumulable con otras promociones vigentes. Los detalles de la promoción se podrán consultar en [www.samsung.com/co/offer](http://www.samsung.com/co/offer)