

TÉRMINOS Y CONDICIONES
“POR LA COMPRA DE UN QLED 8K, ESCOGE UNO DE LOS BENEFICIOS QUE TENEMOS PARA TI”
-SAMSUNG-

1. Nombre de Promoción:

Compra un televisor QLED 8K y escoge uno de los beneficios que tenemos para ti.

- **Descripción de la Promoción:** Del 24 de abril al 30 de junio de 2019, se darán tres opciones de beneficios por la compra de un televisor QLED 8K.

- 2. Vigencia de la promoción:** Del 24 de abril al 30 de junio de 2019 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 120 unidades.

3. Cobertura de la promoción y Tiendas Autorizadas Participantes:

Aplica a nivel nacional en las tiendas físicas y online de Alkosto, Cencosud, Éxito, Falabella, y Olímpica.

4. Productos y Unidades Disponibles:

Distribuidores Autorizados Participantes		
Referencia	Categoría	Unidades
QN75Q900RBK	Televisores	120

5. Participantes:

La presente promoción solo aplica para personas naturales, mayores de 18 años.

6. Mecánica:

I. Si la compra se realiza en las **tiendas físicas**, los clientes podrán escoger uno de los tres (3) beneficios de la siguiente forma:

- a) El cliente deberá realizar la compra del televisor QLED TV 8K de la referencia seleccionada, visitando cualquiera de las tiendas autorizadas participantes a nivel nacional.
- b) El cliente podrá pagar con cualquier medio de pago autorizado por las tiendas autorizadas participantes.
- c) Una vez el cliente compre el producto en la caja deberá regresar donde el promotor de Samsung para que autorice el tratamiento de sus datos personales y así pueda ser contactado por el Call Center de Samsung para informarle sobre los beneficios.
- d) En un plazo máximo de un (1) día hábil horas recibirá una llamada de bienvenida de un agente del Call Center de Samsung contándole sobre las tres opciones de beneficios que puede seleccionar.
- e) Dentro de las opciones que puede escoger el cliente están:

1) **Opción 1. "Experience lover"**: En esta opción se ofrecen dos experiencias:

1.1. Servicio de instalación premium de Samsung en casa (o en el lugar donde se vaya a ubicar el producto) que incluye:

- a. Desempaque, armado e instalación del televisor según necesidades del cliente.
- b. Configurar y conectar dispositivos compatibles.
- c. Entrenamiento en el uso del TV.
- d. Explicación de canales de servicio al cliente Samsung.

Y

1.2. Experiencia gastronómica exclusiva en restaurantes seleccionados de alto nivel de las principales ciudades (Bogotá, Cali, Barranquilla, Medellín y Bucaramanga). La experiencia es para dos (2) personas. Incluye impuestos y bebida; Es un menú determinado con entradas, plato fuerte, postre y copa de vino; Se debe reservar con 8 días de anticipación; Tiene vigencia de 3 meses a partir de la fecha de la compra.

La experiencia es organizada por el Club pasaporte VIP de American Express en los siguientes restaurantes:

<u>RESTAURANTE</u>	<u>CIUDAD</u>
Origen Bistro	Bogota - Candelaria
Oak	Bogota - Quinta Camacho
Kathmandu	Bogota - Usaquen
Antica Ristorante	Bogota - Zona G
La Lupita	Bogotá - Rosales
San Juan Bucaramanga	Bucaramanga
Lalterioer	Cali
Palo Santo	Cartagena
Collage Charladero	Cartagena
Al Patio	Medellin
Calabozo	Medellin
Tabun	Medellin
Entre Cuates	Santa Marta

M Cocina	Barranquilla
----------	--------------

2) **Opción 2. Design follower:** Esta opción incluye:

2.1. Servicio de diseño de interiores: Asesoría por un profesional en diseño de interiores que podrá ayudar al cliente en decisiones como la elección de colores, hasta en una renovación completa del lugar donde va a ubicar su TV. También recibirá algunas sugerencias y recomendaciones para sacar el máximo provecho de su espacio.

y

2.2. BO Concept Coupon: Cupón por 1.000.000 (Un millón de pesos) para realizar compras en tiendas Bo Concept.

3) **Opción 3. Tech - fan:** Cupón de \$ 1.000.000 (Un millón de pesos) para comprar cualquier producto Samsung a través de la plataforma <https://www.samsungempresarial.com.co/>. Para que el cliente pueda acceder a esta página web se le dará un código de acceso para que pueda redimir el cupón de regalo.

II. Si la compra se realiza en las **tiendas online** de los distribuidores autorizados, los clientes podrán acceder a la promoción de la siguiente forma:

- a) El cliente también podrá realizar la compra del Samsung QLED TV 8K de la referencia seleccionada, ingresando a la página web de cualquiera de las Tiendas Autorizadas Participantes a nivel nacional.
- b) El cliente podrá pagar con cualquier medio de pago autorizado en la página web de las Tiendas Autorizadas Participantes.
- c) Una vez el cliente compre el producto podrá comunicarse al #782 para que le expliquen detalladamente los beneficios a los que puede acceder.
- d) Después el cliente deberá enviar al correo call.center@samsung.com la copia de la factura, relacionar los siguientes datos personales y autorizar de manera expresa la autorización de los mismos, de conformidad con la Política de Protección de datos de Samsung Electronics Colombia S.A. para validar algunos datos:
 - Nombre completo
 - Número de documento
 - Celular
 - Correo electrónico
- e) En un plazo máximo de un (1) día hábil recibirá un mailing de bienvenida con la confirmación de la opción seleccionada y los pasos a seguir.

Nota: Samsung no enviará el correo de bienvenida a los usuarios que envíen por correo electrónico sus datos sin la autorización de tratamiento de datos de los mismos. En este evento, el usuario deberá enviar otro correo con la autorización para recibir el código dentro del término máximo indicado en estos términos y condiciones.

Condiciones Generales:

- El cliente podrá comprar tantos televisores como desee, teniendo en cuenta las condiciones antes señaladas.
- Los beneficios son personales e intransferibles; no obstante, el cliente podrá ceder o regalar la experiencia que haya elegido a cualquier persona natural que desee.
- La promoción aplica en una referencia seleccionada y está sujeto a disponibilidad de inventario del punto de venta.
- Las opciones 1 y 2 aplican para las ciudades de Bogotá, Cali, Barranquilla, Medellín y Bucaramanga. En caso que sea en ubicaciones diferentes a las mencionadas, el cliente asumirá el valor adicional por el transporte y demás cargos aplicables por el traslado al lugar de destino.
- Al momento de adquirir la promoción el consumidor acepta todo lo indicado en estos términos y condiciones.
- Los beneficios de la promoción no son canjeables por dinero en efectivo, ni por abonos a cuentas bancarias, ni abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro producto.
- Promoción no acumulable con otras promociones y/o descuentos.
- Una vez el cliente reciba la llamada de bienvenida para confirmar los datos personales, le llegara a su correo de forma inmediata las tres opciones de beneficios, solo puede seleccionar una.
- El cliente tiene un plazo máximo de 24 horas después de recibido el correo electrónico de Samsung para seleccionar la opción que más le guste.
- La opción 1 (Experience lover): Es un servicio contratado con el "Club pasaporte VIP" de American Express; Samsung no tiene ningún tipo de injerencia ni responsabilidad sobre la operación y funcionamiento de la experiencia.
- La opción 2 (Design follower): Es un servicio de Bo Concept; Samsung no tiene ningún tipo de injerencia ni responsabilidad sobre la operación y funcionamiento de la experiencia.
- La opción 3 (Tech-fan): Es un servicio de iMagiQ; Samsung no tiene ningún tipo de injerencia ni responsabilidad sobre la operación y funcionamiento de la experiencia.
- Encuentra una guía paso a paso y términos y condiciones en www.samsung.com/co/offer.
- Samsung Electronics Colombia S.A se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los términos y condiciones de la actividad en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en las páginas www.samsung.com.co y se entenderá que con dicha nota los participantes quedan notificados.
- Samsung Electronics Colombia S.A. y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la promoción, y en el caso de existir alguna queja sobre el QLED 8K, la misma será atendida a través de la línea de servicio designada por las Tiendas Autorizadas Participantes o a través del Call Center de Samsung Electronics Colombia S.A. #726.
- Samsung Electronics Colombia S.A. y Tiendas Autorizadas Participantes no asumirán ningún costo o gasto, salvo los que expresamente haya manifestado asumir.
- Estos Términos y Condiciones responden y se ajustan a las leyes colombianas.

Seguridad de la información personal SAMSUNG

Samsung Electronics Colombia S.A, se compromete a proteger la seguridad de la información personal. Se utilizan diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que nos ayudan a proteger su información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para mayor información consulta nuestra política de protección de datos en http://www.samsung.com/co/Proteccion_de_datos.htm.

Legales de la Actividad

Del 24 de abril al 31 de diciembre de 2019. Sujeto a disponibilidad geográfica. En caso de necesitar soporte ingresar a <https://www.samsung.com/co/tvs/>. Aplica a nivel nacional en los almacenes Alkosto, Cencosud, Éxito, Falabella, y Olímpica. No aplica para las tiendas Alkosto, Ktronix o Alkomprar ubicadas en el departamento de Nariño. Para más información del detalle de las promociones, productos y almacenes autorizados participantes, por favor revise los términos y condiciones en: www.samsung.com/co/offer. No acumulable con otras promociones y descuentos vigentes. Los productos y servicios financieros son ofrecidos por el Banco de Bogotá. No es canjeable por dinero en efectivo ni abono a cuentas bancarias.