

**TÉRMINOS Y CONDICIONES**  
**POR LA COMPRA DE UN SAMSUNG SMART TV HD – FHD DE LAS REFERENCIAS SELECCIONADAS,**  
**RECIBE GRATIS DOS CÓDIGOS PROMOCIONALES A CLARO VIDEO**

**-SAMSUNG & CLARO VIDEO-**

**1. Nombre de Promoción:**

*Compra un TV Samsung HD - FHD de las referencias seleccionadas  
y recibe dos códigos de acceso a Claro video para alquiler de películas.*

**2. Descripción de la Promoción**

Entregaremos dos códigos promocionales para el alquiler de películas en la App de Claro Video por la compra de un Smart TV Samsung HD – FHD de las referencias seleccionadas.

**3. Vigencia de la promoción**

Del 1 al 31 de diciembre de 2019, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 17.000 unidades disponibles entre todos las Tiendas Autorizadas Participantes.

**4. Cobertura de la promoción y Tiendas Autorizadas Participantes:**

- a) Aplica a nivel nacional en las tiendas Agaval, Alca, Alkomprar, Alkosto, Alvarado Parra, Asyco, Cencosud, Combestbuy, Distribuidora electrojap, Electrojaponesa, Éxito, Falabella, Fantasia Electronica Ltda, Flamingo, Herrera Alarcon, HVC, Jalbor, K- tronix, Multielectro, Olimpica. Pricesmart y Wvision, Rayco, Asyco, Electrodomesticos Mansion S.A, Inverdescuentos S.A.S., Lagobo Distribuciones S.A., World Vision International S.A.S, Electrobello, Multielectro, Inversiones Jalbor, Distribuidora Colombia, Crediofertas, Kiramar, Electroferia, Hogar Y Moda, Navarro Ospina, Texcomercial, Viva Home, Invesakk, Mercacentro, lbg, Jlyrb, Cetsa, Epsa, Creditos Parra, Arpesod, Bp Surticreditos, Sed International, Mps, Nexys, Inversiones Merpes, Colsubsidio, Makro Supermayorista, Panamericana, Pricesmart, Ingram Micro y Centros de Atención y Ventas Claro
- b) Aplica para las tiendas online de los distribuidores autorizados: Cencosud, Éxito, Falabella, Alkomprar, Alkosto, Olimpica, Flamingo, K- tronix y Pricesmart.

**5. Productos y Unidades Disponibles:**

<b>DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS PARTICIPANTES</b>		
<b>Referencia</b>	<b>Categoría</b>	<b>Unidades</b>
UN32J4290AKXZL	Televisores	6284
UN43J5290AKXZL	Televisores	5526
UN49J5290AKXZL	Televisores	5190

## 6. Participantes:

La presente promoción solo aplica para personas jurídicas o naturales, mayores de 18 años, residentes en Colombia.

## 7. Mecánica:

Los clientes podrán acceder a la promoción de la siguiente forma:

- a) El cliente podrá realizar la compra de cualquiera de las referencias seleccionadas de Samsung **SMART TV HD - UHD**, en las tiendas físicas u online de las Tiendas Autorizadas Participantes a nivel nacional.
- b) El cliente podrá pagar con cualquier medio de pago autorizado por las Tiendas Autorizadas Participantes.
- c) Una vez el cliente compre el producto y reciba su factura, en un plazo máximo de quince (15) días calendario después de la compra del producto, deberá enviar al correo [call.center@samsung.com](mailto:call.center@samsung.com) la copia de la factura, relacionar los siguientes datos personales y autorizar de manera expresa la autorización de los mismos; de conformidad con la Política de Protección de datos de Samsung Electronics Colombia S.A.
  - Nombre completo
  - Número de documento
  - Correo electrónico
  - Teléfono
- d) En un plazo máximo de tres (3) días hábiles recibirá a vuelta de correo los códigos promocionales para alquiler de dos películas disponibles en Claro Video.
- e) Para redimir el código promocional deberá seguir los siguientes pasos:
  - i. Encienda su Samsung SMART TV HD – FHD.
  - ii. Conecte el TV adquirido a una red WIFI disponible.
  - iii. Descargue la aplicación Claro video a través de Samsung Apps.
    - Si es un **cliente Claro** cuando inicie la aplicación, esta le solicitará crear un usuario o si usted ya lo es, ingresar con su usuario y contraseña, seleccione la película con etiqueta “alquila” e ingrese el código promocional.
    - Si **NO es cliente Claro** escoja medio pago directo e ingrese el código promocional que le fue enviado y elija la película con etiqueta “alquila”.

Nota: Samsung no remitirá el código promocional a los usuarios que envíen por correo electrónico sus datos, sin la autorización de tratamiento de datos de los mismos. En este evento, el usuario deberá enviar otro correo con la autorización para recibir el código dentro del término máximo indicado en estos términos y condiciones.

## Condiciones Generales:

- El cliente podrá comprar tantos televisores como desee, teniendo en cuenta las condiciones antes señaladas.
- El código promocional de CLARO VIDEO es un beneficio exclusivo de Claro que a través de una combinación numérica permite adquirir sin costo contenidos de alquiler durante 24 o 48 horas.
- Cada código promocional de CLARO VIDEO puede ser utilizado por una única vez, es decir que podrás ingresar todos los códigos que poseas, pero sólo una vez cada uno.
- La entrega de los códigos aplica únicamente para los dispositivos descritos en el punto 5.
- El cliente podrá ceder o regalar el código promocional a cualquier persona natural que desee.

- El cliente debe solicitar el código en un plazo máximo de quince (15) días calendario después de la compra del producto.
- Los códigos son compatibles únicamente con televisores Smart TV Samsung. Si intentas usar el código en otro TV de una marca diferente, el código no funcionará.
- La promoción aplica en referencias seleccionadas y está sujeto a disponibilidad de inventario de las Tiendas Autorizadas Participantes.
- Los códigos promocionales de CLARO VIDEO son un beneficio para nuevos usuarios o para usuarios actuales. Si ya está disfrutando del servicio y quisiera acceder a un código promocional, deberá elegir la película a alquilar y en medio de pago elegir la opción código promocional.
- Los códigos son redimibles únicamente para el servicio de alquiler de películas con la etiqueta “alquila”. No aplica sobre series, documentales o cualquier otro contenido diferente al arriba mencionado. El valor referencial de los códigos promocionales es de COP \$ 9.600.
- Al momento de adquirir la promoción el consumidor acepta todo lo indicado en estos términos y condiciones.
- Es responsabilidad únicamente del usuario garantizar una conexión de internet de banda ancha para beneficiarse de la promoción.
- Si los participantes devuelven su televisor Samsung Smart TV Samsung HD – FHD a la tienda después de la compra, los códigos promocionales de Claro Video serán cancelados.
- El uso del acceso a Claro Video se rige de acuerdo a los Términos y Condiciones de Claro Video. Para mayor información por favor visitar: [www.clarovideo.com](http://www.clarovideo.com)
- Cualquier costo asociado con el acceso de la página web promocional es responsabilidad del participante y depende del proveedor de internet usado.
- Respecto al contenido y publicidad de CLARO VIDEO se especifica claramente que CLARO VIDEO es el único responsable de su contenido. Por tal motivo SAMSUNG ELECTRONICS se exonera de responsabilidad de dicho contenido, incluyendo errores, omisiones o imprecisiones en tal material.
- Toda aplicación, servicio y contenido de CLARO VIDEO al que el consumidor accede a través de los servicios son puestos a disposición por CLARO VIDEO y están fuera del alcance de estos términos y condiciones.
- Las transacciones con CLARO VIDEO son únicamente entre el consumidor y CLARO VIDEO y pueden estar sujetas a los términos y condiciones y a la política de privacidad propios de CLARO VIDEO. Por tal motivo SAMSUNG ELECTRONICS se exonera de cualquier responsabilidad relacionada por aplicaciones, servicios o contenidos provistos por terceros proveedores.
- Los códigos de la promoción no son canjeables por dinero en efectivo, ni por abonos a cuentas bancarias, ni abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro producto.
- Promoción no acumulable con otras promociones y/o descuentos.
- El consumidor tiene máximo de 30 días a partir de la fecha de envío de los códigos promocionales por medio del Call Center de de Samsung Electronics Colombia S.A. para redimir los códigos promocionales de CLARO VIDEO. Todos los códigos expirarán el 29 de febrero de 2020.
- Samsung Electronics Colombia S.A se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los términos y condiciones de la actividad en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en las páginas [www.samsung.com.co](http://www.samsung.com.co) y se entenderá que con dicha nota los participantes quedan notificados.
- Samsung Electronics Colombia S.A. y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la promoción, y en el caso de existir alguna queja sobre el Smart Samsung HD - FHD, la misma será atendida a través de la línea de servicio designada por las Tiendas Autorizadas Participantes o a través del call center de Samsung Electronics Colombia S.A. #726.
- Claro es el único responsable de la efectividad del código de acceso obsequiado.

- Samsung Electronics Colombia S.A. y Tiendas Autorizadas Participantes no asumirán ningún costo o gasto, salvo los que expresamente haya manifestado asumir.
- Estos términos y condiciones responden y se ajustan a las leyes colombianas.
- Encuentra una guía paso a paso y términos y condiciones de esta promoción en [www.samsung.com/co/offer](http://www.samsung.com/co/offer).

### **Seguridad de la información personal SAMSUNG**

Samsung Electronics Colombia S.A. se compromete a proteger la seguridad de la información personal. Se utilizan diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que nos ayudan a proteger su información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para mayor información consulta nuestra política de protección de datos en [http://www.samsung.com/co/Proteccion\\_de\\_datos.htm](http://www.samsung.com/co/Proteccion_de_datos.htm).

### **Legales de la Actividad**

Del 1 al 31 de diciembre 2019, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 17.000 unidades disponibles. Aplica únicamente para compras de referencias seleccionadas Samsung SMART TV HD – FHD. Aplica a nivel nacional en las Tiendas Autorizadas Participantes. Las unidades disponibles por Tienda Participante serán determinadas por cada Distribuidor autorizado participante. Para más información del detalle de la promoción y almacenes autorizados participantes, por favor revise los términos y condiciones en: [www.samsung.com/co/offer](http://www.samsung.com/co/offer). No acumulable con otras promociones y descuentos vigentes. No es canjeable por dinero en efectivo ni abono a cuentas bancarias. Los códigos únicamente pueden ser redimidos en televisores Smart TV de marca Samsung. Servicio sujeto a disponibilidad geográfica y técnica. En caso de necesitar soporte ingresar a [https://www.clarovideo.com/fe/sitesplus/sk\\_colombia/html/esp/faqs.html#requerimientos\\_marca](https://www.clarovideo.com/fe/sitesplus/sk_colombia/html/esp/faqs.html#requerimientos_marca). Por esto, código redimible únicamente para el servicio de alquiler de películas con la etiqueta “alquila”. No aplica sobre series, documentales u otro contenido no descrito en la presente promoción. El código puede ser redimido hasta el 29 de febrero de 2020. Este es un servicio de CLARO VIDEO, Samsung no tiene ningún tipo de injerencia ni responsabilidad sobre la operación, funcionamiento y contenido de CLARO VIDEO. Todos los derechos reservados.